

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный университет
имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**КАЧЕСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса, 427 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ДОМНИНОЙ ОЛЬГИ АНАТОЛЬЕВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Л.В. Горина

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

доктор пед. наук, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Е.А. Александрова

инициалы, фамилия

Саратов

2017

Введение. Одним из современных требований к российскому образованию, изложенных в Концепции модернизации российского образования является достижение его нового качества, которое определяется, прежде всего, соответствием актуальным и перспективным запросам современной жизни страны. В настоящее время в России идет развитие новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство. Этот процесс сопровождается существенными инновационными изменениями в деятельности образовательных учреждений.

В современных условиях реформирования системы образования особую значимость приобретает проблема планирования деятельности детского сада, как в образовательной составляющей, так и в управленческой.

Функционирование дошкольных организаций существенно отличается от процессов, происходящих в других образовательных учреждениях, в силу специфики возраста обучающихся. Исходя из этого, можно сказать, что общие теоретические позиции управления качеством образования нельзя переносить механически в дошкольную практику. Они должны быть наполнены новым содержанием, адекватным особенностям функционирования дошкольных образовательных учреждений.

Проблемы качества дошкольного образования рассмотрены в работах М.В. Крулехт, И.В. Тельнюк (качество дошкольного образования как объект экспертной оценки), Э.В. Литвиненко (качество управления дошкольной образовательной организацией), И.А. Рыбаловой (менеджмент качества в дошкольной образовательной организации), Е.И. Терзиогло (управленческий мониторинг как средство повышения качества образовательного процесса в дошкольном учреждении), Л.И. Фалюшиной (управление качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации) и другими.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее – ФГОС) направлен на «обеспечение государственных гарантий уровня и качества дошкольного образования на основе единства

обязательных требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования», «сохранение единства образовательного пространства» [ФГОС ДО: глава 1, п.п.1.5]

Анализ модернизации системы дошкольного образования относительно его качества выявил целый ряд противоречий:

- между значительными правами и полномочиями дошкольных организаций в плане выбора способов и средств достижения, социально задаваемых целей и отсутствием научно-обоснованного механизма их реализации;
- между требованиями создать в дошкольной организации условия для удовлетворения запросов, потребностей и ожиданий личности и общества в получении качественного образования и фактическим состоянием реальной практики;
- между необходимостью объективной оценки качества образования и недостаточной разработанностью соответствующих оценочных технологий.

Все вышеизложенное позволило определить объект, предмет, цель и задачи исследования.

Объект исследования – качество дошкольного образования.

Предмет исследования – деятельность дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.

Целью исследования стало определение путей совершенствования деятельности и систематизация подходов к управлению дошкольной образовательной организацией в условиях ФГОС ДО.

В соответствии с объектом, предметом, целью исследования решались следующие задачи:

- Рассмотреть методологические основы качества деятельности дошкольной образовательной организации.
- Обобщить педагогический опыт по проблеме.
- Определить приоритетные направления деятельности дошкольной

организации в соответствии с ФГОС ДО.

- Экспериментально проверить и проанализировать соответствие деятельности образовательной организации требованиям ФГОС ДО.
- Обобщить результаты исследования.

База исследования – муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Росинка» города Вольска Саратовской области.

В работе были использованы следующие методы исследования: теоретический анализ научной литературы; наблюдение; изучение, анализ и обобщение опыта педагогов; анкетирование, интервьюирование, беседы; анализ нормативно-правовой документации и материалов по результатам аттестации дошкольных образовательных учреждений; математическая обработка результатов исследования, метод самооценки и экспертного оценивания.

Основное содержание работы. Данная выпускная квалификационная работа состоит из двух разделов. В первом рассматривается методологическая основа введения ФГОС, ключевые направления модернизации дошкольного образования. Даются определения основных понятий, и раскрывается их сущность. Автор опирается на правовые и нормативные документы: ФЗ «Об образовании в РФ», ФГОС ДО, приказы Министерства образования РФ. Раскрываются цели и задачи, принципы, лежащие в основе управления дошкольной образовательной организацией.

С 2014 года все дошкольные образовательные организации России строят свою деятельность в соответствии с ФГОС ДО. Стандарт разрабатывался на основе Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации обеспечивает возможность учета региональных, национальных, этнокультурных и других особенностей народов Российской Федерации при разработке и реализации организацией основной общеобразовательной программы.

