

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

## **ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

### **АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 541 группы, направления подготовки  
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля «Практическая психология образования»,  
социально-гуманитарного факультета  
Симоновой Алёны Алексеевны.

Научный руководитель:  
доцент кафедры психологии,  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

П.В. Андреев

Зав. кафедрой психологии:  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

О.В. Карина

**Балашов-2016**

**Введение.** Гуманные отношения между людьми во многом определяются способностями сочувствовать, сопереживать и понимать внутренний мир другого человека. Эти способности особенно необходимы в профессиональной деятельности психолога, в которой эмпатическое общение является главной составляющей. В современной психологической науке они чаще именуется эмпатией и реже – эмпатическими способностями.

**Цель исследования:** изучить особенности развития уровня эмпатических способностей у студентов-психологов.

**Объект исследования:** эмпатические способности у студентов-психологов.

**Предмет исследования:** особенности развития уровня эмпатических способностей у студентов-психологов.

**Гипотеза исследования:** предполагаем, что у студентов-психологов старших курсов уровень развития эмпатических способностей выше, чем у студентов младших курсов.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть подходы к содержанию понятия «эмпатия».
2. Изучить особенности проявлений эмпатии у студентов-психологов.
3. Исследовать динамику развития эмпатических способностей в юношеский период.
4. Проанализировать психолого-педагогические условия развития эмпатии.
5. Разработать психолого-педагогические рекомендации, направленные на развитие эмпатии у студентов.

**Теоретико-методологическое обоснование работы:**

Методологической основой исследования являются концепции отечественных психологов на природу способностей человека (Б.М. Теплов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, В.Н. Дружинин, Д.Б. Богоявленская, В.Д. Шадриков); генетический принцип изучения способностей в процессе их развития (А.Г. Ковалев); принцип сочетания

различных подходов в изучении способностей: личностного, деятельностного, компонентного, междисциплинарного (Б.М. Теплов, А.М. Матюшкин, В.Э. Чудновский); идея гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс); научные положения о групповой работе и ее влиянии на личностное и профессиональное развитие (Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, С.В. Петрушин, И.В. Вачков и др.); суждения психологов о роли эмпатии в процессе межличностного общения (Т.П. Гаврилова, В.В. Бойко, К. Роджерс, В.Н. Мясищев и др.).

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы были использованы следующие **методы** исследования: 1) теоретический анализ научной литературы; 2) опросники; 3) тестирование; 4) анкетирование; 5) методы математической обработки: U – критерий Манна-Уитни; S – критерий тенденций Джонкира.

Использовались следующие **методики**: 1) методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко; 2) методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова; 3) методика «Эмпатические тенденции» А. Мехрабиана.

**Теоретическая значимость исследования:** Данное исследование заключается в уточнении содержания понятия «эмпатия», в раскрытии её психологической структуры и содержания. Рассматривается специфика развития эмпатии у студентов. Эмпатическая способность становится одним из факторов, который определяет успешность профессиональной деятельности студента-психолога в будущем, оказывая влияние на профессиональное становление личности в целом.

**Практическая значимость:** результаты исследования и психолого-педагогические рекомендации можно использовать в индивидуальной и групповой работе со студентами с целью развития эмпатических способностей.

**Экспериментальная база исследования:** в исследовании принимали участие 40 студентов 1, 2, 3 и 4 курсов в возрасте от 17 до 22 лет, обучающиеся в БИ СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

**Достоверность и обоснованность результатов** достигается с помощью объема выборки испытуемых, использования методов математической обработки: U – критерия Манна-Уитни; S – критерия тенденций Джонкира.

**Структура работы:** бакалаврская работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, состоящего из 45 источников и 2 приложений.

**Основное содержание работы.** В I главе рассматриваются подходы к рассмотрению понятия «эмпатия», раскрывается его содержание.

Термин «эмпатия» в 1903 году ввел Э. Титченер, понимая под ним процесс вчувствования. Несмотря на это, до сих пор в психологии данное понятие имеет множество трактовок и не существует однозначного подхода к пониманию эмпатии. Наиболее разработаны представления о гносеологических аспектах эмпатии в подходах, связанных с консультативной и психотерапевтической практикой и в социально-психологических концепциях межличностного познания. Вместе с тем, авторы сходятся на признании эмпатии профессионально важным качеством, выступающим условием предупреждения или предпосылкой для возникновения профессиональных деструкций.

В зарубежной психологии сущность эмпатии определялась и как способность сопереживать чужим эмоциям (К. Изард), и как возможность войти во внутренний мир другого человека (К. Роджерс), и как воображаемое перенесение себя в мысли, чувства и действия другого и структурирование мира по его образцу (Р. Даймонд), и как способность принять другого человека (Дж. Мид).

В отечественной психологии в качестве эмпатийных особенностей личности А.А. Бодалев рассматривает направленность на другого человека,

способность определять мотивы поступков людей, проникать в их внутренний мир и сопереживать им, а также способность интуитивно постигать сущность другого человека.

