

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ И КОММУНИКАТИВНЫХ
ХАРАКТЕРИСТИК ЛИЧНОСТИ У СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента(ки) 2 курса 244 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Диагностика и коррекция психического развития
факультета психолого-педагогического и специального образования
ДЕДКОВА ИВАНА АЛЕКСАНДРОВИЧА

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

А.А. Голованова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____

Р.М.Шамионов

Саратов
2016

Актуальность темы исследования. В связи с процессами глобализации, интенсивного взаимодействия граждан нашей страны с представителями других культур, с изменением статуса и появлением новых социальных групп проблема формирования толерантной личности становится все острее. Актуальность формирования толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности подчеркивается в принятой Правительством Российской Федерации в 2001г. Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе». В России вопросы воспитания толерантности у подрастающего поколения поднял А.Г. Асмолов, который стал вдохновителем психологопедагогических исследований и разработок различных программ относительно толерантности в образовательной сфере. Для того, чтобы успешно формировать толерантность и определять ее уровень и структуру у подростков, необходимо понимать сущность толерантности и ее взаимосвязь с другими характеристиками личности.

Цель заключается в изучении взаимосвязи толерантности и коммуникативных характеристик личности у старших подростков.

В соответствии с целью нами ставятся следующие задачи:

1. Изучить понятие толерантности, ее психологическое понимание и исследования представлений у старших подростков;
2. Провести эмпирическое исследование, выявляющее взаимосвязи толерантности и коммуникативных характеристик личности у старших подростков;
3. Провести анализ результатов эмпирического исследования, где рассмотреть взаимосвязи толерантности и коммуникативных характеристик личности у старших подростков .

Методы исследования: теоретический анализ (изучались научные публикации по проблемам представлений о толерантности в психологии и толерантности у старших подростков); методы психодиагностики («Экспресс-опросник «Индекс толерантности»») (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова); «Шкала самооценки мотивации одобрения»(Д. Краун, Д. Марлоу); «Тест-опросник коммуникативного контроля М. Шнайдера» ; «Тест на

ассертивность А.Карелина»; «Диагностика уровня эмпатических способностей В.В.Бойко»; «Опросник потребности в общении»(А.В.Чернышев).

Структура работы. Магистерская работа включает в себя две главы: «Теоретическое исследование толерантности у старших подростков» и «Эмпирическое исследование взаимосвязи толерантности и коммуникативных характеристик личности у старших подростков».

Научная новизна. Большинство публикаций о толерантности направлены на изучение связи толерантности с агрессией, на формирование толерантности через различные педагогические технологии, преимущество, формирование этнической толерантности, и на анализ самого понятия и его сути, на классификацию видов толерантности. В нашей работе мы уделяем внимание взаимосвязи толерантности с различными коммуникативными характеристиками личности, например, ассертивностью или эмпатией, при этом рассматриваем наличие и характер этой взаимосвязи.

Положения, выносимые на защиту. Старший подростковый возраст- очень важный период в формировании толерантности. Поэтому необходимо уделять внимание формированию и общего уровня толерантности, и разных ее видов. Толерантность у старших подростков неизбежно связана с психическими свойствами, влияющими на коммуникативные способности подростков. Эти свойства существенным образом влияют на уровень толерантности и ее структуру.

Эта взаимосвязь необязательно носит прямой характер и может быть неочевидной. Выраженные коммуникативные характеристики личности, например, эмпатия, вовсе не ведут напрямую к высокой толерантности. Более того, они могут даже формировать лишь внешнюю, демонстрируемую толерантность

Основное содержание. Юношеский возраст — период жизни человека между подростковым возрастом и взрослостью. В отечественной науке юность определяется в границах 14—18 лет и рассматривается как самостоятельный период развития человека, его личности и индивидуальности. Возраст 15—17 лет называют ранним юношеским или возрастом ранней юности или старшим подростковым. Особенности психического развития в раннем юношеском

