

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО

Кафедра Экономической теории и национальной экономики  
наименование кафедры

**Тенденции изменений жилищно-коммунального сектора России**

АВТОРЕФЕРАТ

студента 4 курса 483 группы

направления 38.03.01 Экономика  
профиль Экономика предпринимательства  
код и наименование направления

экономического факультета  
наименование факультета

Рябовой Елены Александровны  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

Доцент, к.э.наук

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

О.Ю. Челнокова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доцент, к.э.наук

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е. В. Огурцова

инициалы, фамилия

Саратов 2016

## **ВВЕДЕНИЕ**

На современном этапе одним из направлений общественно-экономических преобразований стало реформирование жилищно-коммунального хозяйства. Значимость данных проблем и острота стоящих перед обществом задач обуславливают высокую степень исследования жилищно-коммунальной сферы, поиск новых форм и методов государственного управления.

Актуальность работы определяется следующим: жилищно-коммунальные услуги являются одним из важнейших показателей качества жизни людей, жилищно-коммунальный сектор – это важнейший рычаг экономики. Поэтому включение жилищно-коммунального хозяйства в систему рыночных отношений, изменение механизма управления этой сферой, ее реформирование влияет на весь ход экономической реформы в России.

Различные аспекты проблемы функционирования, развития и управления ЖКХ в условиях трансформационного периода российской экономики рассматривались в работах таких ученых специалистов как А. И. Безлюдов, И. В. Бычковский, Н. В. Васильева, В. Б. Зотов, В. И. Каспин, А. Е. Когут, С. Ф. Легорнев, Д. Г. Родионов, А. Е. Рохчин, Ф. Г. Таги-заде, Е. Г. Хайло, В. С. Чекалин и В. З. Черняк и др.

.Социально-экономическая ситуация в России становится все более зависимой от состояния и реформирования жизнеобеспечивающих отрасли, особое место среди которых занимает жилищно-коммунальный сектор(ЖКХ). В реализации рыночных реформ жилищно-коммунальная сфера отстала от других отраслей на 5-10 лет, кризис жилищно-коммунального хозяйства продолжает углубляться. Острые проблемы возникли в управлении жилищно-коммунальными объектами, а низкое качество и недостаточная эффективность управления ведут к повышению стоимости услуг жилищно - коммунального хозяйства и снижению надежности функционирования системы. Слабое внимание к обеспечению устойчивого функционирования жилищно-коммунального комплекса может привести к непредсказуемым социальным

последствиям, поскольку отсутствие тепла, воды, канализации, чрезмерная изношенность сетей, коммуникаций, основных средств угрожают здоровью и жизни российских граждан.

Начало реформы в различных городах России показывает, что в сознании людей она воспринимается исключительно как повышение платежей за жилищно-коммунальные услуги. К сожалению, это происходит не только потому, что именно на этом аспекте реформы концентрируют свое внимание средства массовой информации, но и в действительности из всех элементов жилищно-коммунальной системы реальные и наиболее ощутимые изменения происходят преимущественно в части оплаты населением услуг этой сферы. Однако повышение платы не является самоцелью, а составляет лишь часть системы взаимосвязанных мероприятий, повышающих эффективность жилищно-коммунального хозяйства за счет сокращения непроизводительных расходов и роста качества услуг. Более того, отдельные частные мероприятия не позволяют в полной мере использовать весь потенциал возможностей совершенствования жилищно-коммунального хозяйства и включения этого сектора экономики в рыночную систему отношений.

Для России более характерной является трехуровневая система управления. На первом уровне находится собственник жилья, в функции которого входит разработка жилищно-коммунальной политики и решение таких задач, как формирование объективно обоснованной тарифной политики, планирование реконструкции и модернизации жилья, контроль за использованием средств, направляемых на финансирование жилищно-коммунального хозяйства, и за деятельностью монополистов, организация мероприятий по предоставлению компенсаций за жилищно-коммунальные услуги. На втором уровне располагается служба заказчика, призванная обеспечить содержание и эксплуатацию жилого фонда, выбор подрядчика для выполнения услуг и заключение с ним договоров, контроль за качеством

предоставляемых услуг. На третьем уровне находятся подрядчики, непосредственно производящие жилищно-коммунальные услуги.

