

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра общей и социальной психологии

наименование кафедры

**«Социально - психологические характеристики интенсивности**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**конфликта в судебных семейных спорах между родителями с целью  
проведения медиации»**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 462 группы

направления  
(специальности)

37.03.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Зайченко Екатерины Сергеевны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель (руководитель)

доцент, к.соц.н

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Н.М. Романова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.псих.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Л. Н. Аксеновская

инициалы, фамилия

Саратов 2019

## **Введение.**

Медиация - это один из способов как внесудебного, так и в рамках судебного заседания, альтернативного разрешения споров, который представляет собой особый социально - психологический феномен. Суть медиации состоит в создании психологических условий, которые приводят к снижению эмоционального напряжения, принятию конструктивных решений и к урегулированию конфликтов. Данный процесс обладает одной важной особенностью - урегулирование спора происходит с помощью третьей стороны - медиатора - который является особым специалистом, обладающий специализированными знаниями и умениями. Конфликт и его интенсивность определенным образом влияет на процесс медиации и возможность ее проведения. Однако данная процедура работает, даже когда стороны находятся в очевидном тупике и не могут продвинуться в одиночку, или не разговаривают друг с другом, находясь в стадии "войны", но при этом имеют желание прийти к взаимовыгодному решению по определенному вопросу.

Стоит отметить особую роль медиации в семейных спорах. Конфликт здесь имеет особую специфику, к тому же, в него могут быть включены другие участники, в том числе дети. Интенсивность может достигать предельных высот, однако процедура медиации может сгладить разногласия и призвать стороны к решению проблем, что минимизирует ущерб как для самих спорящих, так и для их детей.

Рассматриваемым в данной работе феномен конфликта и его интенсивности занимались такие ученые, как Н.В. Гришина, Г.И. Козырев, Р. Дарендорф, Н.В. Богданов, В.Г. Зазыкин и др. Изучению роли интенсивности конфликта в процессе медиации уделяли особое внимание Н.М. Романова, О.В. Аллахвердова, В.Н. Скворцова, Х. Бессемер и т.д.

В качестве гипотезы исследования было выдвинуто следующее положение: выделенные нами социально - психологические характеристики конфликта отражающие его интенсивность, являются индикаторами, выражающими возможность проведения процедуры медиации.

Объект исследования – семейный конфликт между супругами и его составляющие.

Предмет – социально - психологические характеристики интенсивности конфликта по судебным семейным спорам.

Цель исследования заключается в сравнительном анализе социально - психологических характеристик судебных дел по семейным спорам отличающиеся интенсивностью конфликта между родителями.

Выборку составили материалы двадцати одного гражданских дел по семейным делам, затрагивающих интересы ребенка. Рассматривались дела по двум категориям – установление порядка общения ребенка с не проживающим родителем и определения места жительства ребенка.

Исходя из сформированной цели, можно определить следующие задачи исследования:

1. Определить понятие конфликта и выявить его роль в процедуре медиации в семейных спорах на основе анализа научной литературы.

2. Выявить социально - психологические критерии споров в связи с интенсивностью конфликтов.

3. Провести качественное исследование социально - психологических аспектов судебных дел по семейным спорам на основе исследования гражданских дел.

**Методы исследования:**

- Метод анализа документальных источников;
- Метод наблюдения (протоколы наблюдения с параметрами регистрации: мимика и пантомимика, речевые акты и экспрессия звуков, вегетативные реакции, отдельные особенности внешнего вида, уровень конфликтности);
- Метод кейс - стади (case - study);
- Метод экспертной оценки.

Теоретико-методологической базой исследования выступили работы Н.В. Гришиной, Г.И. Козырев, Н.М. Романова, О.В. Аллахвердова, В.Н. Скворцова, Х. Бессемер и т.д.

Новизна исследования заключается в том, что интенсивность конфликта может быть категорией, определяющей возможность проведения процедуры медиации. А также определения уровня интенсивности поможет при проведении медиации добиться наилучших результатов.

Практическая значимость. Результаты исследования были внедрены в работу организации центра внедрения и обработки научно-правовых инициатив «Альтернатива».

Объем и структура дипломной работы. Квалификационная работа общим объемом в 91 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 50 наименований и 17 приложений.

**Основное содержание работы.** Первая глава – «Конфликт и его роль при использовании процедуры медиации».

В первом параграфе приведено понятие «конфликт», его виды и основные характеристики, а также рассматриваются критерии интенсивности конфликта. Единого и универсального понимания, что же такое конфликт, не существует по сей день. «Психологический словарь» определяет конфликт как «актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов и даже столкновения самих оппонентов» [3]. А также приведено понятие супружеского конфликта. Супружеский конфликт – это разновидность семейного конфликта, который возникает между супругами на основе нарушения этики супружеских отношений, биопсихологической несовместимости, противоположности интересов и потребностей, различных взглядов на воспитание детей, различного отношения к родственникам и т.п. [19] Конфликтность между супругами определяют не только ситуативные трудности, но и определенные кризисные периоды в развитии семьи. В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов выделяют кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи [20].

Второй параграф был посвящен критериям интенсивности конфликта. Интенсивность конфликта определяется его эскалацией, включая в себя низкий уровень, средний и высокий. При низком и высоком уровне интенсивности говорить о медиации не имеет смысла. В случае низкой интенсивности стороны способны договориться и прийти к компромиссу самостоятельно. Что касается высокой интенсивности, такие характеристики как: нарастание эмоций, восприятие ситуации в «черно – белых тонах», адекватное восприятие оппонента замещается образом "врага", и на него же возлагаются вся вина в происходящем не дают сторонам прийти к сотрудничеству [30]. Также, были рассмотрены типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный и бесконфликтный [11] [12]. По мнению Н.В. Богданова и В.Г. Зазыкина [13] конфликтной называют личность, которая в силу определенных своих свойств является инициатором многих негативных или деструктивных конфликтов, а также обладает склонностью вовлекаться в конфликты, созданные другими.

Конфликтная личность должна включать в себя несколько характеристик: холерический тип темперамента, высокую степень агрессивности и доминирования, высокую степень радикализма, подозрительности и напряженности, высокую степень самоуверенности, низкую степень морали, эмоциональной устойчивости и самоконтролем, стремиться конкуренции и не идти на компромисс или сотрудничество [14].

В третьем параграфе рассматривается проблема влияния интенсивности конфликта на процесс медиации. Интенсивность конфликта один из факторов, влияющих на возможность проведения процедуры и на ее успешность. Наличие определенной степени конфликта является первым условием, при котором медиация возможна [7]. Формы реагирования и уровень конфликтности обуславливают возможность проведения медиации. Если различия мнений только еще намечаются – пока еще нет достаточно больших нарушений в отношениях – выход ищется и может быть найден в разговоре, в переговорах. В таком случае недостаточна мотивация для привлечения третьего лица,

профессионального помощника в регулировании спора. Медиация необходима там, где конструктивный диалог уже не возможен без постороннего вмешательства [17]. Также были проанализированы стратегии поведения. Стратегия сотрудничества является наиболее эффективной при проведении процедуры медиации.

Последний параграф посвящен качественной методологии в изучении интенсивности конфликта между участниками семейных судебных спорах. Под качественным исследованием в психологии понимают «любой вид исследования, в котором данные получаются нестатистическими или неколичественными способами» [23]. Цель качественного исследования — раскрытие структуры того или иного переживания и смысла, который имеет для человека определенный предмет, ситуация, событие или какой-то аспект собственной жизнедеятельности. Качественные исследования, в отличие от количественных, связаны с гораздо более открытым характером исследования (особенно на начальном этапе) и предполагают формулировку проблемы и первоначальных гипотез лишь в очень общем виде с последующей их конкретизацией в процессе исследования [24].

Применимо к данной работе, возможность рассмотреть все наблюдаемые и анализируемые аспекты позволяет структурный анализ конфликта по А.С. Кармину. Он выделяет пять основных компонентов конфликта: конфликтующие стороны, зона разногласий, представления о ситуации, мотивы и действия [22].

Участниками конфликта являются две или более конфликтующие стороны — отдельные индивиды или группы. Помимо этого, в конфликт могут быть вовлечены и другие, не принимающие непосредственного участия в конфронтации. При анализе конфликта в первую очередь стоит обратить внимание на социальные и психологические характеристики конфликтующих сторон. Под социальными характеристиками понимаются: принадлежность к определенному слою общества или общественной группе, социальная роль, авторитет, профессия, служебное положение и др. Психологические

характеристики — это свойственные человеку личностные особенности. К ним можно отнести темперамент, характер, направленность личности, способности и др.

Конфликт возникает только при наличии зоны разногласий — предмета спора, факта или вопроса, который вызвал разногласия.

Каждый из конфликтующих составляет свое представление о ситуации, сложившейся в зоне разногласий и охватывающей все связанные с ней обстоятельства.

При возникновении разногласий между индивидами можно говорить о разности их мотивов. Здесь часто можно столкнуться со скрытыми мотивами сторон, которые неочевидны при поверхностном рассмотрении ситуации, хранятся в тайне или могут даже не осознаваться самим индивидом.

При наличии зоны разногласий, разных представлений о ситуации, а также противоречащих друг другу мотивов индивиды начинают вести себя таким образом, что происходит столкновение их действий. В подобном столкновении направленных друг против друга действий и противодействий заключается реальное протекание конфликта.

Во второй главе - «Эмпирическое исследование медиабельности спора на основании критерия интенсивности конфликта» - представлены методы экспериментального исследования, а также приводится анализ результатов и их обсуждение.

Настоящее исследование было проведено на базе Кировского районного суда г. Саратова. Исследовались участники споров, экспертную оценку проводили судьи и помощники судей Кировского районного суда г. Саратова. Во время слушания судебных разбирательств велось наблюдение за участниками спора и протоколирование признаков каждой из сторон, таких как мимика и пантомимика, речевые акты и экспрессия звуков, вегетативные реакции, уровень конфликтности и отдельные особенности внешнего вида [21].

В дальнейшем работа производилась с помощью качественного метода исследования документальных источников, а именно материалов судебных дел, и анализировались с помощью метода case – study.

Метод документальных источников предполагает сбор необходимой информации, а метод case – study позволяет анализировать эту информацию. В данной работе анализ интенсивности спора производится на основании структурного анализа конфликта по А.С. Кармину [21].

Выборку составили материалы двадцати одного гражданских дел по семейным делам, затрагивающих интересы ребенка. Рассматривались дела по двум категориям – установление порядка общения ребенка с не проживающим родителем и определения места жительства ребенка.

Оценка производилась экспертами с помощью анкет, составленных на основании ключевых моментов исследования.

Проведенное эмпирическое исследование позволило выявить множество интересных тенденций. Давайте подведем итоги и сделаем выводы исходя из получившихся результатов.

Используя метод документальных источников судебных дел по семейным делам, были выделены ключевые моменты, которые использовались в дальнейшем исследовании.

Метод наблюдения позволил сделать более точные выводы, связанные с эскалацией конфликта.

В ходе исследования, с помощью метода case-study, была выявлена зависимость медиабельности спора и успешности протекания процесса медиации от интенсивности конфликта. Эскалацию спора на судебном процессе можно выявить, исходя из анализа - кто является конфликтной стороной, зоны разногласий, представления о ситуации, определения мотивов и действий каждой из сторон. Также в определении уровня конфликтности может помочь непосредственное наблюдение, в ходе которого выделялись такие характеристики, как объекты наблюдения, мимика и пантомимика, речевые акты и экспрессия звуков, вегетативные реакции, предварительный уровень



конфликтности (определялся исходя из вербальных высказываний и эмоциональных реакций), и отдельные особенности внешнего вида. Они могут дать дополнительное понимание ситуации, расширить обзор и понять уровень конфликтности спора наиболее глубоко.

В большей части анализируемых дел истинные мотивы отличались от заявленных сторонами. И действия, которые предпринимались родителями по отношению друг к другу были индикаторами уровня конфликтности и их способности наладить диалог.

Так, было показано, что средний уровень и низкий, близкий к среднему, максимально подходят для успешного проведения процедуры медиации.

Экспертное мнение явилось подкреплением результатов анализа. Респонденты выделили в большинстве случаев те же моменты, значимые для проведения процедуры медиации, которые были отмечены в данной работе.

**Заключение.** Эскалация конфликта, зависит от затрагиваемых интересов во время спора. Интенсивность спора больше, если для участников многое связано с ним, если таким образом, цена поражения выше. Чем большее значение придают участники столкновению, тем оно интенсивнее.

Конечно, интенсивность зависит от многих детерминант, таких как стили поведения личности в споре, целей и мотивов, преследуемых участниками, как долго длится конфликт и насколько накопились противоречия. Но интересы сторон играют главенствующую роль, так как они являются определяющими во всех остальных переменных эскалации конфликта.

В данной работе интенсивность конфликта рассматривалась в судебных случаях, где происходил спор из – за детей, что является общим интересом для обеих сторон. В некоторых случаях эскалация конфликта имела слишком высокий уровень, при котором невозможно мирным путем разрешить конфликт – стороны слишком враждебно настроены и не способны к диалогу друг с другом. В нескольких случаях напротив, стороны были готовы к диалогу. В нескольких случаях на этот фактор было обращено внимание, благодаря чему у сторон была возможность прийти к взаимопониманию и обоюдному решению.

Таким образом, можно считать, что гипотеза данной выпускной квалификационной работы подтвердилась, а цель работы достигнута. Результаты исследования могут быть использованы для определения уровня конфликтности в судебных процессах, а также для определения возможности и успешности проведения процедуры медиации.

Для развития данной работы необходимо расширить выборку и более комплексно исследовать интересующие показатели, привлекая новые методы и методики.