

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра специальной психологии

**ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ
ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 4 курса 461 группы
Направление подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое)
образование»
профиль - Специальная психология
факультета психолого-педагогического и специального образования

ПОПЫГИНОЙ АЛЁНЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент

Е.С. Гринина

Зав. кафедрой

канд. психол. наук, доцент

Л.В. Шипова

Саратов
2016

ВВЕДЕНИЕ

Полноценное общение является одним из важных факторов формирования личности человека, однако в процессе его реализации могут возникать конфликты, что приводит к сужению круга общения, негативно сказывается на межличностных отношениях, психологическом самочувствии личности, оказывает отрицательное влияние на весь ход ее развития. В подростковом возрасте конфликты становятся достаточно распространенным явлением, что связано с возрастными особенностями развития. Еще более актуальной проблема конфликтов становится в отношении детей с нарушениями развития, поскольку формирование общения, межличностных отношений происходит в этом случае в своеобразных условиях, связанных с наличием дефекта и ограничением взаимодействия с окружающими. Так, характерные для детей с нарушениями зрения недостаточность социального опыта, трудности невербальной коммуникации, искажения самооценки могут обуславливать возникновение и специфическое протекание конфликтов в их межличностных отношениях.

Исследование особенностей межличностных отношений школьников с нарушением зрения нашло свое отражение в работах А.Г. Литвака, Л.И. Плаксиной, Л.И. Солнцевой и др. Несмотря на имеющиеся данные в области общения и межличностных отношений лиц с нарушениями зрения до настоящего времени проблема межличностных конфликтов подростков этой категории не выступала в качестве предмета исследования. Сравнительное изучение межличностных конфликтов школьников с нарушением зрения и нормально развивающихся детей способствует не только более глубокому пониманию проблемы конфликтов в целом, но и выявлению некоторых особенностей общения, межличностных отношений, поведения в конфликтных ситуациях и других особенностей, характерных для лиц с нарушениями зрительной функции.

Объект исследования – межличностные отношения подростков с нарушениями зрения.

Предмет исследования – межличностные конфликты подростков с нарушениями зрения.

Целью исследования является изучение межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения.

Гипотеза: наряду с общими тенденциями возникновения, протекания и разрешения конфликтов для подростков с нарушениями зрения характерны специфические особенности, связанные с принятием ими более пассивной позиции и избеганием открытого конфликтного взаимодействия со сверстниками.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих задач:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы конфликтов подростков с нарушениями зрения.

2. Экспериментально изучить особенности возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения.

3. Выявить специфические особенности межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения.

Методологическую основу исследования составили теоретические положения в области межличностных отношений и конфликтов (К. Левин, М. Дойч, А. Я. Анцупов, Н.В. Гришина и др.), закономерностей психического развития и межличностных отношений подростков (Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, И.С. Кон, Т.В. Драгунова и др.), закономерностей психического развития детей с нарушениями зрения (Ж. И. Шиф, В. И. Лубовский, А. Г. Литвак, А. М. Жихарев и др.).

Методы исследования:

- теоретические: изучение психолого – педагогической и специальной литературы;

- эмпирические: наблюдение, эксперимент, беседа;

- методы количественной и качественной обработки результатов.

Эмпирическая база исследования: ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3 г. Саратова».

Экспериментальная выборка. В исследовании принимали участие следующие группы испытуемых:

1. Учащиеся 8-го класса с нарушениями зрения в возрасте 13-14 лет - 10 человек.

2. Учащиеся 8-го класса с сохранным зрением в возрасте 13-14 лет - 10 человек.

Теоретическая значимость. Настоящее исследование расширяет представления об особенностях межличностных отношений и конфликтов подростков с нарушениями зрения.

Практическая значимость. Полученные в ходе экспериментального исследования данные могут быть использованы в практике психолого-педагогической работы с учащимися рассматриваемой категории.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, включает список использованных источников и приложение.

Во введении обоснована актуальность, определены цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, методологическая основа и используемые методы, представлена характеристика экспериментальной выборки, базы исследования, обозначена его теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы конфликтов подростков с нарушениями зрения» рассматривается состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической науке, раскрывается понятие конфликта, его структура, функции, причины возникновения конфликтов. Освещается специфика межличностных отношений и конфликтов подростков с нормальным психофизическим развитием и с нарушениями зрения. Подчеркивается, что подростковый возраст является одним из

наиболее конфликтогенных периодов развития личности. Это связано, с одной стороны, с актуализацией значения общения со сверстниками для подростка, а с другой стороны – с активным развитием его эмоционально-волевой и личностной сфер. Тем не менее, межличностные конфликты выступают в качестве одного из способов социализации; в ходе конфликтов с окружающими, будь то взрослый или сверстник, подросток накапливает опыт взаимодействия с социумом. Специфические особенности развития лиц с нарушениями зрения, связанные с ограничением социальных контактов, трудностями реализации невербальной коммуникации, особенностями личности, могут оказывать влияние на формирование межличностных отношений с окружающими, обуславливать специфику межличностных конфликтов.

