

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И
КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ В УЧЕНИЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ
ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Данилиной Анастасии Викторовны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

И.В.Мальшев

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2023

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Любой коллектив, в том числе детский, предполагает наличие людей, которые постоянно взаимодействуют друг с другом. Это обусловлено тем, что у каждого человека свои интересы, вкусы, желания и настроения. Столкновения интересов, потребностей и настроений в организации приводит к возникновению различных конфликтов.

Конфликты бывают порой затяжными, неразрешимыми, что негативно отражается на деятельности всего коллектива, а, следовательно, отмечается появление ошибок, уменьшается активность.

Исследуя особенности управления ученических коллективов подростков, можно отметить, что здесь также возникают конфликты. При этом в управлении необходимо выделить наличие юного возраста, психики, что влияет на психологический климат и конфликтоустойчивость. В связи с этим необходимо обратить внимание на исследование темы по формированию стратегии и поведение в конфликтных ситуациях ученических коллективов подростков, что и говорит об актуальности и важности исследования темы.

Объект исследования - психологический климат в подростковых коллективах.

Предмет исследования - характеристика психологического климата и конфликтоустойчивости ученических коллективах подростков.

Цель исследования - изучение психологического климата и конфликтоустойчивости в ученических коллективах подростков.

Для решенной поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

1. Теоретическое изучение психолого-педагогической литературы по проблемам психологического климата и конфликтоустойчивости учащихся.

2. Эмпирическое исследование характеристик психологического климата и конфликтоустойчивости в ученических коллективах подростков.

3. Изучение зависимости конфликтности учащихся от психологического климата в ученических коллективах. Изучение корреляционных связей между явлениями.

4. Рекомендации, направленные на улучшение психологического климата и снижение конфликтности в ученических коллективах.

Гипотеза исследования: в процессе учебной деятельности устойчивость учащихся - подростков к конфликтам зависит от психологического климата в ученическом коллективе. То есть существует взаимосвязь между данными явлениями. Это отражается в корреляционных связях между явлениями и статистически значимых различиях климата в коллективах с разным уровнем конфликтостойчивости.

Теоретической основой исследования выступило действующее законодательство, литература, книги, научные статьи и публикации на избранную тему.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

2. Эмпирические – применение таких методик как: наблюдение, индивидуальная беседа, метод анкетного опроса, психодиагностическое тестирование. Для получения эмпирических данных для решения поставленных задач предусматривается применение следующих методик: Психологический климат классного коллектива (Ивашкин В.С., Онуфриева В.В.); определение уровня конфликтостойчивости (Фетискин Н.П.); Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации (Фетискин Н.П.); методика Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации в интерпретации Кардашиной С.В., Шаньгиной Н.В.; Диагностика психолого-педагогической характеристики малой учебной группы (Фетискин Н.П., Козлов В.В.).

База исследования. Выборку исследования составили ученики 7 К класса МБОУ «Средней общеобразовательной школы №4 с углубленным

изучением отдельных предметов Советского городского округа» и ученики 7 А класса МБОУ "Основной общеобразовательной школы № 8" г. Советска Калининградской области.

Всего в исследованиях участвовали 53 испытуемых в возрасте от 12 до 13 лет.

Новизна дипломного исследования состоит в том, что изучаются особенности психологического климата школьного подросткового коллектива и их взаимосвязь с конфликтным поведением, конфликтоустойчивостью.

Практическая значимость заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы в профилактической и коррекционной практике педагога-психолога, других специалистов.

Структура ВКР состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

1. Во введении обосновывается проблема и её актуальность, объект, предмет, цели, задачи, методы и методики исследования.

2. В I главе проводится исследование понятий психологического климата и конфликтоустойчивости в психологической науке, особенности психологического климата в ученических коллективах.

3. Во II главе проводится исследование и сравнительный анализ психологического климата и конфликтоустойчивости в ученических коллективах. Определены особенности корреляционных взаимосвязей психологического климата ученического коллектива и конфликтоустойчивости учеников. Даны психолого-педагогические рекомендации, направленные на улучшение психологического климата и снижение конфликтности в ученических коллективах.

