

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИИ
КОНТРОЛЯ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

студентки 4 курса, 424 группы
направления 44.03.01 педагогическое образование
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического специального образования

ЦИБИЗОВОЙ ЮЛИИ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель

Канд. пед.наук, доцент

(подпись)

Кошкина И.В.

Зав.кафедрой

Доктор пед.наук, профессор

(подпись)

Александрова Е. А.

Саратов 2017

ВВЕДЕНИЕ

К деятельности ДОО на современном этапе предъявляются высокие требования. В связи с этим актуальным является вопрос контроля над качеством осуществляемого ФГОС ДО, соответствия его предъявляемым требованиям. С другой стороны, актуальными являются и вопросы своевременного выявления, обобщения и распространения передового педагогического опыта ДОО.

Одним из действенных регуляторов качества образовательного процесса является инспекционно-контрольная деятельность.

Инспекционно-контрольная деятельность в ДОО направлена на повышение качества образовательной деятельности педагогов путем совершенствования внутреннего контроля, проводимого руководством.

Под инспектированием понимается проведение органом управления образованием проверок, наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке надзора и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением муниципальными органами управления образованием, подведомственными образовательными учреждениями и их должностными лицами законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области образования. Инспектирование сопровождается инструктированием должностных лиц по вопросам инспекционных проверок.

Объект исследования - управленческая деятельность руководителя ДОО.

Предмет исследования - особенности реализации функции контроля в управлении ДОО.

Цель исследования - изучить особенности реализации функции контроля в управлении ДОО.

Гипотеза исследования: особенности реализации функции контроля в управлении ДОО будут эффективны при:

- раскрытии теоретических аспектов создания системы контроля в ДОО;
- изучении видов контроля, используемые в ДОО;
- оценке функции контроля руководителем в управлении ДОО.

Задачи исследования:

- 1) представить теоретические аспекты создания системы контроля в ДОО;
- 2) систематизировать виды контроля, используемые ДОО;
- 3) оценить функции контроля руководителем в управлении ДОО № 29 «Сказка» поселка Первомайский Новоузенского района Саратовской области;

База исследования: ДОО № 29 «Сказка» поселка Первомайский Новоузенского района Саратовской области.

Методы исследования: изучение, анализ и обобщение научно-педагогической литературы по проблеме реализации функции контроля в управлении ДОО.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух разделов заключения, списка использованной литературы и приложения.

Краткое содержание

В теоретической части рассматриваются функции контроля, которые помогут заведующему ДОО отчетливо назначить цели, задачи, объекты, содержание, методы и построить свойственную для определенного детского сада систему проверки. Характеристика, глубина и устремленность контроля будет обуславливаться его видами, которые любой заведующий назначает и для из определенного разбора деятельности ДОО.

Подчеркнем, главными фигурами в осуществлении функции контроля в детском саду, это руководитель и его замещающие. Сущность управление в нынешних условиях подобает помочь воспитателю без любого прессинга и принудительности осмыслить свое место в учреждении, смысл деятельности с тем, чтобы он приобрел характер созидательной и творческой работы. В этом случае, изменится и контроль за их деятельностью, он будет наиболее

гуманным и демократичным. Высокое место в нем займет самоконтроль. О таком подходе можно будет говорить если это будет протекать в условиях демократизации процесса управления, на базе которого имеется корпоративный стиль управления. Управление детским садом будет результативнее, если руководитель будет целеустремленно совершенствовать себя, а также и своих работников в осуществлении системы контроля. Заведующий — лидер в системе управления, поэтому очень многое зависит от его личных качеств и профессиональных знаний. От его управленческой компетенции и профессионализма зависит удачное или замедленное, аномальное, несчастливое реализация системы контроля по решению назначенных задач. Только заведующий после совета, согласования, разбора и т. п. решает, что и как делать, и берет на себя ответственность за любое принятое решение.

На новейшем этапе формирования системы дошкольного воспитания и обучения повышение его качества в соответствии с планируемыми целями проявляется одной из важнейших задач управления образовательным учреждением. С этой точки зрения основное значение заслуживает внедрение последних практических достижений в сфере управления.

