

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Педагогический институт

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в
разных возрастных группах (подростки и молодежь)**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

АЛЕКСЕЕВОЙ ОЛЬГИ НИКОЛАЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Т.Ю. Фадеева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Проблема агрессии подрастающего поколения для нашего общества является актуальной.

Агрессия подрастающего поколения вносит свои коррективы в социальную жизнь общества, где нарастает число преступлений под влиянием негативных эмоций, разрушая целостность личности. На современном этапе существует немало специальных реабилитационных центров для помощи трудным подросткам и асоциализированной молодежи, которые в зависимости от стрессовых ситуаций в жизни попали под присмотр специалистов. И хорошо, если они под присмотром и окружены заботой. Главная точка невозврата начинается с агрессивности в поведении, когда подросток не может сдерживать себя, проявляя все худшие человеческие черты, формируя девиацию.

Развитие российского гражданского общества как непрерывный процесс сопровождается также такими кризисными явлениями, как усиление противоречий социального характера, рост неустойчивости и критичности различных явлений общественной жизни, неминуемо ведущими к повышенной агрессии в межличностных отношениях. Важно отметить, что неустойчивость множества процессов, происходящих в обществе и представляющих собой в совокупности общий социальный фон, напрямую сказываются на подрастающем поколении.

Так, повышенной рост кризисов общественной жизни способствует росту стрессовых ситуаций в подростковой и молодежной среде. Повышение уровня агрессивности среди подростков и молодежи также связано с тем, что для их возрастного периода характерен усиливающийся кризис подросткового возраста и самореализации. Вышеперечисленные характерные черты выступают одними из важнейших факторов, наиболее влияющих на

возникновение как внутриличностных, так и межличностных конфликтных ситуаций.

Безусловно, на проявление агрессии влияет уровень развития эмоционального интеллекта личности. Важную роль в жизни каждого человека играет эмоциональная сфера, ведь благодаря ей они могут воспринимать окружающий мир и реагировать на него. Развиваясь, социализируясь, личность в процессе взаимоотношений с другими людьми нарабатывает стратегии защит, которые позволяют ему эффективно адаптироваться в агрессивных, травмирующих условиях окружающей действительности. Благодаря высокому развитию эмоционального интеллекта личность может адекватно реагировать на происходящие события, применяя различные копинг-стратегии.

Дж. Мейер и П. Сэловей первыми начали изучать эмоциональный интеллект как отдельный феномен. Они обобщили предыдущий опыт исследователей, в число которых входил Р. Бар-Он, который ввел понятие эмоционально-социальный интеллект. По мнению автора, в структуру выделенного интеллекта, входили глубоко личные и межличностные способности, навыки и умения, которые при объединении определяли поведение человека. Эмоциональный интеллект, по мнению Дж. Мейера и П. Сэловея, входит в структуру социального интеллекта и представляет собой способность оценивать и выражать эмоций; способность понимать эмоции и управлять ими.

В качестве **теоретической базы** исследования эмоционального интеллекта были использованы труды следующих ученых: М. Белдок впервые использовал понятие эмоционального интеллекта в исследовании 1964 года, Г. Гарднер опубликовал модель интеллекта, разделенную на внутриличностный и межличностный интеллект, У. Пэйн опубликовал диссертацию, посвященную развитию эмоционального интеллекта, Р. Бар-Он ввел понятие эмоционального коэффициента интеллекта (EQ) по аналогии с традиционным коэффициентом интеллекта (IQ), П. Саловей и Дж. Майер

первооснователи как отдельного феномена, Д. Гоулман опубликовал научно-популярную книгу, в которой описал историю развития теории эмоционального интеллекта и представил собственную модель, И.Н. Андреева. Систематизировала представления об эмоциональном интеллекте и сформулировала общее представление о его уровне.

Феномен агрессивности исследовали такие отечественные и зарубежные авторы: Е.П. Ильин, Н.Д. Левитов, Р.С. Немов, Ф. Алан, Л. Бендер, А. Басс, С.В. Книжникова, Г.И. Макарычева, В.И. Мудрова и др.

Анализ научной литературы, отечественных и зарубежных исследований показывает, что вопросы конструктивного разрешения проблемы агрессии среди подростков и молодежи являются недостаточно разработанными и требуют своего научного осмысления и комплексной методической проработки. Таким образом, вышеизложенное определяет выбор **темы** выпускной квалификационной работы: «Взаимосвязь эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь)».

