

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии регионов

**СОЦИАЛЬНО-ПРАВСТВЕННЫЕ РЕГУЛЯТОРЫ РАЗРЕШЕНИЯ
ПОКОЛЕНЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 264 группы
направления 39.04.01 – «Социология»
профиль «Социология конфликта»
Социологического факультета
Гангало Екатерины Станиславовны

Научный руководитель

Кандидат фил. н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.А.Бегинина

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Кандидат фил. н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.А.Бегинина

инициалы, фамилия

Саратов 2017

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. В настоящее время проблема анализа и изучения межпоколенческого конфликта является одной из актуальных проблем социологии, психологии, философии. Как предмет изучения феномен конфликта не только не теряет, но и приобретает все больший интерес со стороны исследователей, что связано с усложнением социальных систем, возникновением новых структур и разрушением старых, трансформацией традиций социальных общностей и групп. В данном контексте межпоколенческий конфликт как объект изучения является достаточно новым для отечественной социологии, так как в рамках советской социологии межпоколенческие взаимодействия понимались как отношения сотрудничества и преемственности.

Ключевым отличием межпоколенческого конфликта является включенное в него столкновение социального опыта и ценностных ориентаций различных поколений – конфликт «отцов и детей». Вместе с тем, основу межпоколенческого конфликта составляет также соперничество за авторитет, за право принятия решений и за иные социальные преференции, являющиеся традиционными на более ранних этапах развития общества. Следствием повышенного научного интереса к феномену межпоколенческого конфликта стала актуализация проблемы регуляторов конфликта. Регулятором конфликта являются социальные, этические, психологические и иные факторы, на основе которых формируется стратегия поведения в конфликте. Особое место среди них занимают социально-нравственные регуляторы. Это связано с тем, что социальные и нравственные (этические, религиозные и т.д.) регуляторы конфликта формируются на основе социального опыта и находятся в меньшей зависимости от индивидуальных особенностей каждого отдельного человека.

Степень научной разработанности. В научно-исследовательской литературе по проблеме поколений наиболее полно изучены вопросы о

содержании понятия «поколение». С позиций различных теоретических подходов рассматриваются разнообразные аспекты понятия «поколение».

Поколение выступает предметом междисциплинарного анализа, где понятие рассматривается по предмету науки: в социальной психологии - через личностные характеристики, например, характер, темперамент, обуславливающие специфику социализации (Б.Г. Ананьев); в социальной демографии понятие поколения используется при анализе воспроизводства населения (В.К. Егоров, В.И. Воловик, Л.Н. Коган, С.Г. Струмилин, Б.Д. Урланис); социальная антропология рассматривает поколение как ступень происхождения от общего предка (нулевое, восходящее, нисходящее поколения) и дает представление о генеалогии (Б.В. Бочаров, В.В. Бунак, В.В. Гинзбург). Основу формирования социологического определения понятия «поколение» составляют также взгляды историков, юристов, культурологов (В. Дильтей, Ж. Дромель, М. Мид, Д.С. Милль).

Впервые социологические аспекты исследования понятия «поколение» и межпоколенного взаимодействия выявлены и проанализированы в работах А.И. Афанасьевой, И.С. Кона, Б.С. Павлова, Е.В. Сергеева, Г.Л. Смирнова, Б.В. Филиппова, В.П. Яковлева.

Большой вклад в рассмотрение проблемы поколений был осуществлен учеными-социологами нынешнего поколения – В.В. Дубицкий, С.В. Анохиным, А.И. Кравченко, А.Ю. Арясова И.П. Савченко, С.Г. Спасибенко, В.В. Павловским, Н.В. Шахматовой и др.

Проблеме социального конфликта большое внимание уделяется как в западной, так и в российской социологии. Основы конфликтологии были заложены Г. Зиммелем, который один из первых рассматривал конфликт не только как отрицательное, но и как положительное, необходимое явление. Значительный вклад в развитие социологии конфликта внесли Л.Козер, Дарендорф,. Межпоколенческий конфликт как объект изучения фигурировал в работах О. Ранка, Д. Михаэля и К. Кенистона, которые рассматривали его как исторически обусловленное столкновение опыта и ценностей у разных

поколений. В работах М. Мид и Ш. Эйзенштадта были предложены различные модели межпоколенческих отношений, которые обуславливают специфику возникающих конфликтов.

