

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г.Чернышевского»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ И ЕГО ИЗУЧЕНИЕ
В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 511 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Начальное образование»

факультета психолого-педагогического и специального образования

МИТИНОЙ ЯНЫ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. фил. наук, доц. _____

Ю.О. Бронникова

Заведующий кафедрой
док. фил. наук, проф. _____

Л.И. Черемисинова

Саратов

2017

Введение. Актуальность данной работы обусловлена тем, что изучение норм речевого этикета в современном мире превращается в практическую цель, ориентированную на достижение успеха в конкретном акте коммуникации, так как анализ языковых средств этикетных формул, обеспечивающих эффективный контакт между коммуникантами, позволяет выявить способы усиления или ослабления коммуникативного воздействия на собеседника.

Известно, что речевой этикет - неотъемлемая часть речевой культуры, которую в наше время можно считать "сквозным действием" преподавания русского языка, его методики и риторики.

Об "этикетных" проблемах написано множество статей и книг. В них можно найти мысли о социальной значимости речевого этикета, о функциях этикетных выражений в речевом общении, о выборе этикетных формул по отношению к разным собеседникам.

Цель исследования - изучить формирование речевого этикета в начальной школе.

Задачи исследования:

- Изучить понятие и сущность речевого этикета;
- Рассмотреть основные речевые этикетные формулы;
- Исследовать уровень владения младшими школьниками основами речевого этикета;
- Изучить процесс обучения младших школьников речевому этикету;
- Проанализировать результаты контрольного эксперимента.

Объект исследования - речевой этикет младших школьников.

Предмет исследования - процесс обучения младших школьников основам речевого этикета.

Методы исследования:

- аналитический;
- наблюдение за учебным процессом в школе;

- эксперимент;
- статистическая обработка данных.

Гипотеза: если систематически организовывать работу по совершенствованию культуры общения и речевого этикета с учетом психолого-педагогических особенностей детей, с использованием методического опыта, наработанного школьными учителями, то можно улучшить стиль общения детей, а также повысить их речевую культуру.

Дипломная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

Основное содержание работы. Невозможно назвать языковую культуру, в которой не были бы представлены этикетные требования к речевой деятельности. Истоки речевого этикета лежат в древнейшем периоде истории языка. В архаическом социуме речевой этикет (как и этикет в целом) имеет ритуальную подоплеку. Слову придается особое значение, связанное с магическими и обрядовыми представлениями, взаимоотношениями человека и космических сил. Виды этого состояния сохраняются в различных единицах речевого этикета; например, многие устойчивые формулы представляют собой ритуальные пожелания, воспринимавшиеся как действенные (Здравствуйте, Спасибо (от Спаси Бог)).

Речевой этикет - это система устойчивых форм общения, принятых в соответствии с социальными ролями общающихся. Системы этикетных речений изменчивы, они отражают историческое время и социальный статус применения. Они ситуативны и как бы «прикреплены» к той или иной ситуации общения: официальной или неофициальной обстановкам и т.д. Они отражают очень тонкие различия в выборе того или иного регистра общения, традиции, нормы взаимного уважения. Области употребления этикетных форм достаточно разнообразны: приветствие (How do you do?, bonjour, здравствуйте), прощание (Good buy, au revoir, до свидания), извинение (Excuse me, excusez-moi, извините), просьба (Please, s'il vous (te)plaît, пожалуйста) и т.п. [Львов 2015].

Речевой этикет давно привлекал внимание исследователей, но его научное освоение началось лишь во второй половине XX в. (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Н.И. Формановская) [Васильева 2016].

В настоящее время наблюдается расширение рамок прагматических исследований: явления речевого этикета изучаются не только в плане классификации этикетных формул, но и в деятельностном аспекте. Действительно, поскольку речевой этикет представляет собой систему «устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности соответственно их социальным ролям и ролевым позициям относительно друг друга, взаимным отношениям в официальной и неофициальной обстановке», это означает, что речевой этикет не просто составляет функционально-семантическое поле единиц доброжелательного, вежливого общения в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания и т.д., но и связан с семиотическим и социальным понятием этикета вообще, а следовательно, осуществляет регулирующую роль в выборе того или иного регистра общения, что проявляется в конкретных речевых актах. Именно поэтому человеческое общество выработало особую систему ритуалов и формул, которые позволяют установить контакт и поддерживать доброжелательную тональность вербального общения.

Понятие о речевом этикете неразрывно связано с понятием этикета вообще. Следует учитывать, однако, что при этом самую важную роль в этикетном выражении отношений к людям играет именно речь, поскольку одним из основных признаков принадлежности к определенному коллективу являются особенности речи. Действительно, в ней отражается уровень образованности говорящего; она варьируется в зависимости от территории; у нее есть профессиональные и возрастные черты; она не вполне одинакова в устах мужчин и женщин. И все эти особенности имеют значение социальных символов [Юрьев 2016].

