

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПРИ ГРУППОВОЙ РАБОТЕ НА
УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ БАКАЛАВРА**

Студентки 4 курса 412 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

Горбуновой Софьи Анатольевны

Научный руководитель
профессор кафедры английского языка и
методики его преподавания
д. пед. наук, доцент

20.05.2024 _____

Е.А. Максимова

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

20.05.2024 _____

Г.А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2024 год

Введение. *Актуальность* выбранной темы обусловлена тем, что в современном образовании большое внимание уделяется формированию коммуникативной компетенции в общении и сотрудничестве между всеми участниками образовательного процесса. Связь между эффективностью обратной связи и результатами обучения на занятиях по английскому языку привлекает внимание исследователей и педагогов, требуя дальнейшего изучения и разработки эффективных педагогических практик. Выявление эффективных методов организации обратной связи во время групповой работы на уроках английского языка может способствовать улучшению языковых компетенций, а также повышению мотивации и желания учиться у учащихся.

Объект исследования – обратная связь на уроках английского языка.

Предмет исследования – особенности обратной связи при организации групповой работы.

Цель исследования – выявить эффективные способы применения обратной связи во время групповой работы с различными образовательными целями.

Гипотеза: разнообразие видов и функций обратной связи при групповой работе в обучении английскому языку способствует улучшению языковых компетенций у учащихся.

Для достижения цели требуется решить следующие *задачи*:

1. раскрыть теоретические аспекты организации обратной связи, отразить специфику обратной связи при организации групповой работы, а также перечислить основные технологии и методы дачи обратной связи;
2. провести исследование процесса организации обратной связи при групповой работе на примере 6, 4 и 7 классов;
3. проанализировать полученные результаты и дать практические рекомендации по способам обратной связи на уроках иностранного языка.

В работе использовались такие *методы исследования*, как анализ литературы по проблеме исследования, классификация видов обратной связи, анализ сложностей организации обратной связи при групповой работе,

описание видов групповой работы и технологий обратной связи, прогнозирование результатов эксперимента на основании диагностики языковой подготовки учащихся, эксперимент по внедрению различных техник и функций обратной связи при групповой работе, наблюдение за учащимися в процессе эксперимента, сравнение результатов до и после применения новых технологий обратной связи и опрос учащихся об их отношении к обратной связи и различных видах групповой работы.

Методологической и теоретической базой исследования послужили работы А. А. Корнеева, С. Брукхарт, С. Л. Бояринцевой, Х. Й. Лийметса, О. Д. Лукьяненко и других авторов, которые исследовали такие теоретические аспекты теоретического исследования, как обратная связь и ее роль в групповой работе.

Материал исследования тестирование учащихся 4, 6 и 7 классов МОУ «ООШ № 78» г. Саратова, результаты опроса учащихся, а также процесс работы на уроках английского языка при организации групповой работы.

Научная новизна данного исследования заключается в исследовании обратной связи не только как средства оценивания, но и как средства обучения в ходе групповой работы.

Теоретическая значимость исследования состоит в обобщении различных типологий обратной связи, а также в описании различных принципов ее организации.

Практическая значимость работы состоит в разработке ряда практических рекомендаций по применению обратной связи на уроках английского языка, а также в пошаговом описании организации такой работы в 6 классе.

Апробация исследования проводилась в процессе работы научной творческой группы «Современные направления методической подготовки будущего учителя», а также 17 апреля 2024 года в рамках 76(1) студенческой научной конференции ФГДРиИЯ СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе исследуется типология, характеристики обратной связи, сложности, возникающие при организации обратной связи, а также различные технологии.

Во второй главе приводится анализ результатов экспериментального внедрения различных видов обратной связи на уроке английского языка в 4, 6 и 7 классах при групповой работе.

В заключении подводится итог проведенной работы, формулируются общие выводы исследования.

В приложениях представлены результаты опросов школьников об их отношении к групповой работе (ПРИЛОЖЕНИЕ А), а также об их отношении к обратной связи с учителем (ПРИЛОЖЕНИЕ Б).