В отечественной социологии проблематика межпоколенческого конфликта представлена в работах С.И. Голода, А.Г. Здравомыслова и В.В.Семеновой, которые обозначили основные концептуальные линии анализа конфликта. Современные исследователи М.В.Вдовина, М.Б.Глотов при исследовании межпоколенческого конфликта особый акцент делают на изучении социально-этических и нравственных аспектов поколенческих взаимодействий.

Наличие обширной исследовательской литературы и многообразия существующих подходов к рассмотрению межпоколенных взаимодействий, свидетельствует об актуальности заявленной проблематики, с одной стороны, и отсутствии завершенной методологической основы исследуемой темы, с другой. В современных условиях не до конца остается изученным вопросы, связанные с функционированием социально-нравственных регуляторов конфликтных взаимодействий поколений.

Это обуславливает исследовательский интерес к данной проблеме, и рассмотрение данной проблемы в рамках магистерской диссертации.

Объект магистерской работы – межпоколенческий конфликт как социально-психологический феномен.

Предмет работы – регуляторы межпоколенческих конфликтов.

Цель магистерского исследования – изучение социально-нравственных регуляторов конфликтов, возникающих между поколениями.

Задачи. Для реализации данной цели предполагается решение следующих задач:

- проанализировать феномен межпоколенческого конфликта;
- разобрать основные подходы к определению межпоколенческого конфликта;

- проанализировать проявления межпоколенческого конфликта в современном российском обществе;
- исследовать основные регуляторы межпоколенческих конфликтов;
- рассмотреть социально-нравственные регуляторы межпоколенческих конфликтов.

Научная новизна результатов исследования состоит в следующих положениях:

1. проведена систематизация исследований термина «поколение», которые имеются в зарубежной и отечественной литературе.
2. выявлены факторы, которые оказывают влияние на взаимоотношений между поколениями, приводящими к возникновению межпоколенческих конфликтов
3. определены тенденции социально-нравственных регуляторов конфликтных межпоколенческих взаимодействий в современной России (на уровне региона).

Эмпирическая база. Эмпирической базой диссертационного исследования явились результаты всероссийских социологических исследований Аналитического центра Юрия Левады («Левада-Центр»), ВЦИОМа, ФОМа, а также вторичный анализ опубликованных результатов опросов, материалы международных научно-практических конференции, «круглых столов» на федеральном и областном уровне, монографии и учебные пособия, периодические издания, содержащие данные по изучаемой проблеме. Работа также основана на результатах авторского социологического исследования, проведенного в 2015-2016 году, в г. Саратов, методом анкетирования. Опрошено 200 человек по квотно-стратифицированной, территориальной выборке. Критерии отбора – пол, возраст, район проживания.

Апробация результатов исследования. В процессе работы над проблемой результаты и выводы магистерского исследования были

представлены на профессиональных научных форумах и конференциях различного уровня.

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения и списка литературы, приложений.

Основное содержание работы

Во введении обоснована актуальность исследования, охарактеризована степень ее разработанности, определены объект и предмет исследования, сформулированы цель и задачи исследования.

В первом разделе **«Теоретико-методологические основания изучения межпоколенческих конфликтов»** проведен анализ существующих концепций межпоколенческих конфликтов. Зарубежные авторы понимают межпоколенческий конфликт как конфликт, провоцируемый существующими различиями между поколениями. Именно поэтому, этот конфликт является «вечным» и «не решаемым». Вместе с тем, ряд авторов (Т. Парсонс; Ш. Эйзенштадт) говорили об иллюзорности межпоколенческих противоречий и об эфемерности самого конфликта.

Для современной российской социологии характерным является методологический подход, в соответствии с которым «поколение» рассматривалось с точки зрения неких «общих» ценностно-нормативных установок, что, в свою очередь, позволяло, как сравнивать поколения, так и прогнозировать будущее определенного поколения. Важную роль в этом методе играл и анализ наиболее значимых и крупных событий, повлиявших на социализацию поколения.

