

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра коррекционной педагогики

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ  
ТРУДОУСТРОЙСТВА ИНВАЛИДОВ**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 561 группы  
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование  
профиля «Специальная психология»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**ПАВЛЕНКО ВЕНЕРЫ РАВИЛОВНЫ**

Научный руководитель  
канд. психол. наук

\_\_\_\_\_

М. Д. Коновалова

Зав. кафедрой  
доктор соц. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Ю. В. Селиванова

Саратов 2018

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Одним из наиболее важных направлений деятельности в сфере реабилитации инвалидов является осуществление мероприятий по профессиональной реабилитации, которая включает в себя широкий круг вопросов, касающихся законодательного регулирования прав, гарантий и льгот в получении образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, организация системы профессиональной ориентации и поиска работы, обеспечения доступности рабочего места. Особое место в профессиональной реабилитации (и абилитации) инвалидов занимает психологическая адаптация инвалидов к исполнению профессиональных обязанностей и трудовому коллективу, а также представителей трудового коллектива к психологическим особенностям, обусловленным жизненным опытом и физическими ограничениями инвалида.

Профессиональная абилитация и реабилитация имеет огромную важность в жизни инвалида. Как указывают исследователи, «участие в производительном труде является одним из ведущих факторов социально-психологической реабилитации и эффективной адаптации к общественной жизни и своему состоянию. Кроме повышения материального благосостояния, работа позволяет инвалидам ощутить себя полноценными членами общества» [34: 19]. Трудовая деятельность расширяет сеть социальных коммуникаций, позволяет избавиться или не допускает появление в сознании инвалида стереотипа о том, что инвалиды являются людьми с более низким социальным статусом, чем люди без инвалидности.

**Объектом** выпускной квалификационной работы являются психологические особенности инвалидов трудоспособного возраста.

**Предметом** выступает значение и роль психологических особенностей инвалидов трудоспособного возраста как факторов, влияющих на процесс профессиональной ориентации, трудоустройства и социальной адаптации в трудовом коллективе

**Цель работы:** выявление влияния психологических особенностей инвалидов и способов адаптации к ним на процесс трудоустройства.

В соответствии с поставленной целью в работе ставятся следующие **задачи:**

1. определить основные социально-правовые аспекты проблемы трудоустройства инвалидов;
2. дать характеристику типичных психологических особенностей инвалидов разных категорий;
3. провести анализ влияния психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации и адаптации;
4. эмпирически определить психологические особенности, влияющие на трудоустройство лиц с инвалидностью;
5. рассмотреть основные направления психологической помощи инвалидам в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства.

**Гипотеза исследования:** мы предположили, что на процесс трудоустройства инвалидов влияет комплекс психологических факторов, которые связаны с типом нарушения, временем наступления инвалидности и особенностями личностного функционирования в ситуации посттравматического стресса.

**Методы исследования.** При проведении исследования были использованы:

- теоретические методы: метод формальной логики (описание, сравнение, классификация, анализ и синтез), структурно-функциональный, аксиологический методы;
- эмпирические методы: метод анкетирования, беседа, психодиагностические методики (16-факторный опросник Р.Кеттелла 16 PF);
- методы обработки данных: качественный и количественный анализ.

**Методологическую основу** выпускной квалификационной работы составили научные работы по специальной психологии, реабилитологии, социальной политике, научно-практические работы, посвященные проблемам социальной и трудовой абилитации и реабилитации инвалидов, отраженные в трудах Т.Г. Богдановой, И.П. Волковой, Е.А. Климова, Е.А. Петровой, Е.И. Холостовой и др., а также опыт деятельности органов государственной власти Саратовской области, опыт деятельности общественных организаций инвалидов.

**Опытно-экспериментальная база исследования и выборка.** Исследование проводилось на базе Саратовской региональной общественной организации инвалидов «Ты не один». В нем приняло участие 12 человек, имеющих инвалидность 1, 2 и 3 группы. Возраст обследованных от 28 до 55 лет. Среди них 7 женщин и 5 мужчин.