4. Итогом данной работы является Заключение, содержащее выводы по теме.

5. К работе прилагается: список использованных источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет эмпирического исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, выделены методы эмпирического исследования.

В первой главе «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМАТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ»

Под психологическим климатом понимают реализация определенного характера эмоций, который возникают в процессе взаимоотношений людей, основанных на таких чертах как совпадение характера, интересов, симпатия. При этом психологический климат состоит из таких сфер как:

- моральный климат.

В данную сферу входят определенные принятые ценности в группе, у которых есть конкретная согласованность, единство, принятие.

- социальный климат.

Здесь участники осознают и понимают определенные цели и задачи, соблюдают права и обязанности.

- психологический климат.

Данную сферу можно описать как наличие неофициальных отношений в коллективе [21].

Психологический климат в коллективе бывают неблагоприятным и благоприятным. Для благоприятного психологического климата можно выделить такие черты:

- оптимизм;
- наличие духа товарищества;
- доброжелательность друг к другу;
- наличие взаимопомощи;

- возможность творчески и свободно мыслить;
- развитие уверенности в себе;
- безопасность в коллективе [24].

Однако существует и неблагоприятный психологический климат. Здесь выделяют такие черты как:

- наличие пессимизма;
- недоверия;
- подозрительность;
- страх наказания, неприятия;
- неуверенность;
- непонимание;
- раздражительность.

Учеными отмечено, что наличие здорового климата повышает эффективность коллектива, тогда как неблагоприятный климат приводит к частым ошибкам, возникновения конфликтов. Одновременно с этим благоприятный климат должен удовлетворять запросы участников, а также не противоречить нормам и ценностям общества. Например, в криминальной группировке могут быть единые цели, мнения и убеждения, однако для общества результаты ее деятельности будут негативными, разрушающими.

На климат влияет ряд факторов:

1. Тип коллектива. Открытая или закрытая, частная или государственная, научная или производственная организация. Семья, класс, преступная группа, благотворительное объединение.
2. Образ и уровень жизни участников коллектива.
3. Микро (повседневные для конкретного человека) и макро (город, страна, культура общества) условия: нормальные, осложненные, экстремальные.
4. Соблюдение режима и прав, учет возможностей и особенностей каждого члена коллектива.

5. Структура коллектива.

6. Неформальные лидеры или группы в коллективе.

7. Стиль и особенности руководства. Для благоприятного климата необходимо внимание со стороны руководителя не только к производственным вопросам, но и к личным проблемам участников коллектива. То есть демократический стиль.

8. Индивидуальные психологические и личностные особенности участников коллектива. Личное мнение, настроение и поведение человека – вклад в общий климат. В основе этого – пропуск внешних факторов и событий через призму собственного характера и склада личности.

9. Сочетание особенностей всех участников образует новое коллективное качество – психику коллектива. Потому большую роль играет психологическая совместимость участников, прежде всего по темпераментам. Психологически люди должны быть совместимы по психомоторным реакциям, эмоционально-волевым проявлениям, работе мышления и внимания, характеру. Несовместимость вызывает антипатии, неприязнь, конфликты.

10. Самооценка каждого участника. Его самосознание и соответствие притязаний и достижений [29].

На формирование психологического климата в школьном коллективе влияет много факторов. Множество факторов воздействует как напрямую, так и косвенно. Часть из них поддается корректировке, часть - являются устойчивыми. Устойчивым фактором воздействия на психологические климат коллектива можно назвать размер и тип школы. Размер школы взаимосвязан с социально-экономическим статусом семей школьников. Также с социально-экономическим статусом семей связан тип школы, например, для гимназии характерен более высокий социальный-экономический статус, для основных общеобразовательных школ — низкий. Согласно международным исследованиям в школах небольшого размера психологический климат оказывается более благоприятным, чем в крупных

школах. Вероятнее всего это связано с тем, что в небольших школах устанавливаются более тесное взаимодействие с учителями, у учеников имеется больше возможностей принимать участие в школьной жизни. Из-за того, что в небольших школах каждый ученик оказывается замеченным, легче пресекать ситуации буллинга, легче устанавливать более тесный контакт как ученика между собой, так и ученикам со взрослыми. При этом следует учитывать, что при одних и тех же социально-экономических условиях школьных семей, одном и том же размере школы имеется существенный разброс в благоприятности психологического климата в школьных коллективах. Однако общая тенденция к тому, что в небольших школах отношения между учителями и учениками более персонализированы, а в больших школах они неизбежно формальны, необходимо учитывать. При этом на уровень агрессии тип школьной организации и ее размер оказывает слабое воздействие, либо вообще не оказывает. Агрессивность учеников скорее зависит от внутренней политики школы.

