

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социальной информатики

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В СТРАХОВОМ БИЗНЕСЕ**

(автореферат бакалаврской работы)

студентки 5 курса 581 группы  
направления 38.03.05 Бизнес - информатика  
профиль Социально-информационные системы в бизнесе  
Социологического факультета  
Вороной Нины Валерьевны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент \_\_\_\_\_ С.В. Курганова  
подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат социологических наук, доцент \_\_\_\_\_ И.Г.Малинский  
подпись, дата

Саратов 2018

**Введение. Актуальность проблемы.** На сегодняшний день ни одна современная и развивающаяся компания не в состоянии обойтись без грамотно организованной системы управления и учета. Именно для поддержания конкурентоспособности и рентабельности предприятия следует внедрять в его работу новейшие ИТ-решения. В условиях стремительного развития экономики и бизнеса, ИТ-решения помогут создать единую систему организации, учета и планирования данных о работе компании, значительно ускорить процесс анализа данных и планирования дальнейшего развития компании. ИТ-решения для страхования позволят взаимодействовать с удаленными подразделениями компании, проводить грамотный аналитический и статистический анализы работы, собирать, хранить и обрабатывать первичные страховые данные. Сейчас людей беспокоит безопасность их жизни, и они имеют возможность застраховать абсолютно все что они делают.

На сегодняшний день явно появился интерес к новым техническим решениям, таким как замена систем на заполнение архивных данных в память базы данных, так исчезнут кипы бумаг, и все будет храниться в вашем ПО. Для автоматизации страховой деятельности должно отвечать требованиям, которые должны не только отображать, деятельность фирмы и его отрасль, но и решать отраслевую специфику, для дальнейшей автоматизации и эффективности ее работы.

Актуальность темы исследования обусловлена потребностью решения ряда проблем по информационному сопровождению в страховании. Для улучшения, качества страхования в нашей стране, и для ее продвижения. Мы находимся в время усовершенствований всех информационных структур, программисты нацелены на улучшение технологий и упрощения работ. В этой связи возникает потребность оценить состояние подготовки и реализации механизма информационного сопровождения страхования, сравнить их с результатами зарубежных стран и на основе этого сформулировать способы

оптимизации информационного обеспечения на современном этапе страховой деятельности.

В процессе выполнения данной работы были рассмотрены существующие программы по обеспечению страхования, что ждет страхование при его совершенствовании, и рассмотрение автоматизации в страховании.

Итогом выполнения работы стало наилучших программ для автоматизации страхового бизнеса.

**Объект:** Анализ функционирования учреждений страховых услуг, на примере «Поволжского страхового альянса»

**Предмет:** Рассмотрение состояния функционирования страхования.

**Цель работы** Анализ использования информационных технологий, в современной страховой деятельности.

Для достижения цели выпускной квалификационной работы были поставлены следующие **задачи:**

1. Рассмотреть теоретические основы страхования, и информационного обеспечения страхования.
2. Рассмотреть часто применяемые способы повышения страхования, и информационного обеспечения страхования.
3. Описать предприятие - объект исследования.
4. Провести анализ деятельности «Поволжского страхового альянса»
5. Предложить пути совершенствования автоматизации страхования.

**Методы исследования.** При написании выпускной квалифицированной работы были применены общенаучные методы познания: элементы системного подхода, методы изучения сущности предмета исследования, анализ специальной литературы и Интернет источников, сравнительного анализа, SWOT-анализа и другие методы эмпирического исследования проблемы. Эмпирическая база исследования представлена пакетом внутриведомственных

нормативов определяющих организационную структуру и практики функционирования учреждения.

**Практическая значимость работы** состоит в возможности внедрения результатов анализа и исследования в деятельность организации, в целях совершенствования страхования, на примере «Поволжского страхового альянса»

**Структура выпускной квалификационной работы:** Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

**Основное содержание работы.** В первой главе «Теоретические основы по информационному сопровождению в страховании» описывается применение новых информационных технологий становится принципиальным условием для достижения и удержания страховыми компаниями лидирующих позиций на рынке. Все лидеры страхового рынка уже достигли высокого профессионализма непосредственно в области осуществления страховых операций, поэтому теперь успех или неуспех страховщика во многом определяется технологической оснащённостью. Ведь именно от уровня технической подготовленности компании зависит скорость и качество обработки растущих потоков информации, а значит, и обслуживания клиентов. Особенно актуально это становится в том случае, когда компания обслуживает массовый поток клиентов – сотни тысяч или даже миллионы в год.

Результатом автоматизации любого бизнес-процесса является увеличение показателей конкурентоспособности, повышение качества сервиса при работе с агентами и клиентами, сокращение трудозатрат.

Процесс автоматизации страховой деятельности при внедрении нового программного обеспечения или новых бизнес-процессов может иметь положительный результат, только при хорошем знании предметной области, использовании в работе накопленного опыта и передовых технологий, сотрудниками компании, осуществляющей внедрение.

Программное обеспечение для автоматизации процессов и управления информацией может дополнять ваши основные системы страхования с помощью настраиваемого рабочего процесса, сбора документов и данных, хранения и извлечения документов и инструментов управления случаями. Когда каждый шаг в процессе управления информацией выполняется правильно, ваша организация будет испытывать ключевые преимущества, которые могут улучшить страхование, в том числе:

**Во второй главе** «Анализ автоматизированных информационных системы страхования» описывается что такое ЛВС, Масштабные филиалы или организации, нередко оснащенные собственными крупными ЛВС и мощными вычислительными системами, имеющими гарантированно надежную и достаточно скоростную связь. Для некоторых из них требуется круглосуточное высокоскоростное соединение с центральным офисом, что, как правило, обеспечивается специально выделенными каналами связи. Подключение, организованное таким способом, имеет заметно меньшую стоимость по сравнению с выделенным. И при этом можно отслеживать ошибки внутри сети, если упадет интернет, то вся работа в компании закончится. Задачи, решаемые в филиалах страховой компании, предъявляют меньшие требования к общим структурным возможностям их локальной сети. Однако объемы передаваемых данных могут быть велики и необходимо также использовать сеть со смешанными скоростями передачи данных.