**Структура работы.** Структура выпускной квалификационной работы обусловлена целями и задачами работы и состоит из введения, двух глав по два параграфа в каждой, заключения, списка использованных источников и приложения. Во введении обосновывается актуальность исследования, определяется цель, задачи, объект, предмет и гипотеза исследования. В первой главе «Трудоустройство инвалидов как социально-психологическая проблема» рассмотрены социально-правовые аспекты проблемы трудоустройства инвалидов, психологические особенности инвалидов различных категорий, а также влияние психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства. Во второй главе «Эмпирическое изучение психологических факторов трудоустройства инвалидов» представлены результаты диагностического исследования личностных качеств лиц с инвалидностью в сопоставлении с успешностью трудоустройства и удовлетворенностью трудовой деятельностью, приводятся рекомендации по учету психологических особенностей личности инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и

трудоустройства, определяются основные направления психологической профилактики и поддержки в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность. В заключении подводятся итоги исследования, перечисляются основные выводы. Список использованных источников содержит 42 наименования. В приложении представлены авторская анкета, результаты опросника Р. Кеттелла, психологические характеристики лиц с инвалидностью - участников исследования.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе выпускной квалификационной работы «Трудоустройство инвалидов как социально-психологическая проблема» освещены теоретические аспекты проблемы трудоустройства инвалидов. Проблема трудоустройства рассматривается с точки зрения реализации социальных гарантий и льгот, закрепленных в Российском законодательстве. Несмотря на то, что на законодательном уровне право инвалидов на трудоустройство предусмотрено, реализация этого права для конкретного инвалида сопряжено с многочисленными трудностями.

В работе содержатся также характеристика психологических особенностей инвалидов различных категорий. В силу объективных причин, при рассмотрении трудоустройства инвалидов принято выделять только некоторые категории лиц с ограниченными возможностями, которые сохраняют или способны приобрести социальные и профессиональные навыки, но при этом нуждаются в дополнительной помощи или приспособлениях для осуществления трудовой деятельности. Это инвалиды по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы. Рассмотрев типичные психологические особенности разных категорий инвалидов, обусловленные особенностями физического состояния, можно прийти к выводу о том, что каждая из рассмотренных категорий лиц требует собственных подходов в вопросах психологического сопровождения в процессе профессионального обучения и трудоустройства.

При выявлении влияния психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства было установлено, что поражение одного из двух основных каналов восприятия (зрения или слуха) или лишение способности к самостоятельному передвижению накладывают объективный отпечаток на восприятие мира, отношения к нему, механизмам обработки получаемой информации и реагирования на неё. В первую очередь это касается тех, у кого инвалидность с рождения или наступила в раннем возрасте. Эти факторы необходимо учитывать в ходе профессионального общения с инвалидами и соответствующим образом корректировать формы беседы и подачи деловой информации.

В итоге теоретического анализа сделан вывод о том, что проблема трудоустройства инвалидов в настоящее время рассматривается с различных точек зрения – с точки зрения правовых оснований защиты трудовых прав, обеспечения гарантий занятости и создания необходимых условий труда, а также с точки зрения психологического изучения особенностей личности лиц с инвалидностью, особенностей их физического и психологического состояния и учета данных особенностей в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и профессиональной деятельности.

Во второй главе выпускной квалификационной работы «Эмпирическое изучение психологических факторов трудоустройства инвалидов» раскрыта общая организация исследования, его результаты, сформулированы основные направления психологической поддержки инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства.

Исследование психологических особенностей личности лиц с инвалидностью проводилось на базе Саратовской региональной общественной организации инвалидов «Ты не один».

В исследовании принимало участие 12 человек в возрасте от 28 до 55 лет. Среди них было 7 женщин и 5 мужчин. Распределение по группам

инвалидности следующее: инвалидов 1 группы – 7 человек, инвалидов 2 группы – 4 человека, инвалидов 3 группы – 1 человек.

Для определения отношения испытуемых к проблемам трудоустройства инвалидов была разработана авторская анкета «Трудоустройство инвалидов». Анкетирование проводилось с помощью Интернет-рассылки. Для выявления общей жизненной ситуации, актуальных переживаний, связанных с трудоустройством, использовалась беседа, проводимая в неформальной обстановке. Данные полученные в беседе, служили для подтверждения или уточнения результатов анкетирования.

Для выявления психологических особенностей личности использовался 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла (форма А). Данный опросник относится к наиболее известным методикам исследования личности, основанных на теории черт.

По результатам анкетирования из 12 человек опрошенных трудоустроены 8 человек. Работает по своей специальности 1 человек. Средний возраст трудоустроенных респондентов – 33 года, нетрудоустроенных – 50 лет.

Обработка результатов опросника Р. Кеттелла проводилась по группам трудоустроенных и нетрудоустроенных участников исследования. Сравнение средних данных по факторам представлено в Таблице 1.