Сегодня межпоколенческие конфликты как объект исследования часто фигурирует в социологии, психологии, философии и т.д. Вместе с тем, ввиду многоаспектности и сложности феномена межпоколенческого конфликта, исследователи не пришли к единому мнению относительно причин возникновения и перспектив развития конфликта между поколениями.

Как в западной, так и в российской социологии накоплен достаточный теоретический и эмпирический материал в области изучения межпоколенческих конфликтов. Однако вплоть до настоящего времени не были получены единые концептуальные основания понимания межпоколенческого конфликта. Данная ситуация связана с тем, что традиционно изучаются определенные аспекты конфликта как социального явления, из-за чего нет возможности объединить ряд исследований в одну систему. Отдельное место в сфере изучения межпоколенческого конфликта занимает анализ конфликта поколений в семье. Однако если межпоколенческий конфликт в целом является объектом изучения социологии, психологии и конфликтологии, то конфликт поколений в семье исследуется в рамках социологии семьи, что обуславливает разность применяемой методологии и понятийно-категориального аппарата.

Во втором разделе **«Социально-нравственные регуляторы конфликтных взаимодействий»** выделены и проанализированы основные регуляторы конфликтов между поколениями.

Анализ регуляторов конфликтных взаимодействий представляет собой крайне сложную задачу в связи с многоаспектностью, многовариантностью вопроса. Так, стратегии кооперации и конкуренции вызывают совершенно различные типы моральных ориентаций. Кроме того, на характер поведения в конфликте влияют и личностные качества человека, хотя как раз их роль в возникновении конфликтов часто бывает преувеличена.

Таким образом, в настоящее время исследователями выделен целый ряд регуляторов межпоколенческих конфликтов:

- «ориентационные регуляторы» - поведение в конфликте детерминировано ориентацией сторон на сотрудничество, кооперацию или, напротив, конкуренцию;
- прошлый опыт социальных отношений – основные характеристики протекания конфликта находятся под непосредственным влиянием опыта прошлых взаимодействий участников конфликта. Если

такой опыт был позитивным, то межпоколенческий конфликт становится в определенной мере полезным, однако, в случае негативного опыта предыдущих отношений, риски значительно возрастают;

- психологические регуляторы - когнитивные, мотивационные и нравственные ориентации каждой из сторон конфликта;
- личностные особенности – характер и темперамент также оказывают влияние на остроту возникающих конфликтов, в том числе, межпоколенческих.

Анализируя социально-нравственные регуляторы межпоколенческих конфликтов, следует обратить внимание на тот факт, что нравственные регуляторы во многом берут свое начало в религиозных учениях, которые, в свою очередь, объединяют в себе социальный опыт и многовековые традиции межпоколенческих отношений. Изучение священных книг трех авраамических религиозных течений, объединяющих на данный момент значительную часть мирового населения, показало, что в данных религиях межпоколенческие отношения не являются однонаправленными – наряду с традицией уважения к старшим, присутствует требование к представителям пожилого поколения «не раздражать детей», то есть, как младшие должны уважать старших, так и старшие не должны откровенно пользоваться своим авторитетом и подавлять младшее поколение. Данная концепция представляется наиболее эффективной в рамках профилактики и преодоления межпоколенческих конфликтов.

Социальным и социально-перцептивным регуляторам межпоколенческого конфликта уделяется значительное внимание в современной литературе. К ключевым регуляторам сегодня относят:

- 1) понимание оппонента – формирование стратегии поведения в конфликте должно быть основано на понимании мотивов, целей и иных субъективных причин, влияющих на оппонента в процессе конфликта;
- 2) адекватность восприятия оппонента – при возникновении конфликта (в том числе межпоколенческого) следует максимально отойти от

субъективной оценки действие противника, пытаюсь сформировать его реальный объективный социальный образ;

3) возникновение «третье стороны конфликта» и медиация – медиация является одним из наиболее распространенных механизмов регуляции конфликта, однако будучи весьма эффективным при регулировании профессиональных конфликтов, данный механизм может усугубить протекание межпоколенческого конфликта, ввиду его особенностей, таких как нередкое отсутствие эмпирического объекта конфликта или наличие тесных социальных связей между конфликтующими.