Основное содержание. В первой главе «Теоретические аспекты организации обратной связи при групповой работе на уроках английского языка» раскрывается определение обратной связи, ее типология, характеристики, а также описаны сложности организации обратной связи во время групповой работы и различные технологии, которые педагог может применять на уроках иностранного языка.

Было выявлено, что обратная связь, которая отражает влияние педагогической системы на саму себя с последующим изменением компонентов этой системы, имеет множество видов. Она может быть немедленной и отложенной по времени, краткой и развернутой по объему, прямой и косвенной по характеру исправления ошибок. Обратная связь может различаться по направленности на одного ученика или на группу, а также родителя, школьную администрацию и на самого педагога. Любая педагогическая обратная связь

должна быть конструктивной, конкретной, а также способствующей обучению. Обратная связь может быть поддерживающей, корректирующей (призванной помочь исправить ошибки) и развивающей. Она должна нести сведения не только о правильности или неправильности конечного результата, но и давать возможность осуществлять контроль за ходом процесса, определять последовательность действий обучаемого.

Также были перечислены различные сложности, с которыми учитель может столкнуться при организации обратной связи при групповой работе. Необходимо учитывать, что успешность групповой работы определяется выполнением определенных условий и этапов: диагностики, формирования групп и целеполагания, групповой деятельности, представления результатов и оценки. Обратная связь может привести к различным психо-эмоциональным последствиям, когда используется как средство коррекции. Учащийся может испытать как позитивные (удовлетворение, уверенность), так и негативные (фрустрация, уныние, страх) реакции. На сегодняшний день доказано, что положительная обратная связь на уроке укрепляет самооценку учащихся. На фоне культурных различий между западным и восточным укладом также иногда возникают сложности. В первом случае предпочтительна индивидуальная групповая связь, во втором коллективная. Психическое развитие школьников разных возрастов тоже может усложнить организацию обратной связи. Так, подросток не всегда осознает роль теоретических знаний, чаще всего он связывает их с личными, узко практическими целями. Младший школьник все указания учителя принимает на веру, а подросток должен знать, зачем нужно выполнять то или другое задание.

Учитель может использовать в своей работе множество технологий обучения для выполнения функций обратной связи и преодоления трудностей при ее организации. К ним относится технология педагогической поддержки скаффолдинг, основанный на теории ближайшего развития. Это такой подход в обучении, при котором помощь со стороны учителя или другого наставника (такого, как более преуспевающий ученик) оказывается по убыванию.

Скаффолдинг сочетает в себе ряд различных приемов, касаемых и групповой работы, и обратной связи: распределение объемного задания на небольшие части; побуждение участников учебного процесса размышлять вслух; совместная работа в группе; целенаправленные подсказки со стороны учителя (например, в форме вопросов или визуальных элементов).

Еще одной личностно-ориентированной технологией является сотрудничество. Одним из ключевых элементов успешной реализации данной технологии является взаимодействие «лицом к лицу», когда участники процесса получают эмоциональное стимулирование, поощрение, одобрение, поддержку каждым членом группы друг друга и наличие обратной связи между членами группы вербальными и невербальными средствами. При оптимальном использовании сотрудничества в ходе работы формируется как позитивная взаимозависимость, так и индивидуальная ответственность, повышаются социальные навыки. Существуют различные вариации этой технологии, как «Ажурная пила», «Пила-2», «Учимся вместе» и '*Jigsaw reading*'.

Также существует проектная технология, которая представляет собой систему обучения, в которой все знания и умения учеников приобретаются в ходе планирования и выполнения проектов – практических заданий по созданию культурных (материальных или идеальных) ценностей. Проектная деятельность как специфическая форма творчества является универсальным средством развития человека, ее можно использовать в педагогических целях при работе с учащимися практически любого возраста. Она объединяет участников для совместной деятельности, содержит элементы творчества, позволяет овладеть практическими умениями.

Результаты групповой работы, как и других видов деятельности на уроках английского языка, можно систематизировать и накапливать с помощью портфолио и диагностических карт.

