

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра экономической теории  
и национальной экономики

**Лицензирование и сертификация в развитии  
предпринимательства (на примере ЗАО «Саратовоблжилстрой»)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 561 группы  
направления 38.03.01 «Экономика»  
профиль «Экономика предпринимательства»  
Бадаловой Наиля Арабхановны

Научный руководитель:

Канд. экон. наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

Зав. кафедрой:

Канд. экон. наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Саратов 2017 г.

В.С. Федоляк

инициалы, фамилия

Е.В. Огурцова

инициалы, фамилия

**Введение.** При современном состоянии конкурентной и постоянно развивающейся экономики, в условиях которой рынок предоставляет фирмам и компаниям одновременно полную свободу, в тоже время они должны решать все проблемы самостоятельно и искать пути для собственного развития и финансового благополучия. Одним из наиболее надежных и успешных является выход на международный рынок, но при этом компания должна решить одну из главных задач и проблем по оценке качества и надежности собственной продукции.

В настоящее время в условиях сложной мировой политической и экономической ситуации остро стоит вопрос модернизации российской экономики, для осуществления которого необходимо улучшить инвестиционный климат в стране, активизировать развитие инновационного сектора, ограничить поддержку неэффективных предприятий. Очень важно в этой связи повысить качество государственных институтов и эффективность государственных расходов, уменьшить присутствие государства в рыночной экономике. По нашему мнению, актуальным условием выполнения поставленных целей является эффективная организация процесса лицензирования и сертификации как основы обеспечения функционирования важнейших для государства направлений развития экономики.

Лицензирование отдельных видов предпринимательской деятельности, как и государственная регистрация субъектов такой деятельности, относится к организационным формам государственного регулирования предпринимательской деятельности, посредством которых осуществляется легитимация субъектов этой деятельности.

Сертификация продукции является важнейшим средством обеспечения и поддержания торговых позиций в конкурентной борьбе между отдельными товаропроизводителями.

Сертификация продукции является одним из основных рычагов в обеспечении высокого качества выпускаемой продукции, в повышении научного

и торгово-экономического сотрудничества между странами, а так же в укреплении доверия между ними.

С процессом сертификации товаров сталкиваются все страны мира, включая и ведущие страны Европы. В соответствии с Законом о защите прав потребителей (ст. 7, п. 4), сертификация в нашей стране добровольная, но часть товаров подлежат обязательной сертификации в установленном порядке.

Суть сертификации для всех стран одна – это форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров. Сертификация продукции является показателем качества и способствует росту спроса на товар в стране компании-производителя и на международном рынке. Оформление производителем сертификатов соответствия на свою продукцию повышает репутацию компании в глазах потребителей, так как доказывает высокое качество продукции и ее безопасность для окружающей среды и жизни людей.

Объект исследования – лицензирование и сертификация продукции и услуг ЗАО «Саратовоблжилстрой».

Предмет исследования – организация деятельности по лицензированию и сертификации продукции и услуг ЗАО «Саратовоблжилстрой».

Цель данной выпускной квалификационной работы состоит в исследовании особенностей процесса лицензирования и сертификации в России.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- рассмотреть понятие и сущность лицензирования и сертификации;
- исследовать особенности лицензирования и сертификации в строительной индустрии;
- дать организационно-экономическую характеристику предприятия ЗАО «Саратовоблжилстрой»;
- проанализировать деятельность по лицензированию и сертификации продукции и услуг ЗАО «Саратовоблжилстрой»;

- провести анализ современных проблем лицензирования и сертификации в строительной индустрии;

- определить направления совершенствования лицензирования и сертификации в строительной индустрии.

При написании выпускной квалификационной работы использовалась специальная научная и учебная литература, а так же статьи из изданий периодической печати по соответствующей тематике.

Методы исследования: общенаучные методы теоретического исследования - описание и объяснение, индукция и дедукция, научное доказательство, анализ и синтез, обобщение.

Структурно выпускная квалификационная работа состоит из введения, трёх глав, разделённых на параграфы, заключения и списка использованной литературы.

**Содержание работы.** В первой главе выпускной квалификационной работы рассмотрены теоретические аспекты лицензирования и сертификации.

Лицензирование является одним из наиболее активно развивающихся институтов современного российского законодательства и используется для проведения государственной политики в области целого ряда общественных отношений.

Лицензирование – это деятельность лицензирующих органов по предоставлению, переоформлению лицензий, продлению срока действия лицензий в случае, если ограничение срока действия лицензий предусмотрено федеральными законами, осуществлению лицензионного контроля, приостановлению, возобновлению, прекращению действия и аннулированию лицензий, формированию и ведению реестра лицензий, формированию государственного информационного ресурса, а также по предоставлению в установленном порядке информации по вопросам лицензирования.

