

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

ТОЛЕРАНТНОСТЬ ПОДРОСТКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫРАЖЕННОСТИ У НИХ АГРЕССИИ

АВТОРЕФЕРАТ

Студента(ки) 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
ШЕЙКО ОЛЬГИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

И.В. Арендачук

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов
2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследований. Социально-политические особенности российской действительности актуализировали проблему воспитания толерантности у широких слоев населения. Как показывает повседневная практика, одной из характерных черт современного российского общества является рост агрессивности людей. Мобильное и динамичное общество ближайшего будущего требует, чтобы личность обладала умением отстаивать свою точку зрения. Тем не менее, это приводит к появлению противостояния между индивидами, группами, нациями. В массовом сознании возникает агрессия к иной точке зрения.

Человек в подростковом возрасте достаточно чувствителен к освоению духовного и культурного опыта, выработанного цивилизацией. Развитая эмоциональность, открытость, доверчивость, потребность в новых впечатлениях определяют такую высокую сенситивность. Такая ситуация чревата высокой агрессивностью подростка, но также и несет в себе высокий потенциал для формирования толерантного мировоззрения.

Цель исследования: изучить особенности проявления толерантности у подростков в зависимости от уровня их агрессии.

Объект исследования: толерантность подростков.

Предмет исследования: особенности толерантности у подростков с разным уровнем выраженности агрессии.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы толерантности личности в подростковом возрасте в современных психологических исследованиях.

2. В процессе эмпирического исследования выявить качественные характеристики толерантности подростков в зависимости от уровня выраженности у них агрессии.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по работе с агрессивными подростками, направленной на развитие у них толерантности.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что чем в большей степени у подростков выражена агрессивность, тем в большей степени они склонны к протестным формам поведения и менее толерантны по отношению к авторитетным для них людям (родителям, учителям и другим представителям старшего поколения).

Методы исследования: метод теоретического анализа публикаций по теме исследования, методы психодиагностического исследования (использовались методики: анкета «Выявление отношения подростков и молодежи к различным субъектам действительности» (Е.Ю. Клепцова); экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова); методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) и опросник агрессивности А. Басса – А. Дарки); методы количественного и качественного анализа эмпирических данных.

Структура работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

Во введении обозначена актуальность исследования, сформулированы его цель, гипотеза, объект, предмет и задачи. В первой главе описываются теоретические подходы к исследованию проблемы толерантности личности в подростковом возрасте. Вторая глава посвящена описанию результатов эмпирического исследования. Заключение содержит обобщения по работе. Список использованной литературы состоит из 38 источников. В приложении представлены использованные методики и результаты статистического анализа эмпирических данных.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретическое исследование проблемы толерантности личности в подростковом возрасте» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Теоретические подходы к разработке проблемы толерантности в современных исследованиях. В современном ракурсе толерантность рассматривается как приемлемая основа урегулирования социальных и межэтнических конфликтов, достижения взаимоуважения интересов и ценностей различных групп населения.

Главным психологическим основанием толерантности является осознанный выбор личности, согласно которому человек видит ценность многообразия мнений и при наличии собственного мнения и позиции способен уважать и принимать, а также строить взаимодействие с другими людьми на основе учета и принятия других мнений.

Толерантность представляет собой комплекс индивидуально-психологических особенностей личности, позволяющей успешно социализироваться и интегрироваться в общество.

Элементами толерантности называют: коммуникативную толерантность; эмпатию; толерантную установку.

В литературе также встречается рассмотрение толерантности как антонимичного агрессивности интегративного свойства личности, согласно которому толерантность предстает как механизм психической защиты человека от чрезмерных эмоциональных перегрузок.

2. Развитие толерантности в подростковом возрасте. Исследование показало, что подростковый возраст, традиционно считается наиболее трудным в воспитательном отношении. Характерные черты подросткового возраста – повышенная возбудимость, пониженная самооценка, чувство тревоги, изменчивость настроений, общая эмоциональная неустойчивость – дополняются центральным психологическим новообразованием у подростка,

которым становится формирование чувства собственной взрослости. Сохранение статуса ребенка при самоощущении себя взрослым приводит к конфликтам.

