

МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ СГУ

Секция
библиотековедения
и библиографии



1969

**САРАТОВСКИЙ ОРДЕНА ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО**

**МАТЕРИАЛЫ
конференции молодых ученых
Саратовского университета**

**Секция библиотекведения и библиографии
12-13 декабря 1968 года**

**Издательство Саратовского университета
1969**

Редакционная коллегия: В.А.Артисевич (отв.ред.),
Н.П.Никитина, Л.Б.Левина, К.М.Сквирская,
М.В.Иванова.

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

директора Научной библиотеки СГУ доцента

В.А.АРТИСЕВИЧ

Дорогие товарищи и коллеги !

Позвольте приветствовать вас по случаю открытия пятой конференции молодых специалистов-библиотекарей Научной библиотеки Саратовского университета.

Для современной научной деятельности и развития наук наиболее характерно следующее:

1. Наука проникает во все отрасли человеческой деятельности и является нервной системой планеты.

2. От собирания и обобщения фактов, частных исследований узких вопросов наука перешла к постановке крупных комплексных проблем и их коллективному решению.

3. Всё более расширяется взаимопроникновение и стыкование наук, ранее развивавшихся изолированно.

4. Бурно растёт число научных работников, участников научных исследований и их научная продукция.

5. Сокращаются сроки между завершением исследований и внедрением их в практику.

6. Всё больше исследований, которые относятся к заложению фундамента будущего и его прогнозирования.

Что касается библиотековедения, то и у нас и за рубежом оно еще отстает от реальных потребностей библиотечной практики. Об этом неоднократно говорилось и на сессиях Международной Федерации библиотечных ассоциаций (ФИАБ), и в библиотечной мировой печати, и в среде советских библиотечников.

В области теории и практики библиографии наша страна далеко опередила библиографов всего мира. Не случайно, что предложение председателя Совета по библиотечным вопросам Министерства культуры СССР, члена-корреспондента Академии наук покойного профессора В.И.Шункова сделать доклад на XX сессии ФИАБ в Риме о библиографической деятельности в СССР было принято членами ФИАБ с восторгом и заслушано с неподдельным восхищением, чему мы были свидетелями.

Об итогах работ в области советского библиотековедения на юбилейной сессии Государственной библиотеки СССР имени В.И.Ленина к 50-летию Великой Октябрьской социалистической революции сделал доклад О.С.Чубарьян.

Особенно много сделано в области истории библиотечного дела в стране, его организации и пропаганды книг. Советское библиотековедение развивалось в борьбе с буржуазным библиотековедением и шло по новому социалистическому пути.

Профессор Ю.В.Григорьев в своих статьях по вопросам советского библиотековедения пишет о необходимости дальнейших исследований в области методологии библиотековедения; использования ленинского наследия; использования достижений сопредельных наук - социологии, педагогики, психологии;

широкого изучения читательских интересов; теории комплексования книжных фондов.

На одном из научных семинаров в Научной библиотеке СГУ мне довелось рассказать о широких планах комплексных исследований наиболее актуальных проблем, которые поставлены перед библиотеками. Организация и выполнение их возложено на Государственную библиотеку СССР имени В.И.Ленина. Многие уже сделано. Так, начиная с 1964 года, Министерство культуры РСФСР уже осуществляет сводное планирование, организацию и обеспечение выполнения этих проблем.

Одной из актуальнейших и главных проблем была тема "Библиотека и информация", в изучении и фронтальном обследовании которой приняли участие многие крупные библиотеки, в том числе из вузовских библиотек - Ленинградского университета и наша. Это огромный коллективный труд, который даст и даёт уже эффективные, а не умозрительные результаты.

В нашем коллективе 35 человек, во главе с Н.П.Никитиной, внесли немалый труд для наиболее успешного решения этой проблемы. Это исследование соответствует современным требованиям науки, является комплексным обследованием с применением социологических методов и вычислительной техники, с широким охватом участников и фронта обследования. Оно открывает перспективы в деятельности библиотек и ставит новые задачи перед библиотековедением.

Но надо сделать правильные выводы. Теперь от всех нас будет зависеть правильное их осмысление, главные звенья, за которые надо ухватиться, на что опереться и вокруг чего объединить весь коллектив, чтобы не отстать от требований

тении и читателей. "Полбеда - человек отстал, две беды - догонять не хочет".

Требования растут и удовлетворительную оценку с каждым годом получить труднее. Мы должны не только радоваться успехам в работе коллектива, но и огорчаться по поводу недостатков. Конференции молодых специалистов в нашей библиотеке состоялись в 1949, 1961, 1962, 1963 годах, а в течение следующих пяти лет они не проводились. И это большой недостаток. Нам надо регулярно готовить доклады и выступления молодых специалистов на методических совещаниях в отделах, на семинарах и конференциях.

Мы знаем гораздо меньше, чем нам следовало бы знать, и о действительных запросах читателей, и об их потребности в информации, и о том, как различные группы читателей пользуются книгами и иной печатной информацией. Мы пока мало знаем об эффективности каталогов, указателей, библиографий и других средств информации, на создание которых мы тратим наше время. Подготовка докладов молодыми специалистами способствует изучению этих вопросов.

Некоторые библиотекари и библиотеки подошли с самого начала весьма скептически или равнодушно к участию в исследовании по проблеме "Изучение профессиональных библиотечно-библиографических запросов читателей-специалистов". Это выявилось на совещаниях в Москве и Ленинграде.

Среди таких библиотекарей и библиотек были прежде всего те, у кого преобладало стремление к решению только частных, узких, ведомственных и сегодняшних задач; те, кто пре-

небрегает теорией, научным подходом к делу, опытом крупных библиотек и варится в кругу задач библиотек своего типа и объема; те, кто недооценивал значения общих итогов работы для своей библиотеки и боялся, что результаты их работы кто-то использует для своих научных и диссертационных работ.

На самом деле, участвуя в исследовании проблемы "Библиотека и информация", мы получили объективную фотографию эффективности работы своей библиотеки от лица читателей и задачи на ближайшее будущее в своей работе.

Участники исследования приобрели первичные навыки экспериментальной и аналитической научной работы.

Нашей библиотеке поручена ответственная и почетная задача - методическое руководство и помощь библиотекам вузов зоны в составе Саратовской, Куйбышевской, Волгоградской, Астраханской, Тамбовской и Пензенской областей. Мы обязаны провести курсы для руководителей библиотек вузов этих областей. Имеются пожелания членов ЦНМБК по организации тематических научно-практических конференций. Значит надо быть к этому готовым. Должны быть использованы полностью все знания, весь опыт, все способности и таланты для методического руководства и помощи своим коллегам, а также использовать и их знания и опыт для совместно проводимой работы.

Головная зональная библиотека должна быть постоянно на уровне современных достижений советского и международного библиотековедения и библиографии. А это общая, коллективная почетная и совершенно обязательная для нас задача, вытекающая из Постановления ЦК КПСС о библиотечном деле.

А.И. МИХАЙЛОВА

НЕКОТОРЫЕ ИТОГИ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЧИТАТЕЛЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СТУ В ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Коммунистическая партия и Советское правительство уделяют большое внимание развитию комплексных исследований, обобщающих конкретные факты жизни социалистического общества и играющих значительную роль в решении практических задач коммунистического строительства. XXII съезд КПСС обратил особое внимание на вопросы организации комплексных исследований во всех областях социальной, экономической и духовной жизни советского общества.

Для решения важнейших задач, стоящих перед советским библиотековедением и библиографией, Министерство культуры РСФСР создало ряд проблемных комиссий, одна из которых "Библиотека и научная информация", наряду с другими вопросами, изучает библиотечно-библиографические потребности читателей-специалистов всех основных отраслей знания, различной квалификации и выполняющих работу различного характера. Предварительные результаты работы комиссии отражены в сборниках материалов "Библиотека и научная информация" и в ряде статей, опубликованных в периодической печати.^{х)}

х) И.К.Кирпичева. Изучение информационных запросов специалистов в целях совершенствования библиотечно-библиографического обслуживания. - Библиотеки СССР, вын. 40, 1968, с. 49-63; Она же. Исследование информационных запросов ученых и специалистов как первый этап разработки проблемы "Библиотека и научная информация". - Науч.-техн. информации, 1969, № 12, с. 10-11; В.И.Брок. Предварительные итоги

В работе комиссии в 1966 года принимала участие бригада библиотечных работников Научной библиотеки Саратовского государственного университета. Первичное обобщение материалов, собранных в Научной библиотеке СГУ, содержится в статье Н.Н.Никитиной "Из опыта изучения запросов читателей-специалистов в Научной библиотеке СГУ".^{х)}

В настоящем сообщении подводятся некоторые итоги работы бригады по изучению информационных и справочно-библиографических потребностей читателей-специалистов Научной библиотеки СГУ.

В сообщении освещаются следующие вопросы:

1. Библиографическая подготовка читателей-специалистов, пользующихся Научной библиотекой СГУ.
2. Потребности читателей-специалистов в различных видах информационно-библиографической помощи.
3. Справочно-библиографические запросы читателей-специалистов.

В своей работе мы использовали методы исследования, предложенные головным научным учреждением - Государственной публичной библиотекой им.М.Е.Салтыкова-Щедрина: анкетирование, беседу-интервью, анализ библиографических справок, анализ требований на справочно-библиографическую литературу.

В качестве основного метода исследования было использовано анкетирование. Другие, указанные выше методы, исполь-

изучения библиотечно-библиографических запросов специалистов. -Техн.биб-ки СССР, сб.8(60), 1967, с.4-7; и др.

х) Материалы научной конференции библиотекарей вузов Саратова, посвященной 50-летию Советской власти. Саратов, 1967, с.5-19. Ротатор.

зовались в качестве дополнительных при небольших количественных данных, полученных в анкетах, и в качестве контрольных.

Из 4.028 читателей-специалистов (по данным 1966 года), пользующихся фондами Научной библиотеки СГУ, анкетированием было охвачено 247 человек, то есть 6,1%, беседой-интервью 98 человек, то есть 2,4%. В приложениях 1-3 (на стр.21-22) отражен состав читателей-специалистов, заполнивших анкету, по специальности, характеру работы и образованию.

1. Библиографическая подготовка читателей-специалистов, пользующихся Научной библиотекой СГУ

Как уже отмечалось в вышеназванной статье Н.П.Никитиной, почти половина наших читателей-специалистов, заполнивших анкету, имеют библиографическую подготовку: 16,5% прослушали курс основ библиографии в вузе, 15,2% прошли библиографический семинар в библиотеке, 12% - библиографические занятия в аспирантуре.

Для проверки анкетных данных вопрос о библиографической подготовке читателей был включен в беседу-интервью. Результаты, полученные в результате интервьюирования, полностью подтверждают данные анкет. Кроме того, интервьюирование показало, что многие читатели, не получившие специальной библиографической подготовки, имеют самоподготовку и практически усвоили основы библиографии, постоянно занимаясь в библиотеке. "Практика работы в Научной библиотеке СГУ, -

говорил один из читателей, - дала мне возможность овладеть основами библиографии".

Поэтому не случайно 66% читателей, заполнивших анкету, ответили, что они в основном самостоятельно подбирают литературу и уточняют сведения о ней, обращаясь за помощью к библиографу лишь в том случае, когда самому сделать это не удастся. Таким образом, большая работа, проводимая нашей библиотекой по пропаганде библиографических знаний, даёт свои результаты. В настоящее время курс основ библиографии читается на всех факультетах Саратовского университета по программе Министерства высшего и среднего специального образования СССР.

В записях интервью есть несколько предложений читать курс основ библиографии не только студентам, но и молодым научным работникам. Эти предложения исходят в основном от специалистов, окончивших те вузы, где не читается этот курс для студентов. Надеемся, что когда вопрос о библиографической подготовке будет решен в государственном масштабе путем введения соответствующих курсов во всех без исключения высших и средних специальных учебных заведениях, необходимость в проведении курса основ библиографии отпадёт и будет проводиться лишь курс библиографии ^{по} специальности аспирантов.

2. Потребности читателей-специалистов в различных видах информационно-библиографической помощи

В основном наших читателей удовлетворяет информационно-библиографическое обслуживание в библиотеке. Лишь 8,5%

(21 человек) читателей считают его недостаточным.

Как часто обращаются специалисты в библиотеку за информационно-библиографической помощью? Этот вопрос интересует и волнует всех библиотекарей. Анализ анкет показывает, что 25% читателей обращаются за информационно-библиографической помощью чаще одного раза в месяц, 57,6% - несколько раз в год, 11% - еще реже, 5,6% - совсем не обращаются. Чаще одного раза в месяц больше других читателей обращаются специалисты в области социально-экономических наук.

Анализируя данные анкет, характеризующие значение для читателей-специалистов различных видов информационно-библиографической помощи, мы видим, что на первом месте стоят каталоги и картотеки. 86% читателей ответили, что используют каталоги и картотеки как источник информации.

На втором месте стоят книжные выставки (53%). Особенно большим вниманием у читателей пользуются выставки новых поступлений. Как показывает интервьюирование, почти все читатели - одни регулярно, другие периодически - знакомятся с новинками литературы на выставке новых поступлений в фонд Научной библиотеки СГУ и отзываются о ней положительно.

На третьем месте (44%) стоят консультации по вопросам поиска литературы. Четвертое место занимает подбор литературы по теме научного исследования (31%).

За библиографические обзоры как один из видов информационно-библиографической помощи высказалось всего лишь 11% читателей. Такой небольшой процент очень насторожил членов бригады, тем более, что в нашей библиотеке обзорам уделяется большое внимание. Поэтому на следующем этапе работы,

анализируя записи интервью, мы обратили особое внимание на этот вид информационно-библиографической помощи. Из 64 читателей-специалистов, давших ответ на вопрос об обзорах, только один читатель отрицает их пользу. 54,6% читателей ответили, что используют обзоры как источник информации. В основном это преподаватели университета, которые слушают обзоры на кафедрах. Отзывы этих читателей об обзорах положительные. Вот некоторые из них: "Обзоры на кафедрах очень полезны, особенно для научных работников" (профессор СГУ, геолог); "Обзоры на кафедрах слушаю с интересом" (кандидат филологических наук, СГУ); "Обзоры по специальности одобряю" (доцент СГУ, физик); "Библиографические обзоры - нужный вид информационно-библиографической помощи. Слушаю их с большим интересом на кафедре органической химии СГУ" (преподаватель Саратов.пед.ин-та).

Особенно высоко оценивают читатели обзоры, которые проводят специалисты определенной отрасли знания или библиографы с большим опытом библиографической работы. Так, многие читатели отмечают высокое качество обзоров, проведенных зав.отделом периодической литературы Научной библиотеки СГУ Л.Б.Левиной.