возрасте во многом связаны со спецификой социальной ситуации развития, суть которой сегодня состоит в том, что общество ставит перед молодым человеком настоятельную, жизненно важную задачу осуществить именно в этот период профессиональное и личностное самоопределение, причем в плане реального выбора. Главное психологическое приобретение ранней юности — открытие своего внутреннего мира. Юношеское «Я» еще неопределенно, расплывчато, оно нередко переживается как смутное беспокойство или ощущение внутренней пустоты, которую необходимо чем-то заполнить. Отсюда растет потребность в общении и одновременно повышается его избирательность, потребность в уединении. Ориентация одновременно на нескольких значимых других делает его психологическую ситуацию неопределенной, внутренне конфликтной. Юность — это возраст окончательного установления доминирующего позитивного эго и включения будущего частью жизненного плана. Задача ребенка состоит в том, чтобы собрать воедино все имеющиеся к этому времени знания о самих себе и создать единый образ себя (эго-идентичность), включающий осознание как прошлого, так и предполагаемого будущего. Восприятие себя молодым человеком должно подтверждаться опытом межличностного общения.

Множественность переводов слова «толерантность» в разных языках обуславливает многозначность толкования данного научного понятия в психологии. Понятие «толерантность» варьирует в зависимости от того, в каком контексте этот термин используется. Были выделены четыре основные модели толерантности: религиозную, медицинскую, антропологическую и собственно психологическую. Антропологическая модель толерантности была отражена в «Декларации принципов толерантности». Она провозглашает равенство всех людей, независимо от их внешних различий, обусловленных расой или особенностями их физического развития. Собственно психологическая модель толерантности формируется последней, вбирая в себя черты трех предыдущих.

В отечественной и зарубежной психологии в настоящее время существуют различные подходы в определении понятия толерантности:

- с позиции гуманистического подхода, толерантность — проявление сознательного выбора человека, его жизненной позиции, активности отношений с окружающей действительности (К. Роджерс, А. Маслоу, Э. Фромм и др.);

- фасилитативный подход отмечается, что толерантность не может быть результатом только внешних факторов (П. Ф.Комогоров, О.Б. Скрыбина);
- диалогический подход, где толерантность- особый способ взаимоотношений в обществе на основе равенства, терпимости и милосердия (С.Л. Братченко, П.Ф. Комогоров);
- толерантные - интолерантные отношения рассматриваются в психологии толерантности через проблему межличностных отношений, где толерантность не всегда бывает положительной (А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев).

В нашей работе рассматривались различные определения толерантности и классификации ее видов. «Толерантность» не равнозначна терпимости, поскольку является категорией активной, она предполагает расширение круга личных ценностных ориентаций за счет позитивного взаимодействия с другими культурами. В психолого-педагогическом контексте нет однозначного понимания толерантности, несмотря на довольно широкое распространение данного термина в социологии, психологии и педагогике.

Из предложенных на сегодняшний день психологическим определением толерантности является принадлежащее Г.У. Солдатовой: толерантность-это интегральная характеристика индивида, определяющая его способность в проблемных и кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервнопсихического равновесия, успешной адаптации, недопущения конфронтации и развития позитивных взаимоотношений с собой и с окружающим миром. Толерантность не предполагает обязательного дружелюбия, любви и принятия чужих ценностей в смысле «вбирания в себя». Толерантность-это позиция признания права на существование иных ценностей, взглядов, обычаев как равноправных со «своими» вне зависимости от степени согласия с ними.

Исследования проблемы толерантности у подростков в отечественной психологии ведутся с начала 21 века (Асмолов, Солдатова. Шайгерова, Маслова, Мацковский, Пашкевич и др.). Подробно изучались вопросы степени развития толерантности у подростков, ее диагностики, формирования, разработаны тренинги толерантности. Нами были рассмотрены исследования связи толерантности и агрессии, толерантности и самоотношения, определения

основных личностных характеристик личности, влияющих на выраженность толерантности у старших подростков.

На первом этапе нашего исследования мы изучали представления старших подростков о толерантности и обнаружили, что у них чаще всего встречаются представления о толерантности, связанные с общим отношением к людям, терпением и поведением в обществе. Таким образом, что наиболее распространенные представления отражают проблему самоопределения старшего подростка в обществе, его взаимоотношений с другими людьми, формирования положительных моральных качеств, что вполне согласуется с данными об особенностях формирования личности старших подростков.

