

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии регионов

**ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

(автореферат магистерской работы)

студента 2 курса 263 группы
направления 39.04.01 - Социология, профиль «Социология регионального
развития»
Социологического факультета
Киселева Антона Юрьевича

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ М.В.Калинникова
подпись, дата

Зав. кафедрой
кандидат философских наук, профессор _____ И.А.Бегина
подпись, дата

Саратов 2016

Актуальность темы исследования. Проблема социальной безопасности личности является одной из самых насущных проблем современного общества. В эпоху тотальной глобализации и информатизации, человек становится прекрасной мишенью в информационной войне, тем самым ставя проблему информационной безопасности личности на одном уровне со здоровьем самого человека.

Современные социальные отношения складываются в эру стремительной информатизации, уровень которой на данный момент выступает в качестве критерия прогресса того или иного социума.

Понятие информационных рисков и информационной безопасности в социологической интерпретации, раскрыто в трудах П. Бергера, Т. Лукмана («Социальное конструирование реальности», 1966г), Р. Мертона («Социальная теория и социальная структура», 1992г).

Уровень развития общества в наши дни характеризуется все больше возрастающей ролью информации. Информация становится предметом торговли, а в свете последних событий неплохо заменяет и оружие. Именно это определяет перспективы осуществления социально-политических и экономических преобразований любого общества.

Всё вышесказанное является весомым аргументом, обуславливающим реальную потребность в научном анализе проблематики информационной безопасности, прежде всего когда это касается личности, т.к. личность всегда являлась главным двигателем общественного прогресса. Рассмотрение проблемы информационной безопасности с социологической стороны является особенно важным, т.к. в основе большей части современных информационных технологий, лежат общественные процессы, а их объектом влияния выступает личность.

Степень научной разработанности проблемы целесообразно оценивать по нескольким критериям. Во-первых, это нормативно-правовые акты информационного законодательства.

За несколько последних лет принят ряд нормативных правовых актов по этим вопросам. Из них только некоторые относятся к сфере информационной безопасности и касаются только лишь общих положений обеспечения безопасности (например, Закон РФ "О безопасности"). В целом, само понятие "информационная безопасность" появилось впервые в Федеральном Законе "Об участии в международном информационном обмене". О защите информации упоминается в Федеральном Законе "Об информации, информатизации и защите информации", но без определения понятия защиты информации.

Во-вторых - работы, в которых разбираются проблемы социальных условий, связанных с информатизацией и связанных с ней процессы интеллектуализации общества. К ним можно отнести труды известных ученых, работавших над теорией постиндустриального и информационного общества (Кузнецов В.Н., Шарков Ф.И., Родионов А.А.).

В-третьих - исследования междисциплинарного характера, связанных с информационными процессами и анализом их социальных аспектов.

В последние годы было заложено начало нового научного направления в социологии - социологии информатизации. Были разработаны теоретико-методологическое обоснование данного раздела социологической теории, изучающей информационные процессы в социальном пространстве современного общества.

Объектом исследования является социологические аспекты информационной безопасности.

Предметом исследования являются различные социальные проявления информационной безопасности личности.

Целью исследования является выявление социальных аспектов информационной безопасности личности на примере жителей г. Саратова.

В соответствии с целью, были поставлены следующие **задачи**:

- провести анализ теоретико-методологических основы информационной безопасности;
- изучить социальный аспект информационной безопасности;
- выявить угрозы информационной безопасности личности.

Научная новизна результатов исследования заключается в следующие моментах:

- выделены социологические аспекты информационной безопасности личности;
- выявлен уровень осведомленности жителей г. Саратова об угрозах информационной безопасности;
- даны рекомендации по улучшению осведомленности населения об угрозах информационной безопасности;
- получены данные о восприятии проблем информационной безопасности на различных организационных уровнях.

Научная и практическая значимость исследования заключается в том, что исследование может служить теоретической основой в формировании представления об актуальных проблемах информационной безопасности среди населения г. Саратова. Полученные результаты и выводы применимы в дальнейших научных исследованиях в области социологии безопасности, а также могут быть использованны на различных предприятиях с целью повышения уровня информационной защищенности.

Апробация исследования. Материалы магистерской работы были отражены в публикациях и выступлениях на научной конференции «Социальные проблемы региона глазами студентов» (Саратов, 23 апреля 2015 г. и 21 апреля 2016 г.).

Материалы магистерской работы были отражены в публикациях автора:

1. Киселев А.Ю. Информационная безопасность личности, как социальная проблема. / А.Ю. Киселев // Регион глазами студентов: Межвуз. Сб. науч. Работ студентов. – Саратов: Изд-во «Научная книга», 2015.

