

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

**Турецкие курорты Эгейского побережья: новое туристское предложение
на российском рынке**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 422 группы
направления (специальности) 43.03.02 «Туризм»
Институт истории международных отношений
наименование факультета, института, колледжа
Айвазоглу Эрек Умар
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

старший преподаватель

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

В.О.Сычева

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Т.В.Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2016

Введение

Актуальность обращения к теме состоит в том, что спрос на турецкие курорты на российском туристском рынке, в частности, курорты Эгейского побережья, постоянно меняется в зависимости от мировой политической обстановки, экономической ситуации в странах-поставщиках туристских услуг и изменения туристского спроса потребителей подобных услуг. Для увеличения туристического потока предложения туроператоров должны соответствовать спросу туристов. Поскольку у каждого отдыхающего имеются свои требования и предпочтения, организаторы туризма должны тщательно выбирать своё дальнейшее место отдыха.

Целью дипломной работы является рассмотрение турецких курортов Эгейского побережья в качестве нового туристского предложения на российском туристском рынке.

Задачи данной дипломной работы:

- изучить основные понятия курорта и его виды;
- рассмотреть виды турецких курортов и их особенности;
- провести анализ природных и инфраструктурных ресурсов турецких курортов Эгейского побережья;
- рассмотреть основное туристское предложение российских туристских операторов по турецким курортам Эгейского побережья;
- разработать тур для российских туристов на турецкие курорты Эгейского побережья.

В процессе написания работы были использованы труды некоторых исследователей в области туристской деятельности.

Для теоретического обоснования и анализа эволюции понятия «курорт» были использованы такие словари, как Малый энциклопедический словарь

Брокгауза и Ефрона¹, знаменитый Толковый словарь С.И. Ожегова², словарь В.И. Даля³, энциклопедический словарь под редакцией Е.И. Чазова⁴, Советский энциклопедический словарь⁵, Туристский терминологический словарь⁶.

Аналізу и исследованию классификации курортов, выявлению их лечебных, климатических и иных факторов, теоретическому обоснованию курортного дела, рассмотрению туристского потенциала курортов России и зарубежья посвящены труды А.В. Бабкина⁷, Н.В. Маньшиной⁸, А.С. Кускова и О.С. Лысиковой⁹, Л.Б. Журавлева и А.М. Ветитнева¹⁰, В.В. Полторанова¹¹, Е.Г. Степанова¹², А.Ю. Александровой¹³.

Помимо указанных выше исследований в работе были использованы электронные источники в виде сайтов туристской направленности.

¹Малый энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона [Электронный ресурс]. URL: <http://slovari.yandex.ru> (дата обращения 02. 03. 2016).

²Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. СПб: Норинт, 1998.

³Толковый словарь Даля [Электронный ресурс]. URL: <http://slovardalja.net/> (дата обращения 02.03.2016).

⁴Чазов Е.И. Курорты. Энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия, 1983.

⁵Советский энциклопедический словарь /Гл. ред. А.М. Прохоров. – 2-е изд. – М.: Сов. Энциклопедия, 1982.

⁶Зорин И.В., Квартальнов В.А. Туристский терминологический словарь. М.: Советский спорт. 1999.

⁷Бабкин А.В. Специальные виды туризма. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.

⁸Маньшина Н.В. Лечебный и оздоровительный туризм// Турбизнес. № 4. 2014.

⁹Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм. Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.

¹⁰Ветитнёв А.М., Журавлёва Л.Б. Курортное дело. М.: Кнорус, 2006.

¹¹Полторанов В.В. Санаторно-курортное лечение и физиотерапия// Здоровье. № 2(84). 2012.

¹²Степанов Е.Г. Основы курортологии. Харьков, 2013.

¹³Александрова А.Ю. Международный туризм. М.: Аспект Пресс, 2002.

Для описания туристской инфраструктуры, климатических и природных условий таких климатических курортов Эгейского побережья Турции, как Фетхие, Мармарис, Ичмелер, Бодрум, Кушадасы, Саригерме, Измир и Чешме были использованы многие туристские сайты, посвященные описанию и анализу указанных курортов.

Отдельную группу источников составляют источники, связанные с описанием природы и климатических условий, присущих различным регионам Турции, уделяя особое внимание климату Эгейского побережья страны.

Работа содержит источник нормативно-правового характера – Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. N 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», который определяет принципы государственной политики и регулирует отношения в сфере изучения, использования, развития и охраны природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов на территории Российской Федерации.

Для анализа туристского предложения турецких курортов Эгейского побережья нами были использованы подобные разделы на сайтах крупных туроператоров: «TezTour», «CoralTravel», «Интурист», «Tui».

Структура дипломной работы представляет собой введение, три главы, заключение, список использованных источников и литературы.

¹⁴Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. N 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/10108541/#ixzz46q9kh8JS> (дата обращения 02.03.2016).

