

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО (СГУ)**

Кафедра менеджмента и маркетинга

**АФТОРЕФЕРАТ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ
БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ**

**МЕТОДЫ И СТИЛИ РУКОВОДСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ООО «САРАТОВОРГСИНТЕЗ»)**

студентки 5 курса 571 группы
направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент организации»
экономического факультета

Украинской Виктории Андреевны
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
д.э.н., профессор

кафедры менеджмента и маркетинга

должность, место работы, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Землянухина Н.С.

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой:

к.э.н., доцент

подпись, дата

Дорофеева Л.И.

инициалы, фамилия

Саратов, 2018

Введение выпускной квалификационной работы содержит все основные элементы и состоит из актуальности темы исследования, степени научной изученности, определены цель и задачи работы, ее предмет и объект, обозначены теоретические основы, эмпирическая база и новизна работы.

Актуальность выбранной темы обусловлена существующей необходимостью выбора такого стиля управления, который сможет осуществить, влияние не только на эффективность деятельности организации в целом, но и на социально-психологический климат в коллективе. Стили и методы руководства вырабатывается самостоятельно каждой организацией и диктуется ее политикой.

Полноценное и успешное функционирование предприятия зависит от эффективной управленческой деятельности, поэтому роль руководителя в организации чрезвычайно важна. Эффективность деятельности предприятия связывают с использованием в управлении определенного стиля руководства, который зависит от многих факторов. Основным фактором являются взаимоотношения между подчиненными и руководством. Эффективная работа организаций и выполнение поставленных целей и задач, невозможны без использования функций менеджмента: планирования, организации, мотивации и контроля.

Степень научной разработанности. Теоретические и методологические вопросы стиля и методов руководства, их особенности и функции, место и роль в управленческом цикле, традиции и инновации при проведении изложены в работах по менеджменту отечественных авторов, таких как: Т.В. Алесинская, Л.Н. Дейнека, А.Н. Проклин, Л.В. Фоменко, А.В. Татарова, В. М. Семенов и другие.

Вопросы, освещающие структурные особенности и проявления управленческого контроля: нормы и стандарты как базовые компоненты контроля отражены в работах таких авторов как А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова, Т.Ю. Базаров, Т.В. Бедяева, А.С. Захаров и другие.

Объект исследования - предприятие химической промышленности ООО «Саратоворгсинтез».

Предметом исследования - организационно-управленческие отношения по поводу методов и стилей руководства предприятия ООО «Саратоворгсинтез».

Целью работы - анализ стилей и методов руководства и поиск путей их совершенствования.

В рамках поставленной цели необходимо предусмотрено решение следующих задач:

1. Рассмотреть влияние стилей и методов руководства на эффективность работы сотрудников и деятельности предприятия в целом.
2. Проанализировать организационно-управленческую деятельность ООО «Саратоворгсинтез».
3. Разработать рекомендации по совершенствованию стиля руководства организации.

Теоретическая и методологическая основа исследования представлена приемами анализа, синтеза, абстрагирования, сопоставления, обобщения данных и построения выводов.

Информационной базой явились нормативно-правовых актов РФ, локальные нормативные акты организации, а также научной литературы, книги, учебные пособия, методических разработок, пособий и материалов периодических изданий.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования полученных результатов исследования в практике управления малыми предприятиями с учетом современных социально – экономических условий.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, которые подразделяются на восемь параграфов, заключения, глоссария, списка использованных источников.

Первая глава. «Теоретические основы исследования методов и стилей руководства» включает в себя три параграфа.

В параграфе **1.1 «Понятие методов и стилей руководства»** рассмотрены теоретические основы исследования методов и стилей руководства. Определялось понятие и классификация стилей и методов руководства, в результате чего было выявлено, что каждый из исследователей этой темы по-разному определяют понятие стилей и методов руководства. В ходе данного исследования мы выяснили, что предпочтение той или иной разновидности стиля - это выбор руководителя. Правильный выбор стиля руководства - одна из главных его обязанностей, от которой зависит весь процесс производства и будущее организации.

Методы руководства обусловлены природой социального устройства общества, являются общими абсолютно для всех руководителей. Они применяются каждым менеджером в управлении организации в зависимости от ситуации и поставленных целей. Стиль руководства формируется в зависимости от социальных отношений в коллективе и в определяющей степени зависит от индивидуальности руководителя (знания производства, деловых и личностных качеств, организаторских способностей).