Жилищно-коммунальное хозяйство является крупным потребителем топливно-энергетических и других материальных ресурсов. Выбор поставщиков ресурсов только на конкурсной основе, как показывает опыт, позволяет обеспечить их экономию на 20–30%. Население, оплачивая услуги по усредненным нормативам, также не имеет стимула к экономии, так как самоограничения в их расходовании никак не сказывается на размере платежей. Поэтому плата за фактически потребляемые услуги стимулирует экономию потребителя и снижение потерь производителя

Безусловно, ключевым элементом управления жилищно-коммунального хозяйства является механизм финансирования. Он включает разработку гибкой системы формирования жилищно-коммунальных платежей в соответствии с объемом и качеством потребляемых услуг способствует поддержке социально незащищенных групп населения. В тоже время за более качественные услуги и существенное превышение социальных нормативов должны применяться повышенные тарифы.

По мере повышения доли населения в финансировании жилищно-коммунального сектора будет увеличивается фактор своевременности оплаты услуг населением. Безднаказанность и отсутствие ответственности жителей за своевременность платежей при росте тарифов может еще больше повысить численность неплательщиков. Поэтому необходимо стимулировать своевременную оплату жилищно-коммунальных услуг и выработать законодательную защиту прав и интересов жилищно-коммунальных предприятий.

Формирование устойчивой финансовой базы развития жилищно-коммунального хозяйства невозможно без привлечения внебюджетных средств. Мировая практика свидетельствует о необходимости создания системы страховой защиты имущественных интересов и жилищных прав собственников

и нанимателей жилья. С этой целью следует создать городской фонд жилищного страхования. Страхователями должны выступить население городская администрация. Другим направлениям привлечения других средств может стать жилищно-коммунальный заем.

Большие потенциальные возможности повышения эффективности развития жилищно-коммунального хозяйства заложены в проведении инновационной политики. Для включения его в сферу инновационных процессов необходима организация банка данных о новых материалах и технологиях, применяемых в строительстве и эксплуатации жилья и объектов коммунальной инфраструктуры. Функции администрации города в решении этой задачи состоят в поддержке инновационных начинаний и проведении конкурсов научно-технических разработок, создании информационно-аналитического центра инноваций.

В конечном итоге успех жилищно-коммунальной реформы будет определяться тем, насколько вместе будут осуществляться ее мероприятия, в какой мере при этом будет обеспечена гласность и информированность населения об ожидаемых и достигнутых результатах на каждом ее этапе.

Цель дипломного исследования – показать тенденции изменения жилищно-коммунального сектора в России

В соответствии с целью ставятся следующие задачи:

1. Раскрыть понятие и значение развития жилищно-коммунального сектора в современных условиях.

2. Рассмотреть динамику развития жилищно-коммунального сектора в России.

3. Исследовать условия развития жилищно-коммунального сектора в экономике России.

4. Проанализировать возрастания роли управляющих компаний в развитии ЖКХ России.

5. Рассмотреть эффективность деятельности управляющих компаний в жилищно-коммунальном секторе России (на примере ООО Управляющая компания «УЮТ»)

. Ипотека как средство активизации участия населения в процессах трансформации жилищно-коммунального комплекса в России.

Теоретической базой исследования являются труды российских и зарубежных экономистов, статьи из периодических печати.