Еще одним инструментом обратной связи могут выступать викторины. При данном игровом виде работы детей можно разделить на команды, которым будут начисляться баллы за все правильные ответы на устные и письменные

вопросы, объединенные общей темой.

Итак, обратная связь играет важную роль в рамках образовательного процесса. Она встречается в различных формах на разных этапах и применяется в различных целях. Существуют образовательные технологии, которые помогают педагогу организовать обратную связь для малой группы учеников и преодолеть сложности организации обратной связи.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по выявлению эффективности использования различных форм обратной связи при организации групповой работы на уроках английского языка» предоставлена диагностика общего уровня языковой подготовки школьников при применении обратной связи с целью контроля. Классы, на которых проводилось исследование обладают следующими особенностями:

1) частая смена учителей английского языка (три учителя за 2022-2023 учебный год);

2) большие перерывы в изучении, как следствие первого пункта;

3) общая низкая мотивация к изучению иностранного языка в 6 и 7 классах, относительно высокая мотивация в 4;

4) подавляющее большинство учеников определяют обратную связь с учителем как «комфортную» и ту, что помогает им в учебе;

5) главной проблемой в обратной связи ученики считают свой страх критики и негативной оценки со стороны учителя.

Обучение проходило по Учебно-методическому комплексу по английскому языку *'Spotlight'* авторов О.В. Афанасьева, Дж. Дули, И.В. Михеева и др. издательства М.: «Express Publishing: Просвещение». Характерной чертой данного УМК является большое внимание различным видам контроля и обратной связи. В конце каждого учебного модуля есть итоговая контрольная работа *'Progress Check'*. Также есть сборник *'Test booklet'* с тестированиями по темам каждого раздела и всего модуля в целом. В ходе контроля работы с данными классами предпочтение отдавалось именно этой части УМК.

Опытное обучение экспериментальных групп с использованием групповых технологий обучения состояло из нескольких этапов:

- 1) обратная связь в форме контроля текущего уровня знаний;
- 2) выявление и формулировка проблемных сфер обучения;
- 3) внедрение новых видов обратной связи в ходе групповой работы на уроках английского языка;
- 4) повторная диагностика результатов, контроль.

Во всех трех параллелях были проведены входные контрольные работы по разным видам речевой деятельности. Проблемными сферами в 4 классе стала лексика, в 6 – чтение, в 7 – письмо. В качестве иллюстративного материала был выбран шестой класс. В ходе контроля были получены следующие результаты выполнения задания на чтение, в котором надо было подчеркнуть подходящие слова в предложениях в соответствии с содержанием текста:

- 1) из группы из 12 человек только трое учащихся справились с заданием на чтение, в то время как остальные ученики даже не приступали к нему;
- 2) во второй группе из 11 присутствующих приступили к заданию только четверо.

Возможной причиной таких результатов могла быть обратная связь только как контроля знаний, а также методов обратной связи, применяемых на уроках. В ходе выполнения заданий на чтение дети не задают вопросы учителю и друг другу, они также не сосредоточены на работе других ребят, когда те читают текст, переводят его и отвечают на вопросы к тексту. Как следствие, у них ниже мотивация и ниже вовлеченность в процесс выполнения заданий.

Таким образом, было принято решение в первой, экспериментальной, группе 6-го класса провести занятие, в ходе которого групповая работа с текстом будет направлена не только на тренировку навыка, вызывающего затруднения, но и на улучшение уровня качества обратной связи между учениками и учителем, а также между группами и отдельными учениками. Иначе говоря, суть работы заключалась в использовании обратной связи не

только как контроля знаний и оценивания, но и применения ее коммуникативно-образовательных функций. Во второй же группе, контрольной, другой учитель продолжал проводить занятия со стандартными заданиями по чтению без внедрения экспериментальных видов обратной связи при групповой работе.

Исходя из сформировавшихся потребностей в заданиях на улучшение обратной связи при работе с текстом было принято решение в рамках темы «Внешность и характер человека» апробировать в шестом классе технологию обучения в сотрудничестве по методу Jigsaw reading. Такая технология позволяет ученикам использовать большее разнообразие видов обратной связи между отдельными учениками и между микрогруппами. Ожидаемым результатом было лучшее понимание текста всеми группами и участие всех учеников в выполнении задания.