Вышесказанное обуславливает **актуальность темы**, которая, в свою очередь, состоит в изучении взаимосвязей этих феноменов.

Объектом исследования выступает эмоциональный интеллект.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь).

Гипотеза исследования:

- существуют значимые взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь);
- у подростков и молодежи взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности различаются.

Исходя из актуальности темы исследования, была определена его **цель**, состоящая в выявлении взаимосвязи эмоционального интеллекта эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь).

Для достижения вышеназванной цели в рамках исследования необходимо решить ряд последовательных **задач**:

1. Изучить теоретико-методологические подходы к проблеме исследования.
2. Провести диагностическое исследование эмоционального интеллекта среди подростков и молодежи.
3. Провести диагностическое исследование агрессивности среди подростков и молодежи.
4. Выявить и описать полученные корреляционные связи между эмоциональным интеллектом и уровнем агрессивности у подростков и молодежи, с целью подтверждения гипотезы.

Методы исследования:

1. Для рассмотрения современных подходов к проблеме исследования использовались следующие теоретические методы (в виде литературного обзора):

- анализ научно-методической и психолого-педагогической литературы;
- анализ тематических электронных ресурсов.

2. Для анализа эмоционального интеллекта и уровня агрессивности у подростков и молодежи использовались следующие эмпирические методы:

- психодиагностические методики: «Опросник исследования уровня агрессивности» Авторы А. Басс и А. Дарки (на русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой); Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел); Методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ).

- количественные анализы (М – средн., Sd – станд. откл.);
- качественные анализы (t-критерий Стьюдента, r-критерий Пирсона);
- интерпретационный анализ.

Базами исследования выступают Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа

«Аврора»» и Саратовский Национальный Исследовательский Государственный Университет им. Н.Г. Чернышевского.

Выборку исследования составили 40 учеников ($n = 40$) старшей школы в возрасте 14-16 лет. Также 40 студентов ($n = 40$) факультета ППиСО в возрасте от 19 до 22 лет.

Практическая значимость результатов исследования заключается в возможности использования полученных результатов педагогами и психологами в своей практической деятельности в рамках общеобразовательных и высших учреждений, составлении технологий и программ профилактики агрессии подростков и молодежи.

Последовательность решения вышепоставленных задач обусловила **структуру** работы, которая, в свою очередь, состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Выводы по Главе 1 «Теоретические аспекты изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности представителей разных возрастных групп»

Проведя теоретическое исследование данной проблемы, мы пришли к выводу о том, что эмоциональный интеллект начало свое развитие с представлений, которые были предложены П. Сэловей и Дж. Мэйер, по их мнению, в структуру эмоционального интеллекта включали только когнитивные способности, связанные лишь переработкой информации. Мы выяснили, что важно понимать эмоциональный интеллект не только как личностную характеристику, также нужно исключить использование понятия интеллект. Эмоциональный интеллект – это психическое свойство, которое развивается на каждом этапе жизни человека под влиянием множества факторов, обуславливающих уровень его сформированности и специфических способностей индивида.

Затем мы выяснили, что агрессивность рассматривается с различных точек зрения, но мы остановились на трактовке И.П. Ильина, который считает, что это свойство личности, отражающее направленность к агрессивным

реакциям при возникновении фрустрирующей и конфликтной ситуации. Агрессивное поведение у подростков проявляется часто из-за внутренних и внешних противоречий между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками, и убеждениями. Также, подростки попадают под сильное влияние подростковой группы, нередко формирующей асоциальную шкалу жизненных ценностей. Сам образ жизни, среда, стиль и круг общения способствуют развитию и закреплению девиантного поведения.

Также рассмотрели современные исследования, которые подтверждают то, что эмоциональный интеллект влияет на проявление агрессивности среди подрастающего поколения.

Выводы по Главе 2 «Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности представителей разных возрастных групп»

Исходя из актуальности темы исследования, была определена его цель, состоящая в выявлении взаимосвязи эмоционального интеллекта эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь).

Гипотеза исследования:

- существуют значимые взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности в разных возрастных группах (подростки и молодежь);
- у подростков и молодежи взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня агрессивности различаются.

