

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ВЛИЯНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ
НА ФОРМИРОВАНИЕ УВЕРЕННОСТИ У ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента (ки) 5 курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЧУДИНОВОЙ СВЕТЛАНЫ ИГОРЕВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

Т.Н Черняева

Зав. кафедрой

доктор психол.наук, профессор

М.В. Григорьева

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

В современном российском обществе в психологической науке и практике много внимания уделяется изучению проблемы уверенности в себе подростков: разработаны определения данного понятия, подходы к теоретическому изучению проблемы, созданы диагностические методики, направленные на ее исследование. Согласно психологическому словарю, «уверенность в себе» – это эмоционально-волевая характеристика личности. Рассматривается, как готовность человека решать достаточно сложные и трудные задачи деятельности или взаимодействия, когда уровень притязаний не снижается только из-за опасений неудачи. Если уровень способностей значительно ниже тех, которые требуются для намеченного действия, то имеет место самоуверенность или неуверенность в себе.

Уверенность в себе у подростков (равно как неуверенность или самоуверенность) может проявляться в отдельных видах деятельности или отношениях к действительности, но может стать и устойчивым качеством личности, распространяясь на те виды деятельности, в которых нет еще опыта. Воспитание уверенности в себе заключается в формировании у подростков адекватных, соответствующих их возможностям притязаний и самооценок. Это имеет большое значение для развития способностей, а также для формирования всех сторон личности, и прежде всего их эмоциональной сферы. Неуверенность в себе и самоуверенность часто связаны с отрицательными эмоциональными переживаниями, которые тормозят и искажают нормальный ход психического развития подростков.

Таким образом, период старшего школьного возраста является наиболее уязвимым в плане формирования самосознания, так как опорой для развития адекватной самооценки являются оценка коллектива, преподавателя и родителей.

Актуальность темы заключается в том, что в старшем школьном возрасте одним из приоритетных факторов формирования уверенности в себе становятся межличностные отношения, в частности, взаимоотношения со

сверстниками. Тип межличностных отношений напрямую или косвенно влияет на формирование самооценки школьника, так как через призму общения происходит становление «Я» старшеклассника.

В отечественной психологии исследования проблемы самооценки связаны с изучением проблемы развития и самосознания, с именами Б.Г.Ананьева, Л.И. Божович, С.Л. Рубинштейна, Е.А. Серебряковой, Л.С.Славиной и др. Среди зарубежных психологов понятие «самооценка» в основном рассматривается как равновесие личности с окружающей средой. Такой подход характерен для З. Фрейда и его последователей Э. Фромма, К.Хорни и др. Также интересна точка зрения К. Роджерса, уделявшего самооценке центральную роль в формировании личности.

Проблема межличностных отношений рассматривается и в отечественной, и в зарубежной психологии. Немалый вклад в изучение данного вопроса внесли работы Р.Акоффа, Г.М. Андреевой, Л.С. Выготского, Т. Лири, Б.Ф. Ломова, А.М. Матюшкина, Н.Н. Обозова, и Ф. Эмери, совместные работы Т. Хустона и Г. Левингера и других. О влиянии типа межличностных отношений на самооценку школьника проводились исследования такими отечественными психологами, как Я.Л.Коломинским, А.И.Липкиной, И.Н.Малиновским, А.М.Прихожан и др.

Все вышеизложенное определяет актуальность выбранной темы дипломной работы: «Влияние межличностных отношений на формирование уверенности у подростков».

Объект исследования: процесс формирования уверенности как качества личности.

Предмет исследования: влияние межличностных отношений на формирование уверенности у подростков.

Цель исследования: изучить теоретические и методические аспекты проблемы влияния межличностных отношений на формирование уверенности у подростков.

Гипотеза исследования состоит в том, что межличностные отношения подростков в коллективе влияют на уровень их уверенности в себе.

Задачи исследования:

1. Исследовать сущность и особенность проявления межличностных отношений у подростков.
2. Проанализировать социально-психологический статус у подростков.
3. Проанализировать уверенность в себе у подростков.
4. Исследовать влияние межличностных отношений подростков на уровень уверенности в себе.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования**:

- изучение и теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

- эмпирическое исследование влияния межличностных отношений на формирование социального статуса и уверенности подростков на основе опросных и диагностических методик:

- Опросник Райдаса «Уверенность в себе».
- Опросник межличностных отношений Шутца.
- Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.

База исследования: «Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №3 г. Красный Кут». В исследовании приняли участие 72 подростка в возрасте от 14 до 15 лет.

Структура дипломной работы: дипломная работа объемом 65 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников включающего 29 работ и приложений. В нее входит 8 таблиц, 6 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении раскрывается актуальность, новизна эмпирического исследования. Представлен научный аппарат эмпирического исследования, который состоит из цели, предмета, объекта исследования, задач и гипотезы.