Рассматриваются Базы данных, в подразделениях страховой компании создается локальная БД собственного страхового поля, а нормативно-справочная информация централизованного характера в виде реплик БД переносится в локальные БД. В свою очередь согласно установленному регламенту локальные БД периодически сбрасываются в БД центрального офиса.

Что такое АИТ, автоматизированная система реализуется в решениях неких функций, таких как финансы, бухгалтерия и другое. АИТ страховой

компании все достаточно точно нацелены на внедрение систем, они обрабатывают основные элементы техногенного процесса и гарантируют определенную защиту данных, на различных этапах обработки информации. Автоматизированная система реализуется в решениях неких функций, таких как финансы, бухгалтерия и другое. Автоматизация задач страхового дела зависит в первую очередь от изменения форм взаимодействия машины и пользователя. На начальных этапах применения ЭВМ преимущественно решались задачи, формирующие сводные данные о результатах деятельности страховой организации за отчетный период. ЭВМ использовались в режиме пакетной обработки, что вызывало задержку в принятии решений и исключало работу страховщиков с клиентами в реальном масштабе времени.

Страховым компаниям стало выгодно покупать несколько компьютеров среднего класса и связывать их в сеть, что обеспечивает быстрое техническое оснащение вновь создаваемых в рыночных условиях страховых компаний.

Высокое применение распределённых ВС в страховании, определяет характер. Работники филиала, фирмы, те же агенты, размещены по некоторой территории. Эти люди достаточно быстро решают задачи, и они заинтересованы в использовании ВС для ее более высокой надежности и избыточности информации. И их платформа должна быть объединена в одну систему. Адекватным решением полагаю, будет, использование (локальных, открытых) сетей.

Надежность здесь понимается, как способность системы выполнять свои функции при отказах отдельных элементов аппаратуры и неполной доступности данных. Основой повышенной надежности распределенных систем является обоснованная избыточность информации.

Компанию «Поволжский страховой альянс» обеспечивает программа 1С: Предприятие .

Области применения:

–Автоматизация производственных и торговых предприятий, бюджетных и

финансовых организаций, предприятий сферы обслуживания и т.д.

- Поддержка оперативного управления предприятием;
- Автоматизация организационной и хозяйственной деятельности;
- Ведение бухгалтерского учета с несколькими планами счетов и произвольными измерениями учета, регламентированная отчетность;
- Широкие возможности для управленческого учета
- Решение задач планирования, бюджетирования и финансового анализа;
- Расчет зарплаты и управление персоналом;

Рассмотрены новые программы для оптимизации, такие как «Diasoft Insurance Finance» она разработана в строгом соответствии с самыми современными и глобально признанными индустриальными стандартами, и технологиями. Концентрируясь на принципах SOA, специалисты компании «Диасофт» создали универсальную компонентную систему для поставки клиентам современных финансовых решений, способных легко интегрироваться в существующую инфраструктуру и удовлетворяющих как современным, так и стратегическим требованиям бизнеса страховых организаций.

Также показано новое применение умное страхование, Российская реализация принципа Pay as you drive (плати, как едешь). Вместе с полисом каско автовладельцу вручают электронный блок для установки в машине, который отслеживает действия водителей за рулем с помощью замера скорости передвижения (превышение скорости, резкие ускорения и торможения и пр.), и в зависимости от своей аккуратности автовладелец получает скидку, определенную от страхового тарифа. Полученная информация хранится в базе данных компании, на основе которой выносится решение о цене страхового полиса.

**Заключение.** Страховые компании намного меньше используют ИТ-технологии. Отчасти это можно объяснить тем, что выбор средств

автоматизации страхового бизнеса на рынке ИТ-технологий сравнительно невелик. На сегодняшний день страховые программные продукты дают преимущество действующим страховым компаниям. С помощью средств автоматизации на выполнение большинства операций уходит намного меньше времени, уменьшается вероятность ошибок. Страховые компании работают с большими объемами данных, ведь их клиентами является большинство граждан РФ хотя бы в силу того, что на территории России действует система обязательного страхования, и чтобы работа по анализу и обработке этих данных выполнялась более эффективно и результативно, также необходимо наличие подобных программных продуктов. На что следует обращать внимание при выборе программного продукта страхования? Очевидно, на цену, отзывы пользователей, наличие демоверсии, совместимость с другими прикладными программами. Однако не на все программные продукты производители указывают цену. Чтобы узнать ее, нужно звонить по контактному телефону, что не всегда удобно и не повышает доверия к таким программным продуктам и их производителям. Почти у всех программных продуктов есть демоверсии и руководство пользователя. Однако у большинства свободно скачать их с официального сайта разработчика невозможно. Кроме того, на этих сайтах зачастую нет информации об обеспечении безопасности, хотя на сегодняшний день это один из важных критериев. Тенденции развития рынка ИТ-решений для страхового бизнеса, безусловно, положительные. Основными причинами активной информатизации страховой деятельности выступили процессы распространения веб-технологий. Хотя по-прежнему многие страховые компании не готовы полностью автоматизировать свою деятельность.