Записи интервью показывают, что обзоры по специальности на кафедрах проводят не только библиографы, но и преподаватели кафедр. Об этом говорили два преподавателя исторического факультета, аспирант кафедры радиопизики и другие. В настоящее время на кафедрах филологического и исторического факультетов обзоры проводят библиографы, являющиеся специалистами в области соответствующих наук.

На ряде кафедр (кафедры географического, биологического, геологического факультетов, кафедры политэкономии, педагогики, истории КПСС) библиотека не проводит устных обзоров и организует просмотры новой литературы по специальности. Эта форма знакомства с новинками литературы по специальности, как показывает опыт нашей библиотеки и некоторые записи интервью, тоже удобна для читателей. Так, инженер НИИ геологии СГУ в беседе-интервью говорил: "Нужно чаще проводить просмотры новой литературы на кафедрах, как это делает справочно-библиографический отдел".

40,6% читателей ответили, что они не слушают обзоры или слушают редко по той причине, что они для них не проводятся. Многие из этих читателей высказывают пожелание, чтобы обзоры проводились. Об этом говорили преподаватели кафедры философии и некоторых кафедр физического факультета. Приведем несколько таких высказываний: "Обзоров у нас не делается. Хотелось бы, чтобы они проводились библиографами НБ СГУ" (физич.ф-т); "Желательно проводить обзоры новой литературы на заседаниях кафедры философии СГУ хотя бы один раз в месяц (кафедра философии); "Обзоры на кафедре не проводятся, а хотелось бы, чтобы они проводились" (кафедра философии).

Так как интервьюирование было лишь дополнительным методом, определение места обзоров в системе информационно-библиографической помощи следует продолжить, тем более, что данные ряда библиотек, приводимые в материалах Проблемной комиссии, говорят не в их пользу. Однако, учитывая

записи-интервью и опыт работы нашей библиотеки, уже сейчас мы можем сказать, что библиографические обзоры, при условии, если они проводятся специалистами определенной отрасли знания, нужный вид информационно-библиографической помощи. В тех случаях, если нет специалистов, обзоры можно заменить просмотрами литературы по специальности.

Из других видов информационно-библиографической помощи, полезной специалистам в их работе, читатели в беседе-интервью называют фонд открытого доступа. Особенно одобряют читатели открытый доступ к периодическим изданиям текущего года в отделе периодики. "Фонд открытого доступа в читальном зале периодики, - говорил в беседе-интервью старший научный сотрудник НИИ геологии, - хорошая, живая форма информации читателя по специальности".

3. Справочно-библиографические запросы читателей-специалистов, пользующихся Научной библиотекой СГУ

Изучая справочно-библиографические запросы читателей-специалистов, мы не ограничились данными, полученными в результате анкетирования и интервьюирования, а в течение 6 месяцев вели на всех точках обслуживания работу по сбору библиографических справок, выполненных для них, и требований на справочно-библиографическую литературу. В собранном материале 62 библиографических запроса. Такое небольшое количество библиографических запросов вторично подтверждает, что мы имели дело с группой читателей, имеющих либо библиографическую подготовку, либо самоподготовку по биб-

лиографии.

Из 62 запросов 34 (54,8%) приходится на естественные науки и технику, 23 запроса (37,1%) - на общественно-политические и гуманитарные науки и 5 запросов (8,1%) - на прочие науки. Преобладание запросов естественного и технического профиля вполне объяснимо, так как среди анкетированных читателей 75% - специалисты по естественным и техническим наукам.

Если разделить библиографические запросы по типам, принятым в учетных формах библиотек, то больше половины всех запросов составляют тематические - 51,6% (32 запроса), библиотечные - 16,1% (10), методические - 11,1% (7) и фактические - 0,9% (6).

Так как количество библиографических запросов читателей-специалистов, заполнивших анкету, оказалось небольшим и не могло удовлетворить нас, было решено в течение двух месяцев вести точный учет библиографических запросов читателей-специалистов и ученых на основных точках обслуживания с тем, чтобы потом их подвергнуть анализу. Были выбраны два месяца - июнь 1967 года и январь 1968 года, то есть месяцы, примерно одинаковые с точки зрения посещаемости читателями-специалистами.

За эти месяцы для читателей-специалистов была выполнена 641 справка (321 - в июне 1967 года и 320 - в январе 1968 года). Анализ справок по типам даёт примерно такую картину, что и предыдущий: 49,2% (317 из 641) составляют справки тематические, на втором месте справки библиотечные -

32,7% (210), на третьем - библиографическое уточнение - 12,7% (82), на четвертом - фактические - 3,1% (20), на пятом - методические.

По данным настоящего и предыдущего анализа видно, что на долю тематических справок падает примерно 50% от общего числа справок, а на долю библиотечных - не более 33 процентов. Работу по изучению справочно-библиографических запросов читателей в целом следует продолжить, чтобы проверить правильность нашего планирования справок по типам.

Если делить библиографические запросы, собранные за два указанных выше месяца, по тематике, то 49,1% (315) приходится на общественные науки, 48% (303) - на естественные и технические науки и 2% (23) - на прочие науки. Проследить состав читателей по специальности в данном случае нам не удалось, так как в бланках справок не было графы о специальности.

Для анализа запрашиваемых справочно-библиографических пособий в течение всего периода наблюдения за читателями, заполнившими анкету, собирались требования на справочную и библиографическую литературу на всех точках обслуживания. Нами не учтена выдача некоторой части справочных и библиографических пособий, находящихся в фонде открытого доступа справочно-библиографического отдела и читальных залов: летописей книжных палат, реферативных журналов ВИНТИ, ряда отечественных отраслевых текущих библиографий, то есть наиболее спрашиваемых изданий. В связи с этим получены заниженные цифры. Всего собрано 3.636 требований на отечественные справочно-библиографические пособия и 1.506 - на иност-

ранные.

Из запрашиваемых отечественных справочно-библиографических пособий универсального характера на первом месте стоят "летописи" книжных палат и другие учетно-регистрационные издания. На них приходится 93,1% всех запрашиваемых универсальных отечественных справочно-библиографических пособий. На втором месте стоят энциклопедии и другие справочные издания - 3,7% (60), на третьем - бюллетени, информирующие о новых поступлениях в библиотеку.

Записи интервью показывают следующее. Почти все читатели (исключение составляют единицы) знакомы с "летописями" Всесоюзной книжной палаты и используют их в своей работе. Однако многие читатели обращаются к "летописям" как к справочно-библиографическому пособию, а не как к источнику информации, считая, что информация в "летописях" опаздывает: "Прежде чем придет "летопись", информацию можно получить из других источников, " - говорил в беседе-интервью один из читателей.

На вопрос о том, как издавать летопись журнальных статей - в отраслевом или универсальном плане, - большинство читателей высказываются за отраслевое издание: удобнее использовать, можно выписать отдельный выпуск для личного пользования и т.д. Некоторые читатели высказываются против отраслевого издания, так как их работа связана с несколькими смежными науками.

Среди отечественных отраслевых библиографий наибольшим спросом пользуются реферативные журналы - 54,7% (1.106 из

2.021), на втором месте стоят бюллетени, информирующие о новых поступлениях в другие библиотеки (30,6%), на третьем - текущие научно-информационные издания (9,9%). Записи интервью подтверждают это. Читатели высоко оценивают реферативные журналы. Многие специалисты имеют отдельные выпуски в личном пользовании по подписке. Основным недостатком реферативных журналов читатели считают запоздалую информацию. Есть претензии к вспомогательным указателям: не всегда удачно составлены предметные рубрики, по отдельным сериям запаздывают вспомогательные указатели.

Специалисты в области общественно-политических и гуманитарных наук положительно оценивают "Бюллетени новых поступлений в ФБОН" по различным наукам. Некоторые читатели высказывают желание иметь реферативную библиографию по общественно-политическим и гуманитарным наукам.

Что касается "Сигнальной информации" и "Экспресс-информации", то, как показала беседа-интервью, многие читатели не знают о существовании такого рода информации. "Сигнальную информацию" ВИНТИ используют в основном физики, получая её в лаборатории или просматривая в Научной библиотеке СГУ. Большинство читателей не возражает иметь "Сигнальную информацию" по своей специальности при наличии РХ, если "Сигнальная информация" действительно будет соответствовать своему назначению.

Если взглянуть на годы выхода в свет запрашиваемых отечественных справочно-библиографических пособий, то основная часть спроса падает на последние пять лет (1961-1966 гг.)

и составляет 71,2%. Издания, вышедшие до Великой Октябрьской социалистической революции, составляют всего 0,2%. Издания, вышедшие после Великой Октябрьской социалистической революции до 1941 года, составляют 1,8%, на издания военных лет (1941-1945 гг.) падает 0,2%, на издания с 1946 по 1960 год - 26,6 процента.

Анализ запрашиваемых иностранных справочно-библиографических пособий показывает следующее. Основную массу запрашиваемых пособий справочно-библиографического характера составляют отраслевые пособия по специальности читателей - 99,6%. Из них на первом месте стоят реферативные журналы - 61% (916 из 1501). На втором месте - трудные научно-информационные издания - 39% (584 из 1501).

Из всех запрошенных иностранных справочно-библиографических пособий 1.406 (93,3%) были изданы после 1945 года. Издания 1941-1945 годов запрашивались 97 раз, довоенные издания - всего три раза.

87,7% (1.322) от общего числа иностранных справочно-библиографических пособий составляют пособия на английском языке.

Всем понятно, что качество справочно-библиографического обслуживания зависит от квалификации библиографа. В программе интервью, предложенной Проблемной комиссией, стоял вопрос о том, кого считать лучшим библиографом - специалиста определенной отрасли знания, знакомого с основами библиографии, или специалиста-библиографа, знакомого с основами наук. Для нашей библиотеки этот вопрос интересен.

с точки зрения подбора кадров.

52,2% опрошенных высказались за специалиста определенной отрасли знания. Читатели этой группы считают, что в настоящее время библиографические запросы очень сложны и не под силу библиографу-неспециалисту в определенной области науки.

Около 30% читателей высказались за библиографа-специалиста, считая, что он вполне справится с библиографическими запросами специалистов, так как знает литературу и методику поиска.

4,5% читателей считают, что каждый полезен в своей области: по вопросам углубленного подбора литературы - специалист определенной отрасли знания, а по вопросам поиска литературы и составления библиографии - библиограф-специалист. 11,4% читателей затруднились ответить на этот вопрос. Единичным является ответ, отрицающий и того и другого.

Так как интервьюирование было лишь дополнительным методом исследования, делать определенный вывод по этому вопросу преждевременно. Но уже сейчас ясно, что наша библиотека поступает правильно, имея в составе сотрудников справочно-библиографического отдела и других отделов специалистов и с библиотечным образованием и со специальным в области определенных наук. Однако в нашей библиотеке, как и в других, в силу известных обстоятельств преобладают специалисты гуманитарного профиля, в то время как в справочно-библиографическом отделе, да и в других отделах,

нужно иметь специалистов в области естественных и технических наук. Их у нас явно недостает.

Будем надеяться, что Проблемная комиссия, в руках которой данные многих библиотек и большие возможности, сделает определенные выводы и даст свои рекомендации по вопросу подготовки и подбора кадров библиографов.

Выводы и предложения

Изучение информационно-библиографических потребностей читателей-специалистов, проведенное во время работы нашей бригады в комиссии "Библиотека и научная информация", позволяет сделать определенные выводы и внести некоторые предложения:

1. Работа по пропаганде библиографических знаний среди читателей, проводимая Научной библиотекой СГУ, даёт положительные результаты: больше половины анкетированных читателей имеют ту или иную библиографическую подготовку. Часть читателей имеют самоподготовку, постоянно занимаясь в библиотеке и приобретая библиографические знания. Следует продолжать занятия по основам библиографии со студентами - будущими специалистами и не имеющими библиографической подготовки аспирантами.

2. Продолжить изучение отдельных видов информационно-библиографической помощи, необходимых читателям-специалистам в их работе.

3. Продолжить изучение справочно-библиографических запросов читателей в целях лучшего планирования справочно-

библиографической работы.

4. Шире информировать читателей о новых информационно-библиографических изданиях, особенно о "Сигнальной информации" и "Экспресс-информации".

Приложение I

СОСТАВ АНКЕТИРОВАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Специальность	Количество читателей	Количество читателей в % отношении к общему числу анкетированных
Социально-экономич. науки	32	12,9
Физико-математич. науки	86	34,8
Геолого-географич. науки	19	7,7
Филологические науки	21	8,5
Химические науки	30	12,1
Биологические науки	14	5,6
Технические науки	25	10,1
Медицинские науки	11	4,4
Сельскохозяйств. науки	2	0,8
Прочие науки	7	2,8

Приложение 2

СОСТАВ АНКЕТИРОВАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ ПО ХАРАКТЕРУ РАБОТЫ

Характер работы	Количество читателей	Количество читателей в % отношении к общему числу анкетированных
Преподаватели вузов	83	33,6
Научные работники	69	27,9
Аспиранты	60	24,6
Преподаватели сред.учеб.завед.	6	2,4
Работники промышленности	6	2,4
Работники литературы и искусства	4	1,6
Работники службы информации	3	1,2
Работники здравоохранения	2	0,8
Работники транспорта	1	0,4
Проектно-конструкторские работники	1	0,4
Прочие профессии	12	4,9

Приложение 3

СОСТАВ АНКЕТИРОВАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Образование	Количество читателей	Количество читателей в % отношении к общему числу анкетированных
Высшее	187	75,5
Среднее спец.образование	6	2,4
Кандидат наук	52	21
Доктор наук	2	0,8

Л.И. ОЛЕЙНИКОВА

ИЗУЧЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЧИТАТЕЛЕЙ О КОМПЛЕКТОВАНИИ ФОНДОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СГУ

Для всестороннего ознакомления ученых с достижениями отечественной и зарубежной науки и техники необходимы хорошо подобранные фонды научной литературы. Масштабы научной работы и издательской деятельности в настоящее время настолько велики, что уже ни одна библиотека не в состоянии максимально полно комплектовать свои фонды. Поэтому Центральная научно-методическая библиотечная комиссия при МВ и ССР СССР и Центральный методический кабинет Научной библиотеки ИГУ уделяют особое внимание комплектованию фондов вузовской библиотеки в соответствии с профилем обслуживаемого ею высшего учебного заведения.

Основные рекомендации о комплектовании фондов вузовских библиотек изложены в методическом письме "Составление профиля комплектования библиотеки высшего учебного заведения", разработанным Центральным методическим кабинетом Научной библиотеки ИГУ в 1967 году. Методическое письмо обобщило многолетний опыт работы вузовских библиотек по комплектованию. Оно рекомендует библиотекам составлять специальные документы, направляющие всю работу по комплектованию фондов: профиль комплектования, оперативные ежегодные планы комплектования и инструкции о порядке распределения литературы по отдельным фондам библиотеки.

