

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра иностранных языков

Использование социальных сервисов на уроках английского языка на уровне среднего общего образования

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 243 группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Иностранный язык»,
филологического факультета
Ишековой Снежанны Алексеевны

Научный руководитель
доцент кафедры иностранных языков,
кандидат филологических наук,
доцент _____

Ю.С. Камардина

(подпись, дата)

Зав. кафедрой иностранных языков
доктор филологических наук,
доцент _____

Ж.Н. Маслова

(подпись, дата)

Балашов 2017

Введение. Тема данной бакалаврской работы – «Использование социальных сервисов на уроках английского языка на уровне среднего общего образования».

Стремительная информатизация современного общества, развитие средств массовой коммуникации изменяют социальные и экономические условия, в которых современные школьники получают среднее образование. Информационно-коммуникативные технологии (далее ИКТ) буквально проникают во все сферы человеческой деятельности, включая бытовую и учебную. Навыки и умения получать и быстро обрабатывать большие объемы информации, формировать своё мнение на основе полученных данных, четко и ясно излагать свои мысли и не только на родном языке – залог успешности современных выпускников.

В условиях введения Федерального компонента государственного стандарта по иностранному языку обучение иностранным языкам стало официально рассматриваться в качестве одного из приоритетных направлений современного образования. В соответствии с Новыми образовательными стандартами одной из целей обучения иностранному языку в общеобразовательных учреждениях, наряду с воспитанием, образованием и развитием, является формирование иноязычной коммуникативной компетенции во всем многообразии её компонентов (языкового, дискурсивного, социокультурного, компенсаторного, учебно-познавательного). Однако в современных условиях необходимо сформировать еще и информационную компетентность у обучающихся, которая будет определяться умением пользоваться всевозможными средствами ИКТ, извлекать необходимый материал из Интернета, общаться посредством сервисов и служб сети Интернет, а также создавать информационные ресурсы и обмениваться ими.

В связи с этим, исследование использования социальных сервисов в обучении английскому языку в образовательных организациях обладает особой *актуальностью* в век информационных технологий.

Объектом исследования в данной работе является процесс обучения английскому языку с использованием социальных сервисов.

Предметом исследования является механизм использования социальных сервисов в обучении иностранному языку в образовательных организациях.

Цели работы – рассмотрение форм и методов использования социальных сервисов в обучении английскому языку на уровне среднего общего образования, а также формирование образовательного пространства для взаимодействия учителя и обучающихся. Сформулированные цели предполагают решение следующих основных *задач*:

1. изучить теоретические основы использования социальных сервисов;
2. проанализировать факторы, воздействующие на использование социальных сервисов;
3. раскрыть возможности использования социальных сервисов в обучении иностранному языку в образовательных организациях;
4. выявить трудности использования сервисов на уроках английского языка;
5. разработать методические материалы для использования сайта на уроках английского языка;
6. разработать методическое обоснование использования электронного образовательного ресурса и сервиса learning.app на уроках английского языка.

Теоретической основой исследования послужили труды отечественных ученых по вопросам теории обучения иностранным языкам (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез); по вопросу интернета в обучении английскому языку (А.Г. Ходакова, Н.В. Ульянова, И.В. Щукина), социальных сервисов интернета и мультимедийных обучающих программ (Г.А. Кручинина).

Задачи исследования определили выбор *методов* выполнения работы: изучение специальной литературы, теоретический анализ и обобщение, проектирование урока, составление упражнений, создание электронного учебного ресурса и его апробация в ходе педагогической практики.

Теоретическая значимость работы заключается в систематизации теоретического материала по исследуемой теме из отечественных и зарубежных источников.

При решении методической проблемы мы опирались на *нормативно-правовые акты*, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации: Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации», Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, закон об образовании положение о БР Балашовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», а также Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

Практическая значимость работы заключается в том, что ее результаты могут быть использованы в процессе обучения иностранному языку в образовательных организациях.

Структура работы соответствует поставленным задачам. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Основное содержание работы. Первая глава «Теоретические основы использования социальных сервисов» посвящена рассмотрению истории развития социальных сервисов интернета и их особенностей, а также

современных средств общения в Сети, ориентированных на использование WEB-технологий.

Социальные сервисы – это виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть (Интернет) и сети документов (Всемирной паутины). Сеть Интернет становится ресурсом и перестает быть только каналом, позволяющим получить доступ к удаленному ресурсу. Современная концепция развития Всемирной паутины получила название WEB 2.0. WEB 2.0. – второе поколение сетевых сервисов, действующих в Интернете. В отличие от сетевых сервисов первого поколения WEB 2.0. ориентированы на совместную работу пользователей, обмен информацией, а также работу с массовыми публикациями.

