

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

**ГРАЖДАНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАЗВИТИИ  
СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ**

(автореферат бакалаврской работы)

Студента 4 курса 452 группы  
направления 09.03.03 – «Прикладная информатика»  
профиль «Прикладная информатика в социологии»  
Социологического факультета  
Масленникова Александра Романовича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Н. И. Мельникова  
подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат социологических наук, доцент \_\_\_\_\_ И. Г. Малинский  
подпись, дата

Саратов 2023

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность проблемы.** Изучение гражданских технологий (Civictech) имеет большую актуальность в развитии социальных инноваций, так как они являются инструментом, позволяющим эффективно вовлекать граждан в процесс принятия решений и создавать изменения в обществе.

Гражданские технологии — это набор методов и инструментов, позволяющих гражданам участвовать в принятии решений и реализации проектов на местном уровне. Эти инструменты могут включать в себя такие методы, как открытые данные, цифровые платформы для общения и обмена информацией, сетевые методы и средства массовой информации.

Использование гражданских технологий в развитии социальных инноваций имеет ряд преимуществ. Они позволяют эффективно вовлекать граждан в разработку и реализацию проектов, что повышает уровень участия граждан в жизни общества и позволяет создавать инновационные проекты, отвечающие реальным потребностям граждан. Также использование гражданских технологий повышает прозрачность и открытость процесса принятия решений, что способствует развитию доверия между гражданами и государственными органами. Наконец, гражданские технологии могут повысить эффективность социальных инноваций за счет ускорения их внедрения и облегчения контроля и оценки результатов.

Таким образом, изучение гражданских технологий является важным направлением развития социальных инноваций, поскольку они могут способствовать эффективному взаимодействию граждан и государственных органов, созданию инновационных проектов и повышению уровня участия граждан в жизни общества.

**Степень разработанности темы ВКР.** В последние годы в отношении социальных инноваций опубликовано много работ по отдельным аспектам рассматриваемых вопросов.

Можно выделить научные статьи и публикации, касающиеся понятия и общей характеристики социальных инноваций, таких авторов, как Е.Е. Шамсутдинова, А.А. Понамарев, Р.Е. Митерев и другие авторы.

Ряд исследователей рассматривает гражданские технологии, в частности, Н.С. Бакутина, М.Г. Подлипенская, Е.В. Трусевич, М.И. Черутова, А.Е. Толстова, М.М. Трапезникова, К.Г.

Некоторые авторы анализируют актуальные проблемы государственного регулирования инновационной деятельности, например Е.В. Карпова, А.А. Жигулин, С.А. Геворгян, С.О. Алехин и др.

Работы этих авторов стали основой настоящего исследования. В то же время следует отметить отсутствие комплексного исследования, посвященного именно государственным технологиям, способствующим развитию социальных инноваций в Российской Федерации.

**Объектом** исследования в рамках ВКР гражданских технологий развития социальных инноваций является процесс создания и использования гражданских технологий для решения социальных проблем в обществе.

**Предметом** исследования являются методы, средства и технологии, которые используются гражданскими технологиями граждан в процессе принятия решений и создания социальных инноваций.

**Целью ВКР** является выявление эффективных методов и инструментов использования гражданских технологий в развитии социальных инноваций и фактора успеха и достигнутого результата.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Провести анализ существующих гражданских технологий и их применения для решения социальных проблем в разных регионах и странах.
2. Выявить факторы, влияющие на эффективность гражданских технологий в развитии социальных инноваций, такие как образование, культура и социально-экономические условия.

3. Разработать рекомендации по эффективным методам инструментов улучшения использования гражданских технологий в развитии социальных инноваций и повышения их эффективности в решении социальных проблем в обществе.

**Теоретическая значимость ВКР** гражданских технологий в развитии социальных инноваций заключается в расширении теоретических знаний о том, как использование гражданских технологий влияет на создание и внедрение социальных инноваций. Исследование может дополнить существующие теории и концепции, такие как теории участия граждан, теории социальных инноваций и теории цифровой демократии.

**Практическая значимость ВКР** заключается в разработке рекомендаций по использованию гражданских технологий при разработке социальных инноваций, которые могут быть полезны для государственных органов, некоммерческих организаций, социальных предпринимателей и других участников социальной сферы. Результаты работы могут быть использованы им в создании более эффективных и социально-инновационных проектов, повышении уровня участия граждан в жизни общества и повышении качества жизни в целом.

**Структура ВКР.** Структурно работа состоит из введения, основной части, которая представлена тремя главами, заключения и списка использованных источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**В первой главе работы «Гражданские технологии и их роль в развитии социальных инноваций»** представлено понятие и классификация гражданских технологий, роль и примеры успешного использования гражданских технологий для решения социальных проблем.