Многие рекомендации, содержащиеся в методическом письме, давно осуществляются в Научной библиотеке СГУ, но особое внимание проблеме активного комплектования в нашей библиотеке стало уделяться в 1959 году, когда Научная библиотека СГУ перестала получать бесплатный государственный экземпляр СССР.

Руководством для активного, профильного комплектования стал тематический план комплектования. За основу разделов тематического плана Научной библиотеки СГУ были взяты рубрики "Тематического плана комплектования библиотеки платным обязательным экземпляром" (Центральный коллектор научных библиотек).

Проект тематического плана нашей библиотеки размножили и передали на кафедры университета. Сотрудники кафедр отметили (каждый в своем экземпляре проекта плана) разделы по тем наукам, которые они ведут, дополняли недостающие. Пометки каждой кафедры были сведены в один тематический план, который обсуждался и был утвержден сначала членами методического, а затем библиотечного совета. В 1966 году план был пересмотрен с учетом вновь возникших разделов науки. Таким образом, в составлении тематического плана приняли участие и библиотекари и научные работники.

Хотя научные работники непосредственно влияют на комплектование фонда библиотеки и ежегодно вносят коррективы в разделы тематического плана, совершенствование комплектования книжного фонда требует систематического изучения мнений читателей-специалистов. Поэтому отдел комплектования находится в тесном контакте с точками обслуживания читателей.

которые ведут наблюдение за использованием фондов, ведут учет всех индивидуальных замечаний и пожеланий читателей, фиксируют все пробелы профильной литературы в основном и подсобных фондах библиотеки. Участие в коллективном исследовании профессиональных библиотечно-библиографических запросов читателей, проводимом нашей библиотекой по программе Проблемной комиссии "Библиотека и научная информация", позволило нам собрать интересные данные, которые можно использовать при уточнении тематического и оперативного планов комплектования.

Задача моего сообщения - изложение некоторых результатов этого исследования запросов читателей-специалистов и обобщение их предложений по комплектованию фондов.

При анкетировании и интервьюировании были собраны конкретные предложения по вопросам комплектования фондов Научной библиотеки СГУ. Остановлюсь на некоторых данных, полученных в результате исследования, которые мы должны учитывать при комплектовании фондов. Эти данные: сведения о составе читателей по различным отраслям знаний, сведения о лингвистической подготовке читателей, тематика и хронологические рамки запрашиваемых изданий.

Сведения о составе читателей-специалистов по различным отраслям знаний мы можем использовать при уточнении количественного соотношения приобретаемой литературы двух профилей: естественно-научного и гуманитарного, учитывая при этом, что в составе наших читателей преобладают представители естественного профиля.

Материалы о видах запрашиваемых изданий дают возможность более четко определить процентное соотношение комплектования фонда книгами, периодическими и продолжающимися изданиями.

В настоящее время в фонде нашей библиотеки существует следующее процентное соотношение поступлений этих видов изданий в фонд: книги - 58%, периодические и продолжающиеся издания - 42%. Примерно такие же данные получены нами при анализе запросов читателей-специалистов. Более 50% запросов приходится на книги, брошюры, микрофильмы. Около 50% - на периодические и продолжающиеся издания. Мы считаем, что эти пропорции могут сохраниться и на ближайшие годы, незначительно изменяясь в ту или другую сторону.

В исследовании стоял вопрос о цели обращения (о цели прихода) читателей-специалистов в библиотеки. Результаты обобщения ответов на этот вопрос можно использовать при уточнении соотношения комплектования библиотеки научной и научно-популярной литературой. По анкетным данным 95% читателей-специалистов приходят в нашу библиотеку для изучения литературы по специальности, 89% - просмотреть новую литературу по специальности, 44,5% - уточнить фактические сведения, 42,1% - за получением изданий, отсутствующих в других библиотеках.

Сравним эти данные с данными Гос.публичной библиотеки им.М.Е.Салтыкова-Щедрина, имеющимися в нашем распоряжении. С целью изучения литературы по специальности в ГПБ приходят 82%, для просмотра новой литературы по специальности - 66%, для уточнения фактических сведений - 39%, за получением

изданий, отсутствующих в других библиотеках - 49%. На основе сопоставления этих цифр выявляется закономерность: читатель-специалист обращается в Научную библиотеку преимущественно за литературой по специальности. Различие в соотношении данных по НБ СГУ и по ГНБ отражает различие типов этих библиотек, разное читательское их назначение. Это учитывается и в комплектовании фондов той и другой библиотеки.

В ежегодных отчетах библиотек не содержится сведений о лингвистической подготовке читателей-специалистов. Между тем сведения о такой подготовке читателей необходимы как дополнительный источник определения целесообразности приобретения литературы на иностранных языках. Анкета ставила вопрос перед читателем-специалистом и о степени его подготовленности по языку, и о количестве иностранных языков, которыми он владеет. Полученные ответы говорят, что иностранным языком владеет в той или иной степени большинство читателей. Так, английским языком владеет 56,6%, немецким - 55%, французским - 19,8%, польским - 4,8%, итальянским - 2%, болгарским - 3,2%.

Сведения анкеты о знании читателями иностранных языков используются в отделе комплектования при определении заказов на иностранную литературу по тематическим планам, при подписке на периодические издания, при обмене с библиотеками других стран, при определении партнеров по обмену. Вывод таков: и в дальнейшем библиотеке следует больше приобретать научной литературы на английском и немецком языках,

но учитывать при этом, что многие читатели знают и другие иностранные языки. Эффект работы по комплектованию фонда иностранными изданиями - в регулярной проверке, дополнениях и уточнениях отдельных сведений о лингвистической подготовке читателей.

В настоящее время в библиотековедении и информации широко обсуждается вопрос о хронологических рамках книжных фондов научных библиотек. Представители учреждений научно-технической информации многократно ставили вопрос о целесообразности хранения литературы за старые годы. Правильное решение этого вопроса необходимо и для комплектования, для докомплектования фондов изданиями за прошлые годы и для за-полнения лаку. Материал о спросе литературы за разные годы изучался Проблемной комиссией "Библиотека и научная информация". Руководитель комиссии И.К.Кирпичева в своей статье "Изучение информационных запросов специалистов в целях совершенствования библиотечно-библиографического обслуживания" пишет: "Собранный материал свидетельствует о том, что удельный вес конкретных запросов на издания прошлых лет и зафиксированная самими читателями потребность в них незначительны (...) в Государственной публичной библиотеке имени М.Е. Салтыкова-Щедрина удельный вес требований на издания до начала XIX века составляет 1,3%, в Научной библиотеке Саратовского государственного университета - 1,06%, а в большинстве республиканских краевых и областных библиотек - менее 1%".^{х)}

х) Библиотеки СССР, вып. 40, М., 1968, стр. 55-56.

На основании этих данных выдвигается предложение о целесообразности "иметь максимально полные фонды всей печатной продукции от начала книгопечатания до начала XIX века в трех крупнейших библиотеках страны - Государственной библиотеке СССР имени В.И.Ленина, Государственной публичной библиотеке имени М.Е.Салтыкова-Щедрина и Библиотеке Академии наук СССР, а также в одной из крупнейших библиотек Сибири"^{х)}

Нам кажется, что круг тех библиотек, которые хранят старую литературу, следует расширить. В этом убеждает нас почти одинаковый удельный вес требований на литературу XIX в. в нашей библиотеке и ГПБ им.М.Е.Салтыкова-Щедрина. Кроме того, студенты гуманитарных факультетов, которые не входили в сферу обследования, широко используют литературу XVIII и XIX веков.

И.К.Киричева, однако, признает, что "ошибочна и опасна обнаруживающаяся иногда тенденция недооценивать практическое и научное значение литературы, не относящейся к разделу "самой новейшей". Нельзя игнорировать тот факт, что специалисты различных отраслей знания постоянно нуждаются в изданиях последних 10-15 лет. Для многих из них (не только гуманитариев) существенно важна литература, вышедшая после окончания Великой Отечественной войны и даже в более ранние годы. Такой вывод следует и из анализа конкретного спроса в библиотеках со старыми фондами".^{хх)}

х) Библиотеки СССР, вып.40, М.,1968, стр.55-56.

хх) Там же, стр.57.

Наряду со сведениями о запросах читателей на разные типы изданий, о лингвистической подготовке, о хронологических рамках запрашиваемых изданий и т.п., во время исследования, используя результаты анкетирования и интервьюирования, мы получили и конкретные предложения читателей-специалистов по вопросам комплектования фондов.

Материалы предварительного исследования всех пожеланий читателей были обобщены и систематизированы в статьях Л.В.Гусевой "Некоторые результаты анкетирования по теме "Библиотека и научная информация", проведенного в мае 1966 года в Научной библиотеке Саратовского университета" ^{х)} и Я.П.Никитиной "Обзор предложений читателей-специалистов. (По материалам Научной библиотеки Саратовского государственного университета)". ^{хх)}

В общей сложности читатели дали 132 предложения по всем видам работы библиотеки. В результате систематизации этих предложений установлено, что больше всего отзывов и пожеланий мы получили по вопросам комплектования и состава фондов (около 35%). Отдел комплектования сразу же приступил к выполнению предложений читателей. Из одних конкретных предложений читателей уже выполнены, другие - изучаются, так как требуют дополнительных ассигнований. Некоторые предложения содержат рекомендации о комплектовании литературой,

х) Сборник материалов в помощь разработке проблемы "Библиотека и научная информация". Вып.3. Л., 1966, стр.50-54.

хх) То же, вып.5, Л., 1967, стр.112-121.

не соответствующей профилю университета, поэтому они не будут удовлетворяться.

Остановлюсь на предложениях читателей по отечественному комплектованию, которые уже выполнены библиотекой. Так, по просьбе читателей библиотека получает журнал "Техническая эстетика", выписана и получена в фонд библиотеки "Украинская Советская энциклопедия".

Предложения читателей свидетельствуют о большой потребности специалистов в изданиях ведомственного характера, малотиражных изданиях, материалах конференций, симпозиумов. Библиотека усилила контроль за получением этого вида литературы. Приобретение такой литературы сопряжено с определенной трудностью - требуется дополнительное время на её разыскание. Положение несколько облегчается тем, что часть ведомственной литературы мы получаем по обмену. Но не всё. Большинство этих малотиражных и ведомственных изданий мы сразу же выписываем при получении карточки Всесоюзной книжной палаты. Карточка дает сведения о месте выхода, годе издания, о тираже.

Учтено и реализовано пожелание читателей о получении препринтов из основных научно-исследовательских центров страны и за рубежом.

Читатели-специалисты проявляют интерес к продукции некоторых издательств союзных республик. Специалистам, изучающим вопросы технической кибернетики, вопросы информации, особенно интересны книги издательств "Наукова думка" (Украинская ССР), "Фан" (Узбекская ССР), выпускающих литературу, соответствующую профилю Саратовского университета.

Читатели высказали много предложений по комплектованию периодических изданий, особенно иностранных. После анализа этих предложений библиотека включила в список литературы, приобретаемой по валюте на 1969 год, журнал "Applied physical Letters" (США). С 1969 года в список репродуцированных журналов включены такие названия: "Vacuum", "Solid state Electronics" (Великобритания). Из ГПНТБ СССР получены микрофильмы журналов "Nuovocimento" (Италия), "Vacuum", "Applied physical Letters". Два издания, профильные университету, "Zentralblatt für Mathematik" и "Journal of the physical society of Japan" (Япония) мы не смогли приобрести, так как не было ассигнований. Другие предложения по приобретению иностранных изданий изучаются в отделе комплектования и в отделе периодики.

Полезьа конкретных предложений читателей по комплектованию фондов несомненна. И в дальнейшем эти предложения надо собирать, анализировать, обобщать и использовать. Методику этой работы мы частично освоили в результате участия в исследовании. Для сбора предложений о комплектовании фондов библиотека отпечатала специальный бланк, и мы надеемся с его помощью получить новые интересные сведения.

Анализ материалов исследования и конкретных предложений читателей говорит о том, что в нашей библиотеке сложилась определенная система комплектования. Однако именно предложения читателей свидетельствуют о том, что есть пробелы в профильной для университета литературе. Так как это

касается конкретных названий, то установить их можно только с помощью читателей-специалистов. Необходимо совершенствовать учет этих названий как в изданиях книжной литературы, так и периодической, добиться максимальной полноты литературы по принятому и утвержденному тематическому профильному плану комплектования.

Э.П.ХАТЬКОВА

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОМПЛЕКТОВАНИЯ ФОНДОВ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СТУ ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ И
ЗАРУБЕЖНЫМИ ПЕРИОДИЧЕСКИМИ ИЗДАНИЯМИ

В 1921 году в "Директивах ЦК коммунистам - работникам Наркомпроса" и в письме Е.А.Литкенсу^{х)} В.И.Ленин подчеркивал необходимость своевременного и широкого обеспечения библиотек газетами, брошюрами, книгами и журналами. В дни широкой подготовки советского народа к 100-летию со дня рождения В.И.Ленина особенно важно снова и снова проверить, как выполняются его указания о комплектовании фондов библиотек в современных условиях.

От состояния фондов зависит успех работы библиотек, и комплектованию фондов в настоящее время уделяется огромное внимание. Этой сложнейшей проблемой занимаются библиотекосведы во всех странах мира. Много работали в этом направлении советские библиотекосведы Ю.В.Григорьев, В.В.Петровский, А.В.Клёнов, В.Я.Хватов и другие.

Для правильного решения проблемы комплектования очень важно определить его содержание, границы, объем и профиль. Особое значение это имеет для научных и специальных библиотек. Профиль комплектования вузовских библиотек обуславливается задачами, стоящими перед высшими учебными заведениями, которые эти библиотеки обслуживают.

х) В.И.Ленин. Полн.собр.соч., т.42, стр.321; т.52, стр.196.

Современное стремительное развитие науки повлекло за собой бурный рост мировой печатной продукции. Если в 1956 году в Советском Союзе было издано 420,2 млн. экз. периодических и продолжающихся изданий, то в 1966 году тираж их достиг 1 млрд. 260,5 млн. экземпляров. Это создало для работников, ведущих комплектование, дополнительные трудности и потребовало решения ряда ответственных задач:

1) качественного отбора из всей массы выпускаемой продукции действительно важных и необходимых изданий в соответствии с профилем комплектования библиотеки;

2) изыскания источников получения этих изданий, что является решением всей проблемы текущего комплектования.

Текущее комплектование является основным видом комплектования библиотек. Это - пополнение книжного фонда библиотеки вновь выходящими произведениями печати - книгами, брошюрами, журналами, газетами и т.д.

"Объектом текущего комплектования являются произведения печати (в том числе периодика), выходящие в текущем году и вышедшие за один-два предыдущих года. Эта литература составляет 70-80 процентов книжных поступлений. Именно на нее читатель постоянно предъявляет спрос и в получении ее прежде всего заинтересован. (...)