Анализируя контроль как управленческую деятельность, можно сказать, что главной его задачей является в количественной и качественной оценке и учет итогов работы каждой организации. В целом процессе управления контроль выглядит как компонент обратной связи, так как по его данным изготавливается корректировка ранее принятых решений и планов. Спецификой контроля, как функции управления является в том, что он не может быть самостоятельно, вне связи с вторыми функциями. Контроль неосуществим без установления назначенного критерия, идеалы, с которым можно сопоставить то, что есть в наличии. Функции контроля и педагогического разбора не просто взаимосвязаны, но и тесно заплетаются и взаимодействуют в процессе исполнения контроля. Это разрешает трактовать

главную функцию контроля в методической службе ДОО как синтетическую, разумеет контроль в первую очередь как аналитический контроль.

Образовательная деятельность в детском саду требует, чтобы ею управляли. Для обнаружения сути контроля как формы управленческой деятельности в первой главе мы проанализировали категории этого понятия. Исходя из всех приведённых определений, можно говорить, что контроль в детском саду - это система наблюдений и проверок соответствия образовательного процесса целям и задачам главной общеобразовательной программы, программы развития, Устава ДОО, общегосударственным установкам, планам и приказам вышестоящих органов образования. В основном контроль имеет личный характер, так как контролируется и разбирается деятельность определенной личности (итоги деятельности).

Контроль постоянно устремлен на осуществление многих целей по разделам работы дошкольного учреждения. Практика представляет, что построение системной концепции внутри садовского контроля, охватывающей все направления деятельности дошкольного учреждения, порождают трудности у многочисленных заведующих.

В итоге проведенного разбора теоретической базы по системе контроля мы пришли к выводу, что в управлении детским садом нужно использовать, все виды, формы и методы контроля.

В практической части проводилось исследование «Оценка функций контроля руководителем в управлении ДОО № 29 "Детский сад № 29 "Сказка" п.Первомайский Новоузенского района Саратовской области" – «Дошкольное образование». Основные задачи и их реализация:

охрана жизни и укрепление физического и психологического здоровья детей;

обеспечение познавательно-речевого, художественно-эстетического и физического развития детей;

гражданственности, уважение к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, родине, семье;

взаимодействие с семьями детей для обеспечения полноценного развития детей;

оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с утвержденным Положением о режиме занятий, годовым планом и сеткой занятий.

Проектная мощность детского сада - 120 мест. В ДОО функционирует пять групп, общей численностью - 98 воспитанников.

Основная цель работы коллектива детского сада — создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком дошкольного детства, формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка к жизни в современном обществе, к обучению в школе, обеспечение безопасности жизнедеятельности дошкольника. Приоритетная - развитие духовно-нравственной культуры ребенка, формирование ценностных ориентаций средствами традиционной народной культуры родного края.

Методики исследования:

Опрос руководителя ДОО по реализации функции контроля.

Диагностика стилей руководства Журавлева А.В.

Тест на управленческую ответственность «Какой Вы руководитель?» Гороховской А.

Опрос направлен на понимание функции контроля, его значимости и реализации в МДОУ № 29 «Сказка». Методика состоит из восьми открытых вопросов, на который заведующий ДОО должен дать развернутый ответ.

Интерпретация опроса: на вопрос о сути контроля, заведующий ДОО ответил, что контроль позволяет установить, все ли в дошкольном учреждении выполняется в соответствии с нормативными документами,

решениями педагогического совета или распоряжением руководителя. Он помогает выявить отклонения и их причины, определить пути и методы устранения недочетов.

По результатам опроса заведующего ДОО, были сделаны следующие выводы:

- ✓ К контролю подчиненных руководство относится ответственно, имеется понимание его роли в системе МДОУ.
- ✓ Реализация контроля систематически, запланирована, открыта.
- ✓ Используется система мотивации для работников проходящую проверку.

Диагностика стилей руководства позволяет оценить стиль управления с точки зрения соотношения в нем демократических и формально-организационных факторов. Методика направлена на оценку преобладающего стиля руководства: директивного, коллегиального или либерального.

Так как на тест отвечал сам заведующий ДОО, то вероятно его ответы будут субъективны. Для чистоты исследования эту же методику пройдут двое подчиненных. На основе результатов теста сотрудников МДОУ № 29 и заведующего будем делать общие выводы по данной методике.

Результаты теста сотрудников совпали с результатами теста заведующего. В критических ситуациях руководитель, как правило, переходит на более жесткие методы руководства. Регулярно общается с подчиненными, говорит о положении дел в коллективе, о трудностях, которые предстоит преодолеть. Коллектив не снижает продуктивности, если руководитель временно покидает его. Контролируя работу, всегда замечает положительные результаты, хвалит исполнителей. Приказывает так, что хочется выполнять. На критику руководитель обычно не обижается, прислушивается к ней. Никогда и ни в чем не проявляет своего превосходства

над сотрудниками. Большинство вопросов решает за коллектив сам руководитель.

