

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра безопасности жизнедеятельности

**ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ
СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 441 группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»,
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности
Маловой Марии Николаевны

Научный руководитель
доцент кафедры безопасности
жизнедеятельности, кандидат филологических
наук

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Ю.А. Талагаева
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой
безопасности жизнедеятельности,
кандидат медицинских наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Н.В. Тимушкина
инициалы, фамилия

Балашов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Проблема предупреждения межличностных конфликтов актуальна для любого коллектива, однако, особую важность она приобретает, когда речь заходит о подростках. Конфликты сопровождают человека на протяжении всей жизни и нередко положительно влияют на развитие личности, укрепляя характер. В детстве при возникновении межличностных конфликтов ребенок обращается за помощью к родителям, которые берут на себя роль посредников и находят компромиссное решение. Взрослый человек, как правило, способен адекватно воспринимать конфликтную ситуацию и может, если не перевести конфликт в конструктивное русло, то хотя бы отстоять свою точку зрения.

Однако для подростков межличностные конфликты наиболее травматичны. Это период, когда помощь взрослых отвергается, а достаточного опыта разрешения конфликтов еще нет. Подростки активно стремятся стать полноценными участниками взрослой жизни и сталкиваются с новыми, неизвестными коммуникативными ситуациями, в которых не знают, как себя вести. Подростку, вовлеченному в межличностный конфликт, необходима помощь со стороны родителей и педагогов, но сам он этого не осознает. В результате нередко его конфликтное поведение, вызванное чрезмерной эмоциональностью и незнанием того, как правильно себя вести, воспринимается окружающими как проявление наглости, неуважения.

Поскольку межличностные конфликты – проблема психологическая и педагогическая, то образовательная организация должна играть важную роль в их предупреждении. Основной упор необходимо делать на первичную профилактику. Одним из решений может стать профилактическая работа в рамках внеурочной деятельности, направленная на то, чтобы помочь детям лучше понять причину конфликтного поведения и пути выхода из конфликта.

Профилактика межличностных конфликтов среди обучающихся актуальна не только в научном, но и в практическом отношении. Это многогранный, сложный процесс в котором рассматриваются социальный, личностный, психологический и другие аспекты.

В целях изучения существующей практики управления педагогическим конфликтом, мы взяли данные исследования проведенного дагестанским государственным педагогическим университетом среди учителей школ города Махачкалы. Исследование показало, что учителя чаще всего сталкиваются со следующими видами конфликтов в школе: между учениками (47%); между учителями и учениками (43%); между учителями и администрацией школы (18%); между родителями и администрацией школы (17%); между учителями (14%).

Для общеобразовательной школы, как и для любого социального института, характерны различные конфликты. Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленного формирования личности, а ее сутью является деятельность по освоению и передаче социального опыта. Именно поэтому здесь, в стенах школ должны быть созданы благоприятные социально-психологические условия, которые обеспечат душевный комфорт ученику, педагогу, родителям.

Различные аспекты педагогических конфликтов рассмотрены в работах М. М. Рыбаковой, И. И. Рыдановой, А. А. Бондалева, Ф. М. Бородкина, Н. М. Коряка. В современных исследованиях изучаются особенности поведения подростков вовлеченных в конфликт (Н. В. Молчанова), способы формирования у них адаптивного поведения (Н. В. Степанова), а также в силу актуальности проблемы инклюзии в образовании, зависимость выбора стратегии поведения в конфликте от уровня интеллектуального развития обучающихся (Е. С. Гринина).

Проблема конфликтов и противоречий педагогического процесса рассматривается в работах таких известных ученых, как Л. С. Выготский, Ш. А. Амонашвили, А.С. Макаренко и др.

Такой интерес к проблеме подчеркивает необходимость ее изучения и поиска путей профилактики межличностных конфликтов среди обучающихся.

Цель исследования – определить степень предрасположенности обучающихся к конфликтному поведению, разработать и апробировать модель внеурочных мероприятий по профилактике межличностных конфликтов среди обучающихся 8 класса.

Объект исследования – учебно-воспитательный процесс в образовательной организации.

Предмет исследования – мероприятия по профилактике межличностных конфликтов среди обучающихся.

Задачи:

1. Выявить причины конфликтного поведения обучающихся.
2. Изучить способы профилактики межличностных конфликтов среди обучающихся в образовательной организации.
3. Подобрать диагностический инструментарий для оценки степени предрасположенности учащихся к межличностным конфликтам.
4. Разработать и апробировать модель внеурочных мероприятий по профилактике межличностных конфликтов.

