

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
**БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра безопасности жизнедеятельности

**ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА В  
МЕДИАПРОСТРАНСТВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 441 группы  
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»  
профиля подготовки «Безопасность жизнедеятельности»  
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности  
Ефремова Сергея Константиновича

Научный руководитель  
доцент кафедры безопасности  
жизнедеятельности, кандидат  
педагогических наук  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

С.А.Изгорев  
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой  
безопасности жизнедеятельности,  
кандидат медицинских наук, доцент  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Н.В. Тимушкина  
инициалы, фамилия

**Балашов 2019**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность.** На современном этапе развития человечества существует множество фундаментальных исследований, гипотез и теорий подросткового возраста. Учеными уже выяснено, что психологическое состояния этого периода связано с двумя «переломными» моментами: психофизиологическим – половым созреванием, и всё, что с ним связано, и социальным – конец детства, вступление в мир взрослых. В XX в. подростковый период изучили с разных сторон, с точки зрения разных отраслей науки и разных теоретических концепций. И можно было бы предположить, что ничего секретного в мире подростка не осталось. Но секретность этого мира в том, что в этот период человек открывает для себя свой внутренний мир, строятся его мировоззренческие взгляды. Подросток идёт к познанию действительности во многом «от себя», через свои переживания. И эти переживания кажутся ему уникальными, неповторимыми. Секретность – это ментальное ощущение ребенком того, что только у него происходит такое внутри. И подросток начинает тщательно охранять свой внутренний мир от посягательств других, особенно взрослых. Подростки образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами.

В настоящее время проблема конфликтов среди подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день – дома, на улице, в школе, в обществе. Особо актуальна и проблема предупреждения межличностных конфликтов среди подростков, однако, особую важность она приобретает, когда речь заходит о конфликте в медиапространстве.

В детстве при возникновении межличностных конфликтов, ребенок обращается за помощью к родителям (они берут на себя роль посредников и находят решение конфликта). Взрослый человек способен адекватно воспринимать конфликтную ситуацию и может, если не перевести конфликт в конструктивное русло, то хотя бы отстоять свою точку зрения. Однако для

подростков межличностные конфликты наиболее травматичны. Это период, когда достаточного опыта разрешения конфликтов еще нет, а помощь взрослых чаще всего отвергается.

Подростку, вовлеченному в межличностный конфликт в медиапространстве, необходима помощь со стороны родителей и педагогов, но сам он этого не осознает. В результате нередко его конфликтное поведение, вызванное чрезмерной эмоциональностью и незнанием того, как правильно себя вести, воспринимается окружающими как проявление неуважения и наглости. Подростки активно стремятся стать полноценными участниками взрослой жизни и сталкиваются с новыми, незнакомыми коммуникативными ситуациями, в которых не знают, как себя вести.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное. Несмотря на пристальное внимание ученых и практиков, многие проблемы, связанные с конфликтами подростков остаются нерешенными и любое обращение к данной проблематике является актуальным. Поскольку межличностные конфликты в медиапространстве тема актуальна, то образовательная организация должна играть важную роль в их предупреждении и основной упор необходимо делать на первичную профилактику.

Профилактика межличностных конфликтов в сети Интернет среди обучающихся актуальна не только в научном, но и в практическом отношении. Одним из решений данной проблемы может стать профилактическая работа в рамках внеурочной деятельности, направленная на то, чтобы помочь детям лучше понять причину конфликтного поведения и пути выхода из него. Для общеобразовательной школы, как и для любого социального института, характерны различные конфликты. Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленного формирования личности, а ее суть является деятельность по освоению и

передачи социального опыта. Именно поэтому в стенах школ необходимы благоприятные социально-психологические условия, которые обеспечат душевный комфорт ученику, педагогу, родителям.

Вопросы урегулирования конфликта в подростковом возрасте представлены достаточно широко. Данная проблема затрагивает умы многих современных ученых, которые разрабатывают всевозможные методы по предотвращению конфликтов подростков и способствуют укреплению их отношений с родителями и школой.

Вместе с тем разновидность конфликта настолько широка, что технологии урегулирования нуждаются в дальнейшей конкретизации и подбора наиболее эффективных путей.

