

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО
ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СО СВЕРСТНИКАМИ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса, 55 группы,
социально-гуманитарного факультета,
направления подготовки 44.03.02
«Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»
Киреева Сергея Сергеевича.

Научный руководитель
доцент кафедры психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В.Карина
(подпись, дата)

Зав. кафедрой психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2016

Введение. *Актуальность исследования* обусловлена тем, что в последнее время зафиксированы существенные изменения в стратегиях социального становления и психологических характеристиках внутригруппового общения подростков, что требует пристального внимания ученых-гуманитариев. Подростковый возраст – период жизни, в котором эта проблема общения стоит наиболее остро, так как в данном возрасте общение со сверстниками – одна из ведущих потребностей. Трудности самораскрытия, недоверие к людям, высокая тревожность, конфликтность, неумение управлять своими эмоциями – вот далеко не полный перечень негативных проявлений со стороны эмоционально-личностной сферы подростков, возникающих под влиянием трудностей в общении и оказывающих негативное влияние на их психику.

Подростковый возраст называют решающим в формировании социальных установок и коммуникативных навыков личности. Эта тема неоднократно рассматривалась специалистами различных областей психологического знания, такими как Дубровина И.В, Крутецкий В.А., Битянова М.Р. Проблема общения со сверстниками в подростковом возрасте традиционно находится в центре внимания социальных психологов в связи с ее высокой значимостью в формировании социально-одобряемых качеств личности.

Одной из основных особенностей подросткового возраста является возникновение трудностей в общении с ровесниками и взрослыми, а также активный поиск значимой референтной группы, в качестве которой часто выступает группа сверстников, разделяющая интересы и потребности подростка. Однако к настоящему времени детально не изучены психологические особенности межличностного общения в процессе такого поиска.

Цель: изучение особенностей межличностного общения подростков со сверстниками.

Объект: межличностное общение в подростковом возрасте.

Предмет: психологические особенности межличностного общения подростков со сверстниками.

Задачи:

1. Провести социально-психологический анализ межличностного общения в подростковом возрасте.
2. Выявить роль и значение общения со сверстниками в процессе формирования личности подростка.
3. Провести экспериментальное исследование особенностей межличностного общения подростков в группах сверстников с различной степенью конфликтности/гармоничности отношений.
4. Разработать психокоррекционную программу, направленную на оптимизацию межличностного общения подростков.

Гипотеза: мы полагаем, что процесс межличностного общения осуществляется более успешно при высоком уровне развития коммуникативных способностей подростков.

Методологические основы: в качестве методологической базы исследования выступил культурно-исторический подход Л. С. Выготского, считавшего, что все психические качества и процессы развиваются путем усвоения человеком социокультурного опыта предшествующих поколений.

Теоретические основы: составляют концептуальные исследования психологических особенностей межличностного общения подростков со сверстниками И.С. Кона, Л.И. Божович, И.Ю.Кулагиной, В.С.Мухиной, И.В.Дубровиной.

В исследовании были использованы следующие **методики:**

1. Тест межличностных отношений Т.Лири
2. «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В. Синявский, В.А. Федорошин).
3. Методика «Q-сортировка» В. Стефансона.

Теоретическое значение: в нашей работе мы рассмотрели особенности межличностного общения подростков в группах сверстников с различным

уровнем конфликтности/гармоничности отношений и влияние на успешность межличностного общения в подростковом возрасте уровня коммуникативных способностей.

Структура и объём работы. Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы. Общий объём работы составляет: 70 страниц, имеются приложения.

Основное содержание работы. В первой главе «Теоретический анализ исследований особенностей межличностного общения в подростковом возрасте» нами проанализированы исследования зависимости психического здоровья от характера межличностных отношений и общения, исследования особенностей общения в подростковом возрасте, включая работы таких авторов как А. В. Петровский, А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых, Т.П. Гаврилова.

Обобщая указанные исследования, можно сделать следующие выводы. Понятие «общение» разработано на стыке философии, социологии и социальной психологии. Оно нацелено на изучение любых взаимосвязей между различными общественными субъектами, к которым относятся люди, социальные группы, социальные слои, общества.

Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, но чаще как возраст полового созревания. В этих словах зафиксирована сложность и важность происходящих в этом возрасте процессов развития.

В подростковом возрасте появляется задача первого цельного осознания себя и своего места в мире, «личность как бы выходит за пределы самой себя. Личность пытается найти свое значение и оправдание в различных общественных отношениях, которые она должна принять и в которых она кажется незначительной.

У детей подросткового возраста очень ярко проявляется, с одной стороны, стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками, тяга к товариществу; с другой – не менее сильное желание

быть принятым, признанным, уважаемым товарищами. Это становится важнейшей потребностью. Отношения подростков строятся на кодексе товарищества, нормы которого заимствуются из разных источников – из жизни взрослых, от старших ребят, из книг, телепередач и т.д. Поступки каждого члена подростковой группы не остаются незамеченными другими ее членами и оцениваются как соответствующие или не соответствующие указанным нормам.

По мнению А.А. Реан и Я.Л. Коломенского, заинтересованность подростка в уважении и признании сверстников делает его чутким к их мнениям и оценкам. В подростковом возрасте развивается очень важная для общения особенность – умение ориентироваться на требования окружающих, учитывать их.

Во **второй главе** «Эмпирическое исследование особенностей межличностного общения подростков со сверстниками» изучены особенности межличностного общения подростков со сверстниками.

По данным включенного наблюдения и беседы были определены 2 группы испытуемых: *экспериментальная группа* состоящая из 15 подростков, часто пребывающих в конфликтных межличностных взаимоотношениях и контрольная группа состоящая также из 15 подростков между которыми преобладают гармоничные межличностные отношения.

На первом этапе с членами каждой из указанных групп была проведена **методика КОС**. Анализируя полученные данные нами установлено, что в экспериментальной группе:

- у 26% участников экспериментальной группы выявлен крайне низкий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей;
- у 48% участников экспериментальной группы выявлен уровень развития коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего;
- у 26% участников экспериментальной группы выявлен уровень развития коммуникативных и организаторских способностей выше среднего.

Показатели полученные в ходе тестирования в контрольной группе оказались в целом более благополучными:

- у 48% участников контрольной группы выявлен высокий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей;
- у 40% участников контрольной группы выявлен уровень развития коммуникативных и организаторских способностей выше среднего;
- у 12% участников контрольной группы выявлен уровень развития коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего.

Наглядно количественные результаты представлены на рисунке 1.

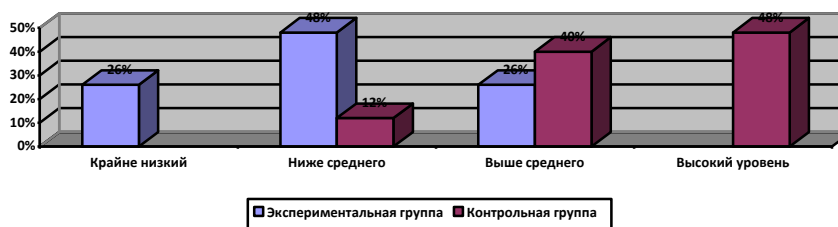


Рисунок 1. Результаты по методике «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В. Синявский, В.А. Федорошин) в экспериментальной и контрольной группах.

На втором этапе экспериментальной программы с испытуемыми подростками была проведена диагностика межличностных отношений по методике **Т. Лири**. Анализируя полученные данные нами установлено, что в экспериментальной группе:

- у 27% подростков определен доминантный, энергичный, компетентный тип личности (1);
- у 46% определены эгоистические черты личности (2);
- у 27% определены черты не лидера (3).

В контрольной группе:

- у 46% определен тип сильной личности (4);
- у 40% определен доминантный, энергичный, компетентный тип личности (5);
- 14% определен диктаторский, властный, характер (6).

Результаты данной методики представлены на рисунке 2.