2. Киселев А.Ю. Влияние сети интернет на социальную безопасность общества / А.Ю. Киселев // Регион глазами студентов: Межвуз. Сб. науч. Работ студентов. – Саратов: Изд-во «Научная книга», 2016

Эмпирическая база исследования. составили результаты авторского социологического опроса «Проблемы и угрозы информационной безопасности в повседневности», проведенного в г. Саратове в 2015-2016 гг. методом анкетирования. Опрошено 222 человека принадлежащих к различным сферам деятельности и работающих в компаниях разного уровня. В процессе работы использовался вторичный анализ опубликованных материалов периодической печати, а также статистические данные

Структура работы определяется последовательностью решения поставленных задач. Данная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объём исследования составляет 78 листов.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, методологическая основа и теоретические источники, научная новизна исследования, выявляется научная и практическая значимость исследования.

В первом разделе магистерской работы определяется понятие теоретико-методологические основы информационной безопасности.

Г. Маклуэн в книге «Коммуникационная революция» характеризует информационное общество как эпоху информационного индивида в условиях

победы электронной (аудиовизуальной) коммуникации, повышающей интеллектуальные способности и творческий характер личности. Он считал, что электронная революция перекраивает жизнь. В начальной стадии электронная технология (космическая связь, портативная видеозапись и т.п.) выполняла роль социальной терапии. Она создала новый этап социального общения, в котором выравниваются искажения и диспропорции, вызванные географией и экономикой, содействуя росту взаимопонимания между различными слоями общества и народами

Информационная технология, соединенная с аудиовизуальными средствами, создаёт целый мир поведенческих моделей, которые постоянно, ежедневно, на работе и в быту, окружают человека и программируют во всё возрастающем масштабе.

Отличительным признаком информационного общества является свобода доступа к информации и свобода её распространения. Это способствует совершенствованию демократических процедур, повышению деловой активности, развитию добросовестной конкуренции, обеспечению прав потребителей. Очевидно, что, только опираясь на полную и достоверную информацию, можно принимать правильные и взвешенные решения в политике, экономике, науке, практической деятельности.

Понятие «информация» становится всё более многоаспектным, многоуровневым, многомерным, одним словом, усложнённым. При этом важно подчеркнуть, что информация и знания – самостоятельные, но неразделимые понятия. Информация первоначально – сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. Это понятие включает обмен сведениями между людьми, обмен сигналами между различными объектами.

В современных условиях информация становится реальным ресурсом – ведь фактически только она способна помочь человеку адаптироваться в жизни в условиях неопределённости, приспособиться к постоянным изменениям, выработать новые стереотипы поведения, соответствующие

новым обстоятельствам. Информация является важным ресурсом социально-экономического технологического и культурного развития, масштабы её использования сопоставимы с масштабами использования традиционных ресурсов (энергия, сырьё и т.п.). Величина суммарных затрат на информацию уже имеет макроэкономическую значимость. Значение информации в жизни общества стремительно растёт, меняются методы работы с информацией, расширяются сферы применения новых информационных технологий.

Дается определение информатизации общества и процессов, связанных с этим явлением.

Дается определения информации в утилитарном, рабочем плане, здесь информация выступает как «совокупность каких-либо сведений, данных, фактов, характеристик о соответствующих предметах и явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму. Однако надо отметить, что в управленческой сфере происходит взаимодействие не со всей информацией, а только с той, которая непосредственно необходима для формирования и реализации управляющих воздействий. Предоставляется определение информационной безопасности в широком смысле т.е. под информационной безопасностью понимают то, что существует защищенность информации и поддерживающей ее инфраструктуры от любых случайных или злонамеренных воздействий, результатом которых может явиться нанесение ущерба самой информации, ее владельцам или поддерживающей инфраструктуре.

Информационная безопасность организации – состояние защищенности информационной среды организации, обеспечивающее её формирование, использование и развитие. Под информационной безопасностью в дальнейшем понимается состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование и развитие в интересах граждан, организаций и государства. Приводится определение информационной безопасности организации - состояние

защищенности информационной среды организации, обеспечивающее её формирование, использование и развитие.

Приводится классификация действий, которые могут нанести ущерб информационной безопасности организации:

Действия, осуществляемые авторизованными пользователями. В эту категорию попадают: целенаправленная кража или уничтожение данных на рабочей станции или сервере; повреждение данных пользователей в результате неосторожных действий.