Информационной базой исследования выступают статьи, сборники и бюллетени, данные из периодической печати, данные интернет.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) представляет собой целый комплекс услуг, формирующих среду обитания человека. Это эксплуатация домов, водоснабжение, водоотведение, очистка сточных вод, теплоэнергоснабжение, озеленение территорий, а также ряд других видов работ: ремонт зданий и объектов инфра структур, баннопрачечное хозяйство, сбор и утилизация бытовых отходов. ЖКХ имеет давние традиции. В 1649 году царь Алексей Михайлович записал эти обязанности за учрежденной им полицией. Эта дата считается днем основания служб российского жилищно-коммунального хозяйства, так как тогда их обязанности выполнялись полицией. 350 лет назад, понимая важность создания условий для жизни человека в городах и населенных пунктах России, государство приняло на себя обязанность по управлению и регулированию этих процессов на местах. За благоустройство территории, содержание жилья и водоснабжения, теплоснабжение вновь стали отвечать центральные ведомства. В 1921 году при НКВД РСФСР было образовано Главное управление коммунального хозяйства (ГУКХ НКВД).

В это же время был осуществлен переход к новой рыночной экономике, произошло восстановление твердой российской валюты. Это позволило произвести определенные реформы в сфере жилищного хозяйства, частично восстановить жилищный фонд и коммунальные системы. Для решения

хозяйственных вопросов было создано управление коммунального хозяйства, которое восстановило квартплату за пользование различными жилищно-коммунальными услугами. Населению допускалось приобретать жилье в различные формы собственности.

Самый длительный этап развития жилищного хозяйства начался в 50-е годы и завершился вместе с функционированием советского государства. В это время возникали новые города, возводились объекты городского хозяйства. О неблагоприятном состоянии жилищной сферы свидетельствовали нехватка квалифицированных кадров, отсутствие взаимоотношений между производителями и потребителями в жилищной сфере.

- изменение организационно-правовых норм предприятий и организаций жилищно-коммунальной сферы.

Таким образом, к концу XX в. положение жилищной сферы можно оценить как неудовлетворительное, с тенденциями к ухудшению. Возросла стоимость жилищно-коммунальных услуг. На поддержание жилищно-коммунальных услуг. На поддержание жилищно-коммунальной сферы расходовалось около 4% ВВП, т.е. больше чем на многие другие сферы жизнедеятельности. Несмотря на это, выделяемых средств не хватало по причине их неэффективного использования.<sup>1</sup>

В настоящее время функции координатора развития жилищно-коммунального хозяйства России выполняет Государственный комитет Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу (Гострой России).

Состояние жилищно-коммунального комплекса (ЖКК) России вызывает все большую озабоченность общественности и органов власти. В этих условиях реформирование отрасли является важнейшей социально-экономической

---

<sup>1</sup>

задачей государства. И это совершенно справедливо, ибо от того, в каких условиях живет человек, зависят его здоровье, настроение, работоспособность, отношение к власти. Средств для надежной и устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса в его сегодняшнем виде нет ни у государства, ни у местных властей, ни у предприятий, ни у населения. Данное утверждение имеет два взаимосвязанных аспекта:

1) несоответствие производительности общественного труда объему потребляемых жилищно-коммунальных услуг, что связано с деформированной системой ценообразования на энергетические ресурсы и ЖКУ, унаследованной из социалистического периода, и как следствие – с завышенными общественными стандартами жилищной обеспеченности и жилищно-коммунального обслуживания;

2) высокая энергоемкость жилищного сектора и несоответствие коммунальной инфраструктуры, унаследованной у предыдущего периода развития, критериям эффективности рыночной экономики;

3) высокие потери энергии в зданиях и сооружениях, при транспортировке ресурсов и т.д. Институциональные преобразования в жилищно-коммунальной сфере происходили в соответствии с общей концепцией реформирования отраслей народного хозяйства России.

Функционирование ЖКХ - это обеспечение сохранности и эффективного использования жилищного фонда, бесперебойного обеспечения жилищно-коммунальными услугами, необходимыми для жизнедеятельности человека.