Можно отметить выраженную устойчивую взаимосвязь между положительной оценкой учениками учителей и в целом отношением к школе. Можно сказать, что взаимоотношения учеников с учителями оказывают непосредственное влияние на степень комфортности пребывания учеников в стенах школы. Также имеется отрицательная устойчивая взаимосвязь между отношением к школе и агрессивностью подростковой среды. При этом степень подростковой агрессии практически не изменяется с возрастом на протяжении всей средней ступени образования.

Следует учитывать, что в подростковых коллективах чувство комфорта в школьных условиях у подростков ухудшается с возрастом. Это закономерность прослеживается на протяжении всей средней ступени образования.

Также снижается мотивация к учёбе на протяжении всей средней ступени образования в школе [1].

В возрасте 12— 13 лет происходят серьезные изменения в отношении подростка с окружающим миром. Для этого возраста характерна повышенная конфликтность. При этом выстраивание межличностных отношений является одной из важных задач возраста. В ходе такого взаимодействия происходит личностное развитие, меняются ценности, мотивы поступков [40].

Серьезные внутренние изменения подростка сказываются на его поведении, отношении с взрослыми, с ровесниками, его отношении к учёбе.

Согласно исследованиям НИУ Высшей Школы Экономики для учеников 7 классов характерно снижение положительного отношения к школе, снижение положительной оценки учителей, академической мотивации, одновременно с этим возрастает агрессивность подростковой среды, увеличивается количество учеников, сталкивающихся с буллингом. [1].

Психологический климат является сложным социально-психологическим образованием группы, отражающий качественную сторону межличностных отношений и выражающий общее настроение группы, что проявляется в виде особенностей психологических условий, отражающихся на особенностях совместной деятельности, её продуктивности, также оказывающих воздействие на развитие личности участников коллектива. Межличностное общение является крайне важным условием для полноценного формирования личности подростка. В этот в период серьезным образом изменяются условия жизни подростка, что сказывается на психологическом климате подростковых коллективов. Учитывая факторы, оказывающие влияние на формирование благоприятного психологического климата, можно оказывать существенное воздействие на подростков, способствовать их гармоничному развитию.

Вторая глава ВКР «ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ В УЧЕНИЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ ПОДРОСТКОВ»

Для реализации цели и задач данной работы было проведено эмпирическое исследование. В ходе исследования вначале были определены методики, отвечающие поставленным задачам. Были подобраны методики, позволяющие выявить особенности социально-психологического климата коллективов, а также методики, выявляющие степень конфликтоустойчивости учащихся, предпочитаемый стиль поведения в конфликтных ситуациях.

В дальнейшем была проведена диагностика учащихся и коллективов в целом, обработка полученных данных. Были выявлены особенности психологического климата в коллективах, степень выраженности конфликтоустойчивости учеников, наиболее предпочитаемые стили поведения в исследуемых классах. На основе полученных данных был проведен корреляционный анализ взаимосвязи между особенностями психологического климата в коллективе и выраженностью конфликтоустойчивостью, предпочитаемой стратегией поведения в конфликтной ситуации. На завершающем этапе исследования были предложены рекомендации по формированию благоприятного климата в учебном коллективе, повышению конфликтоустойчивости среди учеников.