Методы:

- теоретические: анализ педагогической и психологической литературы по теме исследования, изучение передового педагогического опыта, обобщение, сравнение;
- эмпирические: анкетирование, тестирование, педагогическое моделирование, педагогический эксперимент.
- методы математико-статистической обработки данных.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 37 наименований, и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы развития межличностных конфликтов среди обучающихся» рассматриваются межличностные конфликты как социальная проблема.

Существуют различные определения конфликта. Так, по мнению Д. А. Шевчука, межличностный конфликт можно охарактеризовать как качество взаимодействия между людьми, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей. В основе другой трактовки конфликта лежит его понимание как предельного случая обострения противоречий, выражающегося в столкновении взглядов, мнений и позиций двух или более личностей, обусловленного противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития. Особенность конфликта в том, что он связан с острыми эмоциональными переживаниями, причем негативными.

Причины межличностных конфликтов среди подростков часто кроются в непонимании ими друг друга, в искажении информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Человек в принципе не может передать без искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнером. Значительная часть информации находится на уровне бессознательного, и вообще не может быть выражена словами. В итоге, сделанные собеседником выводы могут в корне отличаться от изначальной идеи.

Подобное недопонимание часто усугубляется эмоциональными реакциями подростков: агрессия, обида, злость и т.д.

Личностные причины конфликтов связаны с индивидуально-психологическими особенностями партнеров по общению. У каждого из нас есть определенные представления о том, как должен реагировать собеседник, что говорить, как себя вести. Если поведение собеседника соответствует этим представлениям, то общение проходит бесконфликтно. Если же оно

отклоняется, оказывается нежелательным или недопустимым, это может привести к конфликту.

Р. Дарендорф в основу социальных конфликтов положил именно политические факторы: престиж, авторитет и борьбу за власть. По его мнению, конфликт может возникнуть в любой социальной группе, в любом сообществе, где есть подчиненные и господствующие. Причиной конфликта по Р. Дарендорфу является стремление к доминированию. В.П. Шейнов приводит три формулы конфликтов, практическое значение которых заключается в том, что они позволяют весьма быстро провести анализ многих конфликтных ситуаций и найти пути их решения. При этом не следует забывать, что эти формулы не могут служить универсальным методом оценки и разрешения всех конфликтов. В большинстве случаев они являются просто ориентиром в сложном, противоречивом процессе управления конфликтами.

Предотвращение и разрешение межличностных конфликтов включает в себя несколько этапов: диагностический, прогностический, этапы планирования и профилактики. Они представляют собой стандартную цепочку профилактической работы в школьном коллективе. В зависимости от ситуации в эту цепочку могут входить анализ проблемы, ее оценка, выбор способа решения конфликта, формирование плана действия и оценка эффективности проделанной работы. И главное в педагогической профилактике межличностных конфликтов – не ограничиваться работой только с воспитанниками, а постепенно выстраивать систему работы: учителя, родители, обучающиеся.

Во второй главе «Методические аспекты профилактики межличностных конфликтов среди обучающихся» приводятся результаты исследования, проводившегося на базе Муниципального образовательного учреждения «Гимназия № 1» г. Балашова, в котором приняли участие обучающиеся 8 «Б» и «В» классов в количестве 23 и 22 человек, соответственно.

Педагогический эксперимент состоял из трех этапов. На констатирующем этапе была проведена входная диагностика с использованием опросников К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» и А. Басса – А. Дарки «Выявление уровня агрессивности». На формирующем этапе была составлена и апробирована программа внеурочных мероприятий в рамках разработанной нами модели. На контрольном этапе проводилось повторное тестирование испытуемых и сравнение показателей.

Анализ результатов диагностики с помощью опросника Томаса показал, что более популярными оказались стратегии сотрудничества, соперничества и компромисса. При этом ярко выраженного предпочтения какой-либо одной стратегии у обучающихся не наблюдается. Наибольший процент – у стратегии сотрудничества (39,1% – 8 «Б» класс; 36 % – 8 «В» класс). Лишь 8,7 % и 9 % респондентов стремятся совсем избегать конфликтов, а приспособливаться, жертвуя своими целями, подростки не готовы.