К текущему комплектованию предъявляют три основных требования: а) полнота комплектования, то есть приобретение всех новых изданий, которые необходимы библиотеке в соответствии с ее профилем; б) своевременность приобретения этих изданий и в) приобретение их в достаточном количестве

экземпляров.

Высокое качество текущего комплектования может быть обеспечено только при выполнении указанных требований".

Так сформулированы задачи текущего комплектования в учебнике "Библиотечные фонды". х)

Вопросу текущего комплектования в нашей библиотеке, как и в любой другой, уделяется большое внимание. В своем сообщении я остановлюсь на текущем комплектовании фондов НБ СТУ периодическими и продолжающимися изданиями. Понятие "периодическое издание" рассматривается очень широко. Кроме так называемой "чистой" периодики, понятие "периодика" охватывает и продолжающиеся издания типа "трудов", "ученых записок", "известий" и т.д. В крупнейших библиотеках Советского Союза и зарубежных стран периодика занимает важное место, так как материалы, опубликованные в периодических изданиях, являются наиболее оперативными.

В Научной библиотеке СТУ текущее комплектование периодическими и продолжающимися изданиями имеет следующие источники: 1) подписка по каталогу "Союзпечать" и каталогам научно-исследовательских учреждений; 2) платный обязательный экземпляр; 3) книгообмен внутрисоюзный и международный.

В течение ряда лет удельный вес периодических изданий в общем количестве поступлений составляет в Научной библиотеке СТУ почти 30 процентов. Основное количество поступлений по периодике идет через "Союзпечать". Из 1200 названий советских журналов в библиотеку выписывается 648.

х) Библиотечные фонды. М., "Просвещение", 1967, стр. 48-49.

Кроме того, записывается 534 названия зарубежных журналов, из которых 225 наименований из социалистических стран и 309 репродуцированных журналов. Выписка через "Союзпечать" составляет 75% к общему количеству поступлений периодических и продолжающихся изданий в Научную библиотеку СГУ.

В 1959 году в Научную библиотеку университета советских журналов поступило 5.100 комплектов, а за II месяцев 1968 года - 10.500 комплектов.

Определение тематики, объема комплектования периодическими и продолжающимися изданиями ведется совместно сотрудниками отдела комплектования и отдела периодики с учетом профиля университета и заказов наших консультантов - представителей кафедр университета.

Одним из актуальнейших и оложнейших вопросов современного библиотековедения является вопрос координации комплектования. Долгое время среди библиотечных работников существовало мнение о необходимости всестороннего комплектования каждой крупной библиотеки. Считалось, что крупные библиотеки должны приобретать литературу по всем отраслям знаний на всех языках. Однако уже в конце XIX века выдающийся критик-демократ Б.В.Стасов о таком комплектовании фондов писал: " Мало того, что это - вещь просто физически невозможная: это еще вдобавок - вещь совершенно ненужная и даже вредная".^{х)} Комплектование фондов без ограничения в настоящее время считается уже не достижением, а недостатком библиотечной деятельности.

х) Цит. по кн.: В.Н.Стефанович. Б.В.Стасов. Очерк библиотечной деятельности. М., 1956, стр.56.

биотечного дела. Только по естественным и техническим наукам насчитывается около 40 тысяч журналов. Причем каждый год издается около 200 новых научных журналов.

По инициативе Научной библиотеки СГУ существует договоренность о координации комплектования крупнейших библиотек Саратова. При определении объема и тематики мы учитываем взятые нашей библиотекой обязательства комплектовать некоторые названия журналов, не имеющие прямого отношения к профилю университета. Так, например, мы выписываем журнал "Масложировая промышленность".

Кроме того, оформляя подписку периодики на новый год, мы принимаем во внимание "Сводный список журналов, выписанных 23-мя библиотеками г.Саратова", ежегодно издаваемый нашей библиотекой. Правда, этот список не даёт нам сведений о подписке на следующий год. Но мы рассчитываем на имеющуюся договоренность и считаем, что основной репертуар журналов остается тот же.

Когда какая-либо библиотека является единственной подписчицей журнала и собирается от него отказаться, она должна сообщить об этом нашей библиотеке, чтобы мы могли принять соответствующие меры. К сожалению, не все библиотеки своевременно дают сведения об изменениях в подписке на журналы.

Помимо текущего комплектования отечественными периодическими изданиями мы ведем и комплектование иностранной периодической печатью. Большим спросом у читателей пользуют-

ются журналы, получаемые по валюте, из социалистических стран и репродуцируемые журналы. Репродуцируются журналы в ВИНТИ с 1953 года. С восьми названий, получаемых Научной библиотекой СГУ в 1954 году, список репродуцированных журналов на 1969 год вырос до 309 названий.

Репродуцируются журналы только естественного и научно-технического профиля. Из 281 названия вновь репродуцированных журналов на 1969 год наша библиотека выписала 136, освободив тем самым 2/3 валютного лимита на выписку новых журналов для научных работников гуманитарных, математических и химических наук. Например, американские журналы "Annals of Mathematics", "Bulletin of the American Mathematical Society", "Journal of Paleontology"; английские журналы "Journal of Botany", "Journal of Fluid Mechanics" до 1969 года выписывались на валюту, теперь мы подписались на их репродукции через "Союзпечать".

Кроме каталога "Союзпечать", источником комплектования являются проспекты научно-исследовательских учреждений страны, получаемые Научной библиотекой СГУ. В отдел комплектования уже несколько лет поступают каталоги-проспекты ЦНИИТЭнефтехим, НИИТЭХИМ, ЦНИИТЭи приборостроения, ВНИИОЭНГ, ВНИИЭМ и другие.

Производственная мастерская ГПНТБ СССР в целях удовлетворения запросов на иностранные периодические издания, получаемые ГПНТБ в единственном экземпляре и не высылаемые по МБА, производит подписку на микрофильмирование журналов, наиболее часто запрашиваемых читателями. Из 100 названий

списка, предлагаемого Производственной мастерской, в нашу библиотеку выписывается 54 микрофильма.

Кроме четкого заказа на периодические издания, мы стараемся следить за полнотой комплектов, получаемых библиотекой. Большая совместная работа в этом направлении проводится отделом комплектования и отделом периодики. Из года в год отдел периодики передает заявки на отсутствующие журналы в отдел комплектования, который по свежим следам направляет рекламации на абонементные ящики почтамта или по телефону наводит справки об отсутствующих журналах. Кроме рекламаций и телефонных звонков в пределах города, не один раз направлялись письма в Москву - в Центральное агентство "Союзпечать" с жалобой о плохой упаковке журналов, идущих по адресной системе, о разрозненности в экземплярах, о пропусках в журналах. Сейчас журналы, поступающие из Москвы, мы получаем в приличных пакетах из твердой бумаги и с точным адресом подписчика. Два года мы сами пишем доставочные карточки на выписываемые журналы. Эта работа отнимает очень много времени, но она оправдана, так как совершенно исключается искажение адреса. Наши хлопоты до некоторой степени увенчались успехом. В 1968 году доставка журналов улучшилась и пропусков стало меньше.

Хочется еще сказать, что пропуски в комплектах журналов являются оттого, что "Союзпечать" плохо информирует библиотеку о вновь вышедших журналах, которые не были включены в каталог "Союзпечать". Чаще всего о новом журнале

мы узнаем из газет, из рекламы на последней обложке журналов или от читателей. А сроки подписки уже прошли, значит, журнал уже не поступит к нам с первого номера. Так было с журналом "Наш современник", на который мы смогли подписаться только с апреля месяца. Мы обратились в редакцию журнала с просьбой прислать нам наложенным платежом первые три номера. Мы получили 2-й и 3-й номер, а 1-й номер нам выслать не смогли, так как его тираж уже разошелся.

Иногда мы знаем и название журнала, и индекс его, а "Союзпечать" подписку не принимает, так как нет распоряжений из Центрального агентства "Союзпечати", а результат тот же - полного комплекта у нас нет. Таким образом, даже при тщательном текущем комплектовании возникают пробелы, требующие докомплектования.

Другим источником поступления периодики в наши фонды является платный обязательный экземпляр. В 1967 году по платному обязательному экземпляру получена 1.271 единица, что составило 7% всех журналов, поступивших в отдел периодики.

Поскольку продолжающиеся издания Центральный коллектор научных библиотек посылает нам так же, как и книги, по определенной тематике, то в библиотеку попадают лишь те выпуски "трудов" и "ученых записок", которые соответствуют тематике университета, то есть нарушается полнота комплекта названия в целом. В этом случае возникает вопрос, всегда ли нужно добиваться полноты комплекта и что считать комплектом.

Комплект издания считается полным в том случае, если в наличии имеются все тома и выпуски данного издания. А может быть, нам нужна полнота комплекта только в профилях для нас сериях? Это в основном относится к изданиям отраслевых институтов (политехнические, радиотехнические, горные и др.). Что же касается продолжающихся изданий университетов, пединститутов, профиль с которыми у нас совпадает, то здесь, может быть, мы должны добиваться полноты комплекта издания в целом. Но этот вопрос требует специального обсуждения на совместном методическом совещании отделов периодики и комплектования.

Иногда в библиотеку по платному обязательному экземпляру поступают очередные выпуски продолжающегося издания какого-либо учреждения, по содержанию не относящиеся к профилю нашего университета. Мы не отказываемся от этих выпусков, а берем их в фонд периодики и не только потому, чтобы сохранить полноту комплекта, но и потому, что некоторые отраслевые вузы Саратова не имеют платного обязательного экземпляра.

До октября 1959 года с поступлением периодических и продолжающихся изданий в Научную библиотеку было проще, потому что мы получали бесплатный обязательный экземпляр. Это было пассивным комплектованием. После 1959 года встал вопрос об активном комплектовании, о методике работы по определению полноты и своевременности поступлений периодических изданий, по выявлению источников комплектования продолжающимися изданиями.

Если мы не можем точно сказать, получим ли мы продолжающееся издание по платному обязательному экземпляру или нет, то за полнотой периодических изданий, поступающих к нам в библиотеку по твердым заказам, сделанным по тематическим планам издательств, у нас организован строгий контроль. Тематические планы просматриваются научными работниками университета, и они помогают определить количество экземпляров данного выпуска продолжающегося издания, необходимое для приобретения библиотекой.

Не менее важным источником текущего комплектования периодических и продолжающихся изданий является обмен внутрисоюзный и международный. До 1958 года количество партнеров по обмену у нас составляло около 400. Но в соответствии с приказом Министерства высшего образования СССР от 24 января 1958 года "Об упорядочении дела издания высшими учебными заведениями сборников, научных трудов (учебных записок, вестников)" издательства высших учебных заведений перешли на хозрасчет и все их издания стали платными. Наш университет, как и многие другие, прекратил издание "учебных записок". Книгообмен с пединститутами и другими вузами фактически прекратился, так как теперь учреждения могли высылать периодические издания только наложенным платежом.

В настоящее время обмен внутрисоюзный и международный ведется почти с одинаковым количеством партнеров: 125 партнеров по внутрисоюзному обмену и 120 партнеров

в 20-ти зарубежных странах. Периодические и продолжающиеся издания поступают по обмену тоже примерно в одинаковых количествах: 1.100-1.200 журналов в год, то есть около 2.500 журналов.

Нашими партнерами являются библиотеки университетов, академий наук, национальные библиотеки, некоторые библиотеки отраслевых институтов и научно-исследовательских учреждений. В порядке обмена в отдел периодики в основном поступают продолжающиеся издания: "труды", "ученые записки", "сборники трудов", "вестники" и т.д.

С некоторыми учреждениями книгообмен у нас ведется по тематическим планам издательств. Это помогает нам следить за полнотой комплектов периодических изданий, своевременно заказанных, и вовремя ликвидировать пробелы в изданиях.

По международному книгообмену больше всего периодических и продолжающихся изданий мы получаем от Академии наук Румынии, научных учреждений ЧССР и Польши. Национальная библиотека Бостона (Великобритания) посылает нам очень интересные журналы: "Geographical Journal", "Electronic and Environmental Geography". Эдинбургское математическое общество регулярно высылает свои труды. Американские университеты штатов Мичиган, Иллинойс и в особенности Калифорнийский университет являются нашими постоянными партнерами. Библиотека Линда-Холл из Канзас-Сити среди других очень интересных изданий высылает нам два журнала: "Applied spectroscopy" и "Biophysical Journal".

Из Швеции и Финляндии мы получаем печатную продукцию академий наук и университетов. Хорошо представлены у нас издания по математике, поступающие в порядке обмена от университетов Японии.

Работая с книгообменом и с поступлениями по платному обязательному экземпляру, мы нередко встречаемся с изданием, которое сразу не определишь - книга это или продолжающееся издание, передать ли его в отдел периодики или записать в книжный фонд Научной библиотеки. Тогда начинаем поиски по каталогам, советуемся с зав.отделом периодики, с редактором отдела обработки и каталогизации. И только после общего решения издание попадает на своё место в книгохранение.

Перед сотрудниками отдела комплектования стоит очередная задача: составить единую сводную картотеку продолжающихся изданий, поступающих по книгообмену, по платному обязательному экземпляру, по твердым заказам на основе тематических планов издательств. Мы думаем, создание такой контрольной картотеки поможет нам лучше комплектовать фонд библиотеки продолжающимися изданиями по различным источникам.

Кроме того, учет отказов на заявки читателей помогает нам определить круг партнеров. Это очень важно, так как продолжающиеся издания, получаемые по книгообмену, в основе своей являются малотиражными и не поступают в книготорговую сеть. Конечно, не все партнеры удовлетворяют наши заявки на отсутствующие издания, но 30-40%

заявок дают положительные результаты и восполняют пробелы в нашем фонде.

При докомплектовании фондов мы используем и между-библиотечный абонемент: получив журнал во временное пользование, переснимаем его на микроплёнку. Мы стараемся использовать все возможности для улучшения текущего комплектования, но так как многие вопросы текущего комплектования не решены теоретически, появляются трудности решения их на практике.

В Научной библиотеке СГУ, в частности в отделе комплектования, будет продолжено изучение опыта университетских и других научных библиотек по организации текущего комплектования периодическими и продолжающимися изданиями с целью дальнейшего совершенствования этой работы.

Для улучшения текущего комплектования мы хотели бы предложить следующее:

1. Продолжить изучение пожеланий читателей о текущем комплектовании фондов Научной библиотеки СГУ.

2. Всем библиотекам, принимающим участие в издании "Сводного списка журналов, выписываемых 23-мя библиотеками г. Саратова", своевременно информировать нашу библиотеку об изменении репертуара подписки.