Во второй главе «Эмпирическое изучение межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения» излагаются цель, задачи и методика эмпирического исследования, представлен анализ сравнительного изучения межличностных конфликтов нормально развивающихся школьников и подростков с нарушениями зрения, раскрываются причины конфликтов, варианты их протекания и разрешения. Выявлено, что наряду с общими тенденциями возникновения, протекания и разрешения конфликтов для подростков с нарушениями зрения характерны специфические особенности, связанные с принятием ими более пассивной позиции и избеганием открытого конфликтного взаимодействия со сверстниками.

В заключении подведены общие итоги исследования, сформулированы основные выводы.

В списке использованных источников представлены работы отечественных и зарубежных авторов, изучающих рассматриваемую в работе проблематику.

В приложении представлено описание использованных в исследовании методик и промежуточные результаты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящая работа посвящена проблеме межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения.

Теоретический анализ литературы показал, что межличностный конфликт в психологии понимается как острый способ разрешения противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, и связанный с негативными переживаниями. Конфликт выполняет как деструктивные, так и конструктивные функции. Существует много причин конфликта, но независимо от них он проходит три основные стадии: предконфликтная, сам конфликт — его эскалация, и разрешение конфликта. При этом выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации (избегание, соперничество, компромисс, приспособление, сотрудничество) обусловлен индивидуальными личностными качествами участников конфликта.

Наиболее часто конфликты возникают в подростковом возрасте, они проявляются практически во всех сферах общения и деятельности подростков. Общение со сверстниками имеет большое значение для развития подростков и выступает в качестве ведущей деятельности. В то же время, закономерности психического развития подростков, связанные с актуализацией тенденций к импульсивности, неадекватности оценок и самооценок, стремлением к самоутверждению в ряде случаев могут обострять ситуации взаимодействия со сверстниками, провоцировать возникновение конфликтов. При этом в психологии признается, что межличностные конфликты являются одним из способов социализации подростков, усвоения ими опыта взаимодействия с социумом.

Специфичной проблема конфликтов становится в отношении лиц с нарушениями зрения. Личные взаимоотношения незрячих подростков носят своеобразный характер. Общение со сверстниками также, как и для нормально развивающихся детей, является весьма значимым для подростков с нарушениями зрения. Однако, специфические особенности развития лиц рассматриваемой категории, связанные с ограничением социальных

контактов, трудностями реализации невербальной коммуникации, особенностями личности, могут оказывать влияние на формирование отношений с окружающими, обуславливать специфику межличностных конфликтов. Такие черты подростков с нарушениями зрения, как отрешенность, пессимизм, слабость самоконтроля, негативизм, которые особенно обостряются в подростковом возрасте, осложняют взаимодействия с окружающими. Все перечисленные факторы мешают полноценной реализации задач социальной адаптации подростков рассматриваемой категории.

Эмпирическое изучение межличностных конфликтов подростков с нарушениями зрения показало наличие как общих, так и специфических особенностей возникновения, протекания и разрешения конфликтов этой категории школьников. Результаты исследования свидетельствуют, что подростки данной категории менее склонны активно вступать в конфликты, нежели их сверстники с нормальным зрением. Наиболее частые причины конфликтов лежат в сфере личных разногласий (симпатии и антипатии, расхождение взглядов на жизнь и на личные взаимоотношения). Актуальность этих причин конфликтов обусловлена стремлением подростков к лидерству, доминирующему положению в группе сверстников, высокой потребностью в общении. Прямое или косвенное препятствие к реализации этих потребностей служит поводом для конфликта. Поведение нормально развивающихся подростков чаще характеризуется стремлением добиться своего в ущерб интересам товарища. Подростки с нарушениями зрения занимают в конфликте более пассивную позицию. Они чаще прибегают к компромиссу и приспособлению, чем их нормально развивающиеся сверстники.