Психологи единодушны в определении эмпатии как сопереживания, сочувствия, содействия, как основы социального интеллекта (Ю.Б. Гиппенрейтер, Ю.Н. Емельянов, Т.Д. Карягина, Е.П. Козлова), как важнейшего компонента коммуникативной компетентности участников межличностного общения (В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, С.В. Петрушин), как социально-психологического феномена, возникающего в процессе общения (Г.М. Андреева).

Рассматривая структуру эмпатии, одни исследователи выделяют две составляющие: сопереживание и сочувствие (Т.П. Гаврилова, А.А. Бодалев); другие выделяют три составляющих: сопереживание, сочувствие, импульс к содействию (А.В. Запорожец, Л.П. Стрелкова, О.В. Порваткина).

Несмотря на значительное количество исследований, касающихся проблемы развития эмпатии, существует много противоречий, многие ее стороны требуют более углубленного исследования. Одной из таких сторон является то, что в настоящее время отсутствует единый критерий понимания эмпатии, поэтому одной из важнейших задач, которая стоит перед психологией, является принятие единого методологического основания понятия эмпатии.

Мы понимаем эмпатию как сложное психологическое образование, проявляющееся в сопереживании, сочувствии и содействии людей.

Если рассматривать эмпатию как особо важное эмоциональное устремление человека (Л.П. Стрелкова), то она является мощным внутренним организатором поведения, осуществляющим эмоциональную коррекцию поведения человека (А.В. Запорожец). Эмпатия как внутренний организатор поведения человека влияет на формирование личности, определяя ее жизненные смыслы, действия и поступки (А.В. Петровский,

Л.П. Стрелкова). И, следовательно, в юношеском возрасте, где основным новообразованием выступает становление идентичности и ведущей деятельностью – учебно-профессиональная, эмпатия будет оказывать существенное влияние на личностное и профессиональное самоопределение юношей и девушек.

Подчёркивается, что высокий уровень эмпатии является необходимым критерием успешной учебной и профессиональной деятельности педагогов и психологов.

*Во II главе* описывается программа исследования и анализ полученных результатов. Программа исследования состоит из трёх методик, направленных на изучение разных аспектов эмпатии. Исследование проводилось со 40 студентами-психологами 1-4 курсов.

В ходе проведения методики **«Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко**, были получены следующие результаты.

*Рациональный канал эмпатии*, опираясь на средне арифметические показатели, больше всего выражен у 4 курса (3,7), меньше у 1 (2,7) и 2 курса (2,6), меньше у 3 (2,3). Таким образом, если рассматривать результаты 1 и 4 курсов, то можно заметить тенденцию к увеличению результатов по этой шкале, то есть увеличивается спонтанный интерес к другому.

*Эмоциональный канал эмпатии* выражен достаточно сильно, по сравнению с другими шкалами, здесь наблюдается небольшой разброс в результатах. Самый большой показатель на 4 курсе (3,8), меньше на 2 (3,3) и 1 (3,3), слабее на 3 курсе (3,0). Таким образом, у студентов всех курсов наблюдается высокая эмоциональная отзывчивость.

*Интуитивные способности*, возможно, ещё не сильно развиты у студентов, так у них не хватает опыта в понимании партнёров. Высокие результаты на 2 курсе (3,0), и 3 курсе (2,9), менее выражены на 4 курсе (2,6) и 1 (2,5). Результаты по этой шкале, возможно, зависят от личностных особенностей испытуемых.

*Установки, способствующие или препятствующие эмпатии*, одинаково выражены у студентов всех курсов. По этой шкале мы получили самые высокие, ровные показатели (3,5 – 3,6). Возможно, наличие и проявление установок, способствующих эмпатии – это результат выбора и психологического настроя студентов-психологов на свою будущую профессию.

*Проникающая способность* больше выражена на 3 курсе (2,9), несколько меньше на 1 курсе (2,8) и 2 (2,7), меньше показатель на 4 курсе (2,5). Возможно, такие показатели объясняются тем, что 4 курс только вернулся с летних каникул и практики, и у них в момент проведения исследования проходил этап адаптации к учебному процессу.

*Самый высокий уровень идентификации* на 3 (2,6), остальные ниже на 4 и 2 курсах (2,2), 1 курса (2,1). Что, возможно, объясняется личностными особенностями студентов.

Опираясь на средние показатели, можно сделать вывод, что на всех курсах уровень эмпатических способностей заниженный, наблюдается тенденция к росту от курса к курсу на 1 курсе (17,0), на 2 (17,1), на 3 (17,2), 4 курсе (18,1).

По критерию Манна-Уитни были выявлены значимые различия между первым и четвёртым курсом по рациональному каналу эмпатии.  $U_{\text{эмп}} = 26$  (при  $p \leq 0,01$ ). Группа студентов-психологов 4 курса превосходит группу студентов-психологов 1 курса по направленности внимания, восприятия и мышления на сущность другого человека – его состояние, проблемы, поведение. То есть интерес к другому человеку увеличивается, возможно, это объясняется профессиональной направленностью. По другим шкалам между студентами 1 и 4 курсов значимых отличий не обнаружено.

Для проверки результатов был использован  $S$  – критерий тенденций Джонкира. При сопоставлении упорядоченных выборок по исследованию уровня эмпатии было получено  $S_{\text{эмп}} = 138$  (при  $p \leq 0,05$ ). Подтвердилась  $H_1$ : тенденция возрастания значений признака при переходе от курса к курсу

является неслучайной. Таким образом, уровень эмпатических способностей увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

В ходе проведения методики «**Диагностика уровня эмпатии**» **И.М. Юсупова** были получены следующие данные. Очень низкий и низкий уровень не выражены. Только 1 человек на 1 курсе имеет средний уровень эмпатии. Остальные студенты имеют высокий и очень высокий уровень эмпатии. Наметилась тенденция увеличения уровня эмпатии от 1 курса к 4 курсу. На старших курсах большая часть студентов имеет очень высокий уровень эмпатии, что подтверждает нашу гипотезу. Средний арифметический показатель уровня эмпатии увеличивается от курса к курсу, самый высокий показатель на 4 курсе (86,1).

Для проверки результатов был использован  $S$  – критерий тенденций Джонкира,  $S_{\text{эмп}} = 140$  (при  $p \leq 0,05$ ). Подтвердилась  $H_1$ : тенденция возрастания значений признака при переходе от курса к курсу является неслучайной. Таким образом, уровень эмпатических способностей увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

В ходе проведения методики «**Эмпатические тенденции**» **А. Мехрабиана** были получены следующие данные. Тенденция к эмпатии располагается на всех уровнях с 1 по 4 курсы. Но на первом курсе больше выражен низкий уровень, а на четвёртом высокий уровень развития эмпатии. На 1 курсе среднеарифметический уровень развития эмпатии (28,9), на 2 курсе (31,2), на 3 (32,3), на 4 курсе самый высокий показатель (39,2). Таким образом, можно предположить, что тенденция развития эмпатии увеличивается к 4 курсу. Средние арифметические показатели по выборкам также увеличиваются, что является доказательством нашей гипотезы.

Для проверки результатов был использован  $S$  – критерий тенденций Джонкира,  $S_{\text{эмп}} = 144$  (при  $p \leq 0,05$ ). Подтвердилась  $H_1$ : тенденция возрастания значений признака при переходе от курса к курсу является неслучайной. Таким образом, уровень тенденции к эмпатии увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

Обобщая результаты по всем методикам, мы получаем разностороннюю картину особенностей развития эмпатии у студентов-психологов. В частности, по методике В.В. Бойко у студентов очень высокий уровень не выражен, а по методике И.М. Юсупова является одним из основных. Возможно, это объясняется особенностями построения диагностического аппарата и градацией уровня развития эмпатии, выделенный авторами методик, исходя из их теоретических представлений.

*В III главе* обосновывается и описывается тренинговая программа, направленная на развитие эмпатии.

**Цель тренинга** – Способствовать развитию эмпатии (создать условия для личностного роста участников тренинга, развития и совершенствования способности человека понимать собственный эмоциональный мир, способности к сочувствию и сопереживанию окружающим. Развить психологическую наблюдательность и внимательность, возможность почувствовать настроение и состояние тех, с кем предстоит взаимодействовать, способность понять, что каждый человек интересен и сам по себе, и как член группы. Формирование понимания другого человека, умения проникновения во внутренний мир другого, осмысление в группе проблем взаимной оценки, восприятия друг друга).

**Заключение.** Психологи единодушны в определении эмпатии как сопереживания, сочувствия, содействия, как основы социального интеллекта (Ю.Б. Гиппенрейтер, Ю.Н. Емельянов, Т.Д. Карягина, Е.П. Козлова), как важнейшего компонента коммуникативной компетентности участников межличностного общения (В.Н. Мясичев, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, С.В. Петрушин), как социально-психологического феномена, возникающего в процессе общения (Г.М. Андреева).

В ходе проведённого исследования были получены следующие выводы. По методике В.В. Бойко, самые высокие показатели по рациональному и эмоциональному каналам эмпатии получены у студентов старшего курса.

Сформированы в ходе учебного процесса установки, способствующие эмпатии. Слабее всего сформированы идентификация и проникающая способность к эмпатии. Уровень эмпатических способностей увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

Группа студентов-психологов 4 курса превосходит группу студентов-психологов 1 курса по направленности внимания, восприятия и мышления на сущность другого человека – его состояние, проблемы, поведение. То есть интерес к другому человеку увеличивается, возможно, это объясняется профессиональной направленностью.

По методике И.М. Юсупова, уровень эмпатических способностей увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

По методике А. Мехрабиана уровень тенденции к эмпатии увеличивается у студентов-психологов при переходе от курса к курсу.

Таким образом, все три методики подтвердили выдвинутую гипотезу, что существует определенная динамика развития уровня эмпатических способностей: у студентов-психологов старших курсов уровень развития эмпатических способностей выше, чем у студентов младших курсов.

Разработана коррекционно-развивающая программа, направленная на развитие эмпатии. Таким образом, гипотеза доказана.