Таблица – 1 Средние значения выраженности факторов среди трудоустроенных и нетрудоустроенных инвалидов (по опроснику Р.Кеттелла)

№	Название фактора	Трудоустроенные инвалиды	Нетрудоустроенные инвалиды
1	А	4,5	3,5
2	В	7,5	7,0
3	С	5,0	6,0
4	Е	5,0	3,8
5	F	4,0	3,5
6	G	5,6	5,5
7	Н	4,9	5,0
8	I	6,5	4,3
9	L	3,8	5,0

10	M	4,8	4,8
11	N	5,0	8,5
12	O	5,5	4,0
13	Q1	5,8	4,8
14	Q2	5,8	6,8
15	Q3	7,0	5,5
16	Q4	6,5	4,3
17	F 1	7,3	4,8
18	F 2	11,6	9,0
19	F 3	4,6	6,0
20	F 4	10,3	8,7

Сравнение средних значений позволяет сделать вывод о том, что инвалидам, имеющим работу, в большей степени свойственны такие личностные качества как эмоциональная чувствительность и зависимость (I), откровенность и естественность (N), собранность, энергичность, повышенная мотивированность (Q4), повышенная тревожность (F1), экстраверсия (F2), сензитивность (F3), независимость, смелость (F4).

Более глубокая обработка результатов опросника Р. Кеттелла позволила составить психологические характеристики инвалидов – участников исследования, которые представлены в Приложении к ВКР.

Учет психологических особенностей личности инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства основывается на помощи в прохождении стадий психологической адаптации к инвалидности. Важно помнить, что психотравматические последствия инвалидности отличаются от типологических психологических особенностей инвалидности тем, что не являются неизменными и могут быть преодолены совместными усилиями самого инвалида, его близких, представителей служб поддержки, центров социального обслуживания населения и служб занятости, а также коллегами инвалида по учебе и работе. Одним из инструментов полноценного прохождения всех стадий психологической адаптации является понимание инвалидом их содержания, последовательности и временного характера, что

позволяет обеспечить инвалиду контроль над собственным психическим состоянием, снизить воздействие ситуации неопределенности, в которой оказался получивший инвалидность человек.

В вопросах психологической профилактики и поддержки в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность следует опираться на психологические комплексы: базового доверия, самостоятельности, трудолюбия, принятия социальной роли, доверительного общения и коллективизма.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Данное исследование было посвящено изучению психологических факторов трудоустройства инвалидов. В ходе теоретического анализа были рассмотрены социально-правовые аспекты трудоустройства инвалидов, психологические особенности инвалидов различных категорий и влияние психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства. Показано, что влияние инвалидности на психические особенности человека является сложным, многоуровневым и многофакторным.

Проведенное эмпирическое исследование показало, что инвалидам, имеющим работу, в большей степени свойственны такие личностные качества как эмоциональная чувствительность и зависимость, откровенность и естественность, собранность, энергичность, повышенная мотивированность, повышенная тревожность, экстраверсия, сензитивность, независимость и смелость. Качественный анализ психологических характеристики личности позволил установить значимые индивидуальные качества, способствующие успешному трудоустройству – средний уровень общительности, умеренно выраженный лидерский потенциал в сочетании с вдумчивостью и вниманием к окружающим людям, высокие интеллектуальные возможности, оптимизм в сочетании со средним уровнем тревожности, помогающими преодолевать проблемные ситуации.

В ходе выполнения выпускной работы были предложены основные направления психологической помощи по профилактике и поддержке в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность. Были определены основные психологические комплексы, связанные с формированием полноценных трудовых и командных навыков человека. Психологический комплекс базового доверия к миру обуславливает становление активной жизненной позиции и определение долгосрочных жизненных целей. Правильно сформированный комплекс самостоятельности обеспечивает, с одной стороны, отсутствие избыточной зависимости от мнения друзей в выборе профессионального пути, с другой – не допускает проявления эгоцентризма и девиантного поведения, игнорирующего чужое мнение и чужие потребности. Психологический комплекс трудолюбия определяет наличие у инвалида авторитетных личностей в сфере профессиональных интересов, что обуславливает стремлению к максимальному овладению профессией и достижением в ней мастерства. Психологический комплекс принятия социальной роли важен для позитивного восприятия трудовой деятельности как таковой, а также то, какую роль скорейшее овладение профессией будет играть в выборе инвалидом стратегии получения образования. Психологический комплекс доверительного общения связан с обретением молодым инвалидом единомышленников, объединенных общим интересом к той или иной научной или практической сфере. Психологический комплекс коллективизма определяет восприимчивость инвалида к корпоративным целям, ценностям и требованиям, которые не менее значимы, чем установление межличностных отношений.

Результаты, полученные в ходе выполнения работы, могут быть использованы специалистами служб психологической помощи, социальных служб, служб трудоустройства, а также психологами-консультантами образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования.