

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра истории, теории и прикладной социологии

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИЦИИ В ОБЩЕСТВЕННОМ
МНЕНИИ РОССИЯН**
(автореферат бакалаврской работы)

студента 5 курса 511 группы
направления 39.03.01 - Социология
социологического факультета
Фадеева Владимира Юрьевича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор

О.Г. Антонова

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор

Д.В. Покатов

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Курс на построение гражданского общества в России актуализировал проблемы реформирования органов внутренних дел, переориентации их деятельности на обеспечение прав и свобод граждан. Особую роль в реализации намеченных планов выполняет мониторинг общественного мнения, представляющий собой совокупность суждений и оценок различных слоев населения о событиях и явлениях социальной действительности, критерий оценки уровня социальной безопасности и правовой защищённости человека, социальной напряжённости в обществе.

Проблема управления государством обозначила и особое место в нем органов внутренних дел. Полиция - древнейший и неотъемлемый институт обеспечения внутренней безопасности любой страны. В тоталитарном государстве задачи полиции состоят в использовании репрессивных форм деятельности при реализации воли государства. В правовом, демократическом государстве репрессивные и карательные функции заменяются на задачи обеспечения правопорядка и общественной безопасности, профилактики и контроля над преступностью, предоставления широкого спектра социальных услуг населению.

В комплексе современных социальных проблем правоохранительной системы выделяют характеристики отношения населения к полиции. Регулярные социологические исследования фиксируют устойчивый негативный образ полиции, воспроизводимый в массовом сознании вне зависимости от демографических и социальных характеристик опрашиваемых, их опыта общения с органами правопорядка.

Население России не доверяет всем правоохранительным органам, причем, деятельность полиции оценивается особенно низко. Однако нельзя не отметить, что с началом реформирования МВД наметилась положительная тенденция в деятельности полиции и рост доверия россиян к этому институту.

В этой связи, необходимо теоретическое осмысление института полиции и его деятельности через призму современного правового государства с конституционным закреплением прав и свобод человека, разделением властей.

Степень научной разработанности проблемы. Первыми российские правоохранительные органы и их историю начали исследовать ученые, работавшие по заказу различных ведомств, в первую очередь, - министерства внутренних дел. Нередко исследователи были действующими или отставными сотрудниками данного министерства, как Е. Анучин, С.П. Белецкий и П. Руткевич, создали обобщающие труды по истории российских органов правопорядка. Следует отметить работы И.Г. Андреевского, чьи исследования представляют интерес как показатель понимания роли органов правопорядка в науке и общественном мнении того времени. Проблемами рассмотрения общественного мнения по поводу деятельности сотрудников правоохранительных органов занимались такие социологи, как, к примеру, Я.И. Гишинский, Невирко Д.Д, Грязнова О.С. Взаимодействие института полиции с обществом рассматривалось старшим полицейским советником при Генеральном секретаре ОБСЕ К. Карти. К проблемам исследования деятельности полиции (милиции) в разное время и различной теоретической направленности обращались многие отечественные и зарубежные исследователи. В настоящей работе отражены и учтены мнения ученых Л.М. Бельсона, А.В. Губанова, Ю.Т. Капустина, П.В. Костина, В.С. Нерсесянца, С.Н. Шишкарева, В.Е. Чиркина и других.

Несмотря на многообразие существующих трудов, актуальность и особая практическая значимость данной проблемы вызывают необходимость дальнейшего изучения ее различных аспектов. Этим обусловлены выбор темы, постановка цели и задач данного исследования.

Объект исследования – деятельность полиции в российском обществе.

Предмет исследования - общественное мнение россиян о деятельности полиции.

Целью данной работы является определение особенностей

функционирования полиции и оценка ее деятельности населением в современных российских условиях.

В соответствии с поставленной целью были определены следующие **задачи исследования:**

- 1) раскрыть законодательные и социально-правовые основания деятельности полиции;
- 2) обосновать основополагающие принципы организации деятельности полиции в современных российских условиях;
- 3) выявить характер оценки деятельности полиции в общественном мнении россиян;
- 4) проанализировать влияние различных факторов на отношение населения к российской полиции.

