

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СТУДЕНТОВ –
БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 541 группы, направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
социально-гуманитарного факультета
Костыревой Ольги Владиславовны

Научный руководитель:

доцент кафедры психологии,
кандидат психологических наук,

доцент _____ Е.В. Пятницкая
(подпись, дата)

Зав. кафедрой психологии:

кандидат психологических наук,

доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2016

Введение. В настоящее время характерно усиление потребности в психологической помощи и психологическом обеспечении самых различных сторон жизни общества. Поэтому растет потребность в профессиональных психологах, что приводит к увеличению числа студентов, выбирающих психологическое образование. При этом стала актуальной проблема формирования личности психолога, развития у него профессионально необходимых психологических качеств.

Проблема профессионального становления личности будущего специалиста, формирования у студентов – психологов профессиональных качеств, значимых для профессиональной деятельности, специфических умений и навыков не является новой в психолого-педагогической науке, а ее актуальность со временем лишь возрастает.

Известно, что для совершенствования мастерства в профессии необходимы соответствующие способности, практические навыки, на основе которых будут формироваться знания и опыт, а также наличие внутренней профессиональной мотивации. Каждая стадия профессионального развития предъявляет определенные требования к моторике, мышлению, памяти, вниманию, другим психическим функциям и качествам личности специалиста. Под влиянием требований деятельности на каждом этапе овладения профессией необходимо развивать профессионально важные качества, способности человека, которые и обеспечивают совершенствование требуемых компетенций, определяющих квалификацию, мастерство.

Особое внимание психологов к периоду студенчества определяется тем, что в ходе профессионального становления во время обучения осуществляется процесс самоопределения, формируются новые жизненные ценности и осваиваются индивидуализированные способы и приемы деятельности, поведения и общения. Важнейшей проблемой в этой связи

является построение такой системы образовательного процесса, которая учитывала бы возможность, как профессионального становления специалиста, так и его личностного развития.

Проблема личностного развития имеет особую актуальность для студентов, обучающихся в сфере профессий типа «человек-человек».

Вопросы связи личностных и профессиональных характеристик рассматривались: как формирование профессионально важных личностных качеств, личностное развитие, самоактуализация и самореализация (В.Г. Асеев, Л.А. Коростылева и др.); как оптимизация профессиональной подготовки и условий осуществления успешной профессиональной деятельности (А.Ф. Бондаренко, Б.Г. Ананьев).

Вместе с тем, тема профессионально важных качеств студента-психолога все еще остается малоизученной.

Цель: выявить психологические условия для развития профессионально важных качеств студентов - будущих психологов.

Задачи:

1. Рассмотреть исследования профессиональных качеств психолога в отечественной и зарубежной литературе.
2. Рассмотреть динамику формирования профессионально важных качеств студентов - будущих психологов.
3. Выявить психологические условия для развития профессионально важных качеств студентов – будущих психологов.

Объект: представления студентов о будущей профессии.

Предмет: психологические условия развития профессионально важных качеств студентов – будущих психологов.

Гипотеза: специальные психологические условия позволяют расширить представление о своей будущей профессиональной деятельности и развить у студентов такие профессионально важные качества как

открытость, целеустремленность, доверчивость, эмпатия, стремление к решению конфликтов, стремление к рефлексии.

Теоретико – методологическая основа исследования: работы по изучению общего понятия профессионально важные качества, характерные для всех профессий таких авторов, как В.Д. Шадриков, Е.С. Шелепова, А.К. Маркова, Е.П. Ермолаева, Б.А. Душков, А.В. Королёв, Б.А. Смирнов. Работы по изучению профессионально важных качеств психолога, а также качеств не совместимых с этой работой, требования к профессии психолога таких авторов, как Р.В. Овчаровой, Н.В. Антоновой, А.В. Карпова, Р. Кочюнаса и др.

Экспериментальная база исследования: данное исследование проводилось на группе студентов с 1 по 5 курс факультета психологии в БИСГУ им. Н. Г. Чернышевского. Выборка составляла 75 человек.

Методы и методики: авторская анкета, выявляющая представления студентов о ПВК психолога, 16-ти факторный опросник Кеттелла, методика СМОЛ, проективный тест на тему «Я и моя будущая профессия психолога».

В содержание нашей дипломной работы входят: введение, Глава I Теоретический анализ личностно – профессиональных качеств психологов, Глава II Экспериментальный анализ исследования проявления личностно – профессиональных качеств студентов – будущих психологов, Глава III Психологическое проектирование условий развития профессионально важных качеств студентов – будущих психологов, заключение, список литературы.

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В **первой главе** нашего исследования проанализировали не только ПВК психолога, но и общее содержание данного понятия. Также рассмотрели исследования личностных качеств психолога, необходимых для

успешной работы, формирование ПВК у студентов – будущих психологов.