Понятие гражданских технологий относится к использованию и разработке инновационных решений для решения социальных и гражданских проблем. Гражданские технологии направлены на улучшение взаимодействия граждан, государства и бизнеса, способствуя развитию партнерских отношений

и формированию открытых механизмов принятия решений. Основное определение гражданских технологий звучит следующим образом — «это использование технологий для создания общественного блага».

В рамках электронного правительства существуют четыре основные категории, которые отражают различные направления взаимодействия между правительством и различными заинтересованными сторонами.

1. Правительство-гражданин (G2C): В этой категории акцент делается на взаимодействии между правительством и гражданами.

2. Правительство для бизнеса (G2B). В этой категории основное внимание уделяется взаимодействию между правительством и предприятиями.

3. Правительство для правительства (G2G). В этой категории фокус направлен на взаимодействие между различными уровнями правительства.

4. Правительство для сотрудников (G2E). Эта категория фокусируется на взаимодействии между правительством и его сотрудниками.

Каждая из этих категорий играет важную роль в развитии электронного правительства и гражданских технологий, обеспечивая более эффективное взаимодействие между различными сторонами и повышение качества государственных услуг.

В отчете «Появление CivicTech: инвестиции в растущую область» выделяются, например, следующие категории на уровне сообщества:

1. Гражданский краудфандинг (Civic Crowdfunding) — поддержка социально значимых проектов за счет краудфандинга.

2. Организация сообщества (Community Organizing) — управление требуемых проектов и инициативами.

3. Информационный краудсорсинг (Information Crowdsourcing) — сбор данных, обработка данных к гражданским вопросам.

4. Соседские форумы (Neighborhood Forums) — объединение местных сообществ для обмена информацией и совместной работой.

5. Обмен информацией Peer-to-Peer (P2P Sharing) — гражданская инициатива в обмене данными друг с другом и подбором сервисов.

Благодаря гражданским технологиям мы наблюдаем появление инноваций, моделей управления и подходов к решению сложных задач. Они являются важным ресурсом для улучшения человеческого развития и инноваций, помогая создать более справедливое и устойчивое общество.

Примеры успешного использования гражданских технологий для решения социальных проблем:

1. Сайт [barierov.net](http://barierov.net) предоставляет информацию о том, какие заведения в том или ином городе оборудованы пандусами и специальными подъемниками.

2. Мобильное приложение «Будь моими глазами» волонтеры помогают гражданам с плохим зрением на расстоянии. «Будь моими глазами» — это чат, в котором волонтеры отвечают на запросы слабовидящих людей в самых разных ситуациях.

3. Мобильное приложение [kostanay.ng.kz](http://kostanay.ng.kz) - это приложение предоставляет жителям и посетителям города платформу, где они могут делиться информацией о проблемных местах на дорогах, таких как ямы, аварийные участки или другие преграды, а также рассказывать о достопримечательностях и интересных местах города

Такие мобильные приложения являются успешным примером того, как гражданские технологии могут быть вовлечены в повседневную жизнь городского сообщества, для решения социальных проблем.

**Во второй главе «Факторы эффективности и результативности гражданских технологий в развитии социальных инноваций»** данной работы описывается образование и культура граждан в социальных процессах, социально-экономические условия, роль государства и некоммерческих

организаций в поддержке гражданских технологий, методы оценки эффективности, а также примеры успешной оценки результатов использования и анализ ограничений и проблем использования гражданских технологий в развитии социальных инноваций.

Образование играет ключевую роль в развитии и культуре участия граждан в социальных процессах. Оно не только обеспечивает людей знаниями и навыками, но и способствует формированию активного и осознанного гражданства. Образование, особенно такие его составляющие, как гражданское и социальное образование, позволяет людям понимать сущность демократических процессов, права и обязанности граждан, а также способы участия в общественной жизни. Важным аспектом образования является развитие критического мышления и способности анализировать информацию. Современные граждане должны уметь осмысливать и проверять информацию, чтобы принимать обоснованные решения и участвовать в общественном диалоге.

Культура участия граждан в социальных процессах также является неотъемлемой частью развитого общества. Культура участия подразумевает активное включение граждан в различные сферы общественной жизни, такие как политика, социальная деятельность, добровольчество, инициативы по защите прав и интересов групп населения. Граждане должны чувствовать себя ответственными за судьбу своего общества и активно участвовать в его развитии. Культура участия граждан также включает умение слушать и уважать мнения других, демократическое решение конфликтов и стремление к сотрудничеству. Она способствует формированию гражданской идентичности, развитию гражданской ответственности и общественной солидарности.

