

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии молодежи

**ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МОЛОДЕЖИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

(автореферат магистерской работы)

студентки 3 курса 361 группы
направления 39.04.01 - Социология, профиль «Социология молодежной
политики»
Социологического факультета
Великой Анастасии Сергеевны

Научный руководитель
кандидат социологических наук, доцент _____ Е.В. Сайганова

подпись, дата
Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ С.Г. Ищенко

подпись, дата

Саратов 2018

Введение. Одной из ключевых характеристик активности современной молодежи в общественно - политической жизни общества является вовлечение данной категории в волонтерскую деятельность. Долгое время к волонтерству в нашей стране относились несерьезно и даже с пренебрежением.

На сегодняшний день, необходимо объединение имеющихся ресурсов общественных инициатив в целях поддержки добровольчества. С началом экономических преобразований, основанных на воссоздании в России частной собственности, коренным образом изменилась структура многих социальных институтов. Меняются организационные формы управления, принципы взаимодействия между организациями, ведомствами и объединениями. В этой связи, необходимо понять, какие социальные условия поддерживают существование и способствуют успеху в деятельности волонтерского движения.

Актуальность данного исследования деятельности волонтеров заключается в широком внедрении принципа поощрения участия молодежи в жизни общества на основе личной инициативы самих граждан. В качестве стратегических ориентиров в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года выдвинуты такие направления, как: «содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства); развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций».¹ В любом обществе существует определенная категория социально-активных людей, готовых, в силу различных обстоятельств, оказывать бескорыстную помощь нуждающимся. Если такая активность

¹ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 10.02.2017) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. Дата обращения 05.06.2017.

принимает форму постоянных действий, то говорят о волонтерстве. Факт мировой практики, который нашел свое подтверждение и в нашей стране, - что чаще всего волонтерами становятся молодые люди. Добровольчество – это уникальная возможность для молодежи проявить себя в определенной профессиональной сфере, показать уровень своей социальной ответственности и внести вклад в развитие гражданского общества.

Зарубежный опыт показал, что одним из эффективных способов развития волонтерства в молодежной среде, возможно через вовлечение данной категории в работу общественных организаций на безвозмездной основе, что является обычной практикой в развитии социальной сферы. Так, в 2017 году только 18% россиян участвовали в волонтерской деятельности. Помогали детям и пожилым, сохраняли природу, организовывали официальные мероприятия и события, работали в больницах.² По результатам социологических опросов многие люди готовы принять участие в волонтерской деятельности, но из-за недостатка информации о том, как это можно сделать, этого не происходит. Для решения проблемы вовлечения большего процента молодежи в добровольчество, необходимо изучение и использование опыта развития волонтерской деятельности в Европе и США. Правительство нашей страны уже давно осознает необходимость развития волонтерства в стране, особенно среди молодого поколения.

Отметим, что в 2017 году был разработан законопроект о добровольчестве, который содержит комплекс необходимых мер регулирования добровольческой деятельности, а также взаимодействия волонтерских организаций, государственных учреждений и благополучателей.³ **Степень научной разработанности.** Вопросы развития волонтерства за рубежом находят

² Поручение Президента о необходимости финансирования продвижения единого сайта о волонтерах [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://tass.ru/>. Дата обращения 24.08.2017.

³ АСИ анализирует опыт взаимодействия регионов с НКО для доработки закона о волонтерах [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://tass.ru/>. Дата обращения 14.10.2017.

отражение в трудах таких ученых как: Д. Хопкинс, Х. Анхер, Л. Саламон,⁴ М.С. Шераден. Среди современных российских социологов проблемами развития волонтерства занимаются: К. Бидерман, Е.А. Воронова,⁵ Л.А. Кудринская,⁶ А.И. Козырев,⁷ И.В. Мерсиянова, М.А. Новиков, М.В. Певная, Л.Е. Сикорская, Н.В. Тарасова, Е.В. Шапка⁸ и др.

Объект исследования выпускной квалификационной работы: волонтерская деятельность как вид социальной активности молодежи.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы: способы вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность.

Цель исследования выпускной квалификационной работы: поиск эффективных механизмов вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность.

Для достижения цели исследования выпускной квалификационной работы поставлены следующие задачи:

- проанализировать методологические подходы к изучению волонтерской деятельности в отечественной и зарубежной социологии;
- изучить генезис и основные характеристики волонтерской деятельности в России и за рубежом;

⁴Саламон М., Соколовский С., Пикша М. Измерение экономической ценности волонтерской работы в глобальном масштабе: концепции, оценки и перспективы на будущее // Анализ общественного и кооперативного сектора экономики. - 2015. - №3. - С. 45-57.