Таким образом, жилищно-коммунальное хозяйство - это сложная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь и работу населения, а также предприятий различных отраслей народного хозяйства необходимыми ресурсами воды, газа, тепла. Кризисное состояние жилищно-коммунального комплекса в большинстве городов России стало проблемой общегосударственного значения. Причинами кризиса явились многолетнее недофинансирование, неэффективная тарифная политика, завышенные затраты

на оказание услуг, отсутствие у обслуживающих предприятий экономических стимулов снижения затрат, а у получателей ЖКУ – возможности влиять на их количество и качество, неэффективная система централизованного управления, неразвитость конкурентной среды, высокая степень износа основных фондов, большие потери теплоэнергии, воды и других ресурсов.

Жилищная реформа отражает общий ход социально-экономических преобразований в России.

Согласно Конституции Российской Федерации Главе 1, ст. 1 – «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность

государства». Это и удовлетворение его насущных потребностей, работоспособность, здоровье, и, в конечном счете, отношение к существующей в стране системе управления. В свою очередь обеспечение вышеперечисленного зависит от качества и количества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Необходимость реформирования жилищно-коммунальной политики: основные задачи и направления.

Проведение реформы ЖКХ обусловлено тем, что, во-первых, расходы на содержание ЖКХ всегда составляли существенную часть бюджетных расходов, прежде всего местных органов управления. Во-вторых, необходимо конкретным образом изменить отношения к имеющимся материальным ресурсам. Их экономия дает значительные выгоды всему народному хозяйству страны. В-третьих, существовавшая система обеспечения этой сферы финансовыми и материальными ресурсами не позволяла удовлетворительным образом содержать ее и обеспечить потребности населения

Финансовое оздоровление предприятий ЖКК включает в себя инвентаризацию, реструктуризацию и ликвидацию накопившейся многолетней задолженности.

Предусматривается переход на полную оплату всеми категориями потребителей затрат на содержание и ремонт жилья и на предоставление коммунальных услуг. Вместо дотирования предприятий ЖКК введена система адресных жилищных субсидий, зачисляемых на персонифицированные счета граждан. При этом устанавливается единый показатель для получения жилищных субсидий – доля расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Федеральным стандартом эта доля установлена в размере 22%, однако субъекты РФ могут понижать ее для отдельных категорий домохозяйств за счет использования средств местных бюджетов.

Разделение функций собственника, управляющего жилищным фондом и обслуживающих организаций на основе договорных отношений между ними позволит демонополизировать систему управления многоквартирными домами, их обслуживания и ремонта, обеспечить замену административных отношений в данной сфере на рыночные, создать конкурентную среду в сфере управления и обслуживания жилищного фонда, создать предпосылки для повышения качества ЖКУ.

Таким образом, для достижения наилучших условий развития жилищно-коммунального хозяйства, необходимо проводить комплексный анализ состояния ЖКХ. Должно скоординировать по территориально в мести с органами местного самоуправления .Необходимо переквалификация кадров. Можно сделать вывод, что реформа ЖКХ это реформа системы управления ЖКХ, нежели реформа системы оплаты услуг ЖКХ. Целью такой реформы является переход к самоуправлению. То есть, сами граждане должны следить за состоянием своих жилищных хозяйств, благоустраивать прилегающие к ним территории и нести за это ответственность. Для осуществления такого управления являются созданные ими же товарищества (ТСЖ). Они могут как лично вести управление домом, так и через договорные отношения с управляющими хозяйствами .

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На современном этапе одним из направлений общественно-экономических преобразований стало реформирование жилищно-коммунального хозяйства. Значимость данных проблем и острота стоящих перед обществом задач обуславливают высокую актуальность исследования жилищно-коммунальной сферы, поиск новых форм и методов государственного .

Жилищно-коммунальное хозяйство – базовая отрасль российской экономики, обеспечивающая население жизненно важными услугами, а промышленность – необходимой инфраструктурой.

В последние три года сфера жилищно-коммунального хозяйства состояла в числе наиболее значимых государственных проблем, которые отмечают граждане.

Рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги и проблемы обслуживания жилого фонда воспринимаются населением как самые актуальные личные проблемы, поскольку люди сталкиваются с ними ежедневно и ощущают острое несоответствие условий, в которых они живут, и размера платы за обеспечение этих условий. Необходимо отметить, что рост недовольства граждан наблюдается на фоне резкого ограничения темпа роста тарифов на коммунальные услуги.