Если этикет как установившийся в обществе свод правил регулирует наше поведение в соответствии с социальными требованиями, то речевой этикет можно определить как регулирующие правила речевого поведения. Это широкая зона единиц языка и речи, которая словесно выражает этикет поведения, дает нам те языковые богатства, которые накопились в каждом обществе для выражения неконфликтного отношения к людям [Рамзаева 2015].

Этикет – это и система знаков (символов), правила их верного сочетания, построение устных сообщений и письменных текстов, форма регулирования общения, сущность которого заключена в диалоге, и особая, игровая форма поведения человека в общении, когда участники диалога ведут себя соответственно своему социальному статусу [Нечаева 2016].

В самом деле, в каждой общественной группе, в каждом социуме, у каждой нации исторически складываются, а иногда и сознательно устанавливаются типичные для членов данной общности формы поведения. Являясь обычными для входящих в нее людей, они становятся признаками принадлежности к тому или иному коллективу. Особенности поведения – признак принадлежности, во-первых, к определенному социальному слою, во-вторых – к определенной национальной культуре, в-третьих – к определенной исторической эпохе. Измеряя отношения людей, мы, по сути дела, сравниваем их социальные роли и национально-культурную принадлежность. У этикетных действий, таким образом, есть функция пароля: «он ведет себя, как мы, - значит, он свой, пароль ему известен».

К речевому этикету, в частности, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь и т.д. [Формановская 2015].

В нашем исследовании мы придерживаемся определения речевого этикета Н.И. Формановской: «этикет и речевой этикет — это принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы поведения, в том числе и

речевого поведения (в соответствии с распределением социальных ролей в официальной и неофициальной обстановке общения), которые, с одной стороны, регулируют, а с другой стороны, обнаруживают, показывают отношения членов общества по таким линиям: свой — чужой, вышестоящий — нижестоящий, старший — младший, далекий — близкий, знакомый — незнакомый и даже приятный — неприятный». Единицы речевого этикета сформированы одновременным актом номинации события и предикации и представляют собой перформативные высказывания-действия [Формановская 2015].

Помимо основного данное определение включает в себя еще несколько важных понятий, на которых строится речевой этикет, а именно: общество, социальные роль, обстановка общения и отношения членов общества.

Согласно В.Е. Гольдину, человеческое общество – это коллектив, имеющий свою внутреннюю организацию. Иными словами, любая группа людей, большая или малая строится на определенных ценностях и порядках единых для каждого ее члена. Отсюда возникают и «нормы поведения», которые естественным образом распространяются на речь, делая ее индикатором данного общества. Одним из самых ярких признаков принадлежности к коллективу являются особенности речи [Гольдин 2016].

Как известно, человек может одновременно принадлежать сразу нескольким группам (профессиональной, возрастной, территориальной и т.д.). Например, частое использование армейских терминов, может выдавать в нем человека военного, а употребление «шо» вместо «что», скорее всего, будет указывать на деревенского жителя. Так же легко можно отличить человека преклонного возраста от представителя современной молодежи основываясь именно на особенностях речи. Ими определяется и образованность личности. Образованными принято считать носителей литературного языка, а просторечие, напротив, обличает неграмотность.

Н.И. Формановская называет такие характеристики человека как: пол, возраст, место жительства, степень образованности, профессию и т.д. –

постоянными признаками, определяющими его социальные роли. Та же мысль выражается и у В.Е. Гольдина.

В узком смысле слова речевой этикет может быть охарактеризован как система языковых средств, в которых проявляются этикетные отношения. Элементы этой системы могут реализовываться на разных языковых уровнях.

На уровне лексики и фразеологии: специальные слова и устойчивые выражения: Спасибо, Пожалуйста, Прошу прощения, Извините, До свиданья и т.п.), а также специализированные формы обращения (Господин, Товарищ и т.п).

На грамматическом уровне: использование для вежливого обращения множественного числа (в том числе местоимения Вы); использование вопросительных предложений вместо повелительных (Вы не скажете, который час? Не могли бы Вы немного подвинуться? и т.п.).

На стилистическом уровне: требование грамотной, культурной речи; отказ от употребления слов, прямо называющих непристойные и шокирующие объекты и явления, использование вместо этих слов эвфемизмов.

На интонационном уровне: использование вежливой интонации (например, фраза «Будьте любезны», «закройте дверь» может звучать с разной интонацией в зависимости от того, предполагается в ней вежливая просьба или бесцеремонное требование).