Далее испытуемым предлагалось ответить на вопросы методики А. Басса – А. Дарки, позволяющей определить склонность к проявлению тех или иных форм агрессии. Агрессивное поведение часто встречается у подростков и, как правило, не свидетельствует о деструктивных наклонностях личности. Агрессия в отношении окружающих может служить средством достижения цели, использоваться в качестве способа психической разрядки, переключения деятельности, а также удовлетворять потребность в самореализации и самоутверждении. Она возникает как реакция на некомфортную ситуацию (в том числе и коммуникативную), поскольку у подростков еще недостаточно опыта взаимодействия с окружающими.

Анализ результатов показал, что у респондентов уровень всех исследуемых качеств выше среднего. По шкалам «Косвенная агрессия», «Подозрительность», «Обидчивость» у 100 % респондентов наблюдается очень высокий уровень. Проявление этих качеств характеризуется неконтролируемым интенсивным выражением негативных эмоций, часто не

направленных на конкретный объект. Немалую роль в возникновении подобного поведения играют изменения гормонального фона, приводящие к таким психоэмоциональным реакциям, как раздражительность, агрессивность, обидчивость, повышенная эмоциональная возбудимость. Подростки предъявляют повышенные требования к окружающим и чересчур бурно реагируют на любые отклонения от желаемого результата. Отсюда и раздражительность, очень высокий уровень которой отмечен у 73 % – в экспериментальном «Б» классе и у 67,5 % – в контрольном «В» классе.

По шкале «Физическая агрессия» очень высокий уровень отмечен у 60,9 % опрошенных в «Б» классе и 54,5% в «В» классе. Это говорит о том, что подростки склонны рассматривать физическое воздействие как способ решения конфликта.

Сравнительно низкие результаты получены по шкалам «Вербальная агрессия» и «Негативизм», а меньше всего баллов респонденты набрали по шкале «Аутоагрессия». Так, для большинства (65,2 % в 8 «Б» классе) характерен повышенный уровень аутоагрессии, а количество подростков и высоким и очень высоким уровнем оказалось одинаковым – по 17,4 %. В 8 «В» классе оказалось 40,5 % респондентов, у которых наблюдается повышенный уровень по данной шкале.

С целью профилактики межличностных конфликтов среди подростков нами разработана и апробирована модель проведения внеурочных мероприятий на основе идей польского дидакта В. Оконя. Данная модель предполагает проведение в течение учебного года занятий по четырем направлениям: сообщение теоретической информации; проведение исследований (опросов, анкетирований и т.д.); выполнение практических проектов, направленных на совершенствование коммуникативной компетенции обучающихся; организация творческих мероприятий (конкурсов, выставок и т.д.). В рамках модели составлена программа занятий, каждая тема которой рассматривается с позиций четырех описанных выше направлений деятельности.

Занятия в рамках данной модели проводились в течение одной учебной четверти и включали в себя 8 мероприятий. Примерный тематический план представлен в таблице 1.

Таблица 1. Примерный тематический план мероприятий по профилактике конфликтов для обучающихся

Тема	Модели			
	«Информация»	«Открытие»	«Деятельность»	«Переживание»
«Толерантность – дорога к миру»	Классный час «Толерантность – дорога к миру»	Тест «Терпимый ли ты человек?»	Проект на тему: «Почему подростки конфликтны?»	Аукцион идей по оптимизации межличностных отношений.
«Относись к другим так, как хочешь, чтобы относились к тебе»	Беседа на тему: «Золотое правило межличностных отношений»	«Кто и в чем виноват?» (анализ конфликтных ситуаций)	Проект «Конфликты в художественной литературе»	Ролевая игра: «Конфликты и ссоры в школе»

Разработанная нами модель рассчитана на активное освоение и осмысление обучающимися материала по предлагаемым темам. Выполнение практических и творческих заданий помогает подтолкнуть их к реализации в повседневные идеи бесконфликтного взаимодействия. Презентации результатов проектов и обсуждения позволяют выявить имеющиеся проблемы во взаимоотношениях, обучающихся со сверстниками и взрослыми.

Контрольный этап исследования заключался в определении эффективности предлагаемой модели. Для этого нами было повторно проведено тестирование учащихся по методикам К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» и А. Басса – А. Дарки «Выявление уровня агрессивности».

