

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики

**СПЕЦИФИКА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЕЙ ИЗ  
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 4 курса 542 группы  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля «Социальная педагогика»,  
социально-гуманитарного факультета  
Соколова Сергея Алексеевича

Научный руководитель  
зав. кафедрой педагогики,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Л. Н. Смотров

Зав. кафедрой педагогики  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Л. Н. Смотров

Балашов 2017

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность темы. Экологическая, экономическая ситуация последних десятилетий, кризис семьи и образования привели к росту социальных проблем детей, подростков и их семей. Снижение жизненного уровня населения за период затянувшегося реформирования страны сказалось в нравственном, физическом и психическом здоровье детей и подростков. Отсутствие эффективных государственных мер по защите детей и подростков сказывается на их деятельности, общении, приводит их к антиобщественному поведению, погоне за деньгами любыми средствами, росту преступности.

Рассматривая семью как институт воспитания детей, сегодня можно выделить ряд особенностей в осуществлении этой функции. Отмечаемые изменения качества воспитания в последние два десятилетия, прежде всего, связаны с новыми социально-экономическими условиями российского общества.

В связи с острыми материальными проблемами семьи кардинально изменились в последние годы взгляды родителей на трудоспособность детей. Еще пятнадцать лет назад семья категорически отвергала идею включения в воспитательный процесс трудовой занятости детей с целью заработка денег на карманные расходы.

Рыночные отношения и связанное с ними резкое снижение материального достатка большинства российских семей изменили эти принципиальные основы воспитательного процесса. В таких условиях массовым явлением становится одобряемая родителями трудовая занятость детей. Родители теперь не только допускают, но и приветствуют подключение детей к зарабатыванию денег.

Поскольку семья живет в социуме, то и проблемы ее целесообразно решать в системе социальной защиты и социально-педагогической поддержки. Это есть сфера деятельности социального педагога, которая предусматривает защиту и поддержку ребенка. Основными направлениями

социально-педагогической деятельности социального педагога с малообеспеченной семьей является выбор эффективных способов взаимодействия с семьей, а также оказание непосредственной социально-педагогической поддержки семье и ребенку, воспитывающегося в данной категории семьи.

Впервые теоретическое изучение педагогической поддержки было представлено в работах О.С. Газмана, который обосновал данное понятие, обозначил принципы и этапы деятельности по педагогической поддержке.

О необходимости оказания семье и детям социально-педагогической поддержки говорится в ряде работ Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульги, Р.А. Литвак, С. Юсфина, Н. Михайловой.

Социальный педагог, непосредственно работающий с детьми, может по своей профессиональной деятельности внести посильный вклад в дело укрепления семьи. Организуя в школе совместную работу семьи и классных руководителей, он стремится к достижению конечной цели - обеспечению оптимального личностного развития каждого ребенка.

Социальный педагог школы совместно с родителями, учителями, психологом, представителями общественности работает в разных направлениях, одно из которых - работа с подростками из малообеспеченных семей. Таким образом, выбранная тема исследования является актуальной.

Объект исследования: дети из малообеспеченных семей.

Предмет исследования: социально-педагогическая поддержка детей из малообеспеченных семей.

Цель исследования: теоретическое изучение социально-педагогической поддержки детей из малообеспеченных семей; разработка и внедрение программы работы социального педагога с детьми из малообеспеченных семей, оценка ее эффективности.

Гипотеза исследования: нарушения детско-родительских отношений в малообеспеченных семьях способствуют появлению агрессивности и тревожности у детей.

Задачи исследования:

1. Проанализировать научно-теоретическую, социально-педагогическую, психологическую литературу по теме исследования.
2. Раскрыть понятие «социально-педагогическая поддержка».
3. Изучить особенности детей подросткового возраста.
4. Дать характеристику малообеспеченным семьям.
5. Провести практическое исследование.
6. Разработать и апробировать программу работы социального педагога с детьми из малообеспеченных семей.
7. Оценить ее эффективность.

Теоретическая база исследования: работы Галагузовой М.А., Галагузовой Ю.Н., Штиновой Г.Н., Тищенко Е.Я., Нагавкиной Л.С., Овчаровой Р.В., Потасовой И.В., Евдокимовой Т.А., Олифиренко Л.Я., Шульги Т.И., Литвак Р.А., Юсфина С., Михайловой Н.

Методы и методики исследования: в ходе исследования были использованы следующие методы: изучение социального паспорта школы; наблюдение; тестирование; беседа с социальным педагогом и с членами семьи.

Методики исследования:

- Тест - опросник родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин);
- Методика «Шкала оценки уровня личностной тревожности» Ч.Д Спилбергера – Ю.Л. Ханина;
- Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности (В. В. Бойко).

Теоретическая значимость исследования: состоит в том, что обобщен и систематизирован теоретический материал по теме исследования.