В ходе дальнейшего эмпирического исследования изучались общий уровень толерантности и основные ее виды (этническая, социальная и личностная), мотивация одобрения, коммуникативный контроль, потребность в общении, характер ассертивности и уровень и структура эмпатических способностей у старших подростков. Рассматривались степень выраженности каждого параметра, при этом сравнивались школьники и гимназисты, девочки и мальчики. Между гимназистами и школьниками существенной разницы не было обнаружено, кроме пониженной мотивации одобрения у школьников и повышенного у гимназистов. В случае уровня отдельных каналов эмпатии и уровня коммуникативного контроля были обнаружены различия между мальчиками и девочками.

Был проведен корреляционный анализ между различными изучаемыми параметрами. Были найдены значимые прямые и обратные корреляции, при этом мужская часть выборки и женская часть выборки сильно различались по наличию определенных корреляций, что соответственно тоже анализировалось. Между некоторыми параметрами не было обнаружено корреляций, а между некоторыми корреляции были не совсем очевидными.

После анализа взаимосвязей и психологического объяснения их мы сформулировали выводы и пришли к заключению, что заявленная нами гипотеза была подтверждена.

Заключение

После всех исследований мы пришли к следующим выводам:

1. Толерантность-очень сложное и многозначное понятие, имеющие разные, порой противоречащие друг другу, определения, а отсюда и существование в психологии различных подходов к пониманию сути толерантности и ее изучению.
2. Нами было сформулировано следующее рабочее определение: толерантность-это такое отношение человека к другим людям с нормами поведения и взглядами, отличающимися от его собственных, которое характеризуется отсутствием враждебности и неприязни и признанием их права на эти нормы и взгляды наравне со своими.
3. При рассмотрении проблемы толерантности у подростков основное внимание уделяется формированию этнической толерантности, однако, на наш взгляд, важнее сосредоточиться на личностной толерантности.
4. Толерантность у старших подростков тесно связана с такими характеристиками личности, как эмпатия, асертивность и выражение себя в общении.
5. Наиболее распространенные представления о толерантности у старших подростков отражают проблему самоопределения в обществе, их взаимоотношений с другими людьми, формирования положительных моральных качеств. Однако, необходимо воспитывать, формировать направлено, давая возможность для усвоения из социальной среды необходимых ценностей и понятий.
6. Для старших подростков обнаружена средняя общая толерантность, но при этом мальчикам свойственна больше внешняя, показная толерантность, а девочкам- истинная, отражающая внутреннюю позицию.
7. Мальчикам свойственен средний и высокий уровень коммуникативного контроля, а девочкам более низкий. При этом повышенный коммуникативный контроль у мальчиков связан со сниженной рациональной эмпатией, а у девочек, наоборот, с повышенной, то есть, такой показатель как выраженный коммуникативный контроль у мальчиков и у девочек имеет разные причины. 5. Девочкам свойственна парадоксальная обратная зависимость между

выраженностью представления о асертивности и выраженностью самого асертивного поведения. Интересно, что у мальчиков этого не обнаружено. 6. У испытуемых обнаружена низкая общая эмпатия при среднем уровне толерантности. При этом для мальчиков характерна прямая взаимосвязь толерантности и эмпатической проникающей способности, а у девочек нет такой взаимосвязи. У мальчиков этот канал эмпатии влияет на уровень толерантности, а у девочек нет. Средний уровень толерантности при низкой общей эмпатии говорит, что толерантность сформирована, скорее, воспитанием в семье или в школе, а не за счет реальной чувствительности и понимания внутреннего мира других людей.

7. У мальчиков трудности с принятием себя и неуверенность в себе порождают низкую личностную толерантность, высокий коммуникативный контроль и затруднения при осуществлении асертивного поведения. А у девочек такого не происходит: личностная толерантность, уровень коммуникативного контроля и асертивность поведения не зависят от степени принятия себя.

8. Девочки обнаруживают большую дифференциацию и избирательность в проявлении некоторых характеристик личности (отдельных каналов эмпатии и видов толерантности), чем мальчики. У мальчиков более выраженная тенденция некоторые характеристики согласовывать между собой. Возможно, это происходит в силу глубоких различий в психической жизнедеятельности, связанных с гендерной принадлежностью.