Изначально социальные сервисы создавались для решения деловых задач – информирование, обсуждение проблем и совместное нахождение их решений, иные рабочие коммуникации. В свою очередь динамичное развитие и распространение социальных сервисов послужило появлению частных (индивидуальных) пользователей, а также повлияло на их практическое применение во время учебного процесса.

Наиболее распространенные формы организации общения с помощью WEB сервисов:

1. Блоги (от англ. weblog – web-журнал, web-протокол). В этих сервисах каждый участник ведет журнал – т.е. оставляет записи в хронологическом порядке.

Как образовательный инструмент блог может быть использован:

- для коммуникаций в образовательных группах;
- при оценке разнообразных образовательных практик;
- как библиографический ресурс;
- как дополнительная возможность обучения грамматике, чтению, письму;

- как вспомогательное средство при ведении переговоров, дебатов, дискуссий и прочее.

2. Twitter (Твиттер – «чирикать», «щебетать», «болтать») – социальная сеть, микроблог, для публичного обмена сообщениями при помощи WEB-интерфейса, SMS, средств мгновенного обмена сообщениями или сторонних программ-клиентов для пользователей интернета любого возраста.

Как образовательный инструмент Twitter может быть использован:

- для коммуникаций в образовательных группах;
- в управлении образовательными проектами;
- при оценке разнообразных образовательных практик;
- для развития навыков критического мышления, выработке навыков совместного письма (англ.: collaborative writing) и языковых навыков в целом;

- как вспомогательное средство при ведении переговоров, дебатов, дискуссий, как коммуникативная поддержка для проведения конференций, презентаций, семинаров;

- как библиографический ресурс.

3. Skype – это программное обеспечение для связи с миром. Миллионы людей и компаний используют Skype для бесплатной видеосвязи и голосовых звонков, а также для обмена мгновенными сообщениями и файлами с другими пользователями Skype.

Основным преимуществом Skype является то, что данный сервис дает возможность общаться в любом месте и в любое время, для чего достаточно иметь доступ к Интернету и ноутбук. Благодаря такой возможности те, кто учится, могут не прерывать занятия по причине отъездов, что особенно актуально при изучении иностранного языка, которое требует регулярности и в случае больших перерывов не гарантирует эффективности.

4. Социальные сервисы компании Google, такие как Google+ (социальная сеть), YouTube (видео-хостинг¹), Google Диск (это файловый хостинг²), blogger(сервис для ведения блогов), а также Google Сайты (WEBSites).

Данные сервисы имеют следующие достоинства: полный контроль над файлами, возможность открывать файлы любых форматов, возможность восстановления файлов. Также данные сервисы позволяют быстро разместить контент разного типа, включая видеоролики, календари, презентации, прикрепленные файлы и текст, а также легко предоставить доступ на его просмотр или изменение группе людей, отдельной организации или всему миру.

Тем не менее, одним из главных недостатков использования Google сервисов является тот факт, что они функционируют только при использовании браузера GoogleChrome.

5. LearningApps.org – приложение WEB2.0 для поддержки процесса обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей в игровой форме.

Вторая глава «Использование социальных сервисов при обучении английскому языку на уровне среднего общего образования» посвящена рассмотрению и анализу возможностей использования блога, Twitter, Skype, приложения LearningApps.org, сайта на уроках английского языка на уровне среднего общего образования, а также выявлению трудностей, препятствующих их использованию в образовательных учреждениях.

Основное назначение блога – передача информации, новостей. В учебном процессе выделяют три вида блога: блог обучающегося (личное

¹ Видео-хостинг – это веб-сервис, позволяющий загружать и просматривать видео в браузере, например через специальный проигрыватель.

²Файловый хостинг, файлообменник или файлхостинг– служба, предоставляющая пользователю место под его файлы и круглосуточный доступ к ним через web, как правило, по протоколу http.

пространство ученика, где размещаются материалы, не только необходимые для уроков, но и относящиеся к личным достижениям), блог учителя (возможность для размещения дополнительного материала, ведения дополнительной, более углубленной работы с учениками, а также возможность размещения статей с советами и рекомендациями для обучающихся) и блог класса (размещение важной информации для обучающихся, публикация их работ).

Методический потенциал блога показывает эффективность его использования при формировании лексических и грамматических навыков, а также при подготовке к сдаче единого экзамена по иностранному языку.