Содержание параграфа **«1.2 Классификация и виды стилей руководства»** раскрывает сущность каждого из стилей руководства в организации. Руководитель применяет в работе те способы и методы управления, которые необходимы сотруднику или всему коллективу. Стиль руководства — явление индивидуальное и, так как он определяется специфическими характеристиками конкретного человека, отражает особенности работы с людьми и принятие решения именно этим человеком. Как нет двух одинаковых отпечатков пальцев, так не существует и двух руководителей с совершенно одинаковыми подходами к управлению и стилем руководства. Выявлены три стиля руководства в организации: авторитарный, демократический и либеральный.

Параграф **1.3 «Методы руководства»** раскрывает основные методы применяемые руководителем в организации. Управление персоналом и его методы признается одной из наиболее важных сфер в жизни производства, способной повысить эффективность работы и производительности в целом. В целях эффективного управления кадрами организации также необходимо грамотно использовать соответствующие технологии и методы управления персоналом. Выявлено три направления методов руководства: экономические, административные и социально-психологические.

Вторая глава. **«Анализ методов и стилей руководства ООО «Саратоворгсинтез»** включает в себя три параграфа.

В параграф **2.1. «Характеристика деятельности ООО «Саратоворгсинтез»** анализируются основные характеристики ООО «Саратоворгсинтез»: цели, предмет и основные направления деятельности, целевая, трудовой штат и эффективность производства и другое.

В настоящее время ООО «Саратоворгсинтез» остается единственным в России и крупнейшим в Восточной Европе производителем нитрила акриловой кислоты и натрия цианистого, ведущим производителем ацетонитрила. Суммарная мощность по выпускаемой номенклатуре товарной продукции составляет 170 тысяч тонн в год.

В результате анализа управленческой деятельности организации мы осознали, что ООО «Саратоворгсинтез» является современным, динамично развивающимся, высоко технологичным предприятием. Высокий уровень конкурентоспособности обеспечивается профессиональным кадровым составом предприятия, жесткими системами контроля, организованной системой качества, хорошо работающей структурой. Были рассмотрены и проанализированы методы и стили руководства в организации. Было выявлено сильные и слабые стороны организации в стилях и методах управления.

Параграф **2.2 «Особенности стиля руководства в ООО «Саратоворгсинтез»** рассказывает об основных и применяемых методов руководителем для управления подчиненными и мотивирования их к

качественной работе. В управлении данной организацией преобладает авторитарный стиль, но так же имеют место элементы демократического и либерального стиля.

При анализе полученных данных было отмечено, что руководитель имеет два ярко выраженных в его управлении стиля, таким смешанным стилем является тип управления, объединяющий демократический и авторитарный стили. Руководитель придерживается авторитарного стиля там, где этот стиль руководства более эффективен.

Направление анализа методов организации предложено в параграфе 2.3. **«Особенности методов руководства в ООО «Саратоворгсинтез».** В представленном обзоре основных методов руководства сохранена традиция, сложившаяся в зарубежной организационной психологии, — объединение понятий лидерства и руководства. Совершенствование методов управления и эффективность деятельности находятся в неразрывной связи от способности руководителя использовать различные методы социально-психологического анализа, профилактики и разрешения разнообразных конфликтов, возникающих в возглавляемых коллективах.

Третья глава. «Теоретические основы исследования методов и стилей руководства» включает в себя три параграфа.

В параграфе **3.1 Совершенствование стиля руководства в ООО «Саратоворгсинтез»** подробно проанализирован стиль руководства Генерального Директора ООО «Саратоворгсинтез» Вячеслава Вячеславовича Володина. Разработаны рекомендации по улучшению управленческого аппарата в ООО «Саратоворгсинтез», то есть: сформированы рекомендации и мероприятия по улучшению стиля руководства. В результате исследования мы усовершенствовали стиль руководства и предоставили ряд мероприятий по улучшению методов руководства, переменяемых в ООО «Саратоворгсинтез».

Второе направление совершенствования системы методов руководства в организации предложено в параграфе **3.2. «Совершенствование методов руководства в ООО «Саратоворгсинтез».** Проведя анализ полученных

знаний, сформированы рекомендации для совершенствования методов управления. Выполнение данного проекта мероприятий обеспечит расширение применяемых методов работы с персоналом, и, соответственно, повысит качество производительность труда.