3. Социально-психологические факторы развития и проявления толерантности у подростков. Было выявлено, что в целом, в обществе и в школе подросток так или иначе участвует в процессе воспитания и обучения, становясь целостной личностью, принимающей мир как единство в разнообразии. Экономические и социально-политические факторы в существенной мере влияют на формирование толерантности в обществе, которое через определенные институты структурирует и упорядочивает поведение индивидов. Общепринятые образцы поведения создают потенциал толерантности в обществе. Смысловые системы конкретных социальных групп, знания, коллективные представления определяют толерантность поведения людей. Особенности национального характера, менталитет также влияют на формирование толерантности в обществе.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование толерантности в зависимости от выраженности у подростков агрессии» приводится методическое обоснование исследования и его результаты.

Для изучения особенностей толерантности у подростков в зависимости от выраженности у них агрессии было проведено исследование, направленное на изучение особенностей проявления у них агрессивности по опроснику А. Басса – А. Дарки. В результате все испытуемые были разделены на две группы в соответствии с тестовыми нормами по показателю «индекс агрессивности» – в первую группу вошли подростки с низкой и нормативно выраженной агрессивностью ($n = 32$), вторую группу составили подростки с высоким индексом агрессивности ($n = 18$). Далее выборка прошла проверку на соответствие требованию нормальности распределения, и было установлено, что по признаку «индекс агрессивности» данное требование не соблюдается.

Поэтому для проведения сравнительного анализа и выявления значимых различий в изучаемых признаках использовался U-критерий Манна-Уитни,

который не только имеет слабые ограничения на объемы выборок и позволяет сравнивать выборки разного объема, но и применим к любым распределениям, т.к. основан не на параметрах нормального распределения, а на рангах наблюдений.

Изучение проявлений агрессии у подростков с разным уровнем ее выраженности показало, что подростки с высоким показателем индекса агрессивности характеризуются более выраженной склонностью к проявлению физической агрессии, к раздражению и вербальной агрессии по сравнению с менее агрессивными сверстниками.

В структуре агрессивности подростков с разным уровнем ее проявления также выявлены различия.

Было установлено, что у подростков основными формами проявления агрессии являются физическая агрессия и негативизм, т.е. склонность к использованию физической силы против других людей и к протестным формам поведения, особенно с авторитетными людьми, которыми для подростков чаще всего выступают учителя и родители. При этом, у подростков с высоким индексом агрессивности в структуре агрессии доминирует физическая агрессия, а у подростков с низким и нормативно выраженным индексом агрессивности – негативизм.

Таким образом, сравнительный анализ особенностей проявления агрессивности показал, что у подростков с высоким уровнем ее проявления преобладает склонность к физической агрессии, при этом они в большей степени раздражительны и склонны к вербальной агрессии, чем менее агрессивные сверстники, у которых большинство агрессивных проявлений связано с негативизмом.

Изучение толерантности подростков с разным уровнем выраженности агрессивности не выявило значимых различий в исследуемых группах по общему ее показателю, по значению которого можно говорить о том, что подросткам характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт: в одних социальных ситуациях они могут вести себя толерантно, а в других –

проявлять интолерантность. Вместе с тем, у подростков с повышенной агрессивностью в меньшей степени, чем у менее агрессивных сверстников сформированы черты личности, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют толерантное отношение человека к окружающему миру.

Таким образом, можно сделать заключение о том, что в целом, независимо от уровня агрессивности, подростки склонны к проявлению толерантности, в том числе к представителям других этнических групп и различных социальных групп. Однако чем более они склонны к проявлению агрессии, тем выше у них уровень выраженности интолерантных установок по отношению к другим людям.

Исследование, направленное на выявление отношения подростков к другим людям (субъектам действительности) показало, что в целом они менее толерантны к себе и близким к ним людям, к остальным людям они склонны к проявлению терпимого отношения (толерантности).

Поскольку отношения личности с другими людьми во многом определяются характером коммуникативного взаимодействия с ними, и поскольку общение в подростковом возрасте приобретает характер ведущей деятельности, в исследовании также изучалась коммуникативная толерантность подростков.

Согласно полученным данным, подростки с низкой и нормативной агрессивностью отличаются большей общей коммуникативной толерантностью, чем более агрессивные сверстники (на уровне значимых различий).

Значимые различия также были выявлены по показателям «Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека», «Стремление подогнать партнера под себя, сделать его "удобным"», «Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности», в большей степени выраженные у подростков с высокой агрессивностью.