Обратная связь со стороны учителя выполнялась по принципам «скаффолдинга»: от большего к меньшему. После детальных объяснений, рекомендаций и поддержки со стороны учителя, ученикам необходимо было работать в группах, давать обратную связь друг другу, формулировать вопросы к учителю от нескольких человек сразу, а затем оценить себя и другие группы, то есть выполнять и контролировать все больше и больше работы самостоятельно по мере перехода от одного этапа к другому.

Ученики были разделены на четыре группы по три человека. Каждой группе было дано задание прочитать один из четырех текстов о разных людях. Каждой группе, помимо их фрагмента текста был выдан лист с общими заданиями. Им было необходимо прочитать все утверждения и выставить галочки напротив верных утверждений о герое их текста. Следующим этапом работы с текстом был устный краткий пересказ текста остальным группам. Ученики получили инструкцию обязательно включить в рассказ те утверждения, напротив которых были выставлены галочки. В случае трудностей какие-то предложения можно было просто зачитать. Все остальные группы завершали таблицу и сверяли ответы между собой. Далее уже все

ученики выполняли задание *Read the text again and mark the statements True (T), False (F), Not Stated (NS)*. Ученикам требовалось отвечать персонажах из фрагментов других групп, которые затем проверяли их согласно своему тексту. Ученики продемонстрировали ряд положительных результатов во время работы на уроке.

1) Вовлеченность. В работе действительно были задействованы все 12 учащихся. Они вместе читали и помогали друг другу переводить текст, дополняли и исправляли ответы друг друга в заполнении таблиц и внимательно следили за ответами одноклассников по своим фрагментам текста.

2) Лучшее понимание языкового материала. Небольшой объем задания и коллективная работа привела к успешному выполнению задания с таблицей.

3) Время. Чтение всех текстов и выполнение заданий к ним в группах заняло меньше времени, чем выполнение таких же заданий в традиционном формате, несмотря на больший объем.

4) Мотивация и лучшая психологическая атмосфера на уроке. Ученики, которые всегда боялись говорить на английском вслух и испытывать стеснение при чтении и переводе с большим удовольствием выступали перед одноклассниками, так как испытывали уверенность от взаимопомощи. Они были уверены, что одноклассники из мини-группы помогут прочитать текст у доски и разделить ответственность за их фрагмент.

После окончания эксперимента вновь была проведена диагностика в формате контрольной работы, проверяющей разные виды речевой деятельности. В экспериментальной группе был один ученик, набравший 0 баллов за задание по чтению на двух контрольных. Четверо учеников, на прошлой контрольной не приступавших к заданию на чтение, приступили и выполнили его выше, чем на 0 баллов. Трое ранее приступавших к заданию учеников улучшили свои результаты в пределах 1-2 правильных ответов. Результат в контрольной группе, в которой задания по чтению выполнялись без применения новых технологий обратной связи, не изменился.

В качестве дополнительного средства исследования был проведен опрос который показал:

- 1) большинству детей нравится работать в группе;
- 2) большинству групповая работа помогает в учебе;
- 3) самыми положительными факторами в групповой работе ученики видят интересные задания, общение с одноклассниками и совместное решение проблем;
- 4) у большинства иногда возникали проблемы во время групповой работы, по большей частью, с неравномерной работой в группе;
- 5) ученики хотели бы улучшить общение в группах.

Таким образом, в ходе организации групповой работы были применены различные виды и техники обратной связи. Именно форма работы играла ключевую роль в возможности внедрения взаимной проверки и самопроверки учеников для улучшения их учебных результатов. Обратная связь здесь выступала как средство учения, а не только как способ контроля знаний.

Помимо этого, в работе перечислен ряд практических рекомендаций для учителя по организации обратной связи на уроках английского языка.