**Объект исследования** - межличностные конфликты учащихся подросткового возраста в медиапространстве.

**Предмет исследования** - специфика урегулирования конфликтов в подростковом возрасте в медиапространстве.

**Цель работы** - Проанализировать сущность подростковых конфликтов разных видов в медиапространстве, изучить особенности их урегулирования. Разработать и апробировать модель внеурочного мероприятия по профилактике межличностных конфликтов среди подростков.

**Задачи:**

Выявить виды конфликтов подростков, способы их разрешения и профилактики. Проанализировать психологические особенности подросткового периода. Проанализировать основные способы и приёмы урегулирования межличностных конфликтов в медиапространстве в подростковом возрасте. Разработать и апробировать модель внеурочных мероприятий по профилактике межличностных конфликтов.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы конфликтов в подростковой среде» рассматриваются понятие «межличностного конфликта, их классификация, причины межличностных конфликтов у подростков. Так же рассматриваются особенности обучающихся подросткового возраста, медиaproстранство как один из факторов возникновения конфликтных ситуаций в подростковой среде.

Существуют различные определения конфликта. Межличностные конфликты – это открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых между собой в какой-то конкретной ситуации; качество взаимодействия между людьми, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей. Межличностный конфликт - это самый распространенный тип конфликта, когда люди прибегают к взаимным обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям и унижениям, то есть каждая сторона стремится отстоять свое мнение, доказать другой ее неправоту.

Межличностные конфликты подростков можно разделить на две группы:

### **1. Групповые конфликты.**

Групповой конфликт - противоборство, в котором хотя бы одна сторона представлена малой социальной группой.

### **2. Межгрупповые конфликты.**

Противоборствующие стороны - группы (малые, средние и микрогруппы). В основе - столкновение противоположно направленных групповых мотивов.

Причины возникновения конфликта связаны с какими-то конкретными действиями участников ситуации или возникшими обстоятельствами. Предмет конфликта (объект) - это то, что становится объектом противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон.

Исход конфликта как структурный элемент представляет собой не столько результат, завершающую стадию развития конфликта, сколько идеальный образ этого результата, имеющийся у участников конфликтного взаимодействия и, в конечном счете, определяющий его направленность.

Подростковый возраст – «трудный», «переходный» возраст, переход от детства к взрослости.

Основное противоречие подросткового периода - настойчивое стремление ребёнка к признанию своей личности взрослыми при отсутствии реальной возможности утвердить себя среди них. Подростковый возраст является наиболее уязвимым в процессе формирования у человека стереотипа негативного поведения и занимает важное место в становлении и развития личности человека. В этот период значительно расширяется объем деятельности ребенка, кардинально меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены

Проблема биологического фактора в развитии подростка обусловлена тем, что именно в этом возрасте происходят кардинальные изменения в организме ребёнка на пути к биологической зрелости, разворачивается процесс полового созревания. За всем этим стоят процессы морфологической и физиологической перестройки организма, в том числе наиболее очевидные: «скачок в росте» и половое созревание (развитие половых органов и появление вторичных половых признаков).

Соматометрические показатели (рост, увеличение веса и окружности грудной клетки) являются специфическими моментами физического развития в подростковом возрасте, которые обозначаются особым термином «скачок в росте». Благодаря этому изменяется облик подростка по сравнению с обликом ребёнка, и общие пропорции тела приближаются к характерным для взрослого. Меняется и лицо вследствие интенсивного развития лицевой части черепа, но мозг в размерах увеличивается незначительно. Увеличение массы мышц и мышечной силы происходит наиболее интенсивно в конце периода полового созревания. Развитие мускулатуры у мальчиков

происходит по мужскому типу, а мягких тканей у девочек - по женскому типу, это сообщает представителям каждого пола соответственно черты мужественности или женственности, но завершение этого процесса находится за пределами подросткового возраста. Половое созревание и сдвиги в физическом развитии подростка имеют немаловажное значение в возникновении новых психологических образований. Во-первых, эти очень ощутимые для самого подростка изменения делают его объективно более взрослым и являются одним из источников возникающего ощущения собственной взрослости (на основе представления о своем сходстве со взрослыми). Во-вторых, половое созревание стимулирует развитие интереса к другому полу, появление новых ощущений, чувств, переживаний. Центральным и специфическим новообразованием личности подростка является возникновение у него представления о том, что он уже не ребёнок. Ведущим видом деятельности у подростков является общение. Однако стремлению активно взаимодействовать с окружающими мешают их же собственная чрезмерная эмоциональность и недостаток коммуникативного опыта.

Сегодня современные подростки оказываются включенными в новую как для него, так и для общества реальность, которую он осваивает спонтанно, часто без целенаправленной помощи наставников. Эту роль «наставников» в медиатизированном обществе берут на себя различного рода посредники в виде средств массовой коммуникации: прессы, телевидения, радио, интернета, мобильной связи. Они становятся сегодня для молодёжи естественной средой обитания и имеют большое значение в социализации личности. Далеко не все, что предлагают СМИ, благотворно влияет на подрастающее поколение. Необходимость выделения именно медийного аспекта этой многогранной проблемы объясняется тем, что большую часть своих знаний и представлений современные молодые люди получают именно через медиа. Подросток, включенный в процесс познания, оказывается

незащищенным от потоков информации, в мире которой он находится с момента появления на свет, которая способна нести в себе информационные угрозы. Серьезной и глобально значимой проблемой стало злоупотребление плодами ИКТ и их использование для совершения преступлений против детей, которые особенно уязвимы в условиях интенсивного развития новых информационных технологий.

Взрослые способны быть проводниками детям в мир знаний, но в то же время не допустить, чтобы неустойчивая подростковая психика подвергалась информационному насилию, подготовить сознание детей к противодействию негативным информационным воздействиям, формировать информационную безопасность (навыки критического мышления), развивать способности к самоблокированию информации, учить отличать качественную информацию от некачественной. Один из возможных путей разрешения проблемы информационной безопасности - обучение ребёнка адекватному восприятию и оценке информации, ее критическому осмыслению на основе нравственных и культурных ценностей.

Интернет - это прекрасное место для общения, обучения и отдыха. Но стоит понимать, что, как и наш реальный мир, всемирная паутина так же может быть весьма опасна. В компетенции образовательной организации входит создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, на основании которых мы выделили задачи педагогического характера для организации мероприятий по информационной безопасности.

Органы государственной власти Российской Федерации так же принимают меры по защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью принятием Законов.

**Во второй главе «Практические аспекты профилактики конфликтов подростков в медиaprостранстве»** приводятся способы и методы разрешения межличностных конфликтов подростков в



медиапространстве, а также даны методические рекомендации и памятки по профилактике конфликтов в медиапространстве.

Сегодня обычное живое общение потеряло свой первоначальный смысл, потому что большинство людей, особенно продвинутая молодежь, предпочитают общаться на различных сетевых ресурсах – в медиапространстве. Как и любые межличностные отношения, общения в Интернет может привести к некоторым конфликтам.

Межличностный конфликт в медиапространстве - это естественное противоречие, возникающее между людьми в Интернет, порождается проблемами личной и социальной жизни, противоречиями интересов, взглядов, социальных установок людей. К сожалению, конфликты в Интернете - это уже достаточно распространенное явление и могут возникать совершенно беспочвенно (при банальном недопонимании друг друга пользователями).

Чтобы избежать лишних конфликтных ситуаций в медиапространстве подростку стоит помнить о важных способах их разрешения. К таким способам стоит отнести: избегание, уклонение, юмор, соблюдение правил приличия, этикета, компромисс, приспособление, разрыв отношений

К методам можно отнести: метод сглаживания, метод решение проблемы, метод «я-высказывание», структурные методы, метод понятия и принятия взглядов и интересов другого.

В разрешении конфликта возможно три принципиально различных подхода: изменить ситуацию, изменить отношение к ситуации, измениться самому.

Многие взрослые задаются вопросом имеет ли смысл запрещать детям пользоваться сетью? Нет! Это бесполезно и даже вредно: интернет даёт множество возможностей для развития своего потенциала,

позволяет знакомиться и общаться с другими людьми, находить новых друзей, а так же помогает в учёбе. Сейчас полно возможностей выйти в сеть, не обязательно делать это из дома. Ребёнок всё равно, так или иначе, найдёт способ пользоваться интернетом, и будет лучше, если взрослые будут ему в этом союзниками, а не врагами.