Основными целями государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с Указом Президента Российской

Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 "О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг" являются повышение качества жизни населения путем повышения качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, а также обеспечения их доступности для населения.

Приоритетами государственной политики в жилищно-коммунальной сфере являются:

повышение комфортности условий проживания;

улучшение качества жилищного фонда,

модернизация и повышение энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства;

обеспечение доступности жилищно-коммунальных услуг

Понятия качества и надежности жилищно-коммунальных услуг включают в себя безопасные и благоприятные условия проживания в многоквартирных домах и жилых домах, бесперебойное предоставление услуг отопления, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения, обращения с твердыми коммунальными отходами в соответствии с санитарными нормами и правилами и другими обязательными требованиями, установленными законодательством.

Стоимость жилищно-коммунальных услуг должна соответствовать экономически обоснованным расходам на содержание и капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, создание и эксплуатацию коммунальной инфраструктуры, необходимой для обеспечения установленного уровня качества коммунальных услуг. При этом под доступностью жилищно-коммунальных услуг понимается доля расходов на жилищно-коммунальные услуги в совокупном доходе домохозяйств для наименее обеспеченной части граждан.

Основной задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства является создание системы нормативно-правового

регулирующего, обеспечивающей эффективное функционирование и устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства, в том числе предусматривающей сокращение административных процедур, устранение избыточных и заведомо недостижимых требований законодательства, предотвращение коррупции.

Реализации данной задачи невозможна без повышения прозрачности информации о деятельности регулируемых субъектов для потребителей, инвесторов, контролирующих органов, на обеспечение которой направлено создание единой «электронной регуляторной среды» федерального и регионального уровней, включая единый портал раскрытия информации регулируемыми субъектами и органами регулирования.

В целях актуализации основных направлений развития и планирования, своевременного выявления проблемных вопросов требуется регулярно проводить комплексный анализ состояния жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с точки зрения определения износа объектов, их энергопотребления, объема инвестиционных потребностей.

При этом для обеспечения сбалансированного развития систем коммунальной инфраструктуры с учетом перспективных потребностей должны быть скоординированы механизмы территориального и инвестиционного планирования.

В условиях ухудшения макроэкономической конъюнктуры необходимо максимально использовать внутренние резервы для развития жилищно-коммунального хозяйства, связанные с оптимизацией текущих и инвестиционных расходов, энергосбережением. Одним из важных направлений повышения энергетической эффективности жилищно-коммунального хозяйства является развитие рынка энергосервисных услуг.

Особое внимание необходимо обратить на инвестиционно непривлекательные объекты коммунального хозяйства. Для обеспечения проведения модернизации указанных объектов необходимо принимать специальные меры, направленные на стимулирование консолидации активов

таких предприятий, контролируемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, на уровне субъектов Российской Федерации с последующей их передачей в управление частным операторам.

Для достижения стратегической цели и решения поставленных задач необходимо осуществление мер и мероприятий, направленных на:

1) развитие предпринимательства, включая усиление конкуренции, привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ;

2) повышение качества государственного управления, включая оптимизацию разграничения полномочий и ответственности, совершенствование системы государственного регулирования,

3) повышение эффективности управления имуществом, стимулирование энергосбережения,

4) обеспечение адресности социальной поддержки населения;