Само слово сертификация берет свои корни от латинского слова «Sertifico», что означает достоверность, удостоверение. Процесс сертификации - форма

осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров. Под сертификацией подразумевается также процедура получения сертификата.

Сертификация - это документальное подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям.

Система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

Обязательная система формируется для продукции, на которую в НТД обязаны содержаться требования по охране окружающей среды, обеспечению безопасности жизни и здоровья людей. В данном случае производитель без соответствующего сертификата не имеет права не только реализовать продукцию, но и производить.

Самостоятельная система сертификации продукции формируется самим предприятием - производителем продукции. При этом сертификаты на изделия выдает само предприятие строго под свою ответственность.

Добровольная система сертификации учитывает сертификацию продукции лишь только по инициативе ее изготовителя. В данном случае он вправе сертифицировать собственную продукцию на соответствие каким-либо требованиям НТД, в том числе зарубежной. Данный вид сертификации может дать очень многое для увеличения конкурентоспособности продукции.

Строительный комплекс, как межотраслевой, представляет собой группу взаимосвязанных отраслей, выполняющих общие задачи для получения нужной обществу конечной продукции, необходимой населению, который занимает особое место в экономике страны, являясь одним из ведущих звеньев и важной составной частью строительства. Он играет существенную роль в укреплении

материально-технической базы страны, в ускорении ее социально-экономического развития.

Для строительных компаний порядок получения лицензии на строительство сильно отличается. За прошедшие 8 лет строительное законодательство претерпело ряд изменений. Эти изменения позволили модернизировать эту отрасль права и частично решили проблему с некомпетентными застройщиками.

До модернизации права в области строительства государство имело полную монополию на выдачу лицензий. Предоставлением лицензии занималось Федеральное агентство по строительству и ЖКХ (Росстрой) и Федеральный лицензионный центр. Действие лицензии ограничивалось одной административной единицей, а так же имело ряд других нюансов существенно тормозивших строительство зданий и сооружений.

Для улучшения ситуации чиновниками было предложено перейти к системе саморегулируемых обществ. Такой переход сказался бы позитивно на самой отрасли, т.к. увеличилась бы скорость получения разрешения на строительные и монтажные работы. Соответственно увеличилось бы число возводимых зданий и сооружений.

В итоге начиная с 2008 по 2010 год было создано и внедрено законодательство, позволяющее перейти на новую систему получения лицензии. Сама лицензия на строительную деятельность была заменена на получение допуска в СРО.

Саморегулируемые организации – некоммерческие организации, объединяющие субъекты предпринимательской деятельности, работающие в определенной отрасли производства товаров (работ, услуг), либо объединяющие субъекты профессиональной деятельности определенного вида.

Достоинства СРО были очевидны. Например специальный денежный фонд, в который члены СРО обязаны были уплачивать взносы. Тем самым строительные компании ограждают себя от возможных рисков и сами заказчики гарантированно получают компенсацию за некачественно выполненные

строительные, монтажные или проектные работы. Сама система СРО не выдает разрешение на строительство, строительная компания должна войти в состав самого общества. Предполагалось, что другие члены общества осуществляют контроль за качественным исполнением своих обязанностей вступившей в их ряды строительной организации.

При внедрении новой системы был использован положительный опыт зарубежных стран (США, Япония, Франция). В этих и других странах успешно действует система с саморегулирующимися организациями, в том числе это нововведение позволило сделать рынок более открытым и улучшить качество предоставляемых услуг.

Но, к сожалению в России опыт внедрения СРО не принес должных плодов. Наоборот вся строительная отрасль превратилась в неконтролируемую сферу, с непрозрачными действиями.

Появилось большое количество коммерческих СРО, которые вместо контролирования строительных организаций наживаются путем продажи допуском на строительство. То есть, данные СРО, не занимаются своими прямыми обязанностями, а пополняют свои ряды новыми членами готовыми платить взносы в фонд. В том числе активно продаются фирмы-однодневки, которые являются членами общества и имеют все допуски к началу строительных и монтажных работ.

В какой-то момент стало понятно, что методы регулирования стоит пересмотреть. Стало очевидно, что нововведение только ухудшило ситуацию в строительной отрасли. Все чаще чиновники говорят о возврате старой системы лицензирования. Но обе системы имеют ряд недостатков и вот основные из них:

- 1) Повышенно число производственных травм среди работников строительной отрасли, это следствие невыполнения элементарных норм безопасности и отсутствия контроля над их исполнением.

- 2) Объемы жилищного строительства. Стоит отметить, что при внедрении системы СРО, число возводимых зданий и сооружений увеличилось.

3) Число строительных организаций в РФ. Число организаций значительно увеличилось за годы реформы. Но качество предоставляемых услуг, по-прежнему оставляет желать лучшего.

4) Государственные расходы при данной системе остаются минимальными.