Выявленные корреляционные связи между показателями, характеризующими психологический климат в классе и уровнем конфликтоустойчивости учеников указывают, что чем более благоприятный психологический климат в классе, чем выше сплоченность коллектива, тем выше конфликтоустойчивость учеников. Также выявлено, что при более благоприятном психологическом климате в коллективе, ученики чаще предпочитают использовать в конфликтных ситуациях примиренческий стиль общения. Эта же взаимосвязь прослеживается и между уровнем сплоченности коллектива и частотой предпочтения учениками примиренческого стиля поведения в конфликтной ситуации. Также выявлена взаимосвязь между уровнем сплоченности коллектива и предпочтением

стратегии сотрудничества в конфликтной ситуации. То есть чем более высокий уровень психологического климата в классе, чем больше сплоченность класса, тем чаще ученики предпочитают в конфликтных ситуациях примиренческий стиль поведения, а при низком уровне психологического климата и низкой сплоченности коллектива чаще предпочитают в конфликтных ситуациях жесткий стиль решения конфликтов, соперничество.

Статистически значимые различия, выявленные с помощью t-критерия Стьюдента, также показывают, что имеется связь между явлениями, выявленными с помощью корреляционного анализа ранее.

Исходя из результатов проведенного корреляционного анализа по критерию К. Пирсона определены корреляционные связи между характеристиками психологического климата и конфликтоустойчивостью учащихся. Количественно-качественный анализ и психологическая интерпретация выявленных корреляционных связей позволяет говорить нам о взаимосвязи между данными явлениями.

Выводы. В ходе исследования обнаружены статистически значимые различия, которые показывают зависимость психологического климата в коллективе от уровня конфликтности учащихся. То есть это может говорить о взаимосвязи между данными явлениями. Так в классе 7а обнаружен более позитивный психологический климат по сравнению с классом 7к. Необходимо отметить, что в 7а классе конфликтоустойчивость учащихся выше, чем у учеников 7к класса. Таким образом, статистические различия по показателям климата в коллективах полностью подтверждают проведенный ранее количественно-качественный анализ.

Также было обнаружено, что в классах различается средний уровень конфликтоустойчивости, различаются наиболее предпочитаемые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Были даны рекомендации, направленные на формирование благоприятного психологического климата в школьном классе, повышение

конфликтоустойчивости учеников. Рекомендации учитывают этапы развития классного коллектива, важность отношений между учителями и учениками.

В заключении были кратко обобщены основные выводы по главам ВКР.

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы по проблемам психологического климата и конфликтоустойчивости учащихся показал, что между исследователями не существует единого мнения по поводу определения психологического климата. Психологический климат является сложным социально-психологическим образованием группы, отражающий качественную сторону межличностных отношений и выражающий общее настроение группы, что проявляется в виде особенностей психологических условий, отражающихся на особенностях совместной деятельности, её продуктивности, также оказывающих воздействие на развитие личности участников коллектива

Под конфликтом можно понимать столкновение различных интересов, ценностей, идей либо мнений людей, где стороны имеют противоположные позиции, при этом они предъявляют требования. Под конфликтоустойчивостью понимают определенный психологический тип личности человека, который способен учитывать внешние и внутренние факторы и причины конфликта.

Для подросткового возраста характерно увеличение количества конфликтов, повышения общего агрессивного фона среды, что может негативно сказываться на разных сторонах жизни учащихся, способствовать их дисгармоничному развитию.

На основании полученных в ходе данного исследования выводов и фактов были подготовлены рекомендации. В дальнейшем планируется продолжить работу по изучению психологического климата подросткового школьного коллектива.

Список использованных источников

1. Александров Д.А Школьный климат: концепция инструмент измерения /Д.А. Александрова, В.А Иванюшина, Д.Л. Ходоренко, К.А. Тенишева: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Лаборатория социологии образования и науки НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, - 2018 — 103 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика : /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. -5-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Новгород: Питер, 2018. -503 с.
3. Брыжинский А.А. Общие задачи совершенствования негосударственного регулирования конфликтов в Российской Федерации/А.А. Брыжинский, Т.В. Худойкина.//Вестник Мордовского университета. – 2019. – №1. – С. 181 -186.
4. Бугаева В.А. Понятие социально-психологического климата в отечественной и зарубежной психологии /В.А. Бугаева // Вестник магистратуры. - 2017. - №11-2 (74). – С.40-41.
5. Бурнашева К. Н. Удовлетворенность учащихся психологическим климатом школы / К. Н. Бурнашева. // Молодой ученый. — 2017. — № 21 (155). — С. 385-386.
6. Вершинин А.В. Проблемы классификации конфликтов в учебной литературе конфликтологии/А.В. Вершинин//Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. -2019. - №17. -С.84-86.
7. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для высших учебных заведений. -2-е изд. испр.и доп./Б.С. Волков, Н.В. Волкова. -М.: Академический Проект; Альма Матер, 2019. -384 с.
8. Евтихов О. В. Практика психологического тренинга /О.В. Евтихов — СПб.: Издательство «Речь», 2004. — 256 с.