Заключение содержит основные выводы по решению поставленных во введении задач. В ходе написания выпускной квалификационной работы необходимо было решить следующие задачи: изучить теоретический материал о методах и стилях руководства, проанализировать виды методов и стилей руководств, рассмотреть влияние стилей и методов руководства на эффективность работы сотрудников и деятельности предприятия в целом, ознакомиться с характеристикой деятельности предприятия и ее управленческой структурой, проанализировать организационно-управленческую деятельность ООО «Саратоворгсинтез», разработать рекомендации по совершенствованию стиля руководства организации.

В результате проведенного исследования на тему «Методы и стили руководства» можно сделать следующие выводы: Методы управления подразумевают собой способы мотивации сотрудников к качественной работе и выполнению поставленных перед ними производственных целей, отражают и присущие руководителю способы принятия решений. Стиль руководства в основном отражается и выявляется во взаимодействиях руководителя с подчиненными. Целью взаимодействий руководителя с сотрудниками являются: выявление положения дел, принятия решений, построения задач и, в конечном итоге, достижение производственных целей. Следовательно, в основе применяемого руководителем стиля лежат взаимоотношения с подчиненными.

Методы управления проявляются как во время общения с подчиненными, так и вне его. А предпочтение той или иной разновидности стиля - это выбор руководителя. Правильный выбор стиля руководства - одна из главных его обязанностей, от которой зависит весь процесс производства и будущее организации.

ООО «Саратоворгсинтез» (ранее «Нитрон») входит в Группу ПАО «Лукойл» и является одним из крупнейших химических предприятий России.

Организация 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САРАТОВОРГСИНТЕЗ"' зарегистрирована 30 июля 2002 года по адресу 410059, САРАТОВСКАЯ ОБЛ, САРАТОВ Г, СОВЕТСКО-ЧЕХОСЛОВАЦКОЙ ДРУЖБЫ ПЛ, ДОМ Б/Н. Компании был присвоен ОГРН 1026402483997 и выдан ИНН 6451122250. Основным видом деятельности является производство прочих основных органических химических веществ. Компанию возглавляет Володин Вячеслав Вячеславович. За 2016 год прибыль компании составила 1859.83 млн.руб.

В настоящее время ООО «Саратоворгсинтез» остается единственным в России и крупнейшим в Восточной Европе производителем нитрила акриловой кислоты и натрия цианистого, ведущим производителем ацетонитрила. Суммарная мощность по выпускаемой номенклатуре товарной продукции составляет 170 тысяч тонн в год. Выпускаемая продукция имеет широкую известность у многочисленных потребителей, как на внутреннем рынке, так и в странах СНГ и дальнего зарубежья. Более 90% выпускаемой продукции экспортируется в страны Евросоюза через LITASCO SA (Швейцария, Женева), а оставшиеся 10% — на внутреннем рынке по России.

При анализе полученных данных было отмечено, что руководитель имеет два ярко выраженных в его управлении стиля: авторитарный (преобладающий) и демократический.

Лучший стиль руководства тот, который ориентирован на реальность. В экономике «*эффективным*» считается тот стиль руководства, который изменяется в зависимости от ситуации. Поэтому ни один стиль руководства не может считаться самым эффективным. Эффективным является руководитель, который может приспособить принципы руководства к текущим нуждам производства, с учетом непредвиденных ситуаций.

Независимо от того, какие методы выбирает начальник для управления производством, важен результат, насколько подчинённые уважают его, готовы

выполнять с максимальной отдачей его требования и реализовать конечную цель фирмы. Поэтому очень важно руководителю правильно оценить существующие условия работы на предприятии, особенности выбранного персонала, специфику поставленной задачи и, основываясь на этом, построить свою модель управления.

Подводя итоги можно сделать вывод, что данные проекты мероприятий по совершенствованию методов управления ООО «Саратоворгсинтез» были разработаны на основании проведения тщательного анализа системы управления персоналом и экономической ситуации на данном предприятии. Выполнение данных проектов мероприятий способно гарантировать расширение применяемых методов работы с персоналом, и впоследствии повысить производительность труда на производстве.