3. Отделу комплектования создать сводную контрольную картотеку продолжающихся изданий, поступающих по подписке, платному обязательному экземпляру, твердым

заказам на основе тематических планов издательств с целью координации поступлений периодических и продолжающихся изданий в Научную библиотеку СГУ и четкого определения круга партнеров по книгообмену.

4. Отделу комплектования совместно с отделом периодики четко определить, что считать полнотой комплекта.

5. Использовать теоретический и практический опыт крупнейших библиотек в работе Научной библиотеки СГУ.

6. Реализовать предложения читателей, полученные в результате проведенной работы по проблеме "Библиотека и информация".

Л.В.СИМОНОВА

КАТАЛОГИ КАК ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ

За 51 год Советской власти каталоги в библиотеках заняли одно из ведущих мест в идейно-воспитательной, справочной и информационной работе по обслуживанию читателей. Этому способствовала переработанная крупнейшим советским библиотековедом Л.Н.Троповским библиотечная десятичная классификация, в которой особенно тщательно на основе марксистско-ленинской методологии были разработаны разделы по общественным наукам. Немалую роль сыграли классификационные схемы Всесоюзной книжной палаты, Е.Н.Добржинского, Н.В.Русинова.

Особо важное место занимает составленная при участии крупнейших ученых Советского Союза, советских библиотековедов и библиографов, базирующаяся на идеях марксизма-ленинизма и отражающая современный уровень мировой науки новая библиотечно-библиографическая классификация (ББК). В настоящее время это самая передовая в мире классификация.

Большое значение в научной организации алфавитного каталога имели разработанные Государственной библиотекой СССР им.В.И.Ленина и Государственной публичной библиотекой им.М.Е.Салтыкова-Щедрина инструкции об описаниях произведений печати. Глубокая научность этих инструкций признана и принята ФИАБ - международной библиотечной организа-

цией, которая поручила руководителю каталогизационной комиссии Государственной библиотеки СССР имени В.И.Ленина тов. А.А.Хренковой предложить выводы этой комиссии для обсуждения и использования в библиотеках других стран.

Несмотря на общепризнанное значение каталогов, в последние годы появились авторы статей, которые по разным поводам отрицают значение каталогов - кто в связи с введением открытого доступа, кто с развитием информационной деятельности. Расходятся в оценке информационной роли каталогов некоторые библиотекари и документалисты. Многие документалисты не признают информационной роли современных каталогов, некоторые даже пытаются убедить, что алфавитный каталог удовлетворяет только любителя художественной литературы и совершенно не нужен в научных библиотеках, а систематический и предметный каталоги составляются по грубым классификационным схемам на основе заголовков книг.^{х)}

Поэтому не случайно, что в исследовании, проводимом библиотеками по проблеме "Профессиональные библиотечно-библиографические запросы специалистов", был поставлен вопрос, используются ли каталоги специалистами в качестве источника информации. Теперь, после проведения этого исследования, когда подведены итоги, есть основания утверждать, что документалисты ошибаются, отрицая роль каталогов в информации, что каталоги являются одной из важнейших форм оказания читателям информационной помощи.

х) См.: Г.Г.Воробьев. Проблемы документальной информации. - В сб.: Кибернетика и документалистика. М., 1966, стр.11.

Обратимся к материалам анкет некоторых библиотек. Так, 52% читателей, заполнивших анкеты в Гос.публичной библиотеке им.М.Е.Салтыкова-Щедрина, отмечают, что каталоги являются для них важнейшим источником информации. В ГПНТБ СССР и еще в 9-ти технических библиотеках на вопрос, какие виды информационно-библиографической помощи особенно нужны, 60% читателей ответили, что каталоги и картотеки. В Государственной республиканской библиотеке УССР 52% научных работников и специалистов народного хозяйства считают каталоги библиотек основным видом библиографической информации. В Ленинградском филиале Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки особенно полезными для работы специалисты считают каталоги и картотеки (50% опрошенных специалистов сельского хозяйства и 86% биологов, заполнивших анкеты).

Всего в проблемную комиссию по теме "Профессиональные библиотечно-библиографические запросы специалистов" было прислано 13.074 анкеты, из них 7.159 анкет (т.е. 62,4%) содержали ответ, что каталоги и картотеки используются специалистами как информационный источник.

Данные, полученные нашей библиотекой в результате анализа анкет и интервью, не разошлись с данными других библиотек. Как уже отмечалось в докладе А.И. Михайловой,^{х)} 86% специалистов, заполнивших анкеты, считают каталоги и картотеки одним из видов информационно-библиографической помощи, получаемой в нашей библиотеке. Они ставят каталоги

х)См.стр.10 наст.сб.

на первое место среди других форм информации. Мы получили анкетные данные и из некоторых библиотек других вузов и научных учреждений г.Саратова. Они подтверждают ту же оценку каталогов. Из 89 заполненных анкет в 77 читатели отмечают большое значение каталогов и картотек как средств информации.

Материалы интервью, проводимого нашей библиотекой в июне 1967 года для проверки и дополнения данных анкет, также говорят, что каталогам и картотекам специалисты придают огромное значение. Большинство читателей сообщают, что каталоги и картотеки постоянно используются для знакомства с новой литературой. Вот отзывы некоторых читателей. "Каталогами пользуюсь постоянно, так как они являются основным источником информации по моей теме", - говорит аспирант-биолог. "Каталоги и картотеки постоянно использую для знакомства с новой литературой", - так оценивает роль каталогов доцент политехнического института.

Получив сведения, что каталоги являются важным источником информации о специальной литературе, мы стремились узнать, как оценивают их значение представители различных специальностей, характера работы, какие каталоги наиболее важны для получения информации, старались услышать замечания и предложения читателей по состоянию и ведению каталогов с целью их улучшения. Такое изучение было решено провести методом интервью. Были разработаны вопросы для интервью и создана бригада из пяти человек, которая в феврале 1968 года взяла интервью у 43 читателей различных

специальностей и характера работы.

По специальности проинтервьюировано 13 специалистов социально-экономических наук, 15 - физико-математических наук, 3 - химических наук, 4 - геолого-географических наук, 3 - технических наук, 4 - филологических и искусствоведческих наук. Всего специалистов - представителей гуманитарных наук - 17 человек, специалистов в области естественных наук - 26 человек.

По характеру работы: 20 преподавателей вузов, 11 научных работников, 7 аспирантов, 2 работника информационной службы, 1 работник искусства, 2 преподавателя средних специальных учебных заведений.

Материалы интервью полностью подтвердили данные анкет о том, что роль каталогов в получении специалистами информации очень велика. Из 43 специалистов только один (географ) использует каталоги как источник информации. Для 41 специалиста каталоги являются источником информации наряду с другими источниками. Один специалист использует каталоги как единственный источник информации.

И данные анкет, и данные интервью свидетельствуют о том, что каталогам придают большое значение в получении нужной информации специалисты различных профилей и характера работы. В настоящее время мы не можем говорить об устарелости, непригодности или отживании каталогов. Материалы анкет и интервью опровергают мнение некоторых библиотекарей о

том, что интерес читателей к каталогам в последнее время снизился.

Задача сейчас состоит в том, чтобы сделать каталоги более действенными для лучшей организации информационного обслуживания ученых и специалистов, развивать и совершенствовать их. Нужно признать, что состояние каталогов в библиотеках в настоящее время нуждается в серьезном улучшении. Интервью дало интересный материал по оценке читателями состояния и ведения каталогов нашей библиотеки.

Читатели в целом положительно оценили каталоги библиотеки как источник информации, отметили, что каталоги в последние годы значительно улучшились. Это вполне закономерно, так как большое внимание в отделах обработки, систематизации, периодики сейчас обращается на улучшение качества каталогов. Проведена редакция описаний книг индивидуального автора в алфавитных каталогах и начата редакция коллективного автора. Отделом систематизации были переработаны многие разделы систематического каталога в соответствии с современным уровнем наук. Большая работа велась с алфавитно-предметным указателем к систематическому каталогу. В отделе периодики продолжается работа по составлению систематического указателя в каталогу названий русской периодики по схеме ББК.

Специалисты отметили улучшение не только схем научной классификации, детализации разделов систематического каталога, но и внешнего оформления, облегчающего читателям пользование каталогом. Многие говорили, что при поиске литературы систематическом каталоге им помогают таблицы на кита-

ложных шкафах, которые раскрывают содержание разделов. Как положительное в ведении систематического каталога читатели отметили обратно-хронологическую расстановку карточек, что позволяет, не затрачивая много времени, следить за всей новой литературой, поступившей в библиотеку по определенным разделам знаний.

Но, оценивая в целом положительно каталоги, читатели высказали ряд справедливых критических замечаний и ценных предложений, отметили некоторые недостатки в ведении каталогов. Так как по данным интервью, систематический каталог используется больше для получения информации, чем алфавитный, то и замечания в своей значительной части относятся к систематическому каталогу.

Читатели испытывают большие неудобства от неоперативного введения новых рубрик. Из 43 специалистов II отметили, что новые рубрики систематического каталога выделяются не своевременно. Это отметили главным образом специалисты гуманитарного профиля.

На вопрос, удовлетворяет ли дробность разделов систематического каталога, 27 специалистов ответили положительно, а 16 - отрицательно. Особенно не удовлетворяет дробность разделов систематического каталога специалистов социально-экономических наук (из 13 - шестерых не удовлетворяет).

Алфавитно-предметный указатель к систематическому каталогу нашей библиотеки, в основном, удовлетворяет читателей. Только 5 специалистов считают, что по их профилю не

все рубрики введены в алфавитно-предметный указатель (из 5 специалистов — 3 специалиста физико-математических наук). Некоторых читателей, наоборот, не удовлетворяет слишком большая дробность рубрик. Иногда за разделителем стоят 2–3 карточки, получается "лес" разделителей, в котором трудно найти нужную рубрику.

Читатели сетуют на то, что карточки на новые книги расставляются иногда с запозданием.

Читатели совершенно справедливо отметили, что за некоторыми разделителями стоит слишком большое количество карточек, а это затрудняет поиск литературы, усиливает информационный "шум". Наполнение карточек за рубриками во многих разделах далеко от нормы в 40–50 карточек.

Были сделаны конкретные замечания, какие разделы систематического каталога требуют редактирования, какие рубрики необходимо выделить. Например, необходимо переработать разделы: национально-освободительное движение, оптика, электроника, политэкономия.

В интервью содержатся замечания о том, в каких случаях читатели затрудняются при пользовании алфавитным каталогом, содержатся предложения читателей по улучшению алфавитного каталога.

Во время интервьюирования мы выяснили, что 24 из 43-х проинтервьюированных читателей доводят до сведения дежурного все свои замечания и предложения.

Столь глубокая заинтересованность ученых и специалистов в улучшении каталогов вызвана увеличивающейся потреб-

ностью к наиболее полной и оперативной информации.

После проведения интервью все замечания и предложения специалистов были доведены до сведения работников отделов, и сейчас ведется работа по улучшению каталогов с учетом конкретных предложений и замечаний читателей.

Итак, анализируя анкеты, беседуя с читателями о каталогах, мы убедились, что каталогам ученые и специалисты придадут большое значение в получении нужной информации.

Поэтому для коренного улучшения информационной работы в библиотеке решающее значение имеет совершенствование всей системы каталогов.

Проведенные в нашей библиотеке интервью и анализ материала представляют для нас практический интерес, подсказывают библиотекарям те пути, по которым надо идти для улучшения каталогов, чтобы они стали оперативным источником информации.

Вот некоторые из них для улучшения каталогов:

1. В систематический каталог надо оперативнее вносить изменения, определяемые интересами читателей.

2. Детализировать и укрупнять разделы, упразднить разделы, утратившие свою актуальность.

3. В связи с возникновением новых проблем в науке и появлением литературы по этим вопросам своевременно создавать новые разделы систематического каталога.

4. Шире применять схему ББК при редактировании систематического каталога, используя её рубрики и приспособляя к ним индексы десятичной классификации, как это было

делано при переработке разделов "Химия" и "История СССР послеоктябрьского периода".

5. Больше привлекать к редактированию каталога научных работников университета, передавать переработанные хемы разделов каталога на кафедры для обсуждения.

6. Все изменения, вносимые в систематический каталог при его переработке, отражать в алфавитно-предметном указателе, к которому прежде всего обращается специалист при подборе литературы по интересующей его теме.

7. Вести в зале каталогов запись всех предложений читателей по улучшению каталогов, а затем использовать эти предложения при работе с каталогами.

8. Перед всеми крупными библиотеками, а также перед нашей библиотекой, которая располагает электрографической копировальной аппаратурой, стоит задача максимально-го внедрения механизации в работу по каталогизации.

В настоящее время, когда очень остро встал вопрос об удовлетворении информационных потребностей специалистов, библиотекари должны уделять серьезное внимание совершенствованию каталогов, которые признаны читателями важнейшим источником информации.

**РАЗДЕЛ "ТЕХНИКА" В СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ КАРТОТЕКЕ
ЖУРНАЛЬНЫХ И ГАЗЕТНЫХ СТАТЕЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СГУ**

Основным в составлении и ведении картотеки является отбор литературы по содержанию. Определение тематических границ, установление продуманных принципов отбора и систематизация материалов – необходимые условия ведения библиографической картотеки. Вопрос этот не новый, но злободневный. Он продолжает волновать всех, кто работает с картоткой. Это видно из выступлений и докладов, касающихся вопросов организации картотек, напечатанных на страницах журналов и сборников по библиотековедению и библиографии

Специальной литературы о тематическом профиле, границах отбора и систематизации материала картотеки сравнительно мало. Большую помощь в организации систематической

х) См.: С.Г.Медведева. Картотека журнальных статей в Центральной научной библиотеке АН Казахской ССР. – Библиотечно-библиографическая информация библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик, 1963, № 46, с.72–87; А.М.Отарова. Вопросы организации общей картотеки журнально-газетных статей. (Из опыта работы Центральной научной библиотеки АН Грузинской ССР). – Библиотечно-библиографическая информация..., 1963, № 1, с.20–31; А.И.Молкова. Систематическая картотека статей в научно-технической библиотеке вуза. – Советская библиография, 1964, № 2, с.46–52; Л.С.Равнополец. К вопросу об организации картотеки журнальных статей. – Библиотечно-библиографическая информация..., 1965, № 54, с.39–46; Н.М.Рассудовская. Некоторые вопросы ведения систематической картотеки журнальных и газетных статей. – Опыт работы библиотек вузов г.Москвы. Вып.2. Научная библиотека имени А.М.Горького. Московский кабинет. М., 1965.

картотеки журнальных и газетных статей окажет библиотекам полученное в 1968 году инструктивно-методическое письмо, составленное Государственной библиотекой СССР имени В.И.Ленина. Оно называется "Систематическая картотека журнальных и газетных статей в областной библиотеке". Письмо содержит методические материалы по вопросам организации и ведения картотеки, в том числе по отбору и систематизации материала.