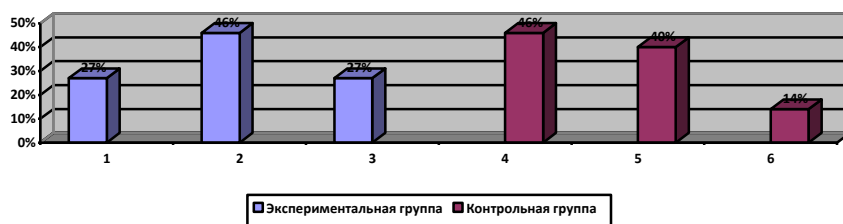


Рисунок 2. Результаты по методике Т.Лири в экспериментальной и контрольной группах

На третьем этапе была проведена методика «Q-сортировка» В. Стефансона, что позволило установить следующие данные:

Анализируя полученные данные нами установлено, что в экспериментальной группе: у 74% участников экспериментальной группы выявлена тенденция к зависимости; у 26% участников экспериментальной группы выявлена тенденция к независимости; у 39% участников экспериментальной группы выявлена общительность; у 61% участников экспериментальной группы выявлена необщительность; у 74% участников экспериментальной группы выявлена тенденция к принятию борьбы; у 26% участников экспериментальной группы выявлена тенденция к избеганию борьбы.

В контрольной группе: у 13% участников контрольной группы выявлена тенденция к зависимости, у 87% участников контрольной группы выявлена тенденция к независимости, у 61% участников контрольной группы выявлена общительность, у 39% участников контрольной группы выявлена необщительность, у 61% участников контрольной группы выявлена тенденция к принятию борьбы, у 39% участников контрольной группы выявлена тенденция к избеганию борьбы.

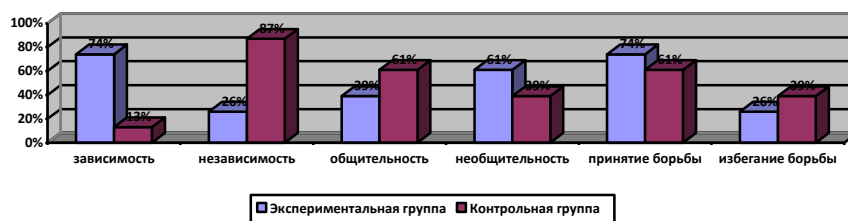


Рисунок 3. Результаты по методике «Q-сортировка» В. Стефансона

Таким образом, после анализа полученных данных были сделаны следующие выводы:

В экспериментальной группе (с преобладанием конфликтных межличностных отношений):

- у большинства участников выявлен крайне низкий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей или уровень развития коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего;
- у большинства участников выявлена тенденция к зависимости, необщительность, тенденция к принятию борьбы.

В контрольной группе (с преобладанием гармоничных межличностных отношений):

- у большинства участников выявлен высокий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей или уровень развития коммуникативных и организаторских способностей выше среднего;
- у большинства участников выявлена тенденция к независимости, общительность, тенденция к принятию борьбы.

В третьей главе «Психолого-педагогическое проектирование программы оптимизации межличностного общения подростков» нами предложена программа оптимизации межличностного общения подростков.

На основе проведенного экспериментального исследования нами были выделены участники экспериментальной группы и разработана психокоррекционная программа, направленная на оптимизацию межличностного общения подростков.

Анализ полученных данных по методике КОС «до» и «после» проведения психокоррекционной программы представлен на рисунке 4.

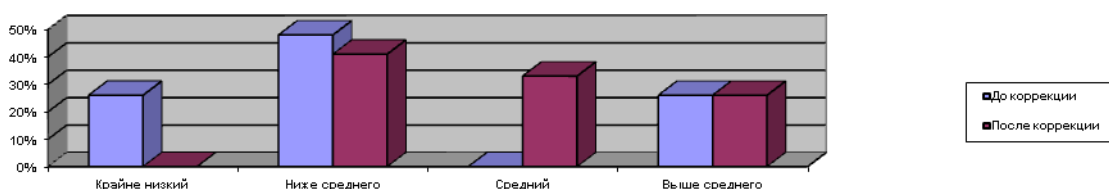


Рисунок 4. Результаты по методике КОС «до» и «после» проведения психокоррекционной программы.

Анализ полученных данных по методике «Q-сортировка» В. Стефансона «до» и «после» проведения психокоррекционной программы представлен на рисунке 5.