Использование сервиса Skype на уроках иностранного языка – это практика языка в «естественных условиях». Основная цель работы со Skype – развитие навыков аудирования с полным пониманием, развитие навыков устной речи – умения задавать вопросы о биографических данных собеседника, развитие внимания и быстрой реакции. Такая форма работы позволяет обучающимся преодолевать языковой и психологический барьеры. Она мотивирует учеников на дальнейшее изучение языка.

В свою очередь, компания Google значительно расширила возможности использования социальных сервисов в процессе обучения. В основе использования сервисов компании Google лежат принципы удобства, общей доступности и индивидуального подхода в создании электронных образовательных ресурсов.

WEB-сервис LearningApps.org имеет ряд достоинств в использовании при обучении английскому языку, таких как интерактивная форма разработанных упражнений, которые могут быть использованы на любом этапе и типе урока. Еще одно преимущество сервиса – широкий выбор модулей (платформ) для создания блоков (приложений).

Однако, несмотря на все возможности использования социальных сервисов WEB 2.0. на уроках английского языка в образовательных организациях на сегодняшний день существует ряд трудностей, которые не

позволяют в полной мере использовать социальные сервисы. Кроме того, применение социальных сервисов на уроках требует тщательной работы, большого количества времени при отборе материала, что еще больше осложняет работу с такими сервисами.

Третья глава «Практическое применение социальных сервисов в процессе обучения английскому языку на уровне среднего общего образования» носит практический характер и посвящена методическому обоснованию использования блога, сервиса LearningApps.org и Google сайта на уроках английского языка в МОУ «Лицей» г.Балашова.

При выполнении заданий все обучающиеся были заинтересованы, что показывает нам успешность введения блога в процесс обучения. Обучающиеся могли не только выполнять задание самостоятельно, но и корректировать ответы одноклассников, общаться и советоваться друг с другом. Данное задание показало свою эффективность не только при обучении поисковому чтению, но и письму. Выполняя задание, каждый ученик старался показать свой потенциал в обучении английского языка, применяя сложные лексические обороты и стараясь как можно глубже раскрыть смысл своего высказывания.

Сервис LearningApps.org способствует эффективности процесса обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей. Существующие модули могут быть непосредственно включены в содержание обучения, а также их можно изменять или создавать в оперативном режиме.

Сайт – актуальная площадка для формирования информационной, коммуникативной, учебно-познавательной и социокультурной компетенции у обучающихся. Электронный образовательный ресурс развивает познавательную активность, способствует творческому самовыражению обучающихся и делает процесс обучения английскому языку более интересным и увлекательным. Технологический способ подачи учебного материала помогает в сотрудничестве и совместной деятельности с учителем и сверстниками.

Таким образом, использование социальных сервисов положительно влияет на процесс обучения английскому языку. Они помогают обучающимся освоить новые задания и возможности Интернета, сделать времяпровождение обучающихся в сети продуктивным и полезным. А главное преимущество социальных сервисов заключается в том, что они могут быть использованы в любое время: во время урока, во время каникул или карантина. Также социальные сервисы являются наиболее эффективным средством обучения английскому языку детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках инклюзивного образования и обучающихся, находящихся на домашнем обучении.

Использование социальных сервисов при реализации инклюзивного обучения на уроках иностранного языка позволяет создавать и корректировать адаптированную программу с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ); использовать наглядный иллюстративный и аудиоматериал, интерактивные элементарные задания; формировать ситуации успеха, чтобы ребенок с ОВЗ почувствовал радость от малого, но хорошо выполненного задания. При организации системы работы с детьми с ОВЗ на уроках иностранного языка необходимо подбирать индивидуальные задания, разрабатывать дополнительный материал, который входит в сферу интересов обучающихся, конкретизировать учебные задания с указанием способов работы, предупреждать ошибки обучающихся.

Разнообразие упражнений и заданий в игровой форме, применение ИКТ на уроке английского языка помогает обучающимся с ОВЗ легче и быстрее запомнить изучаемый материал, что мотивирует их к расширению лингвистического кругозора: помогает освоить элементарные лингвистические представления, доступные и необходимые для овладения устной и письменной речью на английском языке.

В приложении приводится разработка урока по теме исследования с использованием электронного образовательного ресурса.

Заключение. При выполнении бакалаврской работы на тему «Использование социальных сервисов на уроках английского языка на уровне среднего общего образования» была проделана следующая работа.