На уровне орфоэпии: использование «Здравствуйте» вместо «Здрасте», «Пожалуйста» вместо «Пожалста» и пр.

На организационно-коммуникативном уровне: запрет перебивать собеседника, вмешиваться в чужой разговор и т.д

Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения.

Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную.

В связи с этим формулы речевого этикета разделяются на три основные группы [Жинкин 2016]:

1) речевые формулы, относящиеся к началу общения - формулы приветствия;

2) речевые формулы, используемые в конце общения – формулы прощания;

3) речевые формулы, характерные для основной части общения.

К первой группе относятся все формы приветствия, из которых выбирается та, что больше соответствует речевой ситуации (например, официальной или неофициальной). К человеку старшего возраста или к начальнику обычно обращаются следующими словами: «Здравствуйте» или «Добрый день», а в компании друзей чаще можно услышать «привет» или такие формы просторечия как «Здорово!».

Продолжение разговора существенно зависит от речевой ситуации. Наиболее типичными принято считать торжественную, рабочую и скорбную. Для каждой из них существует свой набор речевых формул и правил.

Исследование проводилось на базе МБОУ СОШ № 8 г. Петровска Саратовской области.

В эксперименте приняли участие 20 детей 2 класса.

Исследование проводилось в три этапа:

1. На первом этапе проведен анализ устной и письменной речи школьников по выявлению уровня развития речевого этикета учащихся.

2. На втором этапе были разработаны упражнения, способствующие формированию русского речевого этикета у младших школьников и проведен формирующий эксперимент.

3. На третьем этапе исследования был проведен качественный и количественный анализ экспериментальных данных, после чего результаты исследований были обобщены и на их основе были сформулированы выводы.

В начале работы был проведен анализ устной и письменной речи школьников.

По результатам работы мы видим, что в данной группе школьников преобладает средний уровень развития речевого этикета - 75% (15 детей),

высокий уровень обнаружен у 20% (4 школьника), низкий - у 5% (1 школьник). Мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данной группой школьников по развитию речевого этикета.

Учитывая сделанные выводы, мы организовали работу по развитию речевого этикета у школьников 2 классов. В этом обучении были выделены два этапа: подготовительный и основной.

Цель подготовительного этапа заключалась в обогащении эмпирического речевого опыта школьников (аудирование и говорение).

Для реализации цели были поставлены следующие задачи:

I. Упражнять школьников в аудировании.

II. Обогащать речь детей словами, соответствующими речевому этикету.

III. Учить детей использовать в рассказывании слова, отвечающие речевому этикету согласно ситуации.

По истечении данной работы был проведен контрольный срез, его результаты показали следующее:

В данной группе, после проведенной работы, у 9 человек (45%) – высокий, у 11 школьников (55%) – средний. Низкий уровень развития речевых навыков при изучении речевого этикета не обнаружен ни у одного ученика.

Итак, мы видим, что в данной группе школьников, после проведенной работы, продолжает преобладать средний уровень развития речевого этикета - 55% (11 детей), однако, мы можем констатировать, что показатели значительно улучшились, даже дети, стабильно дающие средние результаты, смогли дать правильные ответы на большее количество вопросов, количество ошибок в области речевого этикета в устной речи уменьшилось или полностью исчезло. Высокий уровень на этот раз обнаружен у 45% (9 школьников), это на 25% больше, чем на констатирующем этапе исследования, низкий уровень на этот раз не был диагностирован ни у одного

учащегося.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о несомненной эффективности работы по развитию речевого этикета у учащихся 2 классов МБОУ СОШ № 8 г. Петровска Саратовской области.

Упражнения по речевому этикету, которые предполагают анализ готовых текстов, имеющих формулы вежливости, выбор, подбор, замену средств выражения вежливости, разыгрывание речевых ситуаций оказались самыми эффективными. Все дети принимали активное участие в мероприятиях, с огромным желанием разыгрывали речевые ситуации, что в дальнейшем отложилось в их памяти и они стали гораздо чаще упортеблять формулы вежливости.

Заключение. Процесс формирования речевого этикета становится более эффективным, если опираться на психологические основы и психолингвистические особенности его освоения, лингвистические основы, включающие усвоение детьми орфоэпических, лексических и грамматических норм современного русского литературного языка.

Констатирующий этап исследования подтвердил необходимость целенаправленной работы по обучению младших школьников речевому этикету. Систематическое обращение на уроках русского языка к решению этикетных задач способствовало повышению речевой и этикетной грамотности младших школьников, овладению ими рядом этикетных норм.

Проведенное исследование показало, что целенаправленное обучение речевому этикету совершенствует комплекс речевых умений, коммуникативных компетенций младших школьников.