В многочисленных исследованиях убедительно доказана зависимость профессионализации от наличия специальных способностей к профессиональной деятельности и уровня развития индивидуально-личностных качеств, соответствующих требованиям выполняемой деятельности (Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач, Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, Б.Ф. Ломов, А.К. Маркова, В.С. Мерлин, К.К. Платонов, Н.С. Пряжников, В.Д. Шадриков и др.). Понятие профессионально важных качеств было введено в отечественную психологию В.Д. Шадриковым. По его мнению, профессионально важные качества – это индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения.

Климов Е.А. относит профессию психолога к типу «человек – человек» как профессию, требующую специальных знаний, умений и навыков. К одним из основных профессиональных качеств психолога он относит доброжелательность, способность к эмпатии, толерантность, эмоциональную устойчивость, самоконтроль, умение общаться с людьми, доброту.

В то же время нужно назвать качества, которые препятствуют эффективной профессиональной деятельности. Например, Р.В. Овчарова перечисляет качества, несовместимые с работой психолога: незрелость личности, низкий интеллект, отсутствие эмпатии, недостаточная независимость мысли, невозможность решать свои проблемы, излишняя заторможенность, низкая организованность, плохое сопротивление стрессу, потребность в гиперопеке, высокая тревожность и чувство вины, низкая самооценка.

Неотъемлемой частью профессионализации является личностное становление профессионала, через которое в последующем формируются профессионально важные качества (Г.А. Балл). Становление личности как

профессионала происходит через кризисы. Кризисы профессионального развития появляются на ранних этапах овладения профессией. Во – первых, это кризис первого курса, который закладывается в начале профессионального образования. У первокурсников появляется ложное ощущение спокойствия, легкости в обучении. Во – вторых, это кризис третьего курса, связанный с изменением самооценки как личностных, так и профессиональных качеств и изменением уровня ситуативной и личностной тревожности. Ведущее место занимает мотивация получения диплома (Т.В. Корнилова). В – третьих, кризис пятого курса, проявляющийся в резком увеличении тревожности и снижении как профессиональной, так и личностной самооценки. Этот кризис достаточно важен, поскольку может привести к полной потере мотивации профессионального становления. Студенты, благополучно пережившие кризисы профессионального обучения, становятся прекрасными специалистами, потому что в конфликте мотивов победил мотив профессионализации.

Итогом анализа теоретической основы работы выступает положение о том, что растет потребность в квалифицированных специалистах, поэтому необходимо развивать ПВК. Пуском для развития этих качеств может послужить развитие у человека интереса к определенной профессии, профессионального мышления и целенаправленного формирования интеллектуальных качеств, значимых в его профессии, а также условия, предъявляемые человеку его профессиональной деятельностью.

Во второй главе нашего эмпирического исследования была проанализирована динамика проявления ПВК студентов с 1 по 5 курс, то есть, как по мере обучения изменяются и трансформируются данные качества.

Провели сравнительный анализ ПВК между студентами отдельно 1 и предыдущего 1 курсов для того, чтобы проследить, с какими ПВК приходят

обучаться в вуз и в чем разница между ними; взяли студентов 2 и 3 курса, как промежуточных в обучении; и студентов 4 и 5 курсов, чтобы увидеть разницу ПВК между выпускающимися курсами.

Для диагностики данной проблемы мы использовали 3 методики: 16 – факторный тест Р. Кеттелла, сокращенный многофакторный опросник для исследования личности (СМОЛ), проективный тест на тему «Я и моя профессия психолога» и авторскую анкету «Профессионально важные качества», направленную на выявление представления студентов о ПВК психолога.

В ходе проведенного исследования были получены такие результаты: студенты 1 курса более общительные, чувствительные, склонные к экспериментированию, с хорошей приспособляемостью, есть эмоциональная неустойчивость, а 1п курс более сдержанный, устойчивый по отношению к трудностям. Студенты 2 курса общительные, жизнерадостные, дисциплинированные, им свойственна подверженность чувствам, эмоциональная неустойчивость, некоторая неуверенность в себе. Очень легко идут на контакт, быстро решают конфликтные ситуации. Они очень изобретательные и творческие, что способствует развитию воображения. У студентов есть конкретное представление о своей будущей профессии. Они видят себя в профессии психолога именно на рабочем месте, таком, как кабинет детского, семейного психолога, спортивный психолог, работающий с футбольной командой. 3 курс является общительным, преобладает целеустремленность и эмоциональная неустойчивость, предпочтение собственного решения, есть склонность к риску, стремление к разрешению конфликтов, возникающих внутри группы. 4 курс более общительный, открытый и доверчивый, ему свойственна прямолинейность, более развитый самоконтроль, в малой степени развита эмоциональная устойчивость. Для 5п курса характерно внутреннее беспокойство, склонность к проявлению

тревожности, но в то же время и самоконтроль, общительность. Они более эмоционально неустойчивы. Прослеживается хорошая социальная приспособляемость, широкий круг интересов, стараются проявлять себя в разных областях деятельности.