Третий раздел **«Основные тенденции социально-нравственных регуляторов конфликтных взаимодействий младшего и старшего поколений россиян (на примере г. Саратова)»** посвящен рассмотрению вопросов, связанных с регуляторами конфликтов поколений города Саратова. Основываясь на результатах авторского исследования, можно констатировать, что конфликтные проявления между поколениями могут быть следствием различных социальных катаклизмов в обществе и зависят от личных характеристик участников конфликта.

Так из исследования видно, что больше половины респондентов главной причиной конфликта ставят разные ценности у поколений, наличие в стране социально-экономического кризиса, политической нестабильности. Кроме этого подавляющее число опрошенных указали на духовный кризис, который сопровождается сменой ценностных ориентиров, падением нравственности, снижением уважительного отношения к старшему поколению и др. Эти все вышеперечисленные факторы являются основными причинами конфликтов между поколениями.

По мнению респондентов, современная семья претерпевает кризис, который сопровождается уходом от традиционной патриархальной модели семейных отношений и переходом к индивидуализму. В современных семьях на первое место выдвигаются материальные блага, индивидуальные достижения. В современной системе семейно-брачных отношений

многопоколенная семья считается пережитком прошлого. Как раз эти общественные процессы негативно влияют на взаимоотношения между поколениями внутри семьи и влекут за собой конфликтные проявления. Лишь небольшая часть опрошенных указывает на то, что межпоколенческие конфликты не являются следствием общественного кризиса и нестабильности.

Чаще всего конфликты в семьях возникают из-за материальных трудностей или когда кто-то из членов семьи имеет проявления девиантного поведения. Среди наиболее резко и остро реагирующих на конфликтную ситуацию в нашем исследовании можно выделить молодое и пожилое поколение.

Практика показывает, что конфликтные разногласия чаще всего случаются между поколением отцов и поколением детей, т.е. между детьми и родителями. Конфликты происходят на почве непонимания представителей одного поколения интересов других, неуважения, разницы ценностных ориентиров.

Прогнозирование и разрешение конфликтных ситуаций среди поколений в среднестатистической семье – это итог направленного влияния социума и его общественных институтов: семьи, науки, духовной сферы, средств массовой информации, законодательства, общественного контроля и защиты, местного самоуправления, религии и прочего. Главный вектор их корректирующих функций - усиление и формирование общественных связей поколений на всех этапах взаимодействия (глобальном и локальном).

Главным процессом общественного устранения конфликта выступает создание и исполнение гражданской общественной политики в рамках государственной стратегии. Ее основной целью должно выступать не сдерживание конфликтов или обход наиболее острых и сложных общественных ситуаций в межпоколенческой сфере. Требуется фиксация поколенческих нор, ценностей и интересов, систематизация их взаимодействия, и кооперация деятельности общественного статуса пожилого и молодого поколения, многодетных семей, обучение молодых людей основам

семейного взаимодействия и социальные гарантии молодежи, усовершенствование нормативно-правовой базы и законодательной деятельности в общественных ситуациях и прочее.

В общественном управлении конфликтных ситуаций пользуются популярностью дифференцированный и адресный подходы к межличностным отношениям в семье, при котором стороннее участие в данной ситуации случается в случае усиления уровня конфликтогенности и от заинтересованности отдельных социальных групп в оказываемой помощи. Главными характеристиками процесса выступают анонимность, волонтерство и легкость получения помощи. Воплощению дифференцированного и адресного подходов содействуют становление государственной, муниципальной и региональной общественной помощи, локализованных общественных программ, усиливающие внутрисемейные связи поколений.

Устранение внутрисемейных конфликтов разграничено и сегментировано видами семейных отношений и стадиями семейного жизненного цикла. Значительные трудности в самостоятельном урегулировании конфликтов испытывают семьи без четкой структуризации, разрозненные, с нелинейной структурой, общественно уязвимые (неполные, малообеспеченные семьи, семьи с инвалидами, с безработными, семьи с девиантным поведением и т.п.).