Практическая значимость исследования: разработанная и апробированная программа работы социального педагога с детьми из

малообеспеченных семей может быть использована в практике работы социального педагога.

База исследования: ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья»».

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе выпускной квалификационной работы мы рассмотрели понятие и сущность социально-педагогической поддержки, характеристику малообеспеченной семьи, особенности детей подросткового возраста, методы и формы работы социального педагога с детьми из малообеспеченных семей, а также нормативно-правовую базу социально-педагогической работы с детьми из малообеспеченных семей.

Рассматривая понятие «социально-педагогическая поддержка» необходимо выделить несколько подходов в определении сущности данного термина. Для этого нужно рассмотреть социальный, психологический и педагогический аспекты данного направления исследования.

Научная идея и научное понятие педагогической поддержки как педагогической помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных со здоровьем, учением, отношениями, жизненным самоопределением, были сформулированы в 1995 году О. С. Газманом.

Социально-педагогическая поддержка становится особенно актуальной тогда, когда взаимодействие макро- и микросистем носит характер конфликта. Ребенок в проблемной ситуации становится необычайно чувствителен к внешним воздействиям и как следствие - чрезвычайно уязвим. Проблема - это эмоциональный шок и деятельностный тупик: переживаний много, а выхода нет. Часто ребенок, как утопающий за соломинку, хватается за первое же решение, которое сулит ему облегчение, избавление от проблемы, но эта поспешность может породить еще большие проблемы. Создать условия для того, чтобы ребенок смог выбраться из

жизненного тупика, но при этом еще обрел опыт осознанного действия в подобных ситуациях, - это образовательный минимум, на который социально-педагогическая поддержка рассчитана.

Социально-педагогическая поддержка направлена на главное — социализацию личности ребенка. Под социализацией мы понимаем овладение нормами и правилами жизни в обществе, знаниями и умениями строить отношения в обществе.

Предметом деятельности социального педагога по социально-педагогической поддержке детей, нуждающихся в социальной защите и помощи, выступает процесс совместного с ребёнком преодоления препятствий, мешающих растущему человеку самостоятельно достичь результатов.

Препятствие - то, что отдаляет или отделяет личность (учащегося) от достижения желаемого результата. Источником препятствия выступает какая-либо недостаточность, имеющаяся в самом субъекте или в окружающей социальной среде или в материальных или иных условиях. Таким образом, препятствия могут дифференцироваться на: субъективные (личностные) «Я – препятствия»; социальные (средовые) «ОНИ – препятствия»; материальные.

Основными принципами обеспечения социально-педагогической поддержки могут служить следующие:

- согласие ребёнка на помощь и поддержку; опора на личные силы и потенциальные возможности личности;
- совместимость, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность (анонимность);
- доброжелательность и безоценочность; безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «Не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ, считается малоимущей и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими, как правило, являются семьи с одним родителем, многодетные семьи, семьи, в которых либо ребенок, либо родитель - инвалиды, неблагополучные семьи, семьи безработных. В настоящее время группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

Подростковый возраст – «стадия онтогенетического развития между детством и взрослостью (от 11–12 до 16–17 лет), которая характеризуется качественными изменениями, связанными с половым созреванием и вхождением во взрослую жизнь».

Важная особенность подросткового возраста – формирование центрального новообразования этого возраста, своеобразного чувства взрослости, когда подросток начинает считать, что он уже не ребенок, а становится взрослым, когда он осознает свою готовность жить в коллективе взрослых в качестве полноценного и равноправного участника этой жизни. Чувство взрослости вызывает стремление подростков к самостоятельности и независимости. Чувство взрослости – это здоровое и ценное чувство. Взаимоотношения с подростками надо перестраивать, признавая их права на относительно большую независимость и самостоятельность.

Практическое исследование работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей проходило на базе ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья»».

Цель исследования: изучить детско-родительские отношения и личностные особенности детей из малообеспеченных семей.

Объект исследования: дети из малообеспеченных семей.

Предмет исследования: социально-педагогическая поддержка детей из малообеспеченных семей.

Гипотеза исследования: нарушения детско-родительских отношений в малообеспеченных семьях способствуют появлению агрессивности и тревожности у детей.

Критериями выборки детей послужили: возраст детей – 12-15 лет; наличие причин, обуславливающих нарушение детско-родительских отношений; малообеспеченность семей.

Задачи исследования:

1. Провести вторичное исследование по выявлению нарушений детско-родительских отношений.
2. Интерпретировать полученные данные.
3. Апробировать программу работы социального педагога с детьми из малообеспеченных семей.
4. Оценить эффективность апробированной программы.

В качестве методов исследования были выбраны следующие:

- изучение социального паспорта школы;
- наблюдение;
- беседа с социальным педагогом и с членами семьи.

Были использованы методики исследования:

1. Методика исследования родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин).
2. Методика «Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности» (В.В. Бойко).
3. Методика «Шкала оценки уровня личностной тревожности» Ч.Д Спилбергера – Ю.Л. Ханина.