В общем, по результатам исследования студенты 4 и 5 курсов являются более профессионально подготовленными, у них уже имеется представление о своей будущей профессии, у них преобладают такие профессионально важные качества, как самоконтроль, общительность, есть некоторое проявление тревожности. Есть способность к эмпатии, хорошо развито воображение. Студенты 2 и 3 курсов более близки к студентам 4 и 5 курсов, есть целеустремленность. Они уже в некоторой степени обладают определенными ПВК психолога. Представление о будущей профессии, а в частности о своем рабочем месте, есть у студентов 1 и 1п курса, но о том, какими именно качествами должен обладать психолог для успешной работы, они не осознают в полной мере. Полученные данные были обработаны методом математической статистики по критерию Манна – Уитни.

Динамика проявления ПВК студентов по данным результатам прослеживается по мере обучения в вузе и перехода на другой курс, главное, что студенты хотят развивать ПВК, которые пригодятся в работе.

В третьей главе нашего эмпирического исследования психологических условий развития профессионально важных качеств студентов – будущих психологов была разработана развивающая тренинговая программа на тему: «Формирование ПВК как путь к успешной работе».

Чтобы проследить, можно ли с помощью специально созданных психологических условий развить ПВК психолога у студентов, мы выбрали 2 курс, так как студенты этого курса сейчас находятся в периоде активного формирования ПВК, когда можно с помощью развивающей тренинговой

программы повлиять на них и помочь их дальнейшему профессиональному развитию.

Тренинговая программа состояла из 10 занятий по 2 часа, проводимых 1 – 2 раза в неделю. Каждое отдельное занятие было направлено на развитие определенного ПК, такого, как эмпатия, толерантность, рефлексия, коммуникативные навыки, творческое мышление, уверенность в себе, эмоциональная устойчивость, саморазвитие и самовоспитание, целеустремленность (постановка цели), личностный рост.

Условиями развития профессионально важных качеств студентов – будущих психологов являются следующие:

1. Атмосфера доверия в группе.
2. Открытое выражение эмоций, свободное высказывание чувств на те или иные выполненные задания.
3. Использование поясняющих, направляющих вопросов для раскрытия студентов и пояснения их чувств.
4. Подборка тренингового материала для определения потенциала личности, проявления уже имеющихся качеств, а также возможности их дальнейшего развития.
5. Рефлексивный анализ.

В результате проведенного исследования было выявлено, что с помощью развивающей тренинговой программы произошли некоторые изменения в лучшую сторону в определенных качествах и представлениях студентов. Увеличился список качеств о ПК психолога, то есть присутствует более четкое представление о качествах, важных для будущей профессиональной деятельности. Также увеличился список качеств студентов, уменьшилось количество человек, желающих развить в себе ПК, из чего следует, что во время тренинговой программы студенты раскрыли в себе какую – то часть тех или иных качеств. Студенты стали более

открытыми, доверчивыми, наблюдается более осознанное соблюдение норм и правил поведения, целенаправленность, но появляется застенчивость. Происходят некоторые изменения в качествах: эмоциональная устойчивость, а также переход от прямолинейности к расчетливости и проницательности.

Наблюдается развитие креативных способностей, присутствует адекватная самокритичность, стремление к решению конфликтов, уступчивость, а также скромность. Происходит небольшой сдвиг в снижении неуверенности в себе, нерешительности. Ещё больше развивается легкость в завязывании отношений. Также произошли небольшие изменения в представлении себя в своей будущей профессии, появилась абстракция.

Полученные данные были обработаны методом математической статистики по T –критерию Вилкоксона.

Наша гипотеза частично подтверждается методами математической статистики, так как в методике СМОЛ данные по шкале I и III находятся в зоне неопределенности, где наблюдается развитие зрелости суждений, присутствует адекватная самокритичность, стремление к решению конфликтов. Данные по шкале VI находятся в зоне значимости, это свидетельствует об изменениях в установлении контакта, быстроте мышления и позитиве.

Можно сказать, что развивающая тренинговая программа внесла небольшой вклад в развитие ПВК студентов – будущих психологов.

Заключение. На основании анализа полученных данных были сделаны следующие выводы.

Под общим понятием ПВК понимаются отдельные динамические черты личности, психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку какой-либо определенной профессии и способствующие

успешному овладению этой профессией.

К основным ПК психолога относят: эмпатию, толерантность, абстрагирование, эмоциональную устойчивость, целеустремленность, рефлексивность, умение слушать и понимать клиента, уверенность в себе, самоконтроль, тактичность, общительность и т.д.

По мере обучения в вузе и перехода с одного курса на другой наблюдается динамика проявления профессионально важных качеств студентов, то есть данные качества изменяются и становятся более близкими к выбранной профессии, что говорит об успешном обучении студентов.

С помощью развивающей тренинговой программы и специально созданных психологических условий можно развить такие ПК, как открытость, стремление к решению конфликтов, доверчивость, творческие способности и т.д.

Таким образом, цель данного исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена частично.