Руководитель умеет поддерживать дисциплину и порядок. Руководитель единолично вырабатывает решения или отменяет их. Люди, которыми он руководит, относятся друг к другу чутко, по-дружески. Способствует тому, чтобы подчиненные работали самостоятельно. Советуется только с вышестоящими руководителями в сложных ситуациях. Руководитель поддерживает инициативу подчиненных. Руководитель требователен к себе и к другим. Охотно поддерживает целесообразные нововведения.

У заведующего ДОО смешанный стиль руководства, одинаково средняя выраженность стилей характеризует оперативно меняющегося руководителя. Заведующий может быть как авторитарным, так и либеральным руководителем.

Тест на управленческую ответственность «Какой Вы руководитель?». Чем выше уровень управления — тем выше уровень исполнительской ответственности. Начальник должен брать управленческую ответственность за действия (или бездействия) всех сотрудников отдела. Вышестоящее руководство — за действия (или бездействия) всех сотрудников департамента. Генеральный директор — за работу всей организации.

По результатам теста заведующий ДОО ответами на десять вопросов набрал 20 баллов. Его управленческая ответственность оценивать в интерпретации теста заголовком «Вам есть еще чему учиться», характеризуется тем, что руководителю важно, чтобы в условиях неопределенности «наверху» четко и понятно были определены перспективные цели. В противном случае ответственность за сложные и рискованные решения заведующий переложит на вышестоящее начальство. По отношению к подчиненным у заведующего ДОО достаточно демократичный стиль лидерства: он готов подробно обсуждать с работником способы достижения цели и возможные трудности, а также оказывать

помощь и поддержку в трудных для него ситуациях. Однако в том случае если сотрудник предложил путь, с которым руководитель не согласен, то, скорее всего, он же переложит ответственность за отсутствие результата на подчиненного.

Подведем итоги исследования: к контролю подчиненных руководство относятся ответственно, имеется понимание его роли в системе ДОО. Реализация контроля систематически, запланирована, открыта. Используется система мотивации для работников проходящую проверку. У заведующего одинаково средняя выраженность стилей характеризует оперативно меняющегося руководителя. Это говорит о том, что руководитель может быть жестким и мягким, в зависимости от ситуации. К качеству работы и профессионализму сотрудников у руководителя свои высокие требования. Что касается контроля и базовых обязанностей персонала, то в этой ситуации у каждого своя роль и ответственное положение дел обязывает иметь профессионально-компетентного сотрудника. Опрос руководителя ДОО по реализации функции контроля показал, что к контролю подчиненных руководство относится ответственно, имеется понимание его роли в системе МДОУ. Реализация контроля систематически, запланирована, открыта. Используется система мотивации для работников проходящую проверку.

Диагностика стилей руководства Журавлева А.В. У заведующего одинаково средняя выраженность стилей характеризует оперативно меняющегося руководителя. Это говорит о том, что руководитель может быть жестким и мягким, в зависимости от ситуации. Следовательно, заведующий ответственно относится к системе контроля в учреждении и может строго спросить с подчиненных, но при этом, за хорошие квалификацию исполнителей может и материально вознаградить. Не пускает все на самотек, и попустительски не ведет себя с делами учреждения.

Тест на управленческую ответственность «Какой Вы руководитель?» Гороховской, раскрыл нам личность руководителя со стороны

демократичного лидера, который требователен, четко разделяет обязанности между подчиненными, но при всем при этом допускает погрешности, в частности выполнять работу своих сотрудников. Тем ни менее, к качеству работы и профессионализму сотрудников у руководителя свои высокие требования. Что касается контроля и базовых обязанностей персонала, то в этой ситуации у каждого своя роль и ответственное положение дел обязывает иметь профессионально-компетентного сотрудника. Соответственно и ответственность на каждом сотруднике своя. Руководитель умеет каждому донести свою персональную ответственность в данной должности.

Контроль - это управленческая деятельность, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации. Главные инструменты выполнения данной функции - наблюдение, проверка всех сторон деятельности, учет и анализ. В процессе управления контроль выступает как элемент обратной связи, т.к. по его данным производится корректировка ранее принятых решений и планов.

Заключение

Контроль необходим на всех этапах управленческой деятельности, его роль в управлении и совершенствовании образовательного процесса общепризнана. Контроль только тогда будет существенным образом влиять на качество образование, когда он будет осуществляться на высоком научном уровне, когда руководители ДОО будут воспринимать контроль не как наблюдение отдельных фактов (занятий, деятельности вне занятий, режимных процессов), фрагментов образовательного процесса, а рассматривать их во взаимосвязи, как целостный процесс. Безусловно, для этого необходимо, чтобы заведующий и заместитель заведующего по основной деятельности достаточно хорошо владели теоретическими знаниями, способами деятельности в реализации функции контроля и успешно могли применить их в практике.

Теоретические основы функции контроля раскрываются в работах многих отечественных и зарубежных ученых: В. Г. Афанасьева, Е. С. Березняка, К. Ю. Белой, В. П. Беспалько, В. В. Васильева, Г. Д. Дыляна, Ю. А. Конаржевского, В. С. Лазарева, А. М. Моисеева, В. А. Слостенина, Г. П. Щедровицкого, В. С. Пикельной, Б. В. Пальчевского, М. М. Поташника, П. И. Третьякова, И. В. и др.

По итогам исследования в рамках дипломной работы проблемы реализации функции контроля в деятельности руководителя ДОО можно сделать следующие выводы.

1. Деятельность руководителя – это организация управления дошкольной образовательной организацией, цели, содержание, средства и методы которой направлены на повышение эффективности функционирования ДОО.

2. Реализация функции контроля руководителя ДОО обеспечивает ему знание состояния дел в детском саду.

3. Особенности реализации функции контроля в деятельности руководителя заключается в чётко выстроенной логической структуре с продуманной последовательностью действий, спланированной повторяемостью, цикличностью этих действий, выполняемых с учётом определённых правил согласно ФГОС ДО.

4. Реализация функции контроля предполагает результативность управленческой деятельности руководителя ДОО, т.к. она обеспечивает постоянную обратную связь с управляемой подсистемой.

По результатам исследования заведующего ДОО № 29 «Сказка» Первомайского района Саратовской области были сделаны следующие выводы:

Реализация контроля систематически, запланирована, открыта. Используется система мотивации для работников проходящую проверку. Руководитель может быть жестким и мягким, в зависимости от ситуации. Четко разделяет обязанности между подчиненными, но при всем при этом

допускает погрешности, в частности выполнять работу своих сотрудников. Тем ни менее, к качеству работы и профессионализму сотрудников у руководителя свои высокие требования. При недостатке знаний поведение руководителя не меняется, если чего-то не знает, то не боится это показать и обращается за помощью к другим.

При распределении ответственности между руководителем и подчиненными, ответственность распределяет строго между руководством и подчиненными. Руководитель старается, чтобы его заместители были квалифицированными специалистами. Отсутствие руководителя не замечается исполнителями. Замечания руководителя всегда справедливы.

Современный руководитель должен быть компетентен как в вопросах методологии воспитания, развития и обучения дошкольников, так и в системном управлении.

Контрольная функция является неотъемлемой частью управленческой деятельности. Информация, полученная в ходе контроля с последующим его анализом, является основой для принятия управленческих решений.

Из анализа научной и методической литературы, мы видим, что многие авторы, такие как М.М. Поташник, Т.И. Шамова, И.П. Третьяков, В.Я. Якунина, Ю.К. Бабанский, С.А. Ильманов и др. выделяют контроль как важнейшую функцию управления, способствующую установлению функционирования и развития системы образовательного процесса нормативно заданным требованиям и переводу системы в более качественное состояние.

В настоящее время в практику работы ДОУ помимо административного контроля входит взаимоконтроль, самоанализ и самооценка участников педагогического процесса. Привлечение педагогов к таким формам контроля способствует демократизации контроля, повышению их педагогической компетенции и развитию творческого потенциала. Для успешного анализа педагогами своей деятельности или деятельности коллег, мы разрабатываем специальные карты самоанализа, анкеты и др.

На сегодняшний день, в связи с высокими требованиями к качеству образования созданием новой системы оплаты труда вопросы о качестве образовательного процесса в детском саду требуют особого внимания. Как будет построен образовательный процесс, так можно будет судить о профессиональной компетентности педагогов, об уровне качества предоставляемых услуг в воспитании ребенка-дошкольника. Одним из способов получения информации положения дел в детском саду является контроль образовательного процесса. Главным объектом контроля в ДОО является, по разработанному в МБДОУ положению, образовательный процесс и его результаты, уровень знаний, умений и навыков детей в результате развивающей работы, уровень их воспитанности, состояние здоровья детей, качество работы педагогов.