Методологической и теоретической основой Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования

являются:

– положения культурно-исторической теории Л. С. Выготского и отечественной научной психолого-педагогической школы о закономерностях развития ребенка в дошкольном возрасте (А. Н.Леонтьев, Л. И.Божович, А. В.Запорожец, В. В.Давыдов и др.);

– работы по аксиологии и философии образования (И. А.Зимняя, В. П.Зинченко, Н. Д.Никандров, В. А. Слостенин и др.), теории и методологии разработки образовательных стандартов (В. И.Байденко, В. П.Беспалько, А. М.Кондаков, А. А.Кузнецов, В. С.Леднев, А. И.Маркушевич, М. В.Рыжаков, В. М.Соколов, А. И. Субетто и др.);

– научные положения, практические разработки и методические рекомендации, содержащиеся в трудах исследователей в области дошкольного образования (Л. А.Венгер, М. А. Васильева, В. Т.Кудрявцев, Л. А.Парамонова, В. А. Петровский и др.);

– законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации в области образования.

Стандартизация и вариативность образования способствуют как социализации и индивидуализации каждой личности, так и управлению функционированием и изменениями в системе образования на федеральном, региональном, муниципальном и организационном уровнях.

Одним из современных требований, изложенных в Концепции модернизации российского образования, является достижение нового качества образования, которое определяется, его соответствием актуальным и перспективным запросам современной жизни страны. В настоящее время в России идет становление новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство. Этот процесс сопровождается существенными инновационными изменениями, как в управленческой деятельности, так и в педагогической.

Анализ исследований в области управления образовательной организацией позволил выделить следующие особенности управления в

образовательной организации:

- невозможность точного прогнозирования и измерения результатов образования, а также сроков их достижения, особенно по части воспитания и развития детей. Поэтому управленцы вынуждены пользоваться описательными показателями и время достижения многих целей обозначать приблизительно;
- составителями и реализаторами плана должны быть одни и те же люди;
- руководителю приходится управлять разновозрастными группами людей, которые являются не только объектами, но и субъектами управления;
- высокая контактность управления. Руководитель, его заместители должны знать всех детей и родителей лично;
- важно знание и достижение конечных результатов и многих промежуточных результатов;
- преимущественно женский коллектив;
- управленческие решения касаются в первую очередь образовательного процесса и его обеспечения и требуют соответствующей компетентности руководителя;
- тотальный контроль вреден для учебно-воспитательного процесса.

Изменения в области дошкольного образования и управления им ориентированы на повышение эффективности педагогического процесса, качества развития личности ребенка.

Управленческую деятельность в дошкольной образовательной организации можно рассматривать на различных уровнях: управленческая деятельность администрации и управленческая деятельность педагогов (воспитателей и специалистов). При этом управленческая деятельность администрации имеет организаторский характер, связанный с нормативно-правовым аспектом, с распределением функциональных обязанностей, разработкой стратегических идей по развитию дошкольной организации и т.д. Управленческая деятельность педагогов в дошкольной образовательной

организации направлена на воспитание, обучение и развитие детей.

Анализ исследований по управленческой деятельности в дошкольной образовательной организации показал, что уделяется недостаточное внимание управленческой деятельности педагогов (воспитателей, специалистов). Во многом это объясняется царившим длительное время авторитарным характером педагогики, признающей управление как административную деятельность руководителей дошкольной образовательной организации. От педагогов требовалось обучать и воспитывать детей, а не управлять процессом формирования знаний, умений, развитием их качеств и способностей. Дети рассматривались только как объекты педагогических воздействий.

С другой стороны, анализируя деятельность педагогических коллективов дошкольной образовательной организации, можно увидеть: педагоги мало, что изменяют в своей деятельности, одни из них не готовы работать по-новому, а другие не хотят. Возникает проблема – изменение деятельности педагога, имеющего сложившиеся жизненные и педагогические стереотипы. Поэтому одной из важнейших проблем современного дошкольного образования является управление профессиональным развитием педагогического коллектива.

Для эффективной управленческой деятельности в системе дошкольного образования руководителю крайне необходимы знания особенностей управления дошкольным образовательным учреждением. В работах Л.М. Денякиной, Т.Н. Дороновой, Т.С. Комаровой, Е.П. Милашевич, М.Д. Маханевой и др., отражен комплекс общих основ управления и особенностей управленческой деятельности дошкольной образовательной организации. Анализировать, планировать, организовывать, корректировать, контролировать, отслеживать результаты деятельности учреждения – значит управлять. Выше перечисленные понятия являются функциями управления. Все функции управления обеспечивают достижение определенного результата.

Рассматривая взаимосвязь управленческой деятельности администрации и управленческой деятельности педагогов, следует подчеркнуть, что управление предполагает преемственный и взаимообусловленный характер,

оно создает условия соответственно и для развития педагогического коллектива, и для развития воспитанников.

Таким образом, исходя из вышесказанного эффективность управления дошкольной организацией зависит от кадров, способных работать в быстро меняющихся социальных условиях, осуществляя эффективно управление педагогической системой. Все это требует от руководителя дошкольной организацией достаточно высокого уровня развития профессиональной, управленческо-педагогической культуры. В условиях модернизации образовательного процесса в дошкольном образовании, обновления его содержания и форм необходимо выстроить систему сопровождения деятельности педагогов, обеспечивающую возможность перехода дошкольного образования на качественно новый уровень.

Второй раздел посвящен описанию мониторинга и оценки качества деятельности МДОУ «Детский сад № 2 «Росинка» г. Вольска. Материалы второго раздела работы иллюстрированы таблицами и рисунками и расширены за счет приложений.

Исследование соответствия профессиональных компетенций педагогов организации проводилось на базе МДОУ «Детский сад № 2 «Росинка» г. Вольска Саратовской области в период с 27.02.2016 по 15.04.2016 года с использованием теоретических методов (самоанализ, обобщение), эмпирических методов (анкетирование, интервьюирование) и методов математической статистики. В исследовании приняло участие 12 педагогов дошкольного образования. Из них 2 педагога имеют высшую квалификационную категорию, 1 педагог – 1 категорию. Направление мониторинга: определить уровень соответствия профессиональных компетенций педагогов ФГОС ДО и профессиональному стандарту. Цель: выявление затруднений, потребностей и образовательных запросов специалистов организации для совершенствования деятельности в условиях ФГОС ДО.

Основные критерии мониторинга: принятие педагогом концепции

изменений, производимых в системе методического и нормативного сопровождения на основе ФГОС ДО; наличие системы методического сопровождения специалиста МДОУ в процессе перехода на новые образовательные стандарты, условий включения в нее педагогов, работающих в организации; соответствие уровня педагогических кадров требованиям ФГОС ДО (в частности, уровень развития проектировочных умений, владение современными технологиями, реализуемые программы, использование современных форм представления детских результатов (портфолио, творческих работ и пр.); степень удовлетворенности педагога условиями труда, соответствие их требованиям ФГОС ДО;

Участники мониторинга: воспитатели разновозрастных групп организации; педагоги и специалисты МДОУ (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, психолог, медицинский персонал); заведующий, заместители заведующего.

Анализ результатов (таблица 1) показал, что ни один из педагогов не имеет критический (до 0,3 балла) уровень общей профессиональной подготовки. Педагоги имеют допустимый (до 0,6 баллов) – 15%, оптимальный (до 0,8 балла) – 70% и выше оптимального – 15% - уровень профессиональной подготовки к педагогической деятельности.

Таблица 1 – Уровень профессиональной подготовки к педагогической деятельности (в процентах)

Средний балл			Общий средний балл
Научно-теоретическая подготовка	Научно- методическая подготовка	Психолого- педагогическая подготовка	
0,78	0,76	0,72	0,75

Проведенное исследование позволило сформулировать следующие задачи повышения педагогической компетентности в соответствии с требованиями к качеству деятельности дошкольной образовательной организации:

1. Изучить информационные потребности педагогов с целью формирования методического сопровождения по организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС.

2. Расширить и систематизировать знания педагогов по актуальному направлению модернизации системы дошкольного образования.
3. Создать систему методического сопровождения по обеспечению практической деятельности педагогов по реализации примерной основной общеобразовательной программы.
4. Разрушить систему старых стереотипов и формирование инновационных подходов в профессиональной деятельности.

Для обеспечения развития профессиональной компетентности педагогов нами была выстроена определённая система методической работы с педагогическими кадрами, которая подразумевает активную форму обучения и взаимодействия педагогов в детском саду. Данная система является элементом постдипломного педагогического образования и направлена на:

- включение педагогов в экспериментальную и инновационную деятельность и осознание её необходимости;
- информирование педагогов о достижениях современной педагогической науки и практики посредством нормативно-правовых документов, программно-методического и дидактического обеспечения;
- создание условий для непрерывного развития и саморазвития профессиональной компетентности.

Система методической работы в МДОУ выстраивается нами в трех направлениях:

- По отношению к конкретному педагогу, где главной задачей является формирование индивидуальной, авторской системы педагогической деятельности воспитателя. Для этого разработаны индивидуальные планы повышения квалификации педагогов.
- По отношению к педагогическому коллективу. В этом направлении методическая работа направлена на выявление, обобщение и распространение передового педагогического опыта.
- По отношению к системе непрерывного образования, что предполагает

осмысление нормативно-правовых документов, внедрение достижений науки и передовой практики.

Результаты мониторинга профессиональных компетенций педагогов после внедрения программы показаны на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты мониторинга профессиональных компетенций педагогов после внедрения

Таким образом, работа по повышению качества деятельности дошкольной образовательной организации опирается на совершенствование научно-теоретической, методической, психолого-педагогической подготовки педагога ДООУ, достижения оптимальных результатов. Разумеется, новое направление в работе заключается в становлении педагога-исследователя, способного управлять собственной деятельностью и деятельностью дошкольников, создавать условия для развития своих воспитанников, осуществлять целенаправленное самообразование, преобразование собственной профессиональной деятельности.

В период с 07.11.2016 по 12.11.2016 г. проводилось исследование

качества работы МДОУ «Детский сад № 2 «Росинка» г. Вольска Саратовской области.

Методика эмпирического исследования заключалась в следующем: опрос проводился с помощью анкеты, в индивидуальной форме. Анкета по своей структуре состоит из закрытых вопросов (см. Приложение В).

В ходе исследования было опрошено 98 респондентов. Из них 22 % мужчин, 78% женщин.

Респондентам была представлена анкета оценки качества работы МДОУ. В ходе анкетирования предлагалось оценить работу в четырех направлениях: 1) оснащенность ДОУ; 2) квалификация педагогов; 3) развитие ребенка; 4) взаимодействие с родителями.

Используя метод группировки данных, выявили, что оценка всех параметров качества соответствует допустимому диапазону, все показатели приближены к верхней границе диапазона.

Полученные по каждому параметру баллы суммируются между собой и сравниваются с допустимым диапазоном баллов. Максимальное количество баллов – 57. Минимальное количество баллов – 19 (меньшее количество баллов свидетельствует о неудовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ).

Результаты данных исследований показывают, что суммарный балл по МДОУ «Детский сад № 2 «Росинка» г. Вольска составляет:

$$(45+46+44+51+48)/5= 46,8 \text{ баллов.}$$

Таким, образом, на основании проведенных исследований можно заключить, что в настоящее время работа МДОУ «Детский сад № 2 «Росинка» оценивается родителями в целом достаточно высоко.

Заключение. В основу модернизации образования на первое место ставится постепенное изменение образовательного мировоззрения. Это долговременная задача, так как она затрагивает в первую очередь педагогов, в сознании которых в немалой степени присутствуют авторитарность и оторванность от потребностей общества. Не менее значима задача проведения

масштабных изменений в содержании, технологии и организации самой образовательной деятельности, которая также несет на себе печать прошлого и во многом подчинена задачам вчерашнего дня.

Основным изменением в системе образования стало изменение статуса дошкольного образования, что повлекло за собой необходимость его стандартизации. К сожалению, охватить полностью все аспекты процесса стандартизации не позволяет объем выпускной квалификационной работы. Однако, опираясь на поставленные задачи нам удалось рассмотреть наиболее важные положения методологии стандартов дошкольного образования.

В результате исследования экспериментальным путем был выявлен ряд противоречий, связанных с низким уровнем профессиональной компетентности педагогов образовательной организации (особенно воспитателей) и требованиями, предъявляемыми государством к качеству деятельности дошкольной образовательной организации, а также готовностью педагогов осуществить эти требования.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в дошкольной образовательной организации, являющейся базой исследования, созданы условия для развития персонала (есть в наличии методическая литература, есть возможности для повышения квалификации и получения методической поддержки и пр.). Однако эти результаты соседствуют с существенно более низкими показателями, связанными с собственно образовательной деятельностью педагогов, их ориентацией на современные представления о качественном дошкольном образовании.

Анализ полученных данных показывает, что основные сложности возникают в выполнении таких требований ФГОС ДО, как

- индивидуализация образовательного процесса;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей;
- создание доступной и мобильной среды;
- создание условий для развития мышления, воображения и детского творчества.

Очевидно, что содержание курсов повышения квалификации и методической поддержки дошкольных работников нуждается в серьезном преобразовании.

Результаты проведенного исследования могут лечь в основу работы по улучшению качества дошкольного образования. В первую очередь целесообразно использовать имеющиеся ресурсы: реорганизовать имеющееся пространство групп, спален и участков, создать в группах уютные места и места для уединения, а также улучшить условия для сотрудников, привести игры и пособия, связанные с поликультурностью. Улучшение показателей по этим направлениям позволит довольно быстро получить улучшение показателей.

Более серьезная работа предстоит в среднесрочной перспективе: это кропотливая работа по приведению образовательного процесса в детских садах в соответствие с требованиями ФГОС дошкольного образования.

Основной потенциал повышения качества лежит в области качества процесса – того, как происходит взаимодействие педагогов с детьми, детей друг с другом, а также детей со средой. Для более детального представления о способах повышения качества процесса потребуются дополнительные исследования. Они помогут лучше понять контекст и конкретные дефициты системы.

В завершение следует отметить, что процесс модернизации образования – это постепенный процесс, который должен соответствовать развитию общества, отвечать на его вызовы, а самое главное – формировать из дошкольника личность, вооруженную современными знаниями, способную их наращивать и уметь превращать в практические дела.