9. Измайлова С.А. Теория менеджмента: учебное пособие для высшего профессионального образования / С.А. Измакова – Орел: ФГБОУ ВПО «Госуниверситет — УНПК», 2019. – 314 с.

10. Кардашина С. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии опросника К. Томаса – Р. Килманна (« Thomas-Killmann Conflict Mode Instrument tki-r») / С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина// Педагогическое образование в России, - 2016, - номер 11. – С. 226-228

11. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии/Г.И. Козырев. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. – 563 с.

12. Кричевский, Р. Л. Проблема сплоченности малых групп в зарубежной социальной психологии/Р.Л. Кричевский // Вопр. психологии. – 1973. – № 3. – С.5-10.

13. Лишин, О.В. Педагогическая психология воспитания/О.В. Лишин. – М., 1997. – 320 с.

14. Лукьяновская, О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации: учебное пособие /О.В. Лукьяновская, Р.Г. Мельниченко. - Волгоград: Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2018. – 478 с.

15. Лысова, Н. Ф. Исследование социально-психологического климата в классных коллективах / Н. Ф. Лысова, Е. Н. Боровец, Н. С. Шуленина. // Педагогика высшей школы. — 2016. — № 3.1 (6.1). — С. 133-135

16. Манухина С. Тренинг командообразования в школе /С. Манухина// Школьный психолог. – 2009. -№5/2009 [Электронный ресурс]. – URL: https://psy.1sept.ru/view_article.php?id=200900515 (дата обращения: 06.01.2023). - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ Тренинг командообразования в школе. – Яз.рус.

17. Масалова Т.С. Организация благоприятного социально-психологического климата в детском коллективе. Методические рекомендации для классных руководителей общеобразовательных

организаций /Т.С. Масалова, М.А. Павлюкова - Краснодар : ГБОУ ИРО Краснодарского края. - 2018. - 48 с.

18. Нечаев, М. П. Настольная книга вожаго детского коллектива. Учебно-методическое пособие / М.П. Нечаев. - М.: Перспектива, 2015. - 136 с.

19. Николаев, А.А. Диагностика и коррекция психологического климата в учебной группе старшеклассников./А.А. Николаев, А.А. Николаев, И.А. Валеева // Материалы VI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL – 2014 - № 8. – С.6-10

20. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования: Учеб. Пособие/Р.В. Овчарова. – М., 2001.- 448с.

21. Попова Е.А. Внутрифирменные конфликты: природа и методы преодоления/Е.А. Попова//Кадры. -2018. -№5. – С.4-10

22. Психологический климат классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева) // Студенческие документы [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://www.studydocx.ru/shkola/material-po-teme-metodika-psihologicheskij-klimat-klassnogo-kollektiva-v-s-ivashkin-v-v-onufrieva.html?ysclid=lc1etc8ztv765031575> (дата обращения 24.12.2022). - Загл. с экрана. - Яз. рус.

23. Федорова М.А. Становление социально - психологического климата в ученическом коллективе: дидактический аспект /М.А. Федорова, К.С. Тенитилова, С.М. Абаева//Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки - 2020 - № 4 - С.6-10

24. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Майнулов. — М. Изд-во Института Психотерапии. 2002 — 362 с.

25. Хуторянская Т.В. Особенности межличностных отношений в подростковом возрасте // Образование в современном мире : сборник

научных статей / под ред. Ю. Г. Голуба. Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2020. -
Вып. 15. - С.407-411.