Для достижения вышеназванной цели в рамках исследования необходимо решить ряд эмпирических задач:

1. Провести диагностическое исследование эмоционального интеллекта среди подростков и молодежи. Установить сравнительный анализ.
2. Провести диагностическое исследование агрессивности среди подростков и молодежи. Установить сравнительный анализ.

3. Выявить и описать полученные корреляционные связи между эмоциональным интеллектом и уровнем агрессивности у подростков и молодежи, с целью подтверждения гипотезы.

Методы исследования:

1. Для рассмотрения современных подходов к проблеме исследования использовались следующие теоретические методы (в виде литературного обзора):

- анализ научно-методической и психолого-педагогической литературы;
- анализ тематических электронных ресурсов.

2. Для анализа эмоционального интеллекта и уровня агрессивности у подростков и молодежи использовались следующие эмпирические методы:

- психодиагностические методики: «Опросник исследования уровня агрессивности» Авторы А. Басс и А. Дарки (на русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой); Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел); Методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ).

- количественные анализы (M – средн., Sd – станд. откл.);
- качественные анализы (t-критерий Стьюдента, г-критерий Пирсона);
- интерпретационный анализ.

Базами исследования выступают Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Аврора»» и Саратовский Национальный Исследовательский Государственный Университет им. Н.Г. Чернышевского.

Выборку исследования составили 40 учеников ($n = 40$) старшей школы в возрасте 14-16 лет. Также 40 студентов ($n = 40$) факультета ППиСО в возрасте от 19 до 22 лет.

Проведя эмпирическое исследование данной проблемы, мы установили следующие результаты:

Между подростками и студентами не существуют значимых различий по опроснику исследования уровня агрессивности А. Басса, А. Дарки:

- Полученное эмпирическое значение t (0.5) по шкале «Физическая агрессия» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (0.5) по шкале «Косвенная агрессия» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (1) по шкале «Раздражение» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (2.1) по шкале «Негативизм» находится в зоне неопределенности.
- Полученное эмпирическое значение t (0.5) по шкале «Обида» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (0.5) по шкале «Подозрительность» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (0.3) по шкале «Вербальная агрессия» находится в зоне незначимости.
- Полученное эмпирическое значение t (0.5) по шкале «Чувство вины» находится в зоне незначимости.

Между подростками и студентами существуют значимые различия по методике диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел):

- Полученное эмпирическое значение t (6.3) по шкале «Склонность к преодолению норм и правил» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (9.5) по шкале «Склонность к аддиктивному поведению» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (8.7) по шкале «Склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (4.8) по шкале «Склонность к агрессии и насилию» находится в зоне значимости.

- Полученное эмпирическое значение t (6.3) по шкале «Склонность к деликвентному поведению» находится в зоне значимости.

Между подростками и студентами существуют значимые различия по методике Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ):

- Полученное эмпирическое значение t (6.6) по шкале «Эмоциональная осведомленность» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (4.6) по шкале «Управление своими эмоциями» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (4.3) по шкале «Самомотивация» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (5.4) по шкале «Эмпатия» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (6.1) по шкале «Распознавание эмоций других людей» находится в зоне значимости.
- Полученное эмпирическое значение t (6.8) по шкале «Общий уровень эмоционального интеллекта» находится в зоне значимости.

Нами были выявлены только обратные значимые корреляционные связи в группе подростков:

- 1) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Раздражение» и «Эмоциональная осведомленность» ($r=-0,40$).
- 2) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Раздражение» и «Эмпатия» ($r=-0,41$).
- 3) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Раздражение» и «Общий уровень эмоционального интеллекта» ($r=-0,35$).
- 4) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Склонность к деликвентному поведению» и «Эмоциональная осведомленность» ($r=-0,33$).

5) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Склонность к деликвентному поведению» и «Самомотивация» ($r=-0,40$).

6) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Склонность к деликвентному поведению» и «Общий уровень эмоционального интеллекта» ($r=-0,35$).

Среди студентов нами были выявлены прямые и обратные значимые корреляционные связи:

1) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Негативизм» и «Эмоциональная осведомленность» ($r=-0,35$).

2) Обратная значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Физическая агрессия» и «Управление своими эмоциями» ($r=-0,41$).

3) Прямая значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Склонность к преодолению норм и правил» и «Эмпатия» ($r=0,44$).

4) Прямая значимая корреляционная связь была выявлена между шкалами «Подозрительность» и «Распознавание эмоций» ($r=0,38$).

В заключении представлены обобщенные выводы первого и второго раздела.