⁵ Воронова Е.А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. - 2016. - №1. - С. 330-342.

⁶ Кудринская Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. - 2015. - №1. - С. 15-26.

⁷Козырев А.И. Развитие современного волонтерского движения в России. // Диалог культур - диалог о мире и во имя мира. - 2014. - №1. - С. 170-172.

⁸ Шапка Е.В., Семенов М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? // Волонтер. - 2013. - №1-2(5-6). - С. 52-62.

- сравнить развитие волонтерской деятельности в России и за рубежом на современном этапе;
- рассмотреть развитие волонтерской деятельности в Саратовской области;
- изучить и провести исследование влияния образовательных программ и проектов на вовлеченность молодежи в волонтерскую деятельность;
- разработать и апробировать программу вовлечения молодежи в добровольческую деятельность на базе общеобразовательных учебных заведений Саратовской области.

Научная новизна работы представлена следующим образом:

- на основе теоретико-методологического анализа литературных источников, уточнены сущность и содержание добровольческой деятельности за рубежом, а также в России и, в частности, в Саратовской области;

- на основе эмпирических данных исследованы и зафиксированы основные направления добровольческой деятельности, мотивы работы волонтеров, состояние информационной и методологической поддержки добровольчества в регионе, а также сопровождение добровольческих инициатив, в том числе с использованием социальной рекламы, а также посредством подготовки методических материалов (сборников лучших практик и др.) в Саратовской области;

- разработана обучающая программа по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность «Секторное добровольчество».

Научная значимость заключается в изучении нормативно-правовой базы, регулирующей волонтерскую деятельность в России, научные статьи из различных социологических журналов, книги, диссертации, научные издания, рассматривающие разные аспекты волонтерской деятельности, электронные ресурсы, которые позволили глубже понять феномен волонтерства.

Практическая значимость заключается в проведении социологического исследования, на тему «Влияние обучение на мотивы добровольческой деятельности и выбор определенного направления работы волонтера»,

разработке и апробации программы «Секторное добровольчество», направленную вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

Эмпирическая база исследования:

- теоретический анализ и синтез (в ходе исследования был проведен анализ методологических подходов изучения проблематики в трудах отечественных и зарубежных социологов);
- исторический анализ и обобщение отечественной и зарубежной практики (в ходе исследования были выявлены предпосылки становления и проанализировать опыт развития волонтерского движения в России и за рубежом);
- сравнительный анализ (в ходе исследования было сопоставлено развитие волонтерского движения в России и зарубежных странах на современном этапе);
- анализ нормативно-правовой документации по теме данного исследования (в ходе исследования был проведен анализ нормативно-правовых документов, регулирующих данный вид деятельности).

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы магистерской работы были представлены на заседании кафедры социологии молодежи социологического факультета Саратовского национального исследовательского университета имени Н.Г. Чернышевского в 2016 - 2017 гг., в докладах, с которыми автор выступил на следующих конференциях:

1. Великая А.С. «Развитие добровольческого движения в Саратовской области: проблемы и перспективы». Международная научно- практическая конференция «Дыльновские чтения»: «Социологическая диагностика современного общества». Саратов, СГУ, 12 февраля 2016 г.

2. Великая А.С. «Добровольчество в системе социальной работы с детьми, находящимися в «группе риска». Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Социальные проблемы региона глазами студентов». Саратов, СГУ, 20 апреля 2017 год.

Структура магистерской диссертации представлена введением, двумя главами, заключением, списком источников литературы, а также приложением.

Основное содержание работы. В первой главе данной работы изучается специфика профессионального поля, исторические предпосылки возникновения, институализации этого рода деятельности, а также альтруистические мотивы, лежащие в основе волонтерства. Сложность исследуемого феномена демонстрирует востребованность исследования его основных механизмов, изучения сознания и поведения волонтеров, определения культуры волонтерской деятельности на индивидуальном и общественном уровнях. В рамках анализа волонтерства как социальной общности необходимо исследовать генезис формирования правовых и моральных норм в межгрупповом и внутригрупповом взаимодействии ее членов, определить факторы развития социальной общности волонтеров как устойчивой формы организации общественной жизни и совместной деятельности людей в контексте повседневности с учетом российских реалий. Исходя из обозначенных противоречий, выявленных проблем возникает необходимость в комплексном и целостном социологическом исследовании волонтерства как уникального социального феномена.

