

Минобрнауки России

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 352 группы

направления 44.04.01 Педагогическое образование

профиля «Управление образовательными организациями»

факультета психолого-педагогического и специального образования

ПАНЧЁХИНОЙ ВЕРОНИКИ АЛЕКСАНДРОВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, профессор

_____ 2019 г. Г.К. Паринава

Зав. кафедрой

доктор пед. наук, профессор

_____ 2019 г. Е.А. Александрова

Саратов
2019

ВВЕДЕНИЕ

Потребность усиления внимания государства и общества к такой важной подсистеме образования, как дошкольное образование отмечается в официальных документах, определяющих развитие системы образования в Российской Федерации, подчеркивая необходимость обновления и повышения качества дошкольного образования, введения программно-методического обеспечения дошкольного образования нового поколения, нацеленного на выявление и развитие индивидуальных творческих и познавательных способностей детей.

Сегодня ведущей идеей теории и методологии качества образования выступает положение об усовершенствовании самой модели управления системой образованием на основе четкого распределения и согласования компетенций, полномочий, функций и ответственности всех субъектов образовательной политики (Н. А. Селезнева, Ю. Г. Татур и др.).

Особое место в обосновании научно-теоретической базы настоящего исследования занимают следующие исследователи: В. А. Качалов, П. К. Анохин, Э. Г. Юдин, В. и многие другие, благодаря которым можно раскрыть вопрос об оценке качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Качество дошкольного образования в немалой степени определяет то, каким будет качество последующих уровней системы образования России. Поэтому поиск путей улучшения системы управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях является социально-значимой проблемой, стоящей перед педагогической наукой.

Исследование приобретает особенную актуальность, поскольку объективно усиливается необходимость решения проблемы оценки качества дошкольного образования, которая возрастает с каждым днём. Перед работниками ДОО стоит непрерывная задача - построить свою работу так, чтобы она не только соответствовала запросам общества, но и обеспечивала сохранение неповторимости дошкольного периода детства.

Качество дошкольного образования – это характеристика системы дошкольного образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Проблема повышения качества дошкольного образования является весьма актуальной в современных условиях модернизации системы дошкольного образования и требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования.

Для того чтобы оценить качество деятельности организации необходимо провести анализ деятельности по специально выработанным критериям, после чего сопоставить ее первоначальные данные с необходимыми результатами, для того, чтобы в дальнейшем выработать определенную стратегию действий по улучшению качества предоставляемой деятельности.

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод о том, что главной целью улучшения качества деятельности и системы оценки этого качества является создание условий для повышения привлекательности сферы образовательных услуг, улучшение условий деятельности и активное использование образовательных ресурсов. Из этого следует, что повышение качества дошкольного образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна в соответствии с современными представлениями о ценностях развития ребенка дошкольного возраста организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки этого качества. Этим и обусловлена **актуальность работы.**

Объект исследования - деятельность дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – управление оценкой качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Цель исследования - разработать авторскую модель оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования состоит в том, что разработанная модель будет способствовать качественной оценке деятельности дошкольной образовательной организации.

Исходя из цели и гипотезы, были сформулированы следующие **задачи исследования**:

- рассмотреть сущность и содержание управления оценкой качества деятельности в дошкольной образовательной организации.
- разработать модель управления качеством деятельности дошкольной образовательной организации;
- разработать диагностический аппарат определения эффективности оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

Для достижения поставленной цели и проверки сформулированной гипотезы предполагается использовать **методы исследования**: изучение и систематизация психолого-педагогической, методической и научной литературы по проблеме исследования; анализ образовательных стандартов, учебных программ, учебных пособий, методических материалов; изучение и обобщение педагогического опыта, синтез. Все методы исследования, взаимодействуя и дополняя друг друга, обеспечивают надежность и достоверность полученной информации.

Базой для исследования выступает специфическое образовательное пространство дошкольной образовательной организации МДОУ «Детский сад № 174 г. Саратова Заводского района».

Нормативно-правовую основу выпускной квалификационной работы составили Конституция РФ, Бюджетный, Гражданский, Трудовой Кодексы РФ, федеральные законы, приказы федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Структура работы: введение, две главы, заключение, список использованной литературы и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Рассмотрев основные положения теории качества и его особенностей в условиях дошкольного образования можно сделать вывод о том, что данную систему необходимо постоянно совершенствовать. Для этого необходим поиск новых подходов к повышению эффективности деятельности дошкольной организации и управления образовательными системами, с ориентацией на его качественные аспекты.

В ходе сбора и анализа материалов, предложенная нами авторская модель оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации была рассмотрена и охарактеризована полностью, рис. 1. Модель учитывает необходимые требования и включает основные этапы, взаимосвязанная последовательность которых позволяет, с одной стороны, учесть все необходимые средства и условия, а, с другой стороны, оперативно вносить научно обоснованные коррекции в образовательный процесс.

Исходя из нашего исследования можно сделать вывод о том, что выбранная нами дошкольная образовательная организация находится на достаточно хорошем уровне, продуктивно развивается, но всё таки не совершенна и требует принятия управленческих решений для усовершенствования качества деятельности дошкольной образовательной организации. Принимая во внимание разработанную нами модель оценки качества деятельности можно получить достоверные данные о состоянии организации на данный период времени. А с помощью внедрения и осуществления разработанных мероприятий можно усовершенствовать качества деятельности дошкольной образовательной организации.

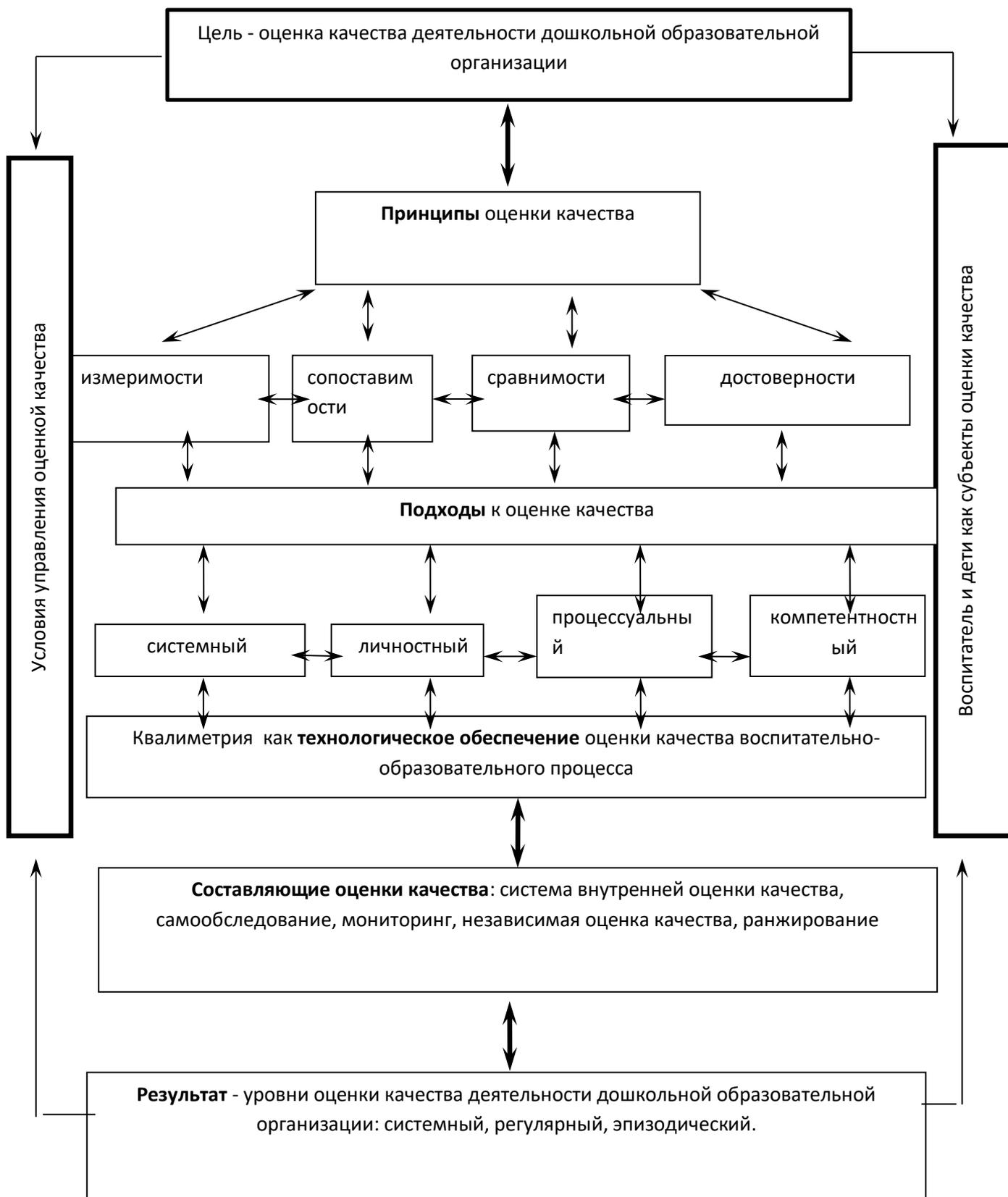


Рис. 1. Модель оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на важность проблемы качества образования, в настоящее время еще не существует четкого определения данного понятия. Представители многих наук, выделяя в его содержании признаки, специфичные для своей области знаний, подчеркивают совершенно разные его стороны, что затрудняет выработку общих подходов к определению его сущности и критериев оценки.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает прежде всего установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольной организации, систематическое отслеживание результатов работы с детьми, иными словами, мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

Целью изучения и практического рассмотрения нашего исследования является разработка и внедрение модели оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации. В соответствии с поставленной целью гипотеза опиралась на предположение о том, что эффективность и объективность оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации обеспечивается реализацией модели оценки качества деятельности, основанной на образовательной квалиметрии.