5) Стоимость получения лицензии. При новой системе стоимость выросла намного, ведь до 2010 года при получении строительной лицензии компания платила всего 35 тысяч рублей.

6) Уровень коррупции остался прежним при новой и при старой системе выдачи лицензии.

7) Регулирование качества строительных и монтажных работ, так же осталось на прежнем уровне при двух разных системах.

8) Появился механизм страхования компаний в новой системе, при государственной монополии этот факт отсутствовал.

Очевидно, что обе системы выдачи строительных лицензий не идеальны. Однако система СРО является более эффективной при учете множества факторов. Вырос объем жилищного строительства, что не может отрицательно сказываться на экономике страны. Государство больше не вкладывает астрономические суммы в систему поддержания государственного лицензирования. В том числе сами строительные компании стали более защищенными в плане страховых случаев. Система саморегулирования имеет так же большое количество минусов, но все же является более выгодной для государства.

На данный момент система нуждается в усовершенствовании. Только при ужесточении контроля за деятельностью СРО есть возможность улучшить ситуацию в целом. Необходимо разработать критерии добросовестности и провести ротацию кадров руководящих должностей.

Только комплекс этих мер позволит выйти системе СРО на новый уровень и не только выдавать разрешение на строительство, но и регулировать качественное выполнение строительных и монтажных работ.

Во второй главе проанализировано современное состояние лицензирования и сертификации в ЗАО «Саратовоблжилстрой».

ним из представителей строительной индустрии г. Саратова является предприятие ЗАО «Саратовоблжилстрой».

Предприятие «Саратовоблжилстрой» (далее - Общество), является закрытым акционерным обществом.

Специалисты ЗАО «Саратовоблжилстрой» - конструктора, проектировщики, инженеры, строители, решают практически любые задачи: от создания архитектурного проекта и расчета конструкций зданий до производства строительных, ремонтных и отделочных работ любой сложности.

Строительная отрасль в Саратове всегда занимала значительное место во всей экономической системе города.

С 1 января 2010 г. было отменено лицензирование строительных организаций, взамен предложено вступление в СРО (Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»).

Организация форм государственного контроля качества в строительной отрасли занимает важное место среди проблемных вопросов отрасли. Реорганизация системы лицензирования и управления разрешительной документацией - вялотекущий процесс, вызывающий многочисленные споры в профессиональной среде, но так и не завершившийся до сегодняшнего дня каким-либо ощутимым результатом. Внедрение системы саморегулирования строительных организаций, хотя, формально, и произошло, но не принесло решающего прорыва в этом вопросе. И прежде всего потому, что регламентно-нормативные отношения, полномочия и единая нормативно-регламентно-правовая база так и не была выработана до сегодняшнего дня. Специфика проектно-изыскательской и строительной деятельности такова, что требует четкой организации всех правовых норм и правоотношений в единой непротиворечивой системе, позволяющей проводить качественную оценочно-разрешительную политику в этой сфере.

ЗАО «Саратовоблжилстрой» является членом СРО НП «СКВО» с мая 2010 г., для этого организации пришлось предпринять определенные действия, такие как:

1. набор новых специалистов, для соответствия требований, при получении допуска СРО (а именно, инженеров узкого профиля);
2. обучение уже имеющихся кадров, в специальных учреждениях (так как одним из условий вступления в СРО является повышение квалификации и переподготовка специалистов);
3. выплата денежных средств НП «СКВО» для формирования компенсационного фонда, вступительных взносов, членских взносов, страхование всех видов своей деятельности.

В третьей главе определены проблемы и перспективы развития лицензирования и сертификации.

Правительством РФ одобрена новая Концепция развития национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2020 года. Стандартизация признана одним из ключевых факторов, влияющих на модернизацию, технологическое и социально-экономическое развитие России, а также на повышение обороноспособности государства. В соответствии с Концепцией 2012 г. национальная система стандартизации должна учитывать и реализовывать лучшую международную практику управления качеством. В документе подчеркивается, что на современном этапе наблюдается объективный процесс общественного осознания роли высокого качества во всех областях человеческой деятельности, в том числе качества предоставляемых услуг.

Разработка общероссийских классификаторов обеспечивается скоординированной деятельностью федеральных органов исполнительной власти, а экспертиза проектов общероссийских классификаторов и вносимых в них изменений осуществляется ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» и техническим комитетом по общероссийским классификаторам.

В настоящее время продолжается процесс стандартизации систем качества услуг. Одним из первых в этом направлении был разработан ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг», созданный на основе стандартов ИСО 9000. Разрабатывается информационная система для работы с экспертами в области стандартизации и сертификации, идет работа над информационной системой поддержки экспертов в области стандартизации. На территории всех субъектов Федерации в крупных промышленных городах созданы центры стандартизации, метрологии и сертификации.

В настоящее время в современном мире всё больше внимания уделяется вопросам рационального использования природных ресурсов и устойчивого развития общества. Одной из главных задач, стоящей перед социумом, является разработка и осуществление конкретных путей по достижению целей рационального природопользования. Экологическая сертификация в строительном секторе позволяет проектировать и строить «зелёные дома», которые потребляют значительно меньше ресурсов (гидро, энерго, тепло). В случае благоприятных природных условий, такие здания могут сами генерировать энергию, благодаря установленным на фасадах солнечным батареям.

Таким образом, зеленое строительство является действенным инструментом по достижению целей и задач устойчивого развития конкретного города, либо страны в целом. Согласно определению, данному в энциклопедии Green Evolution, зелёное строительство - это отрасль, включающая в себя строительство и эксплуатацию зданий с минимальным воздействием на окружающую среду. Основной задачей является снижение уровня потребления ресурсов (энергетических и материальных) на протяжении всего жизненного цикла здания: от выбора участка по проектированию, строительных работ, эксплуатации, ремонту, сносу.

Таким образом, нами было определено, что данное направление развивается уже около 30 лет. Передовыми державами в разработке подобных стандартов

являются Великобритания и США, которые создали стандарты BREEAM и LEED соответственно. Данные стандарты являются фундаментальными, применяются во многих странах мира. Так же, существуют национальные комитеты, которые адаптируют данные стандарты под местные условия.

Что касается сравнения двух базовых стандартов зеленого строительства, то было определено, что в своей основе данные стандарты имеют много общих черт. Присутствуют некоторые различия, но в итоге применение одного либо другого стандарта ведет к рациональному использованию природных ресурсов.

**Заключение.** Согласно ст. 2 Закона о лицензировании лицензирование – это мероприятия, связанные с предоставлением лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением действия лицензий в случае административного приостановления деятельности лицензиатов за нарушение лицензионных требований и условий.

Под лицензией Закон о лицензировании понимает специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (лицензиату).

Основные принципы осуществления лицензирования:

1. обеспечение единства экономического пространства на территории Российской Федерации;
2. установление единого перечня лицензируемых видов деятельности;
3. установление единого порядка лицензирования на территории Российской Федерации;
4. установление лицензионных требований и условий положениями о лицензировании конкретных видов деятельности;
5. гласность и открытость лицензирования;
6. соблюдение законности при осуществлении лицензирования.

Сертификация – это деятельность, которая направлена на установление и подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, определяющим ее качество.

Существуют различные схемы сертификации – это совокупность действий, принимаемых в качестве доказательства соответствия товара требованиям и нормам. Каждая из них рассчитана на определенную категорию товаров и услуг. Схемы сертификации определяют последовательность прохождения процедуры сертификации, не касаясь качества самой сертификации.

Система государственных стандартов предусматривает несколько различных видов сертификации продукции. Наиболее распространенным является проведение сертификации у производителя продукции на основе заключаемого контракта на выпуск продукции или же отдельной партией продукции на основе контракта.

В целом, все виды сертификации можно поделить на добровольную и обязательную.

Лицензия в строительстве дает право собственнику или арендатору земельного участка на возведения какого либо сооружения на территории этого участка. В зависимости от назначения земельного участка и планируемого вида постройки определяется перечень документов необходимый для начала строительства.

Для строительных компаний порядок получения лицензии на строительство сильно отличается. За прошедшие 8 лет строительное законодательство претерпело ряд изменений. Эти изменения позволили модернизировать эту отрасль права и частично решили проблему с некомпетентными застройщиками.

До модернизации права в области строительства государство имело полную монополию на выдачу лицензий. Предоставлением лицензии занималось Федеральное агентство по строительству и ЖКХ (Росстрой) и Федеральный лицензионный центр. Действие лицензии ограничивалось одной

административной единицей, а так же имело ряд других нюансов существенно тормозивших строительство зданий и сооружений.

Для улучшения ситуации чиновниками было предложено перейти к системе саморегулируемых обществ. Такой переход сказался бы позитивно на самой отрасли, т.к. увеличилась бы скорость получения разрешения на строительные и монтажные работы. Соответственно увеличилось бы число возводимых зданий и сооружений.

Саморегулируемые организации – некоммерческие организации, объединяющие субъекты предпринимательской деятельности, работающие в определенной отрасли производства товаров (работ, услуг), либо объединяющие субъекты профессиональной деятельности определенного вида.

В качестве мер по развитию и совершенствованию лицензирования и сертификации в строительной отрасли в России нами предлагается использование стандартов зеленого строительства BREEAM, BREEAM In-Use и LEED. В области сертификации предлагается использование системы сертификации зданий DGNB. Данные стандарты являются фундаментальными, применяются во многих странах мира, и их применение позволит сделать ещё один шаг в развитии строительной отрасли до мирового уровня.