Глава 1 посвящена теоретическим основам проблемы межличностных отношений и феномена «уверенность в себе» в аспекте подросткового возраста.

В параграфе 1.1 раскрываются понятия сущность и особенности проявления межличностных отношений у подростков.

В Параграфе 1.2 раскрываются терминология, соотношение, специфика социально-психологического статуса и уверенности в себе.

В главе 2 предоставлено эмпирическое исследование влияния межличностных отношений на формирование социального статуса/уверенности в себе у подростков.

Параграф 2.1 посвящен описанию структуры и методов исследования.

В параграфе 2.2 раскрывается анализ и интерпретация результатов исследования.

Для исследования уверенности в себе у подростков на первом этапе мы провели необходимую обработку данных по опроснику Райдаса «Уверенность в себе» и сделали их анализ. По полученным результатам данного исследования нами было выявленное следующее распределение подростков в процентном соотношении. Полученные данные выглядят следующим образом: у мальчиков (42%) и девочек (58%) скорее не уверены в себе, чем уверены; среднее значение уверенности преобладает у девочек (53%), а у мальчиков (47%); уверены в себе – девочки (60%) и мальчики (40%).

Таким образом, у мальчиков и девочек наблюдается средний уровень уверенности в себе в различных жизненных и учебных ситуациях.

На втором этапе работы мы определили диагностические показатели исследования и интерпретации с помощью методики Лири. В основе

проведения методики у 38 подростков были определены четыре доминирующих типа отношения к окружающим (I – авторитарный, III – агрессивный, IV – подозрительный, VII – дружелюбный типы отношения), они характеризуются:

1) I тип отношений характеризуется большей независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию.

Испытуемые этого типа оптимистичны, обладают быстрой реакцией, тенденцией к доминированию, быстротой в принятии решений, они активны, ориентированы на собственное мнение. У этих подростков поступки и высказывания опережают их продуманность, они активно воздействуют на окружающих и стремятся вести за собой других;

2) III тип характеризуется склонностью к конфликтным проявлениям. Испытуемые неподатливы установкам, спонтанны, проявляют упорство в достижении целей, у них повышено чувство справедливости, сочетающееся с убежденностью в своей правоте. Они непосредственны и прямолинейны в высказываниях и поступках, обидчивы.

3) IV тип проявляется такими личностными характеристиками, как обособленность, замкнутость, ригидность установок, критический настрой по отношению к любым мнениям, кроме собственного; Испытуемые не удовлетворены своей позицией в классе, подозрительны, чувствительны к критическим замечаниям в свой адрес, их враждебность оправдывается уверенностью в том, что другие недобры к ним и всегда против них самих. В то же время они практичны, реалистичны, склонны к иронии, высокая конфликтность может привести к повышенной напряженности и способствовать стремлению к отгороженности в группе (классе).

4) также преобладают конформные установки, конгруэнтность в контактах с окружающими (VII). Эти испытуемые обладают такими индивидуально-личностными характеристиками, как эмоциональная неустойчивость, высокий уровень тревожности и низкая агрессивность, их

самооценка зависит от мнения значимых для них лиц. Подростки стремятся быть причастными к разным групповым веяниям, к сотрудничеству и найти общность с другими. Им свойственны потребность в излиянии дружелюбия, они ищут в глазах наиболее авторитетных личностей группы, восприимчивы к эмоциональному настрою группы.

Согласно данным можно констатировать, что: 13,68% респондентов доминируют, 13,2% - агрессивные, 13,18% - подозрительные; 13,4% - дружелюбные. Т.е. в группе преобладает соотношение доминирования, чем подчинения (10,94%), а соотношение дружелюбия почти одинаков с соотношением агрессивность.

Показатель доминирование в среднем по группе составил 1,63, а дружелюбие -0,86. Это значит, что отношения в группе складываются на адаптивном уровне, т.к. все члены группы отвечали на вопросы умеренно или низко.

На третьем этапе исследования нами был использован опросник межличностных отношений Шутца.

Анализ данных показал высокие показатели включенности и контроля по общему уровню развития межличностных отношений. Это позволяет сделать вывод о том, что респонденты активны, принимают участие в деятельности других людей и стремятся принадлежать к различным социальным группам; стараются руководить процессом и самостоятельно решать возникшие вопросы, контролируя ситуацию. Это говорит о том, что чем ближе дети приближается к подростковому возрасту, тем больше у них появляется потребность быть среди товарищей, в группе, начинать завязывать коллективные связи, они становятся более самостоятельными. А когда подростки эмоционально удовлетворены и более уверены в себе, между ними складываются хорошие дружеские отношения.

На четвертом этапе мы обработали результаты с помощью коэффициента корреляции Пирсона, позволившего нам определить, какова теснота корреляционной связи между показателями «уверенность в себе» и

«межличностные отношения», измеренными в количественной шкале.

Далее мы провели корреляционный анализ уверенности в себе и преобладающему типу отношений. Поиск связи между показателями преобладающего типа отношений к людям дал статистически значимый результат, который позволил нам судить о том, что между общим этим показателем и стратегией избегания (0,238811) возможно существует (с вероятностью допущения ошибки 0,05) положительная связь (по шкале «Се - действительный контроль» и шкале «VII –дружелюбие»). В остальных случаях нам не удалось выявить связь.

В ходе анализа результатов мы провели статистическую обработку данных и выявили коэффициент корреляции, который позволил нам установить корреляционную связь между межличностными отношениями подростков в коллективе и уровень их уверенности в себе. Прежде всего, мы определили положительную связь между степенью уверенности в себе и межличностными отношениями подростков, а также преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между подростками. Вместе с тем нами была определена отрицательная связь между взаимоотношениями подростков и преобладающим типом поведения, а также между преобладающим типом поведения и уверенностью в себе.

А значит, полученные результаты корреляционной связи подтверждают гипотезу о том, что межличностные отношения подростков в коллективе влияют на уровень их уверенности в себе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа выполнена на тему: «Влияние межличностных отношений на формирование уверенности у подростков»

В ней рассмотрены теоретические и методические аспекты влияния межличностных отношений на формирование уверенности у подростков.

Анализ теоретических аспектов позволил сделать следующие выводы:

- межличностные отношения - это система установок, ориентаций, ожиданий и стереотипов через которые люди воспринимают себя и оценивают друг друга

- особенностью проявления межличностных отношений у подростков заключается потребность в общении, так как вся жизнь подростка строится на общении, поиске и установлении контакта со сверстниками или с взрослыми людьми

- к началу 70-х годов сформировалось представление об уверенности как о комплексной характеристике человека, включающей в себя определенные эмоциональные (страх и тревожность), поведенческие (дефицит навыков социального поведения) и когнитивные компоненты.

- в современных определениях под уверенностью в себе они понимают способность индивидуума предъявлять требования и запросы во взаимодействии с социальным окружением и добиваться их осуществления.

- социально-психологический статус определяет положение подростков в системе межличностных отношений и меру их психологического влияния на членов группы. Каждый подросток исполняет разные социальные роли, но стиль их исполнения определяет принятая межличностная роль, так как в разных подростковых группах одна и та же социальная роль исполняется по-разному.

Анализ результатов теоретического исследования позволяет сделать вывод о том, что определение межличностных отношений и феномена «уверенность в себе» в аспекте подросткового возраста до сих пор остается актуальной проблемой отечества, которую до сих пор изучают психологи и

социологи (так как, несмотря на большое число исследований, пока нет единого мнения относительно данной проблемы).

Эмпирической базой исследования являлось «Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №3 г. Красный Кут».

Эмпирическая выборка включала 72 подростка в возрасте от 14 до 15 лет (40 девочек и 32 мальчика).

Процедура исследования осуществлялась нами поэтапно. В эмпирическом изучении использовались следующие диагностические методики: опросник Райдаса "Уверенность в себе", методика диагностики межличностных отношений т. Лири и опросник межличностных отношений Шутца.

Анализ и обсуждение результатов констатирующего этапа эмпирического исследования позволил сформулировать вывод о том, что:

- у мальчиков и девочек наблюдается средний уровень уверенности в себе в различных жизненных и учебных ситуациях;

- присутствует сильная связь дружелюбие - доминирование в группе, это также подтверждает факт того, что взаимоотношения подростков становятся более стабильными и избирательными, когда они уверены в себе, учатся устанавливать дружественные отношения со сверстниками. Ведь через межличностное общение подросток получает необходимые знания о себе.

- подростки эмоционально удовлетворены и более уверены в себе только тогда, когда между ними складываются хорошие дружеские отношения.

Далее мы провели статистическую обработку данных корреляционным методом по Пирсону, исследуя влияние межличностных отношений подростков на уровень уверенности в себе.

Анализ и обсуждение результатов заключительного этапа эмпирического исследования позволили сделать следующие выводы:

- у подростков была выявлена отрицательная связь между показателями преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между подростками, а также между преобладающим типом отношений и уверенностью в себе;

- далее определили положительную связь между степенью уверенности в себе и межличностными отношениями подростков, а также преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между подростками.

Проведенное нами эмпирическое исследование позволило доказать справедливость выдвинутой нами гипотезы о том, что межличностные отношения подростков в коллективе влияют на уровень их уверенности в себе.