Родителям и учителям стоит обращать внимание на поведение детей, чтобы вовремя избежать конфликта или помочь ребенку выйти из него, так как подростковый возраст очень непростой. В этот период происходят важные изменения в становлении личности: первые отношения с противоположным полом, развитие самосознания, формирование собственного мировоззрения, субъективного взгляда на мир и происходящие события. Данный возраст характеризуется повышенной эмоциональной возбудимостью (неуравновешенность, резкая смена настроения, тревожность и т.п.), конфликтностью с окружающими (чаще со сверстниками). Конфликтные отношения подростков между собой основываются на борьбе за лидерство.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Жизнь доказывает, что медиаконфликт не относится к тем явлениям, которыми можно управлять на основе жизненного опыта и здравого смысла. Какое-либо эффективное воздействие на конфликт может быть оказано в том случае, когда мы достаточно глубоко понимаем истинные причины возникновения данного конфликта, представляем закономерности его развития и владеем механизмами разрешения.

Любое урегулирование конфликта в медиaprостранстве или его предупреждение направлены на сохранение существующей системы межличностного взаимодействия. Разрешение конфликта-это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.

Не стоит забывать, что различные конфликты и проблемы неизменно сказываются на качестве общения в сети, поэтому агрессивная среда Интернета постоянно будет окружать пользователей при малейшем социальном волнении. Чтобы избежать лишних стрессовых ситуаций, необходимо быть выше всего этого и не обращать внимание на тех, кто старается создать конфликтную ситуацию в медиaprостранстве. Не стоит забывать, что со своей же стороны, каждому из пользователей интернет сетей достаточно быть предельно вежливыми и корректными по отношению к другим во всех отношениях и общениях. Не надо ввязываться в уже начавшийся спор между другими пользователями, иначе в итоге можно остаться виновником всего произошедшего. И необходимо всегда сохранять эмоциональное спокойствие и помнить, что для воздействия на откровенных интернет-хулиганов и хамов есть административные ресурсы. Каждый из нас вправе пожаловаться на действия любого пользователя, если он нарушает установленные ресурсом правила. Тем более, если это затрагивает непосредственно вас.

Несмотря на то, что конфликтная ситуация в сети может складываться как объективно, так и субъективно, стоит отметить, что осознание конфликта предполагает элементы субъективизма и поэтому является в определенной мере искаженным.

В ходе работы было дано несколько классификаций типов и видов конфликта и конфликтных ситуаций. Одна из самых распространенных, определяющая место дислокации конфликтной ситуации выделяет внутриличностный конфликт, межличностный, конфликт между личностью и группой и межгрупповой конфликт.

При разборе конфликтной ситуации важно запомнить, что идеального способа на все случаи жизни нет, для каждого человека в определенный период времени, при данных, конкретных обстоятельствах существует какой-то один наиболее оптимальный вариант решения конфликтной ситуации: доверительные беседы с подростками, терпимость и откровенность взрослых, разъяснения, просьбы, установление норм общения, убеждения, индивидуальные или групповые консультации, а иногда и требования. У каждого ребенка подростковый кризис протекает по-разному и не всегда имеет значение стиль воспитания в семье. Отчего это зависит? Не знаю. Наверное изначально в человеке заложены определенные черты характера, которые трудно исправить воспитанием. Только часто агрессия у подростка возникает от отверженности и неверной самооценки. На мой взгляд, надо чаще показывать уважительное отношение к подростку, его интересам и друзьям, тогда он не будет так бунтовать и начнет прислушиваться к мнению взрослых и сверстников хоть иногда. Детям не хватает слов «Я в тебя верю!». Надо верить в своих детей и говорить чаще, что они лучшие. Подростковый период — один из самых сложных. Здесь важно не упустить нить общения с ребенком, чтобы он перестал видеть в родителях врага и не перестал доверять. И главное, максимум времени проводить вместе с ними. Если с детьми есть контакт, то все остальное не страшно.