«Электронные» методы воздействия, осуществляемые хакерами. Под хакерами понимаются люди, занимающиеся компьютерными преступлениями как профессионально (в том числе в рамках конкурентной борьбы), так и просто из любопытства. К таким методам относятся: несанкционированное проникновение в компьютерные сети; DOS-атаки, социальная инженерия.

Во втором разделе магистерской работы определяются социальные аспекты информационной безопасности: анализируются варианты информационных сред, выявляются основные направления, средства и системы обеспечения информационной безопасности и их особенности.

Современное общество - это цивилизация, в основе развития и существования которой лежит особая нематериальная субстанция, условно именуемая «информацией», обладающая свойством взаимодействия, как с духовным, так и с материальным миром человека. С одной стороны, информация формирует материальную среду жизнедеятельности социума, выступая в роли инновационных технологий, компьютерных программ, телекоммуникационных протоколов и т. п., а с другой служит основным средством межличностных и межгосударственных взаимоотношений. Таким образом, информация одновременно определяет духовную и социо-культурную жизнь современного человека, общества и государства и их материальное бытие. Информационная безопасность является категорией исторической. Угрозы информационной безопасности и способы защиты

информации и информационных ресурсов постоянно меняются, как меняются во времени и пространстве наше общество и технологии. Очень важно понять это обстоятельство, чтобы выработать правильный подход к обеспечению информационной безопасности как процесса, опережающего управление, а не следующего за ним. Впервые анализ безопасности не как физического, а как социального явления был проведен английским философом XVII века Томасом Гоббсом, который указал на взаимосвязь и взаимообусловленность безопасности человека, общества и безопасности государства. Рассматривая безопасность как социальное явление, Гоббс установил ее социальную природу, связал эффективность обеспечения безопасности с вырабатываемыми обществом нормами поведения. Объективно безопасность как категория характеризует состояние социального объекта, обеспечивающее сохранение его заданных качеств в условиях предельно допустимых внутренних и внешних воздействий, выход за границы которых свидетельствует о высоком уровне риска функционирования всей социальной системы и требует превентивного устранения угроз ее жизнедеятельности. Поскольку безопасность как социальное явление затрагивает все жизненно важные сферы деятельности социума, то длительное время деятельность по обеспечению безопасности рассматривалась как исключительная прерогатива государства, которое, используя силу власти, выстраивало соответствующую систему безопасности. В своем развитии технические системы приобретают социальные качества и становятся источниками повышенной опасности. Человек в них выступает и как объект, и как субъект отношений, и как первопричина их создания. Своим влиянием он не только вносит в эти отношения элемент упорядочения и организации, но и способен дезорганизовать, повредить или ухудшить их состояние. Извечное стремление человека жить лучше еще не получило необходимого приложения безопасности. Это противоречие разрешается совершенствованием самих технических систем, созданием новых

технологий, исключаящих или сводящих к минимуму ошибки оператора, самоустраняющих сбои и неполадки в работе. Однако достигнуть уровня абсолютной, гарантированной безопасности невозможно, поскольку именно человек остается носителем этой угрозы. Как известно, современную концепцию безопасности вообще и информационной безопасности в частности определяет триада социальных институтов: безопасность человека, безопасность общества и безопасность государства. Социальная сущность безопасности состоит в том, что основным ее содержанием является защита интересов названной триады как осознанная социальная потребность субъекта на безопасное удовлетворение своих потребностей.

С началом нового тысячелетия потенциальные возможности развития основных сфер жизни социума все в большей мере определяются уровнем информатизации и эффективностью использования информационно-коммуникационных систем. В настоящее время общепризнано, что удовлетворение всё возрастающих потребностей современного общества требует резкого повышения эффективности всех сфер его деятельности, при этом важнейшим и неперенным условием такого повышения выступает эффективность использования информации. Иными словами, для современного общества проблемы информационного обеспечения всех сфер деятельности по своей значимости и актуальности превосходят проблему дальнейшей индустриализации производства, которая до недавнего времени считалась одной из центральных.¹ Подчеркивая это обстоятельство, можно утверждать, что современное общество вступает в постиндустриальный период своего развития, который по своей сути должен быть назван информационным. По мнению одного из авторов концепции информационного общества Г. Стоуньера «существует три основных способа, которыми страна может увеличить свое национальное богатство: постоянное накопление капитала, военные захваты и территориальные приращения, а также использование новой технологии, переводящей

¹ Кузнецов В.Н. Социология безопасности: учебное пособие. – М.: КДУ, 2009. – 422с.