Таким образом, поставленная цель исследования достигнута, задачи решены, а выдвинутая гипотеза получила подтверждение. Результаты исследования могут быть использованы в практике психолого-педагогического сопровождения развития лиц с нарушениями зрения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: учеб. пособие для студ / Г.С. Абрамова. М.: Академический Проект, 2000. 624 с.
2. Александрова, Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения / Е.В. Александрова. М., 1993. 148 с.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003. 208 с.
4. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. М.: ЮНИТИ, 1999. 365 с.
5. Бодалев, А.А. Психология общения. Избранные психологические труды / А.А. Бодалев. 3-е изд., перераб. и доп. М.: МПСИ, 2002. 320 с.
6. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. Новосибирск. 1989. 214 с.
7. Волкова, Н.В. Психологические особенности агрессивного поведения детей с ограниченными возможностями и условия его коррекции // Теоретические и практические проблемы образования лиц с ограниченными возможностями: Материалы международной научной конференции. СПб, 2000. С. 40-42.
8. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: учебник для студ. эконом. вузов / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.И. Захаров. М.: ИНФФА - М., 2002. 240 с.
9. Вярнен, В.Л. Особенности личных взаимоотношений между учащимися старших классов вспомогательной школы / В.Л. Вярнен. Дисс...канд. психол. наук. М., 1971. 176 с.
10. Головаха, Е.И. Психология человеческого взаимопонимания / Е.И. Головаха, Н.В. Панина. Киев: Политиздат Украины, 1989. 189 с.
11. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособ. / В.А. Горянина. М.: Академия, 2002. 416 с.
12. Гринина Е.С. Межличностные конфликты подростков // Научное обозрение: гуманитарные исследования. 2013. № 11. С. 19-24.

13. Гринина Е.С. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях подростков с умственной отсталостью и с нарушениями зрения // Коррекционная педагогика: теория и практика. 2013. № 4 (58). С. 10-14.
14. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учеб. пособ. / А.В. Дмитриев. М.: Гардарики, 2000. 320 с.
15. Захаров, А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка / А.И. Захаров. М.: Просвещение, 1993. 192 с.
16. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. М., 1995. 167 с.
17. Карнеги, Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей / Д. Карнеги. М.: Прогресс, 1992. 714 с.
18. Кащенко, В.П. Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков / В.П. Кащенко. М.: Просвещение, 1994. 223 с.
19. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведений / Г.И. Козырев. М.: ВЛАДОС, 2001. 176 с.
20. Коломинский, Н.Л. Развитие личности учащихся вспомогательных школ / Н.Л. Коломинский. Киев, 1978. 87 с.
21. Конфликтология. Хрестоматия / Сост.: Н.И. Леонов. М.: МПСИ; Воронеж: Изд-во НПО "МОД ЭК", 2002. 304 с.
22. Конфликты: борьба, взаимодействие, сотрудничество: учеб. пособие / Под. Ред. Г.М. Потанина. М.; Белгород, 1997. 196 с.
23. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. пособ. для студ. / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. М.: Академия, 2001. 288 с.
24. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. М.: Смысл, 1999. 365 с.
25. Линчевский, Э.Э. Психологические аспекты взаимопонимания. (Прогнозирование в процессе общения) / Э.Э. Линчевский. Л.: Знание, 1982. 36 с.

26. Матасов, Ю.Т. Исследование социальной перцепции детей с отклонениями в развитие // Диагностика, профилактика и коррекция нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья. СПб, 1999. С. 80-84.

27. Махова, В.М. Изучение межличностных свойств и особенностей эмоционального реагирования детей с интеллектуальной недостаточностью в период их адаптации к школе // Дефектология. 2000. №6. с. 9.

28. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для студ. / М.С. Мириманова. М.: Академия, 2003. 320 с.

29. Основы специальной психологии : учебное пособие / [А.К. Акименко, Е.Д. Бурмистрова, Е.А. Георгица, Е.С. Гринина, А.Г. Колчина, О.В. Кухарчук, Т.Ф. Рудзинская, О.И. Суслова, А.В. Шипова, Л.В. Шипова]; под ред. Л.В. Шиповой. Саратов : ИЦ "Наука", 2013. 335 с.

30. Психологические тесты. В 2 т. / под ред. А. А. Карелина. М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2005. Т. 2. 345 с.

31. Психология подростка: Полное руководство / Под ред. А. А. Реана, СПб.: прайм – Еврознак, 2003. 356 с.

32. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2005. 405 с.

33. Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. М.: Просвещение, 1991. 280 с.

34. Сафьянов, В. И. Этика общения: проблема разрешения конфликта / В. И. Сафьянов - М.: Просвещение, 1997. – 255 с.

35. Солнцева, Л. И. Тифлопсихология детства / Л. И. Солнцева. М.: «Полиграф сервис», 2000. 250 с.

36. Хухлаева, О. В. Психология подростка / О. В. Хухлаева. М., 2005. 325 с.