Задача настоящего сообщения — поделиться опытом работы над разделом "Техника" в систематической картотеке журнальных и газетных статей Научной библиотеки СГУ. Эта картотека ведется у нас с 1951 года на базе печатных карточек Всесоюзной книжной палаты и раскрывает содержание отечественных журналов, газет, а также продолжающихся изданий типа "трудов" и "ученых записок". Являясь одной из ведущих в системе библиографических картотек Научной библиотеки СГУ, она одновременно служит необходимым дополнением к систематическому каталогу.

С октября 1959 года Научная библиотека СГУ журналы не по своему профилю не получает. Но в картотеку в качестве справочного материала включаются карточки на статьи из всех периодических изданий. Картотека носит информационный характер и отражает материалы, вышедшие за последние пять лет, а по некоторым разделам и за больший период. Картотека находится в справочно-библиографическом отделе и широко используется его сотрудниками в работе.

Ведется эта картотека коллективно библиографами справочно-библиографического отдела и справочного пункта отдела периодики.

Раздел "Техника" в настоящее время включает около 119 тысяч карточек. При организации этого раздела картотеки перед нами стояли три задачи: определить тематические границы, принципы отбора материала и принципы его систематизации. В связи с тем, что эти вопросы решались постепенно, в процессе создания картотеки, нельзя не коснуться истории создания раздела.

Раздел "Техника" начал создаваться одновременно с другими разделами картотеки в 1951 году. Вначале он включал материал по всем отраслям техники и смежным наукам. В 1964 году методический совет Научной библиотеки СГУ решил оставить в разделе "Техника" только подразделы, соответствующие профилю и тематике университета, по остальным же темам использовать в порядке координации картотеки других библиотек. Это произошло после июньского (1963 года) Пленума ЦК КПСС по вопросам идеологической работы, который в своих решениях подчеркнул необходимость координации деятельности учреждений культуры, в том числе библиотек.

Научная библиотека СГУ сочла нецелесообразным продолжать ведение в картотеке подразделов: "Металлургия", "Металловедение", "Технология обработки металлов", "Легкая промышленность", "Строительное дело", "Транспорт". Эти подразделы не соответствуют профилю университета. Кроме

того, они ведутся в картотеках других библиотек города. В 1964 году по решению библиографической секции Саратовского городского межведомственного библиотечного совета тематика картотек была поделена между тремя библиотеками города: Научной библиотекой СГУ, Центральной научно-технической библиотекой Приволжского центрального бюро технической информации и библиотекой Саратовского политехнического института. Так, например, "Легкая промышленность" хорошо представлена в главной справочной картотеке ЦНТБ, а "Строительное дело" - в картотеке журнальных статей библиотеки политехнического института. "Металлургия" и "Металловедение", "Технология обработки металлов", "Транспорт" отражены в картотеках обеих библиотек. ЦНТБ не ведет в своей картотеке разделы "Радиоэлектроника" и "Радиотехника", исходя из того, что они полностью представлены в картотеке журнальных и газетных статей Научной библиотеки СГУ как основные разделы.

Главная справочная картотека ЦНТБ помимо карточек на газетные и журнальные статьи включает карточки на книги, патенты, информационные карты и другие информационные материалы.

Надо сказать, что картотека журнальных и газетных статей областной библиотеки отражает материал по всем отраслям знания. Она отличается от картотек всех предыдущих библиотек принципом отбора материала, включая только научно-популярную литературу. В 1968 году патентно-технический отдел областной библиотеки начал организовывать свою картотеку журнальных и газетных статей по всем

разделам техники с исчерпывающей полнотой.

В результате знакомства с тематикой картотек трех крупных библиотек г.Саратова: Научной библиотеки СГУ, ЦНТБ, библиотеки политехнического института, можно сделать вывод, что четкой координации работы библиотек в этом направлении еще нет. Только 43% материалов, отраженных в этих картотеках, не дублируется; 44% материалов дублируется двумя библиотеками; 13% материалов дублируется тремя библиотеками. Следует добиться строгой координации, распределить обязанности по ведению отдельных разделов картотек так, чтобы каждая библиотека с исчерпывающей полнотой разрабатывала только те разделы, которые соответствуют её основному профилю.

В Научной библиотеке СГУ с 1964 года ряд подразделов картотеки журнальных и газетных статей был законсервирован, а в 1968 году изъят из картотеки. Тематический профиль раздела "Техника" стал соответствовать профилю университета. В настоящее время в разделе "Техника" картотеки журнальных и газетных статей Научной библиотеки СГУ имеется 21 подраздел:

- 4% материалов включает подраздел "Техника в целом",
- 6% материалов соответствует профилю геологических наук,
- 28% -- профилю физических наук,
- 28% -- профилю химических наук,
- 34% -- профилю механико-математических наук.

Отбор материала

Первичный отбор материала, то есть разборку карточек по схеме Всесоюзной книжной палаты, проводит ответственный

за организацию работы с картотекой Научной библиотеки СГУ в целом – библиотекарь справочно-библиографического отдела. Он отмечает получение очередной партии, следит, чтобы не было пропусков в получении, разбирает карточки по основным разделам схемы Всесоюзной книжной палаты и затем передает их библиографам, ведущим определенные разделы, в частности, карточки раздела "Техника" передаются библиографу, ведущему этот раздел. Сначала карточки систематизируются по схеме Всесоюзной книжной палаты. Затем отбираются карточки, которые предстоит зашифровать по УДК. Принципы отбора материала не разработаны. Просто из полного комплекта карточек по всем отраслям техники полностью изымаются карточки тех подразделов, которые не соответствуют профилю университета. Карточки по профилю университета все без исключения расставляются в картотеку. Мы считаем, что этим достигается наибольшая полнота включенного в картотеку материала. Кроме того, такой отбор соответствует информационному характеру картотеки, которая оказывает, по нашему мнению, действенную помощь научным сотрудникам и студентам университета.

Систематизация материала

Карточки в разделе "Техника" расставляются по схеме классификации Всесоюзной книжной палаты, но она дополняется другими схемами, так как не приспособлена для библиографических картотек большого объема. Материал приходится детализировать, располагая его по отраслям знаний и по отдельным темам в систематической, логической или алфа-

итной последовательности тем и вопросов. Каждая из выделенных тем составляет рубрику систематической картотеки.

В результате, в пределах схемы Всесоюзной книжной палаты материал систематизирован следующим образом:

I. В порядке логической последовательности тематических рубрик построены разделы:

XVI.1. Техника в целом.

XVI.5. Горное дело.

XVI. Светотехника.

II. В порядке алфавитной последовательности тематических рубрик построен подраздел XVI.10. Химическая промышленность.

III. По схеме УДК детализировано 8 подразделов: от "Теории автоматического регулирования и управления" до "Точной механики. Вычислительной техники". Например, подраздел "Радиотехника" делится по УДК на 12 рубрик:

621.371. Распространение радиоволн.

621.372.061. Теория цепей. Анализ и синтез электрических схем (цепей).

621.372.2. Передающие линии.

621.372.4. Двухполюсники. Контурь. И т.д.

Итак, в нашей картотеке журнальных и газетных статей применяется и схема УДК, и схема классификации и предметные рубрики Всесоюзной книжной палаты. Мы руководствовались стремлением сделать картотеку как можно доступней для читателей и одновременно максимально сократить затраты сил и времени библиографов путем полного использования детализации, которую уже даёт Всесоюзная книжная палата.

Картотека создавалась в те годы, когда на печатных карточках ставился только индекс классификации Всесоюзной книжной палаты и карточки систематизировались по этой схеме. Библиографам, ведущим раздел "Техника", пришлось самим детализировать крупные разделы, вводя предметные рубрики, заранее согласованные с научными сотрудниками университета, и располагая их в логической последовательности.

С 1959 года Всесоюзная книжная палата начала проставлять предметные рубрики на карточках на материалы по химической промышленности.

С 1959 года Всесоюзная книжная палата начала проставлять предметные рубрики на карточках на материалы по химической промышленности. Было решено использовать готовые рубрики и расположить материалы этого подраздела в алфавите предметных рубрик. Что же касается подразделов "Электротехника", "Радиоэлектроника", "Радиотехника" и др., то было целесообразно перевести их на УДК, так как карточки по этим отраслям с 1963 года приходят с индексом УДК. Названные подразделы в нашей картотеке разработаны четко и подробно и, что не менее важно, соответствуют подразделам систематического каталога. Есть, правда, некоторые затруднения в том, что не все материалы этих подразделов имеют индекс УДК. Приходится тратить дополнительное время на шифровку карточек с помощью таблиц УДК. В настоящее время в подразделе "Электротехника" - 230 рубрик, а в подразделе "Радиотехника" - 80 рубрик. Эти два подраздела особенно нуждались в детальной разработке, то есть переводе их на УДК.

Какие же изменения произошли в разделе "Техника" в 1968 году? Полностью перестроены и систематизированы по схеме УДК 9 крупных подразделов. Переработаны все рубрики под названием "Общие вопросы". Эти рубрики очень разрослись и требовали дальнейшей детализации. В результате переработки этих рубрик выделена подрубрика по истории науки или какой-то её отрасли. Отдельно освещены вопросы надежности, стандартизации, рационализации, изобретательства. Выделен материал по вопросам преподавания предмета, так как этот материал важен и для преподавателей и для студентов - будущих педагогов. В зависимости от наличия материалов в каждом подразделе выделялась рубрика - "Советская наука за 50 лет".

В каждом подразделе обязательно выделена рубрика "Расчеты". Эта рубрика подсказана практикой работы с читателями, которых чаще всего интересуют расчеты и проектирование различных деталей, узлов, аппаратов. Ряд рубрик и подрубрик подсказан тематикой курсовых и дипломных работ читателей. В результате, выделились такие дробные рубрики, как "Нуль-орган", "Свип-генераторы" и др.

Мы стремимся сделать картотеку достаточно дробной, так как детализация рубрик облегчает читателям подбор литературы по узким темам. В данный момент наиболее дробно разработан подраздел "Радиотехника". Здесь есть очень узкие подрубрики. Например, подрубрика "Супергетеродинные приёмники" имеет индекс 621.396.621.324. Если раньше в подразделе "Радиотехника" за отдельными разделителями

стояло 200 и больше карточек, то теперь их количество не превышает 50, что облегчает работу с картотекой как читателям, так и работникам библиотеки.

Материал внутри всех рубрик и подразбук расположен в обратной-хронологической последовательности по годам издания. Такой принцип расположения карточек как нельзя лучше соответствует информационному характеру картотеки, акцентируя внимание читателя на сведениях о новейшей литературе. Кроме того, при таком расположении материала легко расставлять новые карточки и изымать старые.

В дальнейшем в целях повышения оперативности справочно-библиографической работы мы планируем соединить обратно-хронологический и алфавитный порядок расстановки материала. Карточки будут группироваться по годам, расположенным в обратной хронологии, а в пределах года - в алфавите авторов и названий статей. Такое расположение материала позволяет быстро установить статьи определённых авторов и даёт возможность также подобрать статьи по различным вопросам за определённый год.

"Персоналия" не собрана в одном месте. Мы считаем, что для оперативности справочно-библиографической работы целесообразно выделять "Персоналию" в общей части каждого подраздела в алфавитном порядке. Вопрос размещения пристатейности библиографии окончательно не решен. Видимо, лучше выделить библиографические материалы непосредственно за рубриками, отражающими литературу по узким темам. Это способствует быстрому нахождению и лучшему использованию библиографи-

ческих указателей и списков.

Для улучшения состояния раздела "Техника" и обеспечения преемственности работы в 1968 году составлен паспорт на раздел (см. Приложение на стр. 70). После годичной работы с ним он будет пересмотрен и представлен на утверждение методического совета библиотеки.

Редактирование всей картотеки журнальных и газетных статей осуществляют библиографы справочно-библиографического отдела и справочного пункта отдела периодики в соответствии с закрепленными за ними разделами. При редакции тщательно проверяется структура разделов и подразделов по схеме классификации, систематизация, наполнение отделов, выделение новых рубрик, соответствие заглавий разделов картотеки разделам систематического каталога. В связи с возникновением новых проблем, открытий, событий научной жизни выделяются новые рубрики, детализируются подразделы картотеки, проверяется расстановка карточек внутри разделов.

Работа по дальнейшей разработке схемы раздела "Техника" будет продолжаться. Изменения в схеме будут фиксироваться в картотеке методических решений, которую ведет библиограф, ответственный за раздел "Техника".

Мы считаем целесообразным перевести весь раздел "Техника" на УДК. Во-первых, потому что схема УДК для раздела "Техника" четко и подробно разработана. Во-вторых, схему картотеки журнальных и газетных статей, в частности раздела "Техника", необходимо привести в соответствие со схемой этого

раздела в систематическом каталоге, в котором материал систематизирован пока по УДК. В-третьих, с индексом УДК мы получаем примерно 80% печатных карточек.

Дальнейшее улучшение состояния раздела "Техника" требует перестройки алфавитно-предметного указателя к нему, который должен наиболее полно раскрыть содержание включенных в раздел материалов, а также отразить изменённую индексацию рубрик. Пока указатель находится в работе и включает приблизительно 300 названий. В нём в алфавитном порядке располагаются карточки с наименованиями предметных рубрик, от которых даётся отсылка к индексам систематической картотеки. Иногда из-за незначительного количества материала некоторые темы в картотеке не выделяются разделителями. В этом случае в алфавитно-предметном указателе делается отсылка к разделу, в котором имеется этот материал.

Картотека журнальных и газетных статей требует постоянного совершенствования - введения новых рубрик, пересмотра и уточнения старых. Мы заинтересованы в том, чтобы тематика картотеки чётко соответствовала профилю университета, и в своей работе постоянно пользуемся советами научных сотрудников. Наши задачи - сделать картотеку журнальных и газетных статей такой, чтобы она соответствовала требованиям читателей, добиться единых принципов систематизации и отбора материала.

Приложение

ПАСПОРТ РАЗДЕЛА "ТЕХНИКА" СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ
КАРТОТЕКИ ЖУРНАЛЬНЫХ И ГАЗЕТНЫХ СТАТЕЙ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СГУ

I. Наименование раздела: "Техника"

II. Год создания картотеки: 1951.

III. Хронологические рамки: последние 5 лет.

IV. Тематика раздела: перечень основных тем, соответствующих профилю университета.

№ п/п	Т е м а	Систематизировано по схеме Всесоюз- ной книжной палаты	Систематизи- ровано по УДК
I.	Техника в целом	XVI, I	-
2.	Теория автоматического регулирования и управле- ния. Техническая кибер- нетика	-	62-50
3.	Паровые машины. Общие воп- росы тепловых машин	-	62I. I
4.	Электротехника	-	62I. 3
5.	Радиотехника	-	62I. 37
6.	Электроника	-	62I. 38
7.	Электросвязь. Техника электросвязи	-	62I. 39
8.	Тепловые машины (кроме па- ровых). Тепловые двигатели	-	62I. 4
9.	Водяные двигатели	XVI, 4г	-
10.	Хладотехника	XVI, 4д	-

II. Светотехника	XVI,4и	-
I2. Горное дело	XVI,5	-
I3. Химическая промышленность	XVI,10	-
I4. Точная механика	-	68I
I5. Вычислительная техника	-	68I.I4

У. Источники комплектования: соответствующие тематике раздела печатные карточки Всесоюзной книжной палаты.

VI. Систематизация раздела "Техника" даётся по схеме Всесоюзной книжной палаты. Подразделы систематизированы следующим образом:

1. В порядке логической последовательности тематических рубрик построены разделы:

Техника в целом.

Горное дело.

Светотехника.

2. В порядке алфавитной последовательности тематических рубрик построен подраздел: Химическая промышленность.

3. По схеме УДК систематизированы подразделы: Теория автоматического управления. Техническая кибернетика.

Паровые машины. Общие вопросы тепловых машин. Электротехника. Радиотехника. Электроника. Электросвязь. Техника электросвязи. Тепловые машины (кроме паровых). Тепловые двигатели. Точная механика. Вычислительная техника.

УП. Расстановка карточек внутри подразделов осуществляется в обратном-хронологическом порядке, в пределах года - в порядке поступления. В каждом подразделе выделена переходная литература. Карточки расставляются один раз в месяц.

УШ. Редактирование раздела и очистка от устаревших материалов производится один раз в год библиографом, ответственным за раздел.

Паспорт составлен старшим библиографом Н.К.Думовой.

15.X.1968г.

М.С. ПОЛЯКОВА

РАБОТА С ОТКАЗАМИ В ОТДЕЛЕ ПЕРИОДИКИ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СГУ

Библиотеки Советского Союза, используя свои книжные богатства, широко пропагандируют достижения советской науки и техники, литературы и искусства, мобилизуют трудящихся на строительство коммунистического общества. Научные библиотеки помогают ученым в дальнейшем развитии советской науки и техники. В свою очередь, бурное развитие науки и техники привело к формированию читателя нового типа, и удовлетворить многообразие запросов читателя стало во много раз труднее.

Еще в 1934 году Н.К.Крупская писала: "Когда книги читало несколько десятков тысяч, обслужить их книгой было сравнительно легко. Когда читают десятки миллионов, правильная организация обслуживания книгой приобретает особое значение".^{х)} Продолжая мысль Н.К.Крупской, можно сказать: когда читают более сотни миллионов, правильное обслуживание читателей приобретает исключительно важное значение.

Библиотеки сегодняшнего дня в обслуживании читателей имеют еще немало недостатков. Далеко не всегда читатель уходит из библиотеки удовлетворенным, потому что нужной ему литературы нет в библиотеке или она занята другими читателями.

х) Сб. "Н.К.Крупская о библиотечном деле". М., 1957, стр.331.

а иногда нужной книги нет на месте и читатель не получает обоснованного ответа, почему её нет.

О работе с неудовлетворёнными читательскими требованиями в дореволюционных библиотеках и библиотеках первых лет революции мы имеем сведения в статье И.С. Вугмана "За полное удовлетворение запросов читателя".^{х)}

После Великой Октябрьской социалистической революции перед нашими библиотеками стояла первостепенная задача - привлечь и обслужить книгой как можно больше трудящихся масс. В библиотеках создаются систематические читательские каталоги по новой схеме классификации, в основе которой лежит марксистско-ленинская методология, широкое развитие получает справочно-библиографическая работа, применяются различные меры ускорения подачи книг читателям. Неизмеримо растут книжные фонды государственных книгохранилищ, научных библиотек, массовых и библиотек других типов.

В 20-30 годы библиотеки стремились приобрести в свои фонды больше новых изданий. И.С. Вугман в вышеназванной статье пишет, что в 1925-1926 годах число читателей начинает заметно расти, спрос на литературу резко увеличивается. Возникает вопрос об увеличении экземпляльности названий в фондах крупных библиотек. Именно в эти годы резко увеличивается число отказов. Например, в Государственной библиотеке СССР имени В.И. Ленина в эти годы число отказов достигло 36% от всех требований на русские издания и 40% от всех требований на иностранные издания.

х) "Библиотекарь", 1955, № 5/6, стр. 34-38.

В 1925 году в Государственной библиотеке СССР имени В.И.Ленина был сделан первый опыт по изучению причин отказов, а в 1926 году установлен контроль за отказами на требуемую читателями литературу. Несколько позже контроль за отказами вводят у себя и другие крупнейшие библиотеки Советского Союза.

В последние годы учет неудовлетворённых требований, их изучение, борьбу с причинами возникновения отказов, меры по их предупреждению ведут все крупнейшие и крупные библиотеки страны.х)

Теоретически эта проблема начала разрабатываться в 50-60 годы и представлена рядом статей советских и зарубежных специалистов, которые освещают отдельные стороны этой проблемы.

Например, Н.М.Розова в статье "Организация работы с отказами на требования читателей в Библиотеке Академии наук СССР" рассказывает об интересном и заслуживающем внимания опыте библиотечно-библиографической проверки отказов специально организованной библиографической группой.хх)

х) См., напр.: И.С.Вугман. Организация работы по борьбе с отказами в удовлетворении читательских требований на книги. - Библиотека СССР имени В.И.Ленина. (Опыт работы). М., 1952, № 1(9), стр. 17-24; В.В.Клевенская, И.Е.Вацадзе, В.П.Байер. Анализ библиографической проработки отказов, данных по читательским требованиям. - Там же, 1953, № 10, стр.58-73; И.Н.Архангельская. Изучение состава читателей и их спроса на литературу в ГПНТБ СССР. - Труды ГПНТБ СССР. Вып.1, М., 1967, стр.22-39.

хх) Библиотечно-библиографическая информация библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик, № 47, 1963, стр.133-139.

Сотрудник Фундаментальной библиотеки общественных наук Академии наук СССР М.Соловьева в статье "Книги нет на месте" освещает причины, вызывающие отказ "книги нет на месте".х)

Особый интерес представляет названные нами работы сотрудников Государственной библиотеки СССР имени В.И.Ленина и прежде всего статьи И.С.Вугмана, которые могут служить хорошим теоретическим материалом для дальнейшей разработки данной проблемы.

Все статьи, которыми мы располагаем, отражают опыт работы библиотек. Единого мнения у библиотекарей о том, что следует понимать под отказом в удовлетворении читательского требования, нет, нет единой терминологии. Анализ отказов библиотеками дается по форме, которая не раскрывает в полной мере содержания отказов. Вызывает возражение деление отказов на обоснованные и необоснованные. Так в некоторых библиотеках условно делят отказы и считают, что обоснованные отказы оправданы. К ним относят отказы "занято", "в переплете", "материал дефектен". По указанным причинам отказы могут быть обоснованы только на определенное время, так как на предмет занятости издания существуют сроки пользования книгой и читатель вторично может запросить нужное ему произведение печати. Переплет материалов также должен быть ограничен сроками, дефектный материал должен своевременно заменяться бездефектным.

В Саратове изучением неудовлетворенных требований
х) "Библиотекарь", 1955, № 2, стр.11-14.

читателей занимаются научные библиотеки университета и медицинского института, библиотеки политехнического, сельскохозяйственного, педагогического институтов.

В Научной библиотеке СГУ работа с неудовлетворёнными читательскими требованиями была начата в 1936 году в отделе книгохранения. У нас имеются интересные статистические данные о работе с отказами в Научной библиотеке СГУ за 1936-1951 годы, составленные А.Н.Грозевской в 1952 году по запросу И.С.Вугмана. В послевоенные годы учет отказов начал вводиться и на других точках обслуживания. С 1951 года работа с неудовлетворёнными читательскими требованиями ведётся на всех пунктах обслуживания. Об итогах этой работы в отделе книгохранения сообщалось на одном из научных семинаров. Задача настоящего доклада - раскрыть работу с неудовлетворёнными требованиями читателей в отделе периодики.

Периодические издания - особенно актуальная и часто спрашиваемая часть научной литературы. Именно в них оперативно отражается развитие и направление научной мысли. Отмечая большой интерес читателя к периодическим изданиям, библиотеки стремятся найти лучшие формы и методы обслуживания читателей этими изданиями.

В 1923 году из общего фонда Научной библиотеки СГУ в самостоятельный отдел были выделены периодические издания. При организации отдела фонд его составлял 49.550 печатных единиц, на 1 января 1968 года в нем было 550.000 печатных единиц. Фонд состоит из комплектов журналов по всем разделам знания на русском и иностранных языках.

Работа по улучшению содержания фонда, по заполнению лакун, по приобретению новых изданий велась все годы, с момента организации отдела и до настоящего времени. Несмотря на это, мы имеем ряд серьезных пробелов в фонде периодики. Важным источником выявления пробелов в фонде являются неудовлетворённые читательские требования. Работа с неудовлетворёнными читательскими требованиями в отделе периодики начата в 1945 году на абонементе отдела, а затем, в 1949, и в читальном зале. В этой работе мы руководствуемся инструкцией, принятой библиотекой.^{х)}

Отказами у нас принято считать неудовлетворённые, правильно оформленные читательские требования на периодические издания, профильные университету. Анализ неудовлетворённых требований читателей мы делаем по схеме, в которой отказы классифицируются следующим образом: "нет в библиотеке", "занято", "нет на месте", "в переплёте и реставрации", "журнал дефектен". Ежедневную статистику отказов ведут работники обслуживания на абонементе и в читальном зале. Учитываются неудовлетворённые читательские требования, предварительно обоснованные, с указанием причины отказа.

На абонементе отказы учитываются только на научную литературу. Отказы на общественно-политические, художественные, искусствоведческие, научно-популярные, иллюстрированные журналы не учитываются. Такие общественно-политические журналы, как "Коммунист", "Политическое самообразова-

х) Инструкция по борьбе с отказами читателям в Научной библиотеке СГУ. Саратов, 1954, 4стр.

ние", "Партийная жизнь", "Международная жизнь" мы имеем в пяти, четырех экземплярах. Спрос на эту литературу превышает наши возможности, но мы не видим основания увеличивать экзemplарность этих изданий беспределно. Искусствоведческих, иллюстрированных изданий в фонде абонементов нет. В читальном зале учитываются все неудовлетворённые читательские требования - отказы.

Ежемесячный анализ отказов после их библиографической доработки делает зав.отделом периодики. Сведения об отказах (количество, распределение их по причинам) ежеквартально передаются в дирекцию библиотеки.

В ходе работы по подготовке материалов для комиссии по проблеме "Библиотека и научная информация" нашей библиотеке необходимо было дать анализ неудовлетворённых требований читателей. Однако бригада, которой это было поручено, не могла дать материал в том объеме, какой был запрошен. Неполные сведения, полученные бригадой по отделам, показали, что работе с отказами следует уделять еще больше внимания. Поэтому в рекомендациях по итогам исследования содержатся предложения продолжать работу по изучению неудовлетворённых читательских требований.

Мы продолжим коллективное изучение библиотечно-библиографических и информационных запросов читателей и проведем анализ отказов за первое полугодие 1968 года. При анализе отказов была частично использована схема классификации отказов, предложенная комиссией по проблеме "Профессиональные библиотечно-библиографические запросы специалистов различных

отраслей знания". При выдаче за полгода в 223.782 печатных единицы отказов дано 819, что составляет 0,3% от выданной литературы. Отказы по причине "нет в фонде" составляют 43,2%, "занято" - 50%, в "переплете" - 2%, "нет на месте" - 4% от общего количества отказов.

Дальнейший анализ этих отказов позволил получить интересные данные. При анализе отказов по причине "нет в библиотеке" нас интересовало: по каким отраслям знания мы даём полный отказ читателю; хронологическая характеристика запрашиваемых изданий (по периодам); процентное соотношение отказов на отечественные и иностранные издания.

Анализ отказов по содержанию показал, что самый большой процент отказов приходится на журналы естественно-научного профиля: по физике, геологии, химии, биологии, географии и т.д. - 60% от общего количества отказов. На журналы гуманитарного профиля (философия, литература, языковедение) приходится 40% отказов.

Анализ процентного соотношения отказов на отечественные и иностранные издания дал следующие результаты. Наибольшее количество отказов падает на иностранные издания. Они составляют 60,6% от всех отказов по причине "нет в фонде". На отечественные издания приходится 39,4%.

Если это показать по группам специалистов, то физикам дано 96 отказов, из них 60 - на иностранные издания, 36 - на отечественные издания; химики получили 41 отказ (39 на иностранные издания, 2 - на отечественные); математики - 33 отказа (21 - на иностранные издания, 12 - на отечественные).

чественные; биологи - 21 отказ (12 - на иностранные издания, 9 - на отечественные); геологи и географы - 22 отказа (12 - на иностранные издания, 10 - на отечественные).

Гуманитары получили 99 отказов на отечественные журналы (общественно-политические, философские, исторические, педагогические, по языку, литературе и искусству).

Таким образом, анализ отказов в процентном соотношении на иностранные и отечественные издания показал, что читателям-естественникам мы отказываем в основном в иностранных изданиях. Отечественная часть фонда этого профиля укомплектована лучше.

Читателям гуманитарного профиля мы отказываем в основном в отечественных изданиях последних лет (издания педагогических институтов, университетов, научно-исследовательских институтов, союзных республик), первых лет Советской власти (журналы "Педагогическая мысль", "Красный архив", "Печать и революция", "Красная печать", "Книга и профсоюзы") и некоторых дореволюционных изданиях (дореволюционные газеты, главным образом 60-80 годов XIX века).

Издания первых лет Советской власти восполнить довольно трудно. С отменой получения бесплатного экземпляра образовались пропуски в продолжающихся изданиях. Плохая работа отделов доставки подписных изданий создает пробелы в текущих комплектах журналов. Этим можно объяснить то обстоятельство, что из 354 отказов по причине "нет в фонде" только 12% отказов дано на отсутствующие в библиотеке журналы, а остальные даны с пометками "нет журнала за

этот год", "нет тома", "нет номера".

Среди разделов фонда есть такие, которые мы считаем непрофильными. Эту литературу запрашивают и научные работники университета. На непрофильную литературу с пометкой "пропуски в фонде" мы дали 42 отказа, из них 40 - на отечественные издания, 2 - на иностранные. Научным работникам университета отказы составляют 2% от этой литературы. Непрофильные журналы, необходимые для их научной деятельности, и те, которые обеспечивают учебный процесс студентов, мы включаем в картотеку докомплектования.

Кроме того, 26 отказов на журналы дано сотрудникам медицинского института. По содержанию это журналы чисто медицинского профиля. Для получения их читателям-медикам рекомендовано обратиться в Научную библиотеку Саратовского медицинского института. Наводя справки о наличии в библиотеке медицинского института журналов, на которые читатели в нашей библиотеке получили отказ, мы выяснили, что только 7 из 26 наших отказов эта библиотека не могла удовлетворить из-за отсутствия некоторых названий журналов и из-за пропусков в комплектах. Работа по профильному докомплектованию этой библиотекой ведется. К нам за медицинской литературой продолжают обращаться только наши старые читатели.

Семь отказов из 42 непрофильных дано сотрудникам сельскохозяйственного института и института механизации сельского хозяйства. Им было отказано в получении "трудов" сельскохозяйственных институтов других городов. "Труды", профильные библиотеке сельскохозяйственного института

включены в картотеку докомплектования этой библиотеки и будут приобретены ею.

Проведенный нами хронологический анализ отказов по причине "нет в фонде" подтверждает точку зрения, высказанную в литературе советскими библиотековедами, библиографами, документалистами, информаторами, о том, что наибольший интерес читатели проявляют в периодике последних лет (1960-1968) и на эти издания падает больший процент отказов. Так, на дореволюционные издания наши читатели получили только 5% отказов, на издания 1920-1940 годов - 28%, на издания 1961-1968 годов - 35,3% от общего количества отказов.

Анализ отказов по причине "нет в фонде" и пожелания читателей говорят в основном о двух недостатках в фонде периодических изданий Научной библиотеки СГУ: о пропусках в комплектах продолжающихся изданий за последнее десятилетие и в некоторых комплектах журналов и об отсутствии ряда иностранных названий, которые нужны ученым и студентам Саратовского университета.

Что делается для ликвидации отказов по причине "нет в фонде"? Отдел периодики вместе с отделом комплектования следит за полнотой комплектов журналов текущего года, получаемых по подписке. Каждый недосланный том, выпуск, номер не остается без внимания, об этом незамедлительно сообщается в центры доставки. Ежегодно составляются списки недосланных журналов на русском и иностранном языках, которые передаются в отдел комплектования.

Несмотря на активную работу отдела комплектования по

розыску пропусков, восполнить их не всегда возможно, и работа по текущему комплектованию переходит в докомплектование. Пропуски остаются, о них нам напоминают отказы. Например, "Союзпечать" не дослала библиотеке журнал "Physical review" за вторую половину 1966 года. После многочисленных отказов читателям библиотека в 1968 году была вынуждена сделать заказ на микрофильмирование этого журнала.

Чтобы восполнить пропуски в продолжающихся изданиях, по отказам составляются карточки на дезидераты, которые передаются в отдел комплектования. В 1967 году в отдел комплектования передано карточек на 248 названий. Постоянная совместная работа отдела периодики с отделом комплектования продуктивна и даёт положительные результаты. Так, в 1964 году отделом периодики получено 149 печ.ед. отсутствующих у нас продолжающихся изданий; в 1965 году - 81 печ.ед.; в 1966 году - 123 печ.ед.; в 1967 году - 375 печатных единиц. За первую половину 1968 года по нашим заявкам получено 30 названий периодических изданий.

Пропуски в фонде периодических изданий выявляются не только при работе с отказами, но и в процессе постоянного изучения полноты содержания отдельных комплектов журналов. На выявленные лакуны составляются карточки с точным библиографическим описанием, затем они передаются в картотеку лакун отдела комплектования. Эта работа ведётся постоянно. Отсутствующие периодические издания разыскиваются в фондах

крупнейших библиотек путем рассылки списков лакун в эти библиотеки.

Теперь, когда при Гос.библиотеке СССР им.В.И.Ленина создан единый центр по розыску нужных библиотекам изданий, получение нужной литературы облегчено. Мы получили отсутствующие у нас издания из Гос.публичной библиотеки им.М.Е.Салтыкова-Щедрина, Гос.библиотеки СССР им.В.И.Ленина, Библиотеки Академии наук СССР, Научной библиотеки Ленинградского университета и других. Более подробные сведения о заполнении лакун имеются в статье Л.Б.Левиной "Заполнение пробелов в фонде периодики Научной библиотеки СГУ." x)

Особенно трудно ликвидировать отказы и заполнить пропуски в фонде на иностранные периодические издания. Здесь библиотека идет следующими путями: 1) устанавливает обменные связи с научными учреждениями и библиотеками стран социализма, а также с библиотеками других зарубежных стран; и 2) микрофильмирует необходимые издания. По просьбе библиотеки, путем обменных связей нами получены в конце 1967 года и начале 1968 года интересные издания Карлова университета в Праге, представленные в фонде периодики с большими пропусками. Из Болгарии Центральной библиотекой при высших технических институтах присланы издания этих институтов за 1958-1963 годы и другие издания. Примеры можно продолжить.

Однако наиболее широкие возможности по ликвидации отказов на иностранную периодику создает микрофильмирование.

х) Опыт работы Научной библиотеки СГУ, № 15. Саратов, 1968, стр.40-45. Ротапринт НБ СГУ.

Отделом периодики составляются списки названий недостающих журналов. Затем журналы выписываются по МБА и микрофильмируются в лаборатории библиотеки. За II месяцев 1968 года микрофильмировано более 32 тысяч страниц.

Заказы на микрофильмирование комплектов журналов посылаются в библиотеки различных городов Советского Союза. За последние годы Научной библиотекой СГУ и библиотеками других городов по заказам отдела периодики переведено на пленку 300 названий годовых комплектов журналов по математике, физике, химии и геологии.

Не менее важное значение для характеристики степени удовлетворения спроса читателя и содержания фонда имеет анализ отказов по причине "занято читателями". Эти отказы дают возможность проследить потребность читателей в определенных периодических изданиях, характер этого спроса (постоянный или случайный) и состояние наблюдения за сроками пользования со стороны отдела.

По причине "занято" всего дано 412 отказов, что составляет 50% от общего количества неудовлетворенных читательских требований. Из них на абонементе дано 217 отказов по следующим видам: "занято читателями абонемента", (т.е. занят экземпляр подсобного фонда абонемента) и "единственный экземпляр читального зала".

Отказы "занято читателями абонемента" даны на отечественные издания последних лет по естественно-научному профилю, причем на те издания, которые имеются в подсоб-

ном фонде абонементов в одном и двух экземплярах. Большинство отказов носило разовый спрос, поэтому увеличения экзemplярности, по наблюдениям работников абонемента, не требуется. Исключение составляют только несколько названий журналов: "Приборы и техника эксперимента", некоторые серии "Известий вузов" и "Научных докладов высшей школы". Эти журналы имеются в подсобном фонде абонемента в одном экземпляре, но спрашиваются очень часто. Дополнительное изучение спроса на эти журналы даст возможность решить вопрос об увеличении экзemplярности указанных журналов. Мерой сокращения отказов по причине "занято читателями абонемента" следует считать строгий контроль за сроками возврата журналов читателями.

По причине "единственный экземпляр читального зала" дано 85 отказов студентам СГУ на отечественные и иностранные издания последних лет по химии, физике и геологии, на издания педагогических институтов, университетов и научно-исследовательских институтов. Но студентам, согласно инструкции о выдаче журналов на абонементе, единственный экземпляр на дом не выдаётся. Таким образом, эти 85 отказов вряд ли можно считать отказами, потому что студенты имели возможность получить запрашиваемые издания в читальном зале.

Дополнительное изучение читательских требований показало повышенный интерес студентов биологического факультета к таким журналам, как "Почвоведение", "Агрохимия", которые выписываются в одном экземпляре. Студенты-физики

часто спрашивают "Известия Академии наук СССР. Физика земли". Значительно возрос интерес к научно-популярному журналу "Наука и религия", который также выписывается в одном экземпляре. По-видимому, необходимо изучить этот вопрос и увеличить экзemplярность ряда названий.

В читальном зале отдела периодики по причине "занято" дано 195 отказов. Из них 55 отказов по причине "занято читателями читального зала", 140 отказов - "занято читателями абонемента". Отказы по причине "занято читателями читального зала" чаще всего бывают на журналы, имеющиеся в фонде в единственном экземпляре. Это в первую очередь "труды" и "ученые записки" ряда педагогических институтов (Кемеровского, Орловского, Московского, Ленинградского и др.). Затем идут общественно-политические, философские и исторические журналы. Много раз отказано в журналах "Коммунист", "Вопросы философии" за 1965 год.

При проверке установлено, что экзemplярность указанных журналов большая. Повышенный спрос на эти журналы вызван подготовкой студентов к общей теме семинара сразу в нескольких группах. В таких случаях работники читального зала следят за сроками пользования журналами в читальном зале. Наиболее часто спрашиваемые статьи отдел размножает на электрографической машине "Эра-2". Иногда студентам рекомендуется использовать фонды других библиотек. Кроме того, мерой предупреждения указанных отказов может быть четкое согласованное расписание занятий по общественным наукам и отдельным специальным дисциплинам между факультетами.

140 отказов в читальном зале по причине "занято читателями абонемента" в основном приходится на иностранные издания по химии и физике за ряд последних лет и на различные продолжающиеся издания, которые имеются в единственном экземпляре. Журналы были выданы научным работникам университета (профессорам, доцентам, ассистентам и в некоторых случаях аспирантам) по их специальности. Однако длительное отсутствие журнала ведет к снижению обращаемости основного фонда и росту отказов.

Для ликвидации подобных отказов необходимо:

- 1) увеличить экзemplярность некоторых изданий;
- 2) наладить строгий контроль за сроками пользования журналами;
- 3) активнее использовать копировальную технику, это открывает широкие возможности для улучшения обслуживания и ликвидации отказов.

Задержка журналов в переплетных мастерских создает также отказы. В читальном зале отдела периодики мы имеем 2% таких отказов из-за невыполнения сроков городскими переплетными мастерскими.

Самой неприятной категорией отказов для библиотекарей являются отказы по причине "нет на месте", то есть журнала нет на полке и нет сведений о нем в картотеке-индикаторе. Эти отказы могут быть вызваны недостаточным знанием фонда и каталога библиотекарем; заставками в фонде; неточностями в картотеке-индикаторе выдачи, допущенными библиотекарями; ошибками в каталоге.

Отказов по причине "нет на месте" зарегистрировано 36, что составляет 4% от общего количества. Анализ их показал, что некоторые из отказов даны из-за погрешностей в работе сотрудников. Так, на три читательские требования даны отказы с пометкой "нет на месте", а на самом деле требуемых выпусков нет в фонде библиотеки (читательские заявки неточно выверены по каталогу). По причине "нет на месте" было дано 26 отказов на журналы, которые в момент запроса были заняты в читальном зале или выданы на абонементе и сведения о них еще не вынесены в картотеку-индикатор. Ошибки были обнаружены только в процессе работы с отказами. Таким образом, эти 26 отказов следует классифицировать как отказы "занято читателями".

Семь отказов с пометкой "нет на месте" даны на журналы, которые, по-видимому, пропали из открытого фонда. Это "Радиотехника и электроника" (1964, № 8), "Украинский физический журнал" (т. II, № 6, 1966) и другие. Розыски этих журналов будут продолжены. Чтобы не допускать подобных отказов, сотрудникам отдела необходимо постоянно помнить об охране фонда и о четком выполнении своих обязанностей на любом участке работы.

Меры по предупреждению отказов, которые известны в практике работы библиотек, применяются и в отделе периодики. Мы имеем в виду внимательный приём читательских требований, их доработку по каталогам отдела, библиографическим

источникам и реферативным изданиям. Своевременный возврат читателями книг является также одной из мер предупреждения отказов. Работники абонементов следят за сроками возврата. Читателям-задолжникам делаются напоминания в устной и письменной форме. Работники хранения ежегодно проверяют закрепленные за ними разделы фонда.

Совершенствуются каталоги отдела, хотя их состояние требует еще большой работы. Постоянно ведется пропаганда библиотечно-библиографических знаний среди читателей. Одним из самых действенных методов борьбы с отказами и предупреждения их является повышение деловой квалификации, общекультурного и политического уровня библиотекарей. Практически это выражается в том, что каждый сотрудник отдела имеет свой индивидуальный план повышения квалификации, который он стремится выполнить.

Литература о работе с отказами и инструкция Научной библиотеки БГУ о борьбе с отказами не содержат точных указаний о том, считать ли отказом отсутствие непрофильной литературы, запрашиваемой читателями университета, и являются ли отказами те из них, которые даются на издания, имеющиеся в библиотеке в нескольких экземплярах, и спрос на которые носит временный характер. Мы считаем, что такие отказы учитывать нужно. Первые из них помогают уточнить профиль комплектования, учет вторых даёт возможность решить вопрос об экземпляльности изданий или искать другие пути удовлетворения спроса читателей.

В отделе периодики Научной библиотеки СГУ процент отказов по отношению к выдаче невелик. Он составляет 0,1%. Однако анализ отказов показал, что мы имеем пробелы в фонде за определенные хронологические периоды. В фонде отсутствует ряд очень нужных изданий (отечественных и иностранных), именно на укомплектование их следует обратить нам своё внимание.

Для предупреждения отказов необходимо:

- 1) следить за правильным заполнением читателями требований на литературу;
- 2) тщательнее работать с отказами, четко определять причины отказов;
- 3) обсудить схему анализа отказов в целях углубления её содержания;
- 4) продолжать работу по докомплектованию фонда непрофильной литературой, шире используя микрофильмирование и копирование;
- 5) продолжать работу по улучшению каталогов;
- 6) вести поиски новых методов работы по сохранности фонда и борьбе с читательской задолженностью.

СО Д Е Р Ж А Н И Е

Вступительное слово директора Научной библиотеки СГУ доцента В.А.Артисевич	1
--	---

А.И.Михайлова. Некоторые итоги изучения потребностей читателей-специалистов Научной библиотеки СГУ в информационной и справочно-библиографической помощи	6
--	---

Л.И.Олейникова. Изучение предложений читателей о комплектовании фондов Научной библиотеки СГУ	23
---	----

Э.П.Хатькова. Организация текущего комплектования фондов Научной библиотеки СГУ отечественными и зарубежными периодическими изданиями . . .	34
---	----

Л.В.Симонова. КATALOGИ как источник информации	48
--	----

Н.К.Думова. Раздел "Техника" в систематической картотеке журнальных и газетных статей Научной библиотеки СГУ	52
--	----

М.С.Полякова. Работа с отказами в отделе периодики Научной библиотеки СГУ	73
---	----

Редактор М.В.Иванова

НГ 05102 . Подписано к печати 9.IV.1969г.Заказ №45.

Тираж 200 экз. Цена 16 коп. 4 печ.л.

Издательство Саратовского университета. Университетская ул.,
42.

Роталпринт Научной библиотеки СГУ.