- 1) Помощь оказывается ученику только с теми заданиями, с которыми он не может справиться самостоятельно.
- 2) Необходимо использовать в работе образцы-эталоны.
- 3) Можно подталкивать детей к более развернутым ответам с помощью более развернутых вопросов, дать им выбрать из каких-то альтернатив.
- 4) Для обратной связи можно использовать различные формы и шкалы оценивания, адаптированные под тему урока.
- 5) Организация обратной связи должна обладать системностью, четкостью и повторением.
- 6) Нужно комбинировать разные виды обратной связи: письменные, устные, пассивные и активные.

Итак, Обратная связь помогает не только оценить и проконтролировать заучивание учебного материала, но также позволяет учителю выбирать

успешные стратегии обучения, вовлекает детей в образовательный процесс как субъектов, которые активно учатся и влияют на усвоение собой учебного материала.

Заключение. В ходе теоретических этапов исследования были рассмотрены различные определения обратной связи. Определение О. Д. Лукьяненко как «обратное влияние педагогической системы (и процесса обучения, в частности) на саму себя, вследствие чего изменяются все компоненты данной системы» было определено как самое емкое в рамках исследуемой темы.

Для составления наиболее полной типологии видов обратной связи были исследованы, перечислены и описаны с примерами типологии А. А. Корнеева, С. Брукхарт и других исследователей. Они разделяют обратную связь по времени (немедленная, отложенная), условиям (до, после и во время урока), адресату (ученик, учитель, родитель, администрация), форма (традиционные, инновационные), объем (краткая, развернутая) и др.

Также были исследованы сложности при организации обратной связи: возрастные, психологические и культурные. В начальной школе происходит овладение структурными компонентами учебной деятельности, в средней – осознание эталонов общественного сознания. Обратная связь может вызвать у учеников как положительные психологические реакции (удовлетворение, уверенность), так и отрицательные (фрустрация, уныние, страх). В многонациональной российской школе также необходимо учитывать культурные различия школьников. Некоторые хорошо воспринимают коллективную обратную связь, некоторые – индивидуальную.

Помимо этого, были перечислены и описаны различные технологии обратной связи: скаффолдинг, обучение в сотрудничестве и его варианты, групповые проекты и групповые викторины.

В практической части исследования перечисленные технологии были включены в работу экспериментальных групп. Обычно обратная связь используется только с целью контроля полученных знаний, поэтому целью

практического исследования было выявить, влияет ли многообразие видов обратной связи и их функций на результаты учеников в различных видах речевой деятельности.

Во второй главе исследования были описаны этапы работы в группах английского языка: диагностика, внедрение экспериментальных технологий и повторная диагностика. В качестве подробной иллюстрации была использована работа в шестом классе, так как там во время использования технологии *Jigsaw Reading* было применено наибольшее количество видов обратной связи (технология скаффолдинга, самопроверка, взаимная проверка между учениками, взаимная проверка между мини группами, проверка всем классом и фронтальный опрос).

Также были сформулированы различные практические рекомендации для обратной связи на уроках английского языка. К ним можно было отнести использование шаблонов и эталонных образцов для разных видов деятельности; применение технологии скаффолдинга на разных этапах работы с целью развития автономности работы учащихся; использование различных форм, шкал и креативных форматов самооценки и взаимооценки; составление альтернативных или конкретных вопросов, исключающих короткие ответы со стороны учеников.

Также в качестве дополнения был проведен опрос школьников об их отношении к групповой работе и обратной связи на уроках иностранного языка. Опрос позволил охарактеризовать классы с психологической точки зрения, а также сделать ряд выводов касательно проведенных видов деятельности:

- 1) большинство учеников любит работать в группе и считает, что такая работа помогает им в учебе;
- 2) иногда в групповой работе возникают сложности, которые связаны с распределением ролей в командах и общением с одноклассниками;
- 3) обратная связь с учителем была отмечена как комфортная для учеников и как вспомогательное средство при обучении;

4) больше всего в обратной связи дети опасаются негативной реакции со стороны учителя.

Таким образом, обратная связь помогает изменить процесс обучения относительно потребностей учеников, а также применяться не только как средство контроля, но и с целью углубления знаний, с целью их получения, а также для улучшения мотивации и психологического климата на уроках иностранного языка.

Цель задачи ВКР были достигнуты.