В **заключении** сделаны основные выводы бакалаврского исследования, которые указывают, что поколение как социальный феномен на протяжении длительного времени остается объектом исследования социологов, психологов, философов и т.д. Традиционными предметами исследований становились межпоколенческие отношения преемственности, а также ценностные ориентации отдельных поколений. Однако межпоколенческий конфликт не рассматривался в должной мере. Вместе с тем, в рамках изучения межпоколенческого конфликта был предложен ряд теорий, одни из которых указывали на принципиальные непреодолимые различия между поколениями, другие, наоборот, рассматривали межпоколенческие

отношения, прежде всего, как отношения сотрудничества, а конфликт как отклонение от нормы.

В рамках изучения межпоколенческих конфликтов в семье был предложен ряд классификаций социальных взаимодействий; предпринята попытка определить основные факторы, провоцирующие возникновение конфликта между поколениями. Однако если межпоколенческий конфликт в целом является объектом изучения социологии, психологии и конфликтологии, то конфликт поколений в семье исследуется в рамках социологии семьи, что обуславливает разность применяемой методологии и понятийно-категориального аппарата.

Рассматривая современные межпоколенческие конфликты, следует обозначить ряд особенностей, присущих конфликту «пожилое поколение – молодое поколение». В первую очередь, это вынесенное из советской традиции фактическое отсутствие социально одобряемых механизмов защиты в случае, когда инициатором конфронтации выступает представитель третьего возраста. Стандартные стратегии «игнорирования», «ухода», «ответной агрессии» не встречают понимания и поддержки. Во-вторых, подчеркнем, что открытые межпоколенческие конфликты происходят достаточно редко, однако, воспринимаясь как нечто экстраординарное, они надолго остаются в памяти. Третьей особенностью современных межпоколенческих отношений является зависимость характера отношений (например, остроты межпоколенческого конфликта) от социального контекста: на смену традиционного «уважения к старшим» приходит «уважение к человеку», которое зависит от социальных характеристик, а не от принадлежности к определенному поколению.

В настоящее время исследователями выделен целый ряд регуляторов межпоколенческих конфликтов. К таковым относятся 1) «ориентационные регуляторы» (зависимость от направленности отношений «сотрудничество или конкуренция»); 2) прошлый опыт социальных отношений, который влияет на остроту и скорость протекания межпоколенческого конфликта; 3)

«психологические регуляторы» (когнитивные, мотивационные и нравственные ориентации людей); 4) личностные особенности (– характер и темперамент личности).

В рамках анализа социально-нравственных регуляторов конфликта представляется важным проанализировать концепции регуляции межпоколенческого конфликта, описанные в различных религиях. Изучение священных книг христианства, ислама и иудаизма позволило сделать вывод о том, что в данных религиозных течениях межпоколенческие отношения понимаются как двустороннее социальное взаимодействие – одновременно с описанием необходимого уважения к старшему поколению, утверждается необходимость определенного уважения к младшему поколению со стороны пожилых. Как младшие признают авторитет и мудрость старших, так и старшие не покушаются на суверенитет и свободу личность представителей младшего поколения.

Основное содержание работы изложено в следующих публикациях автора:

1) Гангало Е.С. Любовь как нравственный регулятор // Регион глазами студентов. Саратов, "Научная книга". Выпуск 12. 2012. С.45-47.

2) Гангало Е.С. Любовь как нравственный регулятор в жизни поколений // Сборник докладов по материалам конференции "Мир семьи", институт социального образования (филиал) РГСУ в г.Саратове. Саратов ИЦ "Наука". Выпуск 9. 2012. С.13-15

3) Гангало Е.С. Интерпретации любви, поколенческий срез // Регион глазами студентов. Саратов, "Научная книга". Выпуск 13. 2013. С.42-44.

4) Гангало Е.С. Нравственные ценности поколений // Регион глазами студентов. Саратов, "Научная книга". Выпуск 15. 2014. С.98-100.

5) Гангало Е.С. Нравственный регулятор как социальный процесс в современном Российском обществе // Сборник докладов по результатам всероссийской научно-практической конференции с международным участием "Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР". Владивосток, 2015.