Содержание работы

Первая глава дипломной работы называется «Курорты Турции и их особенности» и состоит из двух параграфов. Первый параграф посвящен анализу эволюции развития понятия «курорт», выявлению подходов к данному термину, современной трактовке понятия и выделению условий, которым должен соответствовать туристский центр, чтобы считаться курортом. По-нашему мнению, определение исследователей Зорина И.В. и Квартального В.А., на наш взгляд, наиболее отвечает современным реалиям. По мнению данных авторов курорт – это освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. На основе указанного определения, нами было выведено собственное определение курорта. На наш взгляд, под курортом следует понимать особую местность, обладающую необходимыми лечебными и природными ресурсами, укрепляющими здоровье и общее состояние человека (как физическое, так и эмоциональное), высококвалифицированным персоналом и необходимой туристской и лечебной инфраструктурой.

Помимо этого, в параграфе рассматриваются подходы к классификации курортов согласно различным критериям, таким как, характер природного фактора (климатолечебные, бальнеолечебные, грязелечебные, смешанные курорты), тип природных ландшафтно-климатических зон (равнинные приморские курорты, равнинные континентальные курорты, горные курорты), степень лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровень их освоенности и благоустройства курорты (курорты и лечебно-оздоровительные местности федерального, регионального и местного значения).

Часть параграфа посвящена рассмотрению функций курортов, анализу видов курортной деятельности, курортным и природно-климатическим факторам и их использованию в оздоровительных целях.

Второй параграф первой главы рассматривает виды турецких курортов. Основу курортов Турции составляют морские климатические курорты, которые привлекают большинство туристов, посещающих эту страну с туристическими целями. При чём, речь здесь не идёт о «курортности» как таковой, большинство почитателей этих курортов задачи оздоровления перед собой не ставят, ограничиваясь понятием «отдых». К климатическим курортам можно отнести курорты Турции, расположенные на Средиземном побережье и на Эгейском море. На побережье средиземноморья расположены следующие климатические курорты Турции: Кемер, Анталья, Белек, Сиде, Аланья. Эгейское побережье Турции также богато климатическими морскими курортами, такими как Измир, Кушадасы, Бодрум, Мармарис и Фетхие. Помимо большого количества климатических курортов в Турции можно найти несколько бальнеологических и грязевых курортов, таких как Памуккале, Болу, Ялова, Дальян, Балчова, Бурса. По итогам параграфа мы пришли к выводу, что турецкие курорты обладают двумя главными особенностями: во-первых, говоря о климатических курортах, нужно отметить, что как таковой лечебной или оздоравливающей составляющей здесь нет. Отдых на климатических курортах, представляющий собой наслаждение морем, солнцем и песком, обычно сочетается с экскурсионной и развлекательной программой. Климатические курорты в основном различаются только уровнем отдыха и предлагаемыми дополнительными услугами. Во-вторых, если говорить о бальнеологических курортах, то нужно сказать, что они чаще всего представляют собой сочетание нескольких природных и лечебных факторов, соответственно, сами курорты можно назвать смешанными. Например, курорт Дальян имеет признаки климатического, бальнеологического и грязевого курорта.

Вторая глава дипломной работы называется «Анализ природных и инфраструктурных ресурсов турецких курортов Эгейского побережья» и состоит из трех параграфов.

Первый параграф второй главы посвящен анализу природных ресурсов турецких курортов Эгейского побережья. Рассматривается влияние географического положения того или иного региона Турции на его климат, приведена таблица всех типов климатов в Турции с указанием их особенностей, средними температурами в летние и зимние месяцы, регионами, где преобладает тот или иной тип климата. Отдельное внимание уделено описанию особенностей климата турецких курортов Эгейского побережья.

Во втором параграфе анализируется инфраструктура турецких курортов Эгейского побережья. Указаны и приведены примеры таких составляющих элементов туристской инфраструктуры, как гостиничная, транспортная, пляжная, развлекательная инфраструктура, а также анализируется развитость и доступность инфраструктуры предприятий общественного питания таких курортов Эгейского побережья, как Измир, Мармарис, Бодрум и др. В итоге мы пришли к выводу, что туристская инфраструктура турецких курортов Эгейского побережья находится на достаточно высоком уровне развития и представлена во всём разнообразии туристских предприятий, услуги которых могут удовлетворить туристские потребности любого гостя Эгейского побережья Турции.

Третий параграф второй главы дипломной работы представляет собой анализ туристского предложения турецких курортов Эгейского побережья среди российских туроператоров по состоянию на 2015г. Были проанализированы предложения таких крупных российских туроператоров, как «TezTour», «CoralTravel», «Интурист», «Tui» и др. В итоге мы пришли к выводу, что большая часть подобных предложений представляло собой пляжные туры с проживанием в отеле выбранной категории, в стоимость которых входил перелёт, трансфер, медицинская страховка, питание по

выбранной системе и проживание. Дополнительные услуги, такие как экскурсионное обслуживание, оздоровительные процедуры, развлекательные программы оплачивались отдельно.