При проектировании и разработке гражданских технологий необходимо заранее предусматривать различные пользовательские сценарии, чтобы обеспечить равный доступ к услугам для всех категорий граждан. Не имея доступа к технологиям в силу разных причин, некоторые люди могут оказаться

лишены и государственных услуг, причем зачастую именно те, кто наиболее нуждается в социальной поддержке и защите государства.

В эпоху цифровой революции важным понятием становится цифровой разрыв (цифровой барьер, цифровое неравенство, digital divide). Изначально этот термин означал разницу между доступностью технологий в развитых и развивающихся странах. Со временем стало понятно, что проблема гораздо шире и информационное неравенство способно существовать на различных уровнях. Даже в технологически развитом регионе можно выделить группы населения, которые по разным причинам не имеют доступа к гражданским технологиям. Цифровой разрыв можно преодолеть, обеспечив доступность технологий, а именно инфраструктуры (цифровых сетей, устройств для выхода в интернет), и повышение цифровой грамотности населения.

Обеспечивая доступ граждан к технологиям в целом и к социальным инновациям, которые предоставляет государство нужно отнести: борьбу с дискриминацией при предоставлении государственных инновационных услуг и обеспечение доступа для групп людей, которые по разным причинам не могут полноценно пользоваться социальными инновациями (пенсионеров, не умеющих работать на компьютере, людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), тех, кто по каким-то причинам решил не пользоваться современными средствами связи или живет в местах, где они недоступны).

Государство играет важную роль в поддержке гражданских технологий, особенно в контексте их использования для развития участия граждан в социальных процессах. Государственная поддержка может проявляться через ряд мер и инициатив, направленных на стимулирование развития и применения таких технологий. Первоначально, государство может создавать благоприятную инфраструктуру для гражданских технологий, обеспечивая доступ к широкополосному интернету и поддерживая развитие цифровых платформ. Это позволяет гражданам использовать различные онлайн-инструменты для участия в общественных процессах, таких как платформы голосования, общественные консультации и форумы. Кроме того, государство



может выделять финансовые ресурсы и гранты для поддержки развития гражданских технологий и государство может принимать законодательные меры и регуляторные нормы, способствующие использованию гражданских технологий, а также некоммерческие организации могут поддерживать образовательные программы и инициативы, направленные на повышение осведомленности и навыков граждан в области использования технологий для участия в социальных процессах. Обучение по цифровой грамотности и развитие навыков пользования гражданскими технологиями могут помочь гражданам активнее участвовать в общественной жизни и влиять на принятие решений, затрагивающих их интересы.

Таким образом, Государство и некоммерческие организации играют важную роль в поддержке и развитии гражданских технологий, способствуя их использованию и распространению среди граждан.

Оценка эффективности гражданских технологий является важным этапом их развития и применения. Существует несколько методов, которые могут быть использованы для оценки эффективности гражданских технологий. Рассмотрим некоторые из них:

1. Анализ данных и статистика;
2. Опросы и обратная связь;
3. Качественные исследования;
4. Сравнительный анализ.

Важно отметить, что оценка эффективности гражданских технологий должна быть всесторонней и учитывать различные аспекты, такие как социальное воздействие, удовлетворение потребностей граждан, прозрачность, доступность и демократические принципы. Комбинация различных методов оценки может дать более полную картину о воздействии и результативности гражданских технологий.

Для продвижения инноваций на стыке ИКТ и социальной сферы с 2012 года проводится Международный конкурс Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества WSIS Prizes. Цель

конкурса – выявить эффективные ИТ-проекты, которые не просто повышают качество жизни, но помогли решить социальную проблему и могут тиражироваться по всему миру.

Шесть проектов конкурса Форума относятся к социальным, решают насущные проблемы, улучшают условия жизни людей, делают ее более комфортной. Несколько проектов относятся к категории social impact – предпринимательство, которое влечет социальные преобразования.

Первый проект: Wi-Fi Net Pracharat (Таиланд). Категория: «Информационно-коммуникационная инфраструктура». Источник финансирования – государственно-частное партнерство.

Второй проект: Портал объединенных библиотек (Россия). Категория: «Доступ к информации и знаниям».

Третий проект: ИКТ-программа Utkarsh Bangla (Индия). Категория: «Наращивание потенциала». Источник финансирования – госбюджет.

Четвёртый проект: Электронное здравоохранение Мату-Гросу (Бразилия). Категория: «Приложения на базе ИКТ: Преимущества во всех аспектах жизни – электронное здоровье». Источник финансирования – госбюджет.

Пятый проект: Uganda Computer Aid (Уганда). Категория «Культурное разнообразие и самобытность, языковое разнообразие и местный контент». Источник финансирования – частные инвестиции.

Шестой проект: Портал лицензий (Саудовская Аравия). Категория «Приложения на базе ИКТ: преимущества во всех аспектах жизни – Электронное правительство». Источник финансирования – госбюджет.