После проведения серии внеклассных мероприятий изменилось соотношение выбираемых обучающимися стратегий поведения в конфликтах. Так, более половины (56,5 %) респондентов, участвующих в мероприятиях нашей модели настроены на сотрудничество. Это хорошо, поскольку сотрудничество является наиболее эффективной стратегией поведения. Второй по конструктивности является стратегия компромисса, которую выбрали 26,1 % опрошенных. В контрольном классе, процентное соотношение «до» и «после» осталось без резких изменений. Можно сделать вывод, что подростки теперь нацелены на поиск решения конфликта, устраивающего обе стороны.

Сравнение результатов проведения методики А. Басса – А. Дарки «Выявление уровня агрессивности» также выявило тенденцию к снижению показателей по всем шкалам. Сократилось количество учащихся, демонстрировавших очень высокий уровень проявления указанных качеств, и увеличилось количество респондентов с повышенным или даже средним уровнем. Можно предположить, что участие в мероприятиях нашей модели помогло подросткам лучше понять собственные эмоции, а также научиться взаимодействовать с окружающими, не идя на конфликт. Наиболее эффективными, на наш взгляд, стали мероприятия в рамках моделей «Открытие» и «Переживание».

Результаты педагогического эксперимента подтвердили теоретическое положение об эффективности профилактики межличностных конфликтов среди подростков в процессе реализации модели внеклассных мероприятий. Мы предполагаем, что предложенная модель может быть использована в педагогическом процессе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема межличностных конфликтов в образовательной среде становится все более актуальной с каждым годом. Эта тенденция, конечно же, обусловлена тем, что подростковый период является переломным и

самым сложным этапом жизни ребенка, а также их родителей и школы, так как сейчас на нее возложена почти в полном объеме функция воспитания детей. И поэтому именно образовательная организация разрабатывает программы профилактики влияния различных негативных факторов на психическое и физическое здоровье обучающихся.

Проанализировав нормативно-правовую базу, мы пришли к выводу, что в законодательной системе, наши дети полностью защищены и имеют достаточное количество прав. Однако, несмотря на внимательность российского государства к детству, на нас лежит ответственность за практическую профилактику и решение возникающих в стенах школ проблем.

Современная школа работает в условиях новой парадигмы образования, нацеленной на всестороннее развитие личности обучающихся. Однако наше исследование позволило выявить, что проблеме профилактики межличностных конфликтов в процессе обучения уделяется недостаточно внимания. Воспитательные мероприятия данной направленности, как правило, проводятся редко.

Для выявления степени склонности обучающихся к межличностным конфликтам мы подобрали диагностический инструментарий, включающий в себя методики К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» и А. Басса – А. Дарки «Выявление уровня агрессивности».

Результаты констатирующего этапа исследования показали, что обучающиеся 8-х классов имеют неудовлетворительные показатели. У них преобладает высокий уровень раздражительности и агрессивности, что может привести к совершению необдуманных действий. В качестве стратегии поведения в конфликте чуть больше трети опрошенных выбрали сотрудничество. Еще почти треть учащихся предпочла стратегию соперничества, что говорит о стремлении добиваться своего любым способом. Естественно такие результаты не должны оставаться без должного внимания, непонимание всей ситуации может стать причиной серьезных

межличностных конфликтов, даже с применением физической силы, что никак не приемлемо среди подростков.

На формирующем этапе эксперимента нами была разработана и в течение одной учебной четверти апробирована серия из 8 внеурочных мероприятий, направленная на профилактику межличностных конфликтов среди обучающихся. Показано, что обучение становится эффективным при использовании проблемного и деятельностного подхода вместе. Это позволяет вовремя обнаружить проблему в коллективе, а также поработать над профилактикой, и научить подростков применять теоретические навыки на практике, что способствует развитию навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Поэтому мероприятия в рамках нашей модели включали в себя не только теоретические занятия (классный час, беседу), но и выполнение проекта, проведение тестирования и интерпретацию его результатов, анализ конфликтных ситуаций, ролевую игру.

Анализ результатов повторного тестирования, проведенного на контрольном этапе эксперимента показал, что у обучающихся экспериментального класса изменилось соотношение предпочитаемых стратегий поведения в конфликтах. Так, более половины (56,5 %) настроены на сотрудничество, хотя при первичном тестировании было всего 39 %.

Результаты нашего педагогического исследования свидетельствуют об эффективности проведенных внеклассных мероприятий. Использование в образовательном процессе такого рода занятий позволяет воспитывать личностные качества обучающихся, необходимые для их успешной социализации.