Эмпирической базой исследования выступают нормативно-правовые документы, результаты всероссийских социологических исследований Аналитического центра Ю. Левады, ВЦИОМа, ФОМа, вторичный анализ опубликованных результатов региональных исследований, статистические данные, материалы, опубликованные в печати, а также результаты пилотажного социологического опроса, проведенного с участием автора в 2016 году в городе Саратове методом анкетирования объемом в 200 респондентов.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень ее разработанности, определяются цель, задачи, объект, предмет, методологическая основа и теоретические источники.

В первом разделе «Полиция: понятие, направления и принципы деятельности в современных российских условиях» раскрываются основные теоретические подходы к изучению полиции как особого института правового регулирования общественных отношений, также анализируются основные

направления и принципы деятельности полиции, имеющие законодательную регламентацию.

Полиция России - это совокупность учреждений, объединенных одним и тем же назначением, задачами, принципами деятельности и правовым статусом сотрудников. Как указано в Законе «О полиции», полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности.

Решение указанных задач, как показывает практика развитых демократических стран, осуществляется полицейскими структурами, выстроенными по различным вариантам социальной модели полиции. Основная миссия такой социально-ориентированной полицейской структуры сводится к превентивному реагированию на криминальные инциденты, для того, чтобы поддерживать правопорядок, решать социальные проблемы, оказывать помощь населению.

Осуществляя деятельность в пределах своих полномочий, полиция должна разрабатывать и применять предусмотренные законами и иными нормативными правовыми актами меры, направленные на приведение общественных отношений, связанных с жизнью, здоровьем, честью, достоинством правами и свободами людей, в состояние защищенности от общественно вредных, общественно опасных деяний и последствий таковых.

От того, каким образом организована деятельность полицейских аппаратов, зависит эффективность их функционирования. Переименование милиции в полицию подразумевало глубокие преобразования, касающиеся сущности и деятельности полиции, обновления содержания ее работы.

Создание полиции объективно было вызвано назревшей необходимостью проведения широкомасштабной реформы органов внутренних дел Российской Федерации, предполагающей более тесное сотрудничество полиции России с мировым полицейским сообществом. Во главу угла возводятся права и свободы

граждан, их защита и соблюдение являются основной целью полиции. Именно население должно оценивать надежность и эффективность ее деятельности.

Закон «О полиции» направлен на создание правовых основ организации и деятельности полиции в Российской Федерации в соответствии с новыми общественными реалиями. В его основу положено несколько концептуальных идей: закрепление правоохранительного предназначения полиции в обществе; идея гуманизации форм и методов работы полиции, существование партнерской модели взаимоотношений полиции и общества, ориентацию на сотрудничество с институтами гражданского общества и гражданами.

Конкретные задачи сотрудниками полиции решаются в соответствии с основополагающими принципами организации и деятельности полиции. Принципы деятельности полиции - это основные, отражающие сущность этой деятельности закономерности применения норм, содержащихся в законе «О полиции». Эти положения не произвольно определяются законодателем, а являются отражением типа государства и соответствующего ему права, а также правосознания граждан, они должны быть ориентированы на благо общества.

Так, в законе «О полиции» определены следующие принципы деятельности полиции: соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина; законность; беспристрастность; открытость и публичность; общественное доверие и поддержка граждан; взаимодействие и сотрудничество; использование достижений науки и техники, современных технологий и информационных систем.

Эффективность деятельности полиции во многом зависит от доверия и поддержки граждан. Во многих индустриально развитых государствах полиция опирается на население при раскрытии и расследовании преступлений, в вопросах противодействия коррупции и терроризму; без помощи граждан с активной жизненной позицией полиция не может решить поставленные перед ней задачи. В нашей стране доверие граждан к органам полиции, как и в недавнем прошлом – к милиции, к сожалению, не высокое, и, как следствие, эффективность работы полиции оставляет желать лучшего.

Как отмечается в научной литературе, характер взаимоотношений между сотрудниками полиции и гражданами представляет собой один из важнейших индикаторов социально-политической ситуации в стране, так как полиция олицетворяет порядок, установленный законом, в то же время – является инструментом власти.