Использование гражданских технологий в развитии социальных инноваций может столкнуться с рядом ограничений и проблем. Рассмотрим некоторые из них:

1. Цифровой разрыв.
2. Отсутствие универсальности.
3. Проблемы конфиденциальности и безопасности данных.

4. Вовлечение широкого круга граждан и обеспечение их активного участия в разработке и использовании гражданских технологий может быть сложной задачей.

5. Ограниченная устойчивость и устойчивое финансирование.

**В третьей главе «Подходы к эффективным социальным проектам»** представлены рекомендации по повышению эффективности использования гражданских технологий в развитии социальных инноваций и оценка влияния мероприятий по повышению эффективности инноваций в решении социальных проблем.

Приоритетное развитие получают технологии, которые снимают ограничения и повышают самостоятельность / независимость человека, без необходимости дополнительной адаптации среды или привлечения социальных работников – нейрокомпьютерные интерфейсы, роботы, цифровые помощники.

Для успешного развития социальных инноваций с использованием гражданских технологий рекомендуется следующий набор мер и стратегий:

1. Создание платформ и механизмов, которые позволят гражданам активно участвовать в разработке и реализации социальных инноваций.

2. Партнерство с частными компаниями для создания и поощрения социальных инноваций.

3. Важно обеспечить обучение и поддержку граждан, которые хотят внести свой вклад в социальные инновации.

4. Необходимо разработать основу для оценки и проверки воздействия социальных инноваций.

Реализация этих рекомендаций расширит использование гражданских технологий в социальных инновациях и будет способствовать эффективному и устойчивому решению социальных проблем.

Есть много мероприятий, которые могут способствовать эффективности инноваций в решении социальных проблем в обществе. К ним относятся следующие:

1. Создание инкубаторов и акселераторов социальных предприятий может помочь стартапам разрабатывать инновационные решения социальных проблем.

2. Организация конкурсов и финансирование социальных инноваций может стимулировать разработку новых идей и решений.

3. Сотрудничество между различными заинтересованными сторонами, такими как правительственные организации, бизнес и академические учреждения, может способствовать обмену знаниями и ресурсами.

4. Проведение исследований и оценка воздействия социальных инноваций помогают определить их эффективность и эффективность решений.

5. Проведение образовательных программ и кампаний для повышения осведомленности о социальных проблемах и инновационных решениях может способствовать их принятию и применению.

6. Предоставление доступа к финансированию и инвестициям может помочь масштабированию инноваций и увеличению их воздействия на социальные проблемы.

Все рассмотренные мероприятия по повышению эффективности инноваций в решении социальных проблем в обществе имеют значительное воздействие. Они способствуют созданию и развитию социальных предприятий, финансированию социальных проектов, сетевому взаимодействию, проведению исследований, образованию и повышению осведомленности. Оценка данных мероприятий показывает положительные изменения в социальной сфере, такие как улучшение доходов, снижение уровня бедности, улучшение здравоохранения и образования, создание рабочих мест и повышение уровня общественного благополучия.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Гражданские технологии расширяют возможности коммуникации и установления связей между гражданами. Они позволяют людям обмениваться информацией, идеями, мнениями и опытом, преодолевая географические и социальные ограничения. Они обеспечивают прозрачность в правительстве путем предоставления доступа к правительственным данным и информации о государственных процессах. Это позволяет гражданам быть информированными о действиях правительства, принимаемых решениях и использовании ресурсов. Такая прозрачность способствует открытому обсуждению и отслеживанию деятельности правительства.

Мы рассмотрели примеры успешного использования гражданских технологий для решения социальных проблем, на основании данного анализа, мы пришли к выводу, что запуск подобных технологий, которые сочетают в себе обратную связь граждан и государства, а также обмен информацией и опытом между гражданами, способствует укреплению гражданского участия и взаимодействия в обществе. Они стимулируют активное гражданство, где каждый может внести свой вклад в улучшение городской среды и содействовать развитию социальных инноваций.

Нужно отметить, что, создавая систему цифровых гражданских технологий, нельзя игнорировать потребности граждан, которые в силу разных причин (например, технических (недоступность сервисов), функциональных (отсутствие цифровой грамотности, недоступность сервиса из-за особенностей здоровья)) не имеют доступа к цифровым технологиям.

Все рассмотренные мероприятия по повышению эффективности инноваций в решении социальных проблем в обществе имеют значительное воздействие. Они способствуют созданию и развитию социальных предприятий, финансированию социальных проектов, сетевому взаимодействию, проведению исследований, образованию и повышению осведомленности. Оценка данных мероприятий показывает положительные изменения в социальной сфере, такие как улучшение доходов, снижение уровня

бедности, улучшение здравоохранения и образования, создание рабочих мест и повышение уровня общественного благополучия.