Определена актуальность темы, которая обусловлена современным заказом общества – необходимостью развития коммуникативной компетенции во всем многообразии ее компонентов, а также информационной компетентности, которая определяется возможностью общения посредством социальных сервисов сети Интернет. При этом редко удается сформировать учебно-познавательный интерес к изучению английского языка у обучающихся 10-11-х классов. Этого можно добиться, применяя социальные сервисы Интернета на уроках. Однако в современной отечественной методике использование социальных сервисов на уроках английского языка не исследовано должным образом.

Были сформулированы цели работы – рассмотреть формы и методы использования социальных сервисов в обучении английскому языку на уровне среднего общего образования, а также сформировать образовательное пространство для взаимодействия учителя и обучающихся.

Были определены средства, необходимые для решения поставленных задач: нормативно правовые акты, регулирующие образовательный процесс, теоретические и методические труды по теме исследования, а так же использованы электронные источники информации.

На 1 этапе работы была рассмотрена история развития социальных сервисов Интернета и их особенностей. На основе зарубежного и отечественного опыта, можно сделать вывод, что социальные сервисы разнообразны (блог, Twitter, Skype, приложение LearningApps.org и Google сайт). Их использование во время учебного процесса позволяет достигнуть конкретной задачи урока и требует тщательной подготовки.

Основополагающей целью обучения иностранному языку является формирование коммуникативной компетенции, которую можно достичь путем методики «погружения». Данная методика подразумевает

использование новейших средств и методов обучения, а также современных технологий, таких как сервисы WEB 2.0., которые нашли широкое применение в сфере образовательных услуг.

В свою очередь, социальные сервисы WEB 2.0. – это второе поколение сетевых сервисов. Они позволяют пользователям путешествовать по сети, совместно работать и размещать в интернете различного рода информацию (тексты, медиафайлы).

На 2 этапе были рассмотрены возможности использования социальных сервисов на уроках английского языка в образовательных учреждениях, а также выявлены трудности, препятствующие их использованию.

На 3 этапе был разработан электронный образовательный ресурс – сайт. Сайт является уникальным образовательным пространством для взаимодействия учителя и обучающихся.

Основные выводы, которые сделаны по итогам работы, таковы:

1. Социальные сервисы WEB 2.0. помогают учителю организовать эффективное и интересное обучение иностранному языку, а учащимся – эффективно овладеть им. На любом этапе урока (введение нового материала, закрепление, обобщение, контроль) грамотное использование сетевых социальных сервисов WEB 2.0. мотивирует учащихся к активной деятельности, раскрытию творческого потенциала, коммуникации и сотрудничеству. Непосредственно использование блога, Twitter, Skype, Google сайта на уроках английского языка, дает возможность обучающимся самостоятельно пополнять словарный запас, что, собственно, является немаловажной частью в изучении любого иностранного языка; позволяет совершенствовать навыки чтения и письменной речи; обеспечивает формирование устойчивой мотивации к самому процессу изучения, повышение ответственности учеников за свой индивидуальный уровень обучения.

2. Использование сайта, упражнений и заданий на сервисе LearningApps.org помогут сформировать образовательное пространство для саморазвития и взаимодействия учителя с обучающимися.

3. Внедрение социальных сервисов WEB 2.0. в процесс обучения английскому языку значительно разнообразит процесс восприятия и отработки информации, значительно расширяет мотивационную основу учебной деятельности и в частности формирование навыка чтения. Благодаря компьютеру, Интернету и мультимедийным средствам обучающимся предоставляется уникальная возможность овладения большим объемом информации на английском языке с ее последующим анализом и отбором. В условиях использования социальных сервисов WEB 2.0. обучающиеся получают информацию из газет, телевидения, проводят телемосты с носителями языка с помощью Skype. Интернет технологии позволяют снять утомление школьников и привлечь их внимание на продолжительное время, а так же ускорить процесс восприятия и запоминания лингвистической информации, облегчить процесс чтения и преодолеть барьер страха. Наконец, радость от результатов мыслительной деятельности и положительных отметок за технику чтения формирует положительный настрой на дальнейшее изучение английского языка, поддерживает интерес к предмету. А наличие интереса в процессе учебной деятельности свидетельствует о ее правильной организации.

Дистанционное взаимодействие с обучающимися позволяет повысить их мотивацию в изучении английского языка, а также позволяет сделать процесс обучения более интенсивным и увлекательным.

Использование социальных сервисов на уровне основного среднего образования наиболее эффективно при реализации инклюзивного обучения.