Взаимодействие и сотрудничество полиции с гражданами должно строиться на основе социального партнерства, что способствует созданию благоприятных условий для роста правовой активности граждан, их правовой защищенности. Для этого и гражданин, и сотрудник полиции должны обладать достаточным уровнем правосознания.

Полиция - это служба, которая имеет полномочия непосредственно контактировать с гражданами. Действующая инфраструктура органов внутренних дел позволяет гражданам оперативно обратиться в полицию, а полиции – адекватно отреагировать. Это делает полицию службой, имеющей наиболее разнообразные, частные и прямые контакты с гражданами.

Таким образом, полиция является одним из наиболее значимых институтов в системе органов внутренних дел. Она имеет сложную структуру и создана для решения задач, которые в соответствии с законом «О полиции» названы направлениями деятельности. В своей работе она руководствуется принципами, отражающими ее сущность и отличающими от других правоохранительных органов. Задача сотрудника полиции заключается в выборе средств воздействия, которые являются наиболее оптимальными в сложившихся условиях.

Во втором разделе «Отношение населения к деятельности российской полиции (на примере г. Саратова)» раскрыта оценка общественного мнения россиян о деятельности полиции на современном этапе.

Отмечается, что в соответствии с законом «О полиции», одним из основных критериев официальной оценки деятельности полиции является общественное мнение, понимаемое как совокупность индивидуальных оценок (мнений) по конкретному вопросу, затрагивающему группу людей (организаций), которые пришли к какому-либо согласию.

Сформированная на базе милиции современная полиция, очень много негативного, что было в деятельности милиции в последнее десятилетие, получила в наследство. Однако в последнее время наметилась положительная тенденция в деятельности полиции. Так, в ноябре 2017 года ВЦИОМ обнародовал оптимистичные данные социологических опросов, приурочив их ко Дню сотрудника органов внутренних дел РФ, согласно которым, число россиян, доверяющих сотрудникам органов внутренних дел, выросло за последний год с 47 до 67 процентов. По данным ВЦИОМ, до 2013 года уровень недоверия превышал уровень доверия, а проводить замеры Центр начал с 2005 года. Больше всего население доверяет сотрудникам дежурных частей, участковым, инспекторам по делам несовершеннолетних, полиции на транспорте, сотрудникам ППС. Ниже всего рейтинг у ГИБДД, лицензионно-разрешительной службы, управлению по миграции и наркополицейских.

С целью выявить уровень доверия саратовцев к полиции, в феврале 2016 года на базе ЦРСИ СГУ был проведен социологический опрос среди жителей города Саратова в возрасте от 18 до 85 лет объемом в 200 респондентов. В ходе исследования было опрошено 29% мужчин и 71 % женщин, возрастной интервал был разделен на три группы: от 18 до 30 лет, от 31 до 51, от 52 лет и старше. Среди опрошенных - люди всех возрастов с небольшим преобладанием доли лиц в возрасте 40 лет. В опросе участвовали преимущественно работающие, семейные респонденты. В опросе преимущественно участвовали те, кто не захотел раскрывать место своей работы. Сфера занятости большинства связана с предоставлением социальных и персональных услуг. Наибольшую долю представляют те респонденты, чье материальное положение колеблется в размере от 26000 до 30000 рублей (16%);

Согласно полученным результатам, эффективность деятельности полиции на сегодняшний день сохраняется на прежнем уровне, без особых изменений. Это свидетельствует о процессе стагнации в функционировании института полиции. Среди важных профессиональных качеств, в большинстве, указывались физическая подготовка, эмоциональная устойчивость и

выносливость. Среди положительных и отрицательных нравственных качеств полицейских отмечены терпение, ум, высокомерие и глумление. Современный полицейский, в представлениях граждан, видится универсальным специалистом, обладающим не только профессиональными качествами, но и высокими морально-нравственными чертами.

Уровень доверия горожан полиции на сегодняшний день довольно высок. Недоверие сотрудникам полиции вызвано причинами отрицательного опыта обращения респондентов в данную структуру. Горожане проявляют достаточно высокий уровень интереса к результатам деятельности полиции, а информирование осуществляется в первую очередь за счет средств массовой информации. Большинство респондентов готовы оказывать помощь всегда или в определенных ситуациях. Основными причинами оказания помощи являются человеческий фактор или Закон и ответственность.