Во втором разделе магистерской работы анализируются исторические традиции волонтерства в России и за рубежом.

Важным событием для развития волонтерского движения во всем мире стало принятие 14 сентября 1990 г. Всеобщей декларации волонтеров. Она была написана в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 г. В Документе обозначены смысл и цели, основные принципы волонтерского движения.⁹

Волонтерство в российской социологии, как правило, рассматривается с позиций социальной работы, социальной помощи и благотворительности. И, несмотря на существование различных научных идей и подходов в

⁹ Всемирная декларация добровольчества [Электронный ресурс]– Режим доступа http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/. Дата обращения 21.10.2017.

определении волонтерства, они не противоречат, а только дополняют друг друга.

Анализируя опыт волонтерства в США и развитых странах Европы, можно сказать, что волонтерство и благотворительность в США и ведущих странах Европы имеет наиболее высокий уровень. Но и страны не из «большой двадцатки» с каждым годом улучшают свои показатели, о чем свидетельствуют данные исследований. Стремление помогать является общим для всех стран мира, даже там, где уровень жизни далек от западных стандартов. Национальное и региональное законодательство способствует развитию благотворительности и волонтерству, деятельности некоммерческих неправительственных организаций, но в каждой стране по-разному. Лучший пример хорошего нормативно - правового регулирования волонтерства на всех стадиях функционирования показывает США, где система волонтерской работы искусно перераспределяет ресурсы от тех мест, где их много, туда, где в них нуждаются.

Во второй главе данной магистерской работы проводится исследование проблем вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность в России в условиях современных реалий.

Принятие Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 7 июля 1995 г., в котором были обозначены понятие, содержание и форма добровольческого труда, способствовало развитию волонтерского труда.¹⁰

2001 г. был провозглашен Международным годом добровольцев. Волонтерство было официально признано одним из важнейших ресурсов развития общества.

Одна из проблем, тормозящих развитие явления, - это недостаточное освещение в СМИ. Волонтерство все чаще становится одной из форм

¹⁰ Федеральный закон) «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 02.06.2016 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. Дата обращения 05.06.2017.

самореализации, но остаются еще, к сожалению, стереотипы, связанные с идеей бесплатно труда, когда люди просто не понимают, зачем заниматься этим, не понимают, почему это важно, почему за это не платят.

Второй важной проблемой, выявленной в ходе исследования, является большая дистанция между гражданскими активистами и представителями государственного сектора. Работникам государственного сектора зачастую проще отказаться от волонтеров, чем нарушать свой привычный распорядок дня дополнительной работы с ними.

Также, мы выяснили, что люди занимаются волонтерством по разным причинам - кто-то из-за альтруистических мотивов, кто-то для приобретения новых друзей, знакомых или получения полезного опыта. Однако благодарность людям, которые тратят свое время и силы ради других, на наш взгляд все же должна быть: в виде личной благодарности, заметки в газете или, может быть, свободного доступа в учреждения культуры, на спортивные события.

В июле 2017 года Ассоциацией волонтерских центров совместно с Общественной палатой РФ, Агентством стратегических инициатив и Роспатриотцентром сформирован план развития волонтерского движения в России.¹¹ Он включает в себя несколько разделов — там и создание новых механизмов поддержки, и отраслевые решения, и совершенствование взаимодействия волонтеров и органов власти. План включает в себя несколько десятков пунктов: сбор и распространение лучших практик, формирование добровольческих центров в регионах и методических рекомендаций по взаимодействию с волонтерами в каждой из отраслей, мероприятия по популяризации благотворительности, развитие института наставничества, «серебряного» волонтерства, комплексное обучение в секторе, создание

¹¹ Развитие волонтерства в мире // Агентство стратегических инициатив. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/> Дата обращения: 10.01.2017.

правовых условий работы волонтеров в учреждениях разного типа и многое другое.

Стоит отметить, что российские нормативно - правовые акты разных уровней не согласованы между собой и не позволяют дать точные правовые определения волонтерству, обозначить права волонтеров сферы их деятельности, разъяснить гарантии в отношении их деятельности со стороны государства, а также четко прояснить экономические и правовые механизмы стимулирования развития волонтерства в деятельности государственного и третьего секторов.