По полученным результатам можно сформулировать социально-педагогический диагноз и социально-педагогический прогноз.

Социально-педагогический диагноз: нарушение детско-родительских отношений в малообеспеченных семьях, характеризующееся средним уровнем агрессивности и умеренным уровнем личностной тревожности подростка.



Социально-педагогический прогноз: благоприятный при реализации программы работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей.

Выявленные проблемы у испытуемых способствовали разработке и внедрению программы работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей.

Цель программы: снижение уровня агрессивности, тревожности и нормализация детско-родительских отношений.

Задачи программы:

— проведение консультативной работы с подростками и их родителями о взаимодействии и взаимопонимании между ними;

— просвещение по вопросам правовой грамотности;

— активная деятельность социального педагога и классных руководителей по вовлечению подростков в организацию культурно-досуговой деятельности;

— организация взаимодействия родителей и педагогов школы по вопросам воспитания подростков из малообеспеченных семей.

Основные этапы реализации программы:

1) диагностический;

2) деятельностный;

3) рефлексивный.

Участники программы: социальные педагоги, психологи, специалисты УВД, инспекторы ОДН И КДН, родители, медицинские работники.

Ожидаемые результаты осуществления программы: снижение уровня личностной тревожности и агрессивности, нормализация детско-родительских отношений.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Рассматривая понятие «социально-педагогическая поддержка», ученые выделяют несколько подходов в определении сущности данного термина.

Для этого рассматривается социальный, психологический и педагогический аспекты данного направления исследования.

Социально-педагогическая поддержка представляет собой систему средств, которые обеспечивают помощь детям в самостоятельном индивидуальном выборе - нравственном, гражданском, профессиональном, экзистенциальном самоопределении, а также помощь в определении препятствий (трудностей, проблем) самореализации в учебной, коммуникативной, трудовой и творческой деятельности.

Семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ, считается малоимущей и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими, как правило, являются семьи с одним родителем, многодетные семьи, семьи, в которых, либо ребенок, либо родитель - инвалиды, неблагополучные семьи, семьи безработных. В настоящее время группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

Подростковый возраст — «стадия онтогенетического развития между детством и взрослостью (от 11–12 до 16–17 лет), которая характеризуется качественными изменениями, связанными с половым созреванием и вхождением во взрослую жизнь». В подростковом возрасте серьезно изменяются условия жизни и деятельности школьника, что приводит к перестройке психики, ломке старых, сложившихся форм взаимоотношений с людьми, происходит перестройка всего организма подростка, существенно перестраивается характер учебной деятельности, в процессе учения очень заметно совершенствуется мышление подростка и т.д.

Деятельность социального педагога выстраивается на основе диагностики проблем ребенка и среды. Следовательно, социальный педагог должен знать и уметь применять различные диагностические методики (психологические, педагогические, социологические). На основании диагноза

социальный педагог проектирует условия, которые обеспечивают оптимальное развитие ребенка. В своей работе социальный педагог использует следующие методы: тестирование, анализ документов, наблюдение, беседа, анкетирование и др. При этом использует такие формы работы, как социальный патронаж и семейное консультирование.

Практическое исследование работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей проходило на базе ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья». В исследовании участвовали 5 подростков из малообеспеченных семей, в которых выявлены нарушения детско-родительских отношений.

В качестве методов исследования были выбраны следующие: изучение социального паспорта школы, наблюдение, беседа социального педагога с членами семьи. В исследовании использовались методики:

— методика исследования родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин);

— методика «Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности» (В.В. Бойко);

— методика «Шкала оценки уровня личностной тревожности» Ч.Д. Спилбергера – Ю.Л. Ханина.

По результатам проведенного исследования видно, что в малообеспеченных семьях проявляются нарушения детско-родительских отношений. Для нормализации этого процесса разработана программа работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей. Программа реализуется по трем этапам: диагностический, деятельностный, рефлексивный.

Диагностика включает выполнение следующих действий: сбор информации; анализ собранной информации; постановка социально-педагогического диагноза и формулирование социально-педагогического прогноза.

В рамках деятельностного этапа реализации программы осуществляется работа с подростками и их семьями. Работа социального педагога с данными категориями испытуемых осуществляется с помощью различных мероприятий: тематические беседы, лекции, родительские собрания, индивидуальные консультации, занятия с подростками, игровые тренинги, встречи со специалистами, круглые столы, обучающие семинары и др.

На рефлексивном этапе реализации программы происходит обсуждение изменений взаимоотношений в семьях.

После апробации разработанной программы была проведена контрольная диагностика, которая показала положительную динамику по показателям всех методик исследования.

Таким образом, апробированная программа работы социального педагога с подростками из малообеспеченных семей, является эффективной.

Цель исследования достигнута, задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.