В результате анализа современного состояния системы оценки качества деятельности образовательной организации была выявлена актуальность проблемы разработки модели оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации на основе образовательной квалиметрии.

Целью оценки является определение уровня соответствия качества деятельности дошкольного образовательной организации определенным требованиям, нормативам.

Этот сложный и наукоемкий процесс опирался на философские основания категории качества, на ведущие положения системного подхода к оценке качества образования, на четкое понимание образования как сложной образовательной системы, основные положения образовательной квалиметрии как подмножества синтетической квалиметрии.

Таким образом, представленные выше данные свидетельствуют о том, что определена, теоретически обоснована и экспериментально проверена эффективность модели оценки управления качеством образования в дошкольной образовательной организации:

1. Доказано, что всякое управление есть целенаправленная деятельность, отличающаяся от всех остальных видов выделением управляющей и управляемой подсистем, необходимостью перехода системы из одного качественного состояния в другое, более высокое.

Проведен анализ и описание основных характеристик по оценке качества деятельности в дошкольной образовательной организации, рассмотрены основные критерии оценки качества, по итогу которых составлена система по улучшению качества деятельности дошкольной образовательной организации.

2. Сконструирована и проверена опытным путем модель оценки эффективности деятельности дошкольной образовательной организации, представляющая собой сложную, целенаправленную, динамическую структуру.

Проведенный в исследовании анализ различных подходов к выделению критериев оценки качества образования показал, что в литературе имеет место большое разнообразие как в самих подходах, так и в наборе состава критериев и показателей оценки качества образования. Причем мы обращаем внимание на линейный, порой бессистемный характер критериев и показателей качества образования. С учетом этого пробела в работе предпринята попытка выделения системы критериев и показателей качества дошкольного образования.

В нашем исследовании было разработано и проведено анкетирование главных потребителей образовательных услуг, а именно, родителей воспитанников, посещающих исследуемую образовательную организацию. В начале исследования был выявлен не высокий показатель удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дошкольной организацией. После итоговой проверки анкет, к концу эксперимента, анализ показал, что большинство родителей частично или полностью устраивает деятельность дошкольного образовательной организации, и лишь некоторые родители говорят о недостаточно развитом уровне определенных услуг, предоставляющих организацией.

В работе подробно раскрыто содержание каждого критерия, его роль и место в системе управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях.

В ходе сбора и анализа материалов, нами была предложена авторская модель оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации. Модель учитывает необходимые требования и включает основные этапы, взаимосвязанная последовательность которых позволяет, с одной стороны, учесть все необходимые средства и условия, а, с другой стороны, оперативно вносить научно обоснованные коррекции в образовательный процесс.

Развивающее образование, ориентированное на каждого ребёнка, основной целью ставит не усвоение знаний, умений или навыков в строго заданном объёме, а развитие ребёнка. Учитывая такую особенность содержания дошкольного образования, как отсутствие жёстко очерченной предметности, мы опирались на интегративный подход к построению содержания дошкольного образования.

Благодаря разработанной нами авторской модели оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации и тщательному подбору критериев, были получены следующие результаты: деятельность

организации находится на среднем уровне и характеризуется как регулярно-развивающаяся система.

Качество дошкольного образование в выбранной нами организации удовлетворяет ожидания и запросы потребителей. Тем не менее нужно повышать качество предоставляемых организацией услуг, приводя их в соответствии с растущими требованиями. Необходимым условием для повышения качества деятельности дошкольной образовательной организации является многоаспектная, требующая целенаправленной управленческой деятельности проблема преемственности.

Авторская модель управления качеством образования в дошкольной образовательной организации прошла опытно-экспериментальную проверку на базе МДОУ «Детский сад № 174 г. Саратова Заводского района». Исследование показало, что использование разработанной модели управления качеством образования в дошкольной образовательной организации, позволило получить положительную динамику по всем показателям. Это говорит о том, что использование научно обоснованной модели управления качеством образования в дошкольной образовательной организации позволяет повысить качество образования в целом и, в особенности, способствует повышению креативного потенциала детей, улучшает их здоровье и степень готовности к школе.

Модель управления качеством образовательной деятельности, разработанная и применённая на практике позволит управленческому составу выстроить четкое содержание деятельности, что послужит дальнейшему улучшению качества деятельности и развитию организации в целом.