5) развитие человеческого и общественного капитала, включая повышение производительности труда, развитие научного и технического потенциала, развитие саморегулирования, совершенствование системы общественного контроля, улучшение образа жилищно-коммунального хозяйства в средства массовой информации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Консультант плюс» — разработка правовых систем Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 25.12.2015)
2. Аналитический центр АО АИЖХ / «Ипотечное кредитования». [Электронный ресурс]. - [ahml.ru/ru/agency/analytics/](http://ahml.ru/ru/agency/analytics/). (дата обращения 25.01.2016г.)
3. Белкина, Т. Д./ Жилищная реформа в России: результаты и перспективы. - М.: Редакция журнала "Вопросы экономики", 2003. 304 с.
4. Белых, А. Создание управляющей компании// "Бизнес-журнал". 2014. выпуск №5. - С.12-13
5. Бузырев, В.В., статья «Экономика жилищной сферы» 2010 г. №5. [Электронный ресурс].
6. CyberLeninka.ru» Научные статьи»... - [stroitelstva-na-urovne...](http://stroitelstva-na-urovne...) - (дата обращения 23.12.2015г.)
7. Госстроя РФ и ГАК РФ от 11 ноября 1997 г. NN БЕ-19-41/30, НФ/4862 "Демонополизация и развитие конкуренции на рынках жилищно-коммунальных услуг". {Электронный ресурс}. - [ALPPP.ru...zhilische...pismo-gak-rf...rf...11-11-1997.pdf](http://ALPPP.ru...zhilische...pismo-gak-rf...rf...11-11-1997.pdf). (дата обращения 12.12.2015г.)
8. Грудинин, М.Ю./ Рынок недвижимости России, мифология и содержание. // Экономика строительства. - С.36
9. Данные взятые: ООО УК «Уют»
10. Динамика производства и реализации услуг. Данные взяты «Управляющая компания «Уют»
11. Динамика роста тарифов на услуги ЖКХ и инфляции.// [Электронный ресурс].
12. WattRouter - умный..сайт. (Дата обращения 03.10.2015г.)

13. Дробышева, И Реформа ЖКХ в России. [Электронный ресурс]. – <http://www.zgpress.ru>. (дата обращения 23.12.2015г.)

14. Жилищные проблемы стоят перед 60% российских семей // КДО daily. 2010.– [Электронный ресурс]. - URL: [http://www./author/daily/daily\\_17138.html](http://www./author/daily/daily_17138.html).

15. Жилищный кодекс./Статья 161. Выбор способа управления многоквартирным домом.

16. Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом.

17. Журавлев, С. Россия догнала СССР по объему строительства жилья.//Электронный журнал «Московский монитор». {Электронный ресурс}. [stroitelstva-zhilya.html](http://stroitelstva-zhilya.html). (дата обращения 11.11.2015г.)

18. Журнал экономика города: / издательский центр «MapT», 2009.-С. 52

19. Закон «О финансовом оздоровлении жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации». [Электронный ресурс].- [UrbanEconomics.ru/projects/?mat\\_id=77](http://UrbanEconomics.ru/projects/?mat_id=77). (дата обращения 23.11.2015г.)

20. Зарубежный опыт предоставления коммунальных услуг населению/ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.md-bplan.ru>.

21. Использование современных методов менеджмента в практике управляющих компаний. /Под редакцией.// Пивоварова В.Ф.- М.: Бета. 2014г.

22. Каменева, Е.А, Барулин, С.В Финансы жилищно-коммунального хозяйства./ – М.: - Ось, – 89, 2003.-192с.

23. Конституции Российской Федерации Глава 1, ст. 1. {Электронный ресурс}. - [constitution.ru/10003000/10003000-3.htm](http://constitution.ru/10003000/10003000-3.htm). (дата обращения 12.11.2015г.)

24. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации // Строительная газета –1997-№22-с.10-12.

25. Конюхов Л.Н. и др. Анализ финансового состояния жилищно-коммунального предприятия // ЖКХ

26.Кругликов, А.А.// Государственная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ .2013г. выпуск№10.-С.5-6.

27.Крылов В.А., Мокроносов. А.Г.// « Формирование и развитие рынка жилищно-коммунальных услуг»-Екатеринбург, изд-во Екатеринбург, 2000-307 с.

28.Максимова, Н.С./ Реформа жилищно-коммунальной сферы - важный резерв управления финансов России. – 2006.