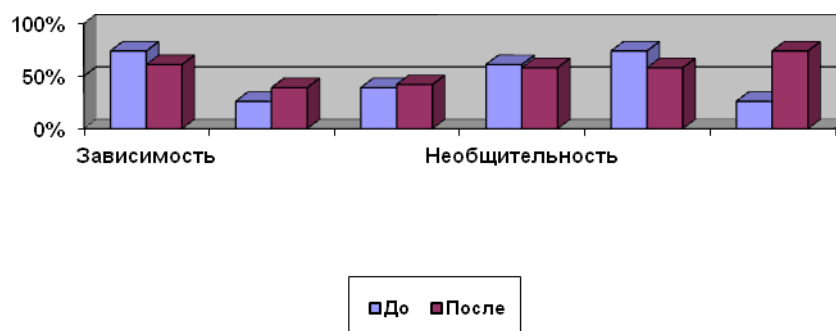


Рисунок 5. Результаты по методике «Q-сортировка» В. Стефансона «до» и «после» проведения психокоррекционной программы.

По результатам контрольного этапа исследования были сделаны следующие выводы:

- у участников экспериментальной группы выявлено повышение уровня коммуникативных и организаторских способностей;
- у участников экспериментальной группы выявлено повышение показателя независимости;
- у участников экспериментальной группы выявлено повышение показателя общительности.

При статистической обработке данных экспериментальной группы при помощи Т-критерия Вилкоксона было выявлено повышение показателей независимости и общительности «после» реализации психокоррекционной программы над показателями «до» реализации психокоррекционной программы.

Таким образом, сравнение диагностических данных, полученных с подростками экспериментальной группы «до» и «после» проведения психокоррекционной программы позволяет констатировать эффективность разработанной и апробированной нами программы, направленной на оптимизацию межличностного общения подростков.

Заключение. В подростковом возрасте появляется задача первого цельного осознания себя и своего места в мире, «личность как бы выходит за пределы самой себя. Личность пытается найти свое значение и оправдание в различных общественных отношениях, которые она должна принять и в которых она кажется незначительной. Она сравнивает значимость этих отношений и измеряет себя ими». Здесь «заканчивается подготовка к жизни».

У детей подросткового возраста очень ярко проявляется, с одной стороны, стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками, тяга к товариществу; с другой – не менее сильное желание быть принятым, признанным, уважаемым товарищами. Это становится важнейшей потребностью. Мы провели экспериментальное исследование особенностей межличностного общения подростков со сверстниками.

В экспериментальной группе (в данной группе конфликтные межличностные отношения):

- у большинства участников выявлен крайне низкий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей или уровень развития коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего;

- у большинства участников выявлена тенденция к зависимости, необщительность, тенденция к принятию борьбы.

В контрольной группе (в данной группе гармоничные межличностные отношения):

- у большинства участников выявлен высокий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей или уровень развития коммуникативных и организаторских способностей выше среднего;

- у большинства участников выявлена тенденция к независимости, общительность, тенденция к принятию борьбы.

На основе проведенного экспериментального исследования нами были выделены участники экспериментальной группы и разработана психокоррекционная программа, направленная на оптимизацию межличностного общения подростков.

По результатам констатирующего исследования были сделаны следующие выводы:

- у участников экспериментальной группы выявлено повышение уровня коммуникативных и организаторских способностей;
- у участников экспериментальной группы выявлено повышение показателя независимости;
- у участников экспериментальной группы выявлено повышение показателя общительности.

При статистической обработке данных экспериментальной группы при помощи Т-критерия Вилкоксона было выявлено повышение показателей независимости и общительности «после» реализации психокоррекционной программы над показателями «до» реализации психокоррекционной программы.

Таким образом, сравнение диагностических данных, полученных с подростками экспериментальной группы «до» и «после» проведения психокоррекционной программы позволяет констатировать эффективность разработанной и апробированной нами программы, направленной на оптимизацию межличностного общения подростков.

Гипотеза нашего исследования: «процесс межличностного общения осуществляется более успешно при высоком уровне развития коммуникативных способностей подростков», нашла свое подтверждение.