Третья глава дипломной работы называется «Разработка тура для российских туристов на курорты Эгейского побережья Турции» и состоит из двух параграфов. Первый параграф представляет собой описание программы экологического тура «Природа Эгейского побережья». Тур рассчитан на 10 дней/9 ночей и предполагает посещение следующих природных достопримечательностей Эгейского побережья Турции: национальный заповедник Олюдениз, ущелье Саклыкент, национальный парк Дальян, национальный парк Мармарис, национальный парк Дилек.

Разработанный тур можно назвать уникальным, поскольку среди предложений российских туроператоров нами не было найдено подобного экологического тура по Эгейскому побережью Турции с посещением нетронутых уголков природы этого региона страны. Помимо этого, тур является уникальным и потому, что он сочетает в себе несколько видов туризма: экологический, познавательный и пляжный.

Данный тур может быть реализован с апреля по сентябрь, т. к. погодные условия данного региона более всего способствуют благоприятному прохождению туристского маршрута.

На протяжении всего тура предполагается оказание экскурсионных услуг русскоговорящим гидом, который будет осуществлять экскурсионное обслуживание, как во время совершения дневного автобусного переезда, так и во время посещения туристских природных достопримечательностей. Предполагается, что экскурсионный гид будет являться сотрудником туристского оператора, реализующего экологический тур.

Второй параграф третьей главы – это технико-экономическое обоснование разработанного тура, в котором определяется стоимость тура, складывающаяся из нескольких статей расходов.

В стоимость тура «Природа Эгейского побережья» входит: проживание в указанных гостиницах в двухместных номерах, питание в виде завтраков по системе «шведский стол», в который включены блюда турецкой и европейской кухни, а в одном из отелей – полупансион, в который включен завтрак и ужин, состоящие из блюд турецкой и европейской кухни, услуги русскоговорящего гида, входные билеты в национальные парки, автобусные перевозки между населенными пунктами, страховые сборы, проживание гида в гостиницах. Стоимость разработанного тура составляет 40581р. за одного человека без учета стоимости перелета.

Заключение

Таким образом, можно отметить, что Эгейское побережье Турции, несмотря на его не столь большую популярность среди российских туристов, обладает внушительным туристским потенциалом, развитой туристской инфраструктурой, обширными природными богатствами и достопримечательностями.

Курорты и курортные поселки Эгейского побережья Турции предлагают большой выбор видов отдыха: от пляжного до активного, от экологического до познавательного. Ведь именно здесь можно найти комфортные и оборудованные пляжи, школы виндсерфинга и дайвинга, нетронутые человеком природные парки и заповедники, развалины античных городов, шумные и большие курортные города, такие как Измир и Кушадасы, и небольшие туристские поселки и деревни, такие как Олюдениз и Дальян.

Эгейское побережье Турции по климатическим показателям является комфортной туристской дестинацией. Благодаря тому, что ширина побережья здесь весьма значительна, климат здесь отличается постоянством. В самые жаркие месяцы (июль и август) температура воздуха держится в районе 30 градусов, а вода прогревается до 26. Благодаря почти постоянному ветру, который дует с моря, высокая температура не ощущается изнуряющей.

Подобно Средиземноморскому побережью на Эгейском побережье можно найти гостиницы как клубного, так и городского типа, но система «все включено» здесь не развита. Большинство отелей предоставляют своим гостям либо завтраки «шведский стол», либо обслуживают туристов по программе полупансион (двухразовое питание).

Но, несмотря на все описанные выше преимущества турецких курортов Эгейского побережья, их популярность среди российских туристов оставалась на невысоком уровне. В основном российские туристы отдавали предпочтение крупным курортам Средиземноморского побережья. Потому, рассмотрев туристское предложение турецких курортов Эгейского побережья в 2015г., мы пришли к выводу, что подобных туров, в

соотношении с предложением курортов Средиземноморского побережья Турции, было значительно меньше. Проанализировав причины такого соотношения, нами был сделан вывод, что отсутствие системы «все включено», низкая информированность российских туристов о туристской инфраструктуре, рекреационном потенциале, культурно-исторических и природных достопримечательностях курортов Эгейского побережья являлись основными причинами их невысокой популярности среди российских туристов.

Природа Эгейского побережья Турции не оставит равнодушными любителей экологического туризма. Сосновые и дубовые рощи, горные реки и небольшие, но очень живописные заливы и бухты привлекают эко-туристов со всех стран мира. Российским туристам природные достопримечательности Эгейского побережья Турции могут показать свои уникальные первозданные красоты, которые не встречаются на территории их родной страны. Поэтому нами был разработан экологический тур, который предполагает посещение нескольких крупных национальных парков, расположенных на Эгейском побережье Турции. Данный тур мог быть интересен тем российским туристам, которые готовы открывать для себя курорты Турции с новой стороны, откинув стереотипы отдыха в этой стране.