29.О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам (с изменениями на 27 августа 2012 года)

30.Опросу поведенный ВЦИОМ.// Электронный журнал «RosKvartal.ru» пулликация от 31.08.2015г. (дата обращения 13.12.2015г.)

31.Отчет о ходе реализации Концепции и выполнения мероприятий по реформированию жилищно-коммунального хозяйства на 2004-2010 годы.[Электронный ресурс].- otherreferats.allbest.ru»economy/00231294\_1.html.(дата обращения 23.12.2015г.)

32.Отчет о ходе реализации Концепции и выполнения мероприятий по реформированию жилищно-коммунального хозяйства на 2004-2010 годы.[Электронный ресурс].- otherreferats.allbest.ru»economy/00231294\_1.html.(дата обращения 23.12.2015г.)

33.Поляковский, Г./ Экономический журнал,«Жилищная экономика».- 2010. №2.-С.6

34.Постановление Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда"Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/12132859/#ixzz3zahTWGD4>

36.Правительство Российской Федерации ./Постановление от 23 мая года №307.

37.Проект развития стратегии ЖКХ до 2020./ Электронный журнал Проект развития стратегии ЖКХ от 26.05.2015г. [Электронный ресурс].- [pr-tsjs.ru/index](http://pr-tsjs.ru/index) .(дата обращения 25.01.2016г.)

38.Румянцева, Е. /Некоторые индикаторы развития ЖКХ России // Проблемы теории и практики управления, №4, 2003

39.Савин К.Н. С13 Анализ теории и практики реформирования жилищно-коммунального комплекса России: Монография / Науч. ред. д-р экон. наук Б.И. Герасимов. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. 172 с)

40.Симионов, Ю.Ф, Ткачева Н.А., Яковлев В.А.: //М; Ростов-на-Дону: ЖКХ справочник для работников муниципальных образований-. 2007.-№6.- С.12.

41.Состав жилищного фонда //Сайт «Жилищный фонд»: [Электронный ресурс]. [sudmos.ru/articles/zhile/vopros\\_435.html](http://sudmos.ru/articles/zhile/vopros_435.html) .(дата обращения 02.12.2015г.)

43.Статистические данные. Центральный банк Российской Федерации (Банке России) "

44.Статистические данные. Центральный банк Российской Федерации (Банке России) "

45.Статистические данные.// «Федеральная служба государственной статистики» [Электронный ресурс].- [gks.ru](http://gks.ru) (дата обращения 02.12.2015г.) электроэнергетики

46.Статистические данные.// «Федеральная служба государственной статистики» [Электронный ресурс].- Росстат (дата обращения 02.12.2015г.)

47.Статистические данные.// «Федеральная служба государственной статистики» [Электронный ресурс].- [gks.ru](http://gks.ru) (дата обращения 02.12.2015г.)

48.Статистические данные.// «Федеральная служба государственной статистики». {Электронный ресурс}. [gks.ru](http://gks.ru) (дата обращения 02.12.2015г.)

49.Статья 451. Изменение и расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств.[Электронный ресурс].-: <http://www.gkrf.ru/statia451>.(дата обращения 26.01.2016г)

50.Статья государственная власть. Сайт state/ru Новости [Электронный ресурс]-(дата обращения 23.11.2015г.)

51.Статья Мы из СССР.[Электронный ресурс]-. ЖКХ в Советском Союзе It90.org (дата обращения 02.12.2015г.)

52.Схема жилищно-коммунального хозяйства.//Сайт жилищно – коммунальное хозяйство [Электронный ресурс].- studopedia.ru>3\_88092\_finansi...zhilishchno...(дата обращения 05.11.2015г.)

53.Тарифы на жилищно-коммунальные услуги.// Статья мы из прошлого [Электронный ресурс ].-soveticus5.narod.ru>.( дата обращения 02.12.2015г.)

54.Чернышов, Л.Н. /Для преодоления кризиса в ЖКХ необходим программный целевой подход // Журнал руководителя и главного бухгалтера ЖКХ .- 2013 .- Выпуск№3.-С.2-4.