Более половины респондентов имеют опыт обращения в полицию, но в большинстве случаев, помощь респондентам не была оказана на должном уровне, что связано с недостаточной эффективностью предпринимаемых сотрудниками мер. В большинстве случаев, взятка сотрудникам правоохранительных органов давалась с целью откупа от административного нарушения либо в благодарность за качественное выполнение профессиональных обязанностей. Основными причинами таких действий со стороны полиции явились, по мнению респондентов, низкая заработная плата сотрудников, непонимание или нежелание осознавать то, что деятельность правоохранительных органов должна осуществляться безвозмездно.

В результате проведенного анализа влияния различных факторов на отношение к полиции, выявлено, что из объективных факторов наибольшее влияние оказывают образование респондента, профессия и доход. Среди субъективных факторов на отношение к деятельности полиции влияет удовлетворенность результатом обращения респондента в правоохранительные органы, источники информирования, эффективность деятельности полиции. Главные причины недоверия к сотрудникам заключаются, прежде всего, в

отрицательном опыте обращения и представлениях о коррумпированности сотрудников. Существующие установки и стереотипы о взяточничестве среди полицейских, зависящие в определенной степени от характера подаваемой информации, снижают вероятность положительного отношения к полиции, а уровень доверия при этом теряется.

В заключении приводятся основные выводы проведенного исследования.

В приложении представлен инструментарий исследования (анкета).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

Полиция является значимым институтом в системе органов внутренних дел. Направления и принципы деятельности полиции регламентируются законом «О полиции», который направлен на создание правовых основ ее функционирования в соответствии с новыми общественными реалиями.

Одним из основных критериев оценки деятельности полиции, является общественное мнение граждан, степень их доверия к полиции. Как показывают результаты исследований, доверие россиян к органам полиции, как и в прошлом – к милиции, невысокое. Неэффективность работы органов внутренних дел, в свою очередь, определяется отсутствием поддержки и контроля их деятельности со стороны населения.

На отношение населения к полиции влияют различные факторы, в том числе социально-демографические характеристики, источники получения информации и личный опыт граждан. Особая роль в формировании установок и стереотипов, влияющих на оценку деятельности полиции, принадлежит СМИ.

Изучение общественного мнения саратовцев о полиции позволило выявить ряд позитивных и проблемных моментов ее взаимодействия с населением.

Проблема формирования положительного образа сотрудника органов полиции сохраняет свою актуальность. Современный полицейский, в представлениях граждан, - универсальный специалист, обладающий не только

профессиональными качествами, но и морально-нравственными чертами. Более половины опрошенных таких качеств в реальных сотрудниках не видит.

Уровень доверия горожан полиции чуть выше среднего (52%), оценки работы полиции чуть ниже среднего (47%). Большинство респондентов (88%) готово оказывать помощь полиции всегда или в определенных ситуациях, причем с уменьшением степени доверия, желание помочь не снижается, основными мотивами названы человеческий фактор, закон и ответственность. Главные причины недоверия заключаются, прежде всего, в отрицательном опыте обращения и представлениях о коррумпированности сотрудников. Существующие установки и стереотипы о взяточничестве среди полицейских, зависящие в определенной степени от характера подаваемой информации, снижают вероятность положительного отношения к полиции.

Незначительное влияние на мнение людей оказывают социально-демографические характеристики, в основном, это образование и сфера деятельности. Значительно влияет личный опыт обращения респондента в полицию, а также активность самих граждан, желание сотрудничать с полицией. Существенная зависимость обнаружена между удовлетворенностью респондента результатом решения своей проблемы и степенью доверия полиции. Недоверие, помимо негативного личного опыта, также складывается из недостаточной или непроверенной информации.

Существует прямая зависимость между мотивацией оказания помощи и степенью доверия сотрудникам полиции. Чем «ближе» полиция к рядовым гражданам, тем в целом выше её оценка в глазах общественного мнения.

Таким образом, в обществе имеется существенный потенциал для взаимодействия полиции с гражданами на основе социального партнерства, что должно способствовать как правовой активности граждан, так и их правовой защищенности. Полиция, воспринимаемая населением в качестве партнера, пользуется большим доверием, чем полиция, имеющая имидж защитника государства, а не граждан.