нересурсы в ресурсы. В силу высокого уровня развития технологии в постиндустриальной экономике перевод не ресурсов в ресурсы стал основным принципом создания нового богатства. При этом в отличие от потребления материалов или энергии, ведущего к увеличению энтропии во Вселенной, использование информации приводит к противоположному эффекту - оно увеличивает знания человека, повышает организованность в окружающей среде и уменьшает энтропию». В современных условиях можно утверждать: информация стала стратегическим национальным ресурсом - одним из основных богатств любой страны.

Становится очевидным, что с глобализацией информационной сферы эффективность национальных систем обеспечения информационной безопасности становится решающим фактором в политике любого субъекта геополитической конкуренции. И, напротив, неэффективность системы информационной безопасности может стать фактором, способным привести к крупномасштабным авариям и катастрофам, последствия которых могут вызвать, в частности, дезорганизацию государственного управления, крах национальной финансовой системы и т. п. основополагающая идея информационной безопасности как социального явления заключается в установлении и реализации морально-этических, нормативно-правовых и организационных отношений между людьми, обеспечивающих сбалансированность интересов человека, общества и государства в информационной сфере.

В третьем разделе магистерской работы приводится авторское исследование, проведенное методом анкетирования, с целью выявления уровня осведомленности о проблемах информационной безопасности среди жителей г. Саратова. В результате социологического опроса, проведенного методом анкетирования, было опрошено 222 человека принадлежащих к различным сферам деятельности и работающих в компаниях разного уровня. Было выявлено, что 40,54% участников опроса, работают в компаниях с численностью от 50 до 300 человек, 22,07% в компаниях с

численностью до 50 человек, 17,12% - с численностью более 1000 человек и 18,92% с численностью от 100 до 300 человек. Эти цифры говорят о том, что данный опрос охватывает достаточно широкую аудиторию лиц для исследования темы работы. Стоит так же отметить, что большая часть опрошенных (31,98%) заняты в сфере информационных технологий и (20,27%) сфере муниципальных бюджетных организаций.

Стоит понимать, что нейтрализовать и устранить все угрозы не представляется возможным, но можно и нужно предвидеть таковые и снизить их влияние. Поэтому исключительно важным является правильное и своевременное определение и прогнозирование первоочередных угроз, что позволит оптимально распределить приоритеты и ресурсы в обеспечении реализации жизненно важных интересов личности, общества и государства, а также безопасности социально-экономического развития Российской Федерации. Ранжирование угроз, прогнозирование степени угроз и возможных последствий их реализации, а также мероприятия по нейтрализации угроз являют собою суть очень сложного процесса управления рисками.

В заключении работы была определена предметная область информационной безопасности, выявлена её социальная направленность и проанализирован ряд её проблем.

В ходе данной работы становится очевидно, что обеспечение информационной безопасности является общей, комплексной задачей, т.к. информационная среда является сложным механизмом, в котором действуют такие компоненты, как высокотехнологичное оборудование, программное обеспечение и персонал.

Для решения проблем информационной безопасности необходимо применить ряд организационных, законодательных и программно-технических мер. Пренебрежение одним из аспектов этой проблемы может привести к полной утрате или утечке информации, стоимость и роль которой в современной жизни общества приобретает все более важное значение

Стремительное развитие IT-технологий ведет за собой не только упрощение поиска различной информации, но и увеличения ценности таковой. В наши дни, информационное воздействие становится главным рычагом управления людьми, заменяя физическое воздействие, которое тысячелетиями, являлось неременным средством управления. В связи с этим одним из основных элементов общественной, национальной и личной безопасности становится безопасность информационная. В современном мире информационная безопасность жизненно необходимое условие обеспечения интересов государства, общества и человека.

Проведенный нами анализ позволил сделать следующие выводы:

1. Общий уровень осведомленности населения г. Саратова о проблемах и рисках информационной безопасности всё еще находится на недостаточном уровне.

2. Проблемами информационной безопасности гораздо активней занимаются организации, нежели чем каждый человек в частности.

3. Наибольшую угрозу для информационной безопасности личности несут в себе социальные сети, в след за неумением пользователей генерировать криптоустойчивые пароли.

4. Большая часть пользователей имеют средства защиты от технических угроз информационной безопасности, однако попадают под угрозу социальной инженерии, которая на данный момент лишь зарождается в регионе.

Полученные в данной работе выводы характеризуют лишь некоторые стороны такого комплексного вопроса как информационная безопасность и информационная безопасность личности в частности, данная работа может быть полезной для дальнейшего изучения и разработки обозначенных выше проблем.