Также проводится социологическое исследование «Влияние обучения на мотивы добровольческой деятельности и выбор направления работы волонтера на территории Саратовской области».

В настоящее время в Саратовской области насчитывается более 655 тыс. молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, из них студенческая молодежь составляет 110 тыс., сельская молодежь - более 150 тыс. человек.¹²

Работа волонтеров очень разнообразна: поддержка социально незащищенных групп населения (помощь детям и подросткам в критических ситуациях, помощь и услуги пожилым людям, инвалидам – социальное направление; проведение экологической акции, субботников, «Чистых игр» и экологических квестов – экологическое направление; помощь при организации и проведении массовых мероприятий международного, всероссийского, регионального, муниципального уровней – событийное направление.

Подводя итоги анализу состояния волонтерской деятельности в Саратовской области в настоящее время, отметим, что в последние годы наблюдается тенденция увеличения числа волонтеров. В настоящее время можно выделить две основные формы волонтерской деятельности: 1. Реализация социально - значимых волонтерских проектов посредством участия в деятельности общественных организаций, молодежных структур, участия в

¹² Распределение населения Саратовской области по возрастным группам на 1 января 2017 года [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://srtv.gks.ru/>. Дата обращения: 11.01.2017.

проектах различных учреждений. Указанная деятельность носит, как правило, организованный и разовый характер, обычно осуществляется в группе. 2. Индивидуальная волонтерская деятельность, совершаемая в течение длительного времени по таким направлениям как социальное и событийное добровольчество. В Саратовской области традиционно сложилась позитивная практика волонтерской деятельности по первому направлению.

В рамках магистерской работы мы проводили социологическое исследование. Актуальность темы исследования заключается в том, что существующие социальные службы в России не в состоянии решить все социальные проблемы общества и оказать помощь каждому нуждающемуся. Зарубежный опыт показал, что одним из выходов из этой ситуации является развитие волонтерского движения через участие в общественных организациях, что является обычной практикой в развитии социальной сферы.

Добровольцы объективно имеют определенные физические возможности, знания, умения, навыки для того, чтобы оказывать помощь другим людям. Наряду с этим им присущи субъективные характеристики, связанные с их жизненными планами, мотивацией и ценностными ориентациями. Все это определяет сложную внутреннюю структуру волонтерской общности, о которой говорилось в первой главе и которую необходимо учитывать в процессе управления.

Таким образом, с нашей точки зрения, актуализируется необходимость в исследовании специфических характеристик общности волонтеров. Также, для плодотворной работы, важным является предварительный этап обучения волонтеров.

Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы:

1. Волонтерство представляет социальный институт формирования и развития социальной активности, повышения уровня осознанности жизни и личной ответственности, воспитания честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, ответственности, созидательности, терпимости, трудолюбия, умеренности и добра. Однако, волонтерское движение, в

частности, и в современной России, в целом, не представляет собой консолидированную социально-полезную деятельность. В качестве преодоления этой проблемы, в перспективе видится развитие системы организованного добровольчества как хорошо спланированного и управляемого процесса, направленного на привлечение граждан и общественных объединений для участия в формировании и реализации государственной социальной политики, развитие гражданских инициатив и, как следствие, развития гражданского общества.

2. Для реализации организованного волонтерства на городском уровне в социально-образовательное пространство должно быть внедрено теоретическое и технологическое обучение и психологическая подготовка волонтеров.

3. Уровень и качество развития волонтерства в современном мире зависит от качества подготовки и обучения волонтеров. Анализ исследования показал эффективность реализации образовательной программы «Секторное добровольчество», которая проявилась в активности добровольцев, качестве знаний и степени информированности о добровольчестве.

Заключение. Сейчас созданию условий для волонтерства уделяется большое внимание на самом высоком уровне. Есть четкий план, утвержденный на уровне Правительства РФ, и, безусловно, этот план выполним. В дополнении Агентство стратегических инициатив совместно с Ассоциацией волонтерских центров разрабатывают стандарт поддержки добровольчества, который содержит 9 пунктов. Этот минимум, который позволит везде на территории России создать комфортную экосреду для развития добровольчества.

Подписано в печать 28.12.2017
Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная. Гарнитура Times.
Усл. печ. л. 1,0. Тираж 1. Заказ 488/2017

Типография ОООп «Орион»
410031, г. Саратов, ул. Московская, 62
тел.: (8452) 23-60-18
www.orionsaratov.okis.ru