Для подтверждения обнаруженных в процессе исследования тенденций и выявления значимых взаимосвязей между показателями агрессивности подростков и толерантности был проведен корреляционный анализ/

Опишем и проанализируем основные выявленные закономерности.

Тенденции в проявлении толерантности к субъектам действительности в зависимости от видов агрессии:

чаще всего подростки проявляют агрессию по отношению к родителям и пожилым людям даже при высоком уровне толерантности к ним. При этом по отношению к родителям проявляется физическая агрессия и обида, и снижаются проявления косвенной агрессии. Пожилые люди вызывают у подростков раздражение, и также как по отношению к родителям, у них снижаются проявления косвенной агрессии при повышении толерантности к ним;

по отношению к агрессивным людям подростки не стремятся к проявлению физической агрессии;

этническая толерантность проявляется в снижении вербальной агрессии к представителям других этносов и национальностей;

социальная толерантность не исключает негативизма, а раздражение проявляется даже при высокой социальной толерантности.

Тенденции в проявлении характеристик коммуникативной толерантности в зависимости от видов агрессии (с учетом того, что показатели коммуникативной толерантности имеют обратные значения – чем меньше выражен показатель, тем выше толерантность):

чем выше уровень коммуникативной толерантности, тем меньше подростки склонны к проявлению физической агрессии;

менее агрессивные подростки более склонны к принятию индивидуальности человека, меньше ориентируются на себя в как на эталон при оценке поведения и образа мыслей других людей и не стремятся подогнать партнера под себя; аналогичная тенденция выявлена и в отношении физической агрессии – при выраженности данных характеристик коммуникативной

толерантности вероятность проявления физической агрессии у подростков снижается;

менее раздражительные подростки также склонны к принятию индивидуальности человека, менее консервативны и категоричны в оценках других людей;

выраженность негативизма сопровождается у подростков нетерпимостью к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми.

В целом, по числу корреляционных связей можно говорить о том, что разные виды толерантности в наибольшей степени взаимосвязаны с общим индексом агрессивности личности подростка, особенно с физической агрессией и раздражением. В наибольшей степени эта тенденция проявляется по отношению к родителям и пожилым людям, а также при выраженности у подростков неприятия или непонимания индивидуальности другого человека.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать психолого-педагогические рекомендации по развитию толерантности у агрессивных подростков. Они основаны на идеях, принципах и подходах гуманистической педагогики и психологии.

Важнейшим условием эффективности педагогических усилий по формированию толерантности является соблюдение принципов непрерывности, системности и преемственности. Вторым важным фактором формирования толерантности у подростков является проблематизация, т.е. искусственно создаваемая проблемная ситуация, в которой подростки могут обнаружить и преодолеть стереотипы, предрассудки, ранее, возможно, не осознаваемые ими. И третьим условием является организация педагогом управляемого процесса рефлексии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование проблемы межличностных отношений подростков и их проявлений в общении со сверстниками в современных психологических исследованиях показало:

1. Толерантность – это свойство эмоционально устойчивой личности, определяющее ее возможности по установлению связей между людьми на основе ценностей, содержания и организации личной безопасности; она представляет собой комплекс индивидуально-психологических особенностей определяющих успешность адаптации и интеграции в обществе. В различных исследованиях толерантность определяется: как терпимость субъекта по отношению к другому субъекту, несмотря на первичную негативную оценку каких-либо аспектов личности или поведения другого субъекта; как признание права на существование иных поступков, мотивов и форм поведения, иной культуры; как внутренне осознанная терпимость в типичных ситуациях толерантного поведения.

2. Проблема формирования и развития толерантности актуальна для подросткового возраста, характерными особенностями которого являются: повышенная возбудимость, пониженная самооценка, чувство тревоги, изменчивость настроений, общая эмоциональная неустойчивость, которые сопровождают процесс поиска подростком своей идентичности, формирования у него самосознания и чувства собственной взрослости. Этот процесс зачастую носит характер кризиса, условием успешного разрешения которого, по мнению ряда исследователей, является толерантность, которая выступает как инструмент адаптации личности к новой социальной среде. Сила переживаемых подростком конфликтов, сопровождающих процесс становления идентичности, зависит от его способности быть терпимым, толерантным к окружающим людям, умения принимать их индивидуальность и иную точку зрения. Одновременно развивающаяся у подростков рефлексия с позиций взаимодействия с обществом, способность анализа своих взаимоотношений с

другими людьми, позволяет придать толерантности личностный смысл и сделать ее уже значимым свойством личности.

3. Подростковый возраст является оптимальным для развития толерантного сознания, формирования толерантных установок личности. К социально-психологическим факторам ее формирования в подростковом возрасте можно отнести такие процессы становления личности как:

- стремление подростка к активности в проявлении себя в качестве субъекта социальных отношений;

- формирование мотивационно-ценностной жизненной платформы, собственных взглядов, убеждений, умения оптимально реагировать на замечания, справедливую и несправедливую критику;

- развитие навыков ответственного и самоутверждающего поведения и отношения к окружающим, проявляющегося в ответственности за свои поступки, в способности говорить себе и окружающим «нет», отстаивать свою позицию, не ущемляя при этом достоинства других.

4. Формирование толерантности у подростков происходит также под влиянием экономических и социально-политические факторов, оказывают на нее влияние и смысловые системы конкретных социальных групп, а также особенности национального характера, менталитета общества. Поэтому важная роль в процессе развития толерантности у подростков играет современная система образования, в которой учащиеся познают социальные модели толерантных отношений в условиях поликультурного образовательного пространства. В образовательном процессе формирование толерантности у подростков наиболее эффективно в рамках личностно-смыслового образовательного подхода, предполагающего создание педагогических ситуаций, способствующих проявлению толерантных моделей поведения – сдержанности, терпимости, уступчивости.

В процессе эмпирического исследования, проведенного на базе МАОУ «Лицей № 36» г. Саратова, в котором приняли участие 50 подростков в возрасте 14-15 лет, учащихся 9-10 классов, было выявлено:

4. Методом корреляционного анализа между показателями агрессивности подростков и толерантности выявлены следующие закономерности:

1. Тенденции в проявлении толерантности к субъектам действительности в зависимости от видов агрессии:

- чаще всего подростки проявляют агрессию по отношению к родителям и пожилым людям даже при высоком уровне толерантности к ним. При этом по отношению к родителям проявляется физическая агрессия и обида, и снижаются проявления косвенной агрессии. Пожилые люди вызывают у подростков раздражение, и также как по отношению к родителям, у них снижаются проявления косвенной агрессии при повышении толерантности к ним;

- по отношению к агрессивным людям подростки не стремятся к проявлению физической агрессии;

- этническая толерантность проявляется в снижении вербальной агрессии к представителям других этносов и национальностей;

- социальная толерантность не исключает негативизма, а раздражение проявляется даже при высокой социальной толерантности.

2. Тенденции в проявлении характеристик коммуникативной толерантности в зависимости от видов агрессии (с учетом того, что показатели коммуникативной толерантности имеют обратные значения – чем меньше выражен показатель, тем выше толерантность):

- чем выше уровень коммуникативной толерантности, тем меньше подростки склонны к проявлению физической агрессии;

- менее агрессивные подростки более склонны к принятию индивидуальности человека, меньше ориентируются на себя как на эталон при оценке поведения и образа мыслей других людей и не стремятся подогнать партнера под себя; аналогичная тенденция выявлена и в отношении физической агрессии – при выраженности данных характеристик коммуникативной толерантности вероятность проявления физической агрессии у подростков снижается;

- менее раздражительные подростки также склонны к принятию индивидуальности человека, менее консервативны и категоричны в оценках других людей;

- выраженность негативизма сопровождается у подростков нетерпимостью к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми.

В целом, общий вывод исследования таков: разные виды толерантности в наибольшей степени взаимосвязаны с общим индексом агрессивности личности подростка, особенно с физической агрессией и раздражением. В наибольшей степени эта тенденция проявляется по отношению к родителям и пожилым людям, а также при выраженности у подростков неприятия или непонимания индивидуальности другого человека.

6. Гипотеза исследования подтвердилась частично. Подтвердилось общее предположение, что чем в большей степени у подростков выражена агрессивность, тем в большей степени они склонны к протестным формам поведения и менее толерантны. Не подтвердилось предположение, что при выраженной агрессивности подростки менее толерантны к авторитетным для них людям (родителям, учителям и другим представителям старшего поколения). Чаще всего подростки проявляют агрессию по отношению к